

Plan stratégique 2020-2023



Janvier 2021

Table des matières

Présentation.....	1
L'organisme.....	4
Planifier l'avenir	12
Orientation stratégique 1	15
<i>Fournir une expertise scientifique et technique pour renforcer le secteur de la santé publique ontarien et favoriser l'atteinte de ses objectifs dans le contexte de la transformation du système de santé, de la modernisation de la santé publique et de la pandémie de COVID-19.</i>	
Orientation stratégique 2	19
<i>Accélérer la surveillance intégrée de la santé de la population.</i>	
Orientation stratégique 3	22
<i>Favoriser la mise en œuvre de politiques, de programmes et de pratiques.</i>	
Orientation stratégique 4	25
<i>Faire avancer les connaissances en santé publique.</i>	
Orientation stratégique 5	29
<i>Solidifier SPO par l'excellence du personnel et des équipes.</i>	
Facteurs de réussite.....	33
Remplir notre mission.....	35

Présentation

Les menaces pour la santé – émergentes et bien établies – qui pèsent sur l’Ontario se font de plus en plus importantes. Comment, dans ces circonstances, protéger et favoriser la santé des personnes, des familles, des collectivités et des populations?

C’est ici que le rôle de la santé publique prend tout son sens.

Santé publique Ontario (SPO) réalise un travail essentiel, collaborant avec ses partenaires de la santé publique et du système de soins pour repérer, comprendre et combattre les menaces par des mesures fondées sur des données, des connaissances et des preuves fiables et robustes.

Cette mise à jour du Plan stratégique arrive en plein contexte de pandémie mondiale. La situation actuelle est exceptionnelle : certaines sphères de la société évoluent plus vite que jamais, tandis que d’autres font du surplace. Il pourrait bien s’agir de la plus grande crise d’une génération. Bien que la COVID-19 ait eu toutes sortes de conséquences sociales et économiques, elle demeure d’abord et avant tout un enjeu de santé publique. Cette infection émergente menace la santé de tous, mais touche de façon disproportionnée les personnes racisées et les autres groupes marginalisés, exacerbant des iniquités de longue date. La santé publique se retrouve au cœur (et simultanément en trame de fond) de toutes les mesures et initiatives internationales. La demande et les besoins accrus d’interventions sanitaires efficaces soulignent toute l’importance du secteur de la santé publique et mettent en lumière diverses possibilités majeures de renforcer et d’étendre la portée de notre travail.

Santé publique Ontario demeure dévouée à ses objectifs de protéger et de favoriser la santé de la population ontarienne et de réduire les iniquités en santé, au quotidien et dans sa réponse aux urgences (comme la pandémie de COVID-19). Nous demeurons vigilants et à l’affût des menaces actuelles et émergentes, employant notre leadership et notre expertise à protéger le public. Nous étudions et évaluons les habitudes saines et les façons d’encourager leur adoption. Nous mettons aussi les connaissances et les renseignements scientifiques les plus pointus à la disposition du gouvernement, des professionnels de la santé, des travailleurs de première ligne et des chercheurs afin de guider et de mobiliser la prise de décisions et de mesures.

Constituée en organisme de services opérationnels de la Couronne en 2007, sous la direction du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (aujourd’hui le ministère de la Santé), SPO avait pour objectif premier d’actualiser le système de santé publique de l’Ontario suivant l’épidémie de SRAS en 2003. Dans le cadre de l’Opération Protection de la santé, le Ministère s’est engagé à créer un organisme de santé publique et a investi d’importantes sommes dans l’actualisation du système de santé, divers laboratoires de santé publique, la prévention et le contrôle des infections et la préparation aux urgences de santé publique. En 2006, le Groupe de travail sur la mise en œuvre de l’Agence a présenté le plan pour SPO dans son rapport final *De la vision à l’action*.

Le premier plan stratégique visait principalement à solidifier le nouvel organisme. Le second (2014 à 2019) reflétait le rôle que jouait SPO dans la santé publique provinciale ainsi que sa volonté de mesurer et d'accroître son influence. Il définissait plusieurs objectifs : diversification des services; spécialisation de l'expertise; affirmation du leadership dans les enjeux de santé publique prioritaires; avancées dans l'intégration et l'analyse des données nécessaires à une surveillance accrue de la santé des populations; innovations dans la synthèse des données et le partage de connaissances; et solidification de l'implication dans la recherche sur des questions de santé publique prioritaires.

Le deuxième examen quinquennal de SPO a été réalisé en août 2018 par un comité de pairs externe mandaté par le conseil. Dans l'objectif d'orienter le prochain plan stratégique, le comité a évalué les activités, l'influence et les possibilités de croissance de l'organisme. Le rapport subséquent a mis en lumière plusieurs points que SPO pourrait renforcer pour mieux soutenir le secteur et accroître son propre rôle : consultation des communautés et des organisations autochtones pour les besoins urgents de santé et les questions d'iniquité dans les soins; méthodes et technologies de génomique, d'analyse de données et d'intelligence artificielle; et collaboration avec les secteurs externes à la santé publique et aux services de santé.

Nous comptons lancer une ambitieuse initiative pour définir un nouveau plan stratégique quinquennal qui commencerait en 2020. Nous avons prévu de collaborer avec nos clients et diverses autres parties prenantes pour déterminer les priorités et les objectifs stratégiques des prochaines années, mais ce processus a été entravé par les changements sanitaires anticipés en fonction des objectifs provinciaux de modernisation, ainsi que par l'arrivée de la pandémie de COVID-19. Nous croyons que le rôle de SPO pourrait être appelé à évoluer pour s'adapter aux nouveaux besoins d'un secteur de la santé publique modernisé et d'une société au lendemain d'une crise sanitaire mondiale. Compte tenu des contraintes et des changements potentiels du système, nous avons jugé qu'il était mal avisé d'élaborer un tout nouveau plan. Or, comme des orientations stratégiques et des objectifs d'actualité pertinents sont essentiels au travail de SPO, nous avons opté pour mettre à jour et prolonger le Plan stratégique 2014-2019, de sorte à refléter les changements importants qui se sont opérés au sein et à l'extérieur de SPO depuis sa publication.

Centré sur les réussites de l'organisme, le Plan stratégique 2020-2023 renouvelle la mission, la vision, le mandat et les valeurs du plan précédent, actualise la liste des services et des champs d'expertise et définit de nouveaux objectifs prolongeant de deux ans les cinq orientations stratégiques existantes. Pour pallier l'impossibilité de consulter nos partenaires et nos clients, nous avons impliqué dans la création de ce document les responsables de tous les programmes et de toutes les équipes de SPO.

Pour préparer le nouveau Plan, nous avons examiné les contributions et les réalisations de l'organisme dans ses 10 premières années d'existence, les transposant dans le contexte actuel et le rôle central que joue la santé publique dans la gestion de la pandémie et d'autres crises récentes. Nous avons aussi anticipé les mesures vitales pour continuer de lutter contre cette urgence de santé publique et nous en relever, par exemple la mise sur pied prochaine d'un programme de vaccination complet et coordonné. Le Plan reflète les avancées technologiques et la visibilité accrue de la santé publique et prône la transparence quant à l'utilisation des données scientifiques dans la prise de décisions. Il tient compte

des difficultés et des objectifs associés aux efforts provinciaux en cours pour transformer et moderniser les secteurs des soins et de la santé publique.

Avec son nouveau Plan stratégique, sa solide offre de programmes et de services et son équipe dévouée, SPO pourra continuer de protéger et de favoriser la santé de la population, d'encourager la transformation du secteur de la santé publique et de contribuer à l'élaboration d'approches scientifiques et fondées sur des données probantes pour neutraliser les menaces existantes et émergentes pour la santé publique de l'Ontario et de la société en général.



L'organisme

Objectifs

Santé publique Ontario prodigue soutien et recommandations scientifiques et techniques au gouvernement, aux bureaux de santé publique locaux et aux fournisseurs de soins de santé. Elle distribue des renseignements, des résultats, des conseils et des outils pertinents, fiables et d'actualité pour maximiser l'efficacité et la réactivité des soins, favoriser la santé, et prévenir ou gérer les crises de santé publique, comme les éclosons et les pandémies.

Elle offre ses conseils et services par l'intermédiaire d'une équipe d'experts en laboratoire, en milieux cliniques et scientifiques et en santé publique, répartis aux quatre coins de la province pour assurer l'équité de l'accès et des soins.

Les champs d'expertise et les services de SPO correspondent à ceux définis dans la *Loi de 2007 sur l'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé*.

Champs d'expertise

- Prévention des maladies chroniques
- Santé environnementale et santé au travail
- Contrôle des maladies transmissibles, y compris la prévention et le contrôle des infections
- Microbiologie



- Préparation aux situations d'urgence et mesures d'intervention
- Immunisation
- Promotion de la santé
- Prévention des blessures
- Échange de connaissances

Services

- Conseils, consultations et interprétations scientifiques et techniques
- Services de santé publique et de laboratoire de référence
- Orientation et interprétation des analyses en laboratoire et des résultats
- Surveillance et évaluation de la santé de la population
- Évaluation et gestion des éclosons
- Analytique et informatique
- Recherche et évaluation
- Services de bibliothèque
- Éthique
- Formation et perfectionnement professionnel



SPO est régie par un conseil d'administration nommé par le gouvernement de l'Ontario. En tant que composante intégrante du secteur provincial de la santé publique, l'organisme collabore étroitement avec le ministère de la Santé et le médecin hygiéniste en chef, le ministère des Soins de longue durée, et les bureaux de santé publique locaux.

Influence

SPO fait preuve de vigilance, employant les pratiques suivantes pour protéger et favoriser la santé de la population :

- Surveillance des agents pathogènes nouveaux et émergents
- Production et réalisation d'analyses sur les agents pathogènes d'importance publique
- Évaluation et compréhension des risques pour la santé



- Évaluation des facteurs augmentant le risque de maladies
- Enquêtes sur les éclosions de maladies infectieuses
- Surveillance des états de santé, de l'évolution des maladies et des iniquités en matière de santé et production de rapports
- Évaluation des programmes et des politiques ayant le potentiel de réduire les iniquités et d'améliorer la santé des personnes, des familles et des collectivités
- Aide à la prise de décisions fondées sur des données probantes par les bureaux de santé publique locaux
- Aide aux efforts de contrôle des infections et à la prise de décisions cliniques

Le travail de l'organisme vise à orienter les politiques et les pratiques de santé publique en mettant en lumière les facteurs qui influent sur la santé et en quantifiant le fardeau des maladies et des iniquités relatives à la santé et aux maladies dans les différents quartiers et groupes de population.

Information et connaissances

SPO réalise des analyses épidémiologiques pour mieux comprendre la santé des populations et le fardeau des maladies dans la province. Elle produit des publications diverses : synthèses des connaissances, documents sur les pratiques exemplaires, rapports de recherche originaux, articles évalués par les pairs, et rapports techniques sur de grands enjeux de santé publique. Elle crée aussi des outils interactifs d'interprétation des données locales pour aider ses clients à les intégrer à leurs programmes et services. Elle touche à des sujets tels que les facteurs de risque des maladies chroniques, la lutte antitabac, les maladies mentales et dépendances, la santé environnementale, la santé des enfants et des jeunes, la microbiologie, et les maladies infectieuses.

SPO emploie des méthodes émergentes et des stratégies novatrices de mobilisation et de mise en œuvre des connaissances pour accélérer l'adoption et l'application clinique des nouveautés. Elle conseille les professionnels et les établissements sur la gestion des soins de santé, souvent en mettant à profit des expertises uniques et multidisciplinaires. Elle contribue grandement à la base croissante de connaissances en santé publique, réalisant des études qui correspondent aux quatre piliers de recherche des Instituts de recherche en santé du Canada : recherche biomédicale, recherche clinique, recherche sur les systèmes et les services de santé et recherche sur la santé publique et des populations. Enfin, SPO forme des professionnels qui innovent dans le domaine et transforment la santé publique à l'échelle locale, nationale et internationale.

Créée au lendemain d'une urgence de santé publique, SPO a été conçue de façon à pouvoir prendre de l'expansion rapidement pour répondre aux grandes crises émergentes, comme la pandémie de COVID-19. Elle a d'ailleurs joué un rôle central dans la réponse provinciale à cette dernière, instaurant une structure de gestion des incidents, redéployant le personnel et les ressources et employant efficacement le financement d'urgence du ministère de la Santé pour fournir des conseils scientifiques

et techniques et créer des ressources de santé publique en grande quantité et dans des délais exceptionnellement exigeants. Ses analyses relatives à l'épidémiologie et à la gestion des éclosions ainsi que ses tests en laboratoire et son soutien scientifique ont été déterminants pour les décideurs locaux et provinciaux chargés de combattre et de contrôler cette pandémie dévastatrice. SPO étend actuellement son programme d'immunisation et de contrôle des maladies évitables par la vaccination pour répondre à la demande de consultations scientifiques et techniques à venir dans la prochaine année et demie, à mesure que les vaccins contre la COVID-19 seront approuvés et produits.

Soutien et services

Bureaux régionaux de prévention et de contrôle des infections, laboratoires, site Web, catalogue complet de ressources et d'outils en ligne, centre d'appels en laboratoire, et consultations par téléphone, par courriel ou en personne : nombreuses sont les façons d'obtenir du soutien et des services de nos experts.

Pour contribuer à la préparation aux urgences et aux mesures d'intervention, SPO mise sur des synthèses de recherche et de résultats, des équipes d'intervention scientifique, la gestion des incidents et la formation. Particulièrement qualifié pour détecter les agents pathogènes émergents et y réagir rapidement, l'organisme assume le leadership scientifique dans les situations et les urgences de santé publique (crise des opioïdes, pandémie de H1N1 de 2009, éclosions d'Ebola, propagation du Zika, pandémie de COVID-19). Il s'acquitte de multiples tâches essentielles, produisant des documents d'orientation, formulant des recommandations pour le ministère de la Santé et le secteur, mettant au point et réalisant des analyses en laboratoire et diffusant leurs résultats, et menant des recherches en temps réel.

En excluant les tests de dépistage de la COVID-19, SPO réalise plus de 6 millions d'analyses en laboratoire par an, fournissant des résultats rapides pour orienter la prise en charge des patients, les choix de traitements et les pratiques de santé publique. Ses laboratoires reçoivent plus de 400 appels par jour de professionnels de la santé ayant besoin de résultats, de services d'interprétation ou de conseils. Pour gérer la déferlante d'appels en lien avec la COVID-19, le centre de service à la clientèle a programmé un message vocal automatique répondant aux questions courantes, permettant ainsi aux experts de se concentrer sur les demandes de renseignements personnalisés ou de recommandations.

Avec ses laboratoires modernes et ses plateformes sophistiquées de mise à l'essai des technologies, SPO est en mesure de réaliser des analyses efficaces et d'en faire parvenir rapidement les résultats aux médecins et aux professionnels de la santé publique, de même que d'obtenir les données nécessaires à la surveillance et à l'analyse des maladies infectieuses. Ses laboratoires sont conçus de sorte à faciliter la mise au point et la validation expéditives de méthodes d'analyse et à pouvoir s'adapter à une demande accrue de tests de dépistage d'agents pathogènes émergents, comme l'Ebola et le SRAS-CoV-2.

Nos équipes de protection de la santé assurent la surveillance, l'analyse épidémiologique et l'étude des maladies transmissibles, des éclosions, de l'immunisation, de la gestion des antimicrobiens et des relâchements dans le contrôle des infections. Elles traitent les situations et les incidents émergents de la

province et fournissent à la santé publique des rapports scientifiques et techniques, des services de consultation et des conseils sur les programmes et la prestation de services. Elles créent aussi des ressources pour l'analyse et l'interprétation des données locales et provinciales. Enfin, elles prêtent main-forte à nos partenaires de la santé publique et du système de soins en offrant des formations, des consultations individuelles et des occasions de partage des connaissances.

L'équipe Santé environnementale et santé au travail aide le gouvernement et les bureaux de santé publique locaux à intervenir dans différents dossiers (radon, menaces pour la santé, conséquences potentielles des radiofréquences, etc.). Elle emploie des outils novateurs pour quantifier et communiquer les risques en matière de santé à la population et appuyer les décideurs locaux dans leurs efforts pour les réduire.

SPO réalise des activités de recherche, de surveillance et d'évaluation de programmes touchant à de multiples enjeux de promotion de la santé, de maladies chroniques et de prévention des blessures (tabac et cigarettes électroniques, alcool, santé des enfants, nutrition, activité physique, maladies cardiovasculaires). Ses services de promotion de la santé préparent des synthèses de connaissances sur demande et prodiguent du soutien scientifique et technique à la planification et à l'évaluation de programmes.

Ses services d'éthique de la recherche fournissent des recommandations et examinent les projets de recherche et d'évaluation des bureaux de santé publique locaux pour s'assurer qu'ils correspondent au cadre d'éthique.

De nouvelles études étant publiées de plus en plus rapidement, les Services de bibliothèque de SPO et leurs équivalents des bureaux de santé de l'Ontario assurent aux professionnels de la santé l'accès aux connaissances et aux données probantes dont ils ont besoin.

L'organisme dispose d'une importante collection en expansion de produits du savoir et de publications synthétisant l'information et présentant des recommandations fondées sur des données probantes, qui servent la santé publique et les besoins du secteur, particulièrement en contexte de crise émergente comme la pandémie de COVID-19.

Les programmes de perfectionnement professionnel et d'éducation permanente ainsi que le congrès annuel de SPO sont d'autres bons vecteurs de connaissances en santé publique.

Évolution et croissance de l'organisme

Nous avons simplifié nos systèmes et nos services afin d'améliorer nos programmes et notre capacité à répondre aux besoins des clients. Grâce à notre travail d'amélioration continue, nous avons pu simplifier les activités de nos laboratoires, créer un programme informatique, accroître notre capacité de recherche et de financement, trouver et établir de nouveaux partenariats, et augmenter la qualité, la quantité et la pertinence de nos produits du savoir. Toutefois, notre subvention de base n'ayant pas été revue à la hausse depuis neuf ans, notre viabilité financière demeure précaire.

Il est important pour nous de mesurer notre progrès. C'est pourquoi nous avons établi un cadre de mesure du rendement complet, comprenant un tableau de bord prospectif, l'accréditation annuelle des laboratoires en Ontario, et des sondages sur la satisfaction de notre clientèle et de nos partenaires. Notre rendement a aussi été évalué dans différentes mesures par des entités externes. Notamment, un comité international d'examen par les pairs a réalisé deux évaluations quinquennales : une portant sur les cinq premières années d'activité de SPO, et l'autre, sur les cinq suivantes.

Nos secteurs de programme prennent appui sur des ministères aux procédés optimisés. Nous avons fait nos preuves examen après examen, démontrant toute la solidité de nos fondations. Nous devons continuer d'améliorer nos programmes et nos services pour mieux répondre aux besoins du secteur et accroître notre influence.

Vision, mission et mandat

Les énoncés de vision, de mission et de mandat font partie intégrante de tout organisme. La mission de SPO dicte ses activités quotidiennes et sa raison d'être. Sa vision reflète ses aspirations, c'est-à-dire ce qu'elle espère accomplir avec sa mission. Enfin, son mandat définit les rôles et les services nécessaires à l'atteinte de ses objectifs.

Vision

Employer des données probantes, des connaissances et des mesures mondialement reconnues pour créer un Ontario plus sain.

Mission

Encourager la prise de décisions et de mesures éclairées pour protéger et favoriser la santé et contribuer à réduire les iniquités en santé.

Mandat

Offrir soutien et conseils scientifiques et techniques aux clients travaillant pour le gouvernement, dans les domaines de la santé publique et des soins de santé, ou dans des secteurs connexes.

Nous renforçons les capacités, établissons une base d'expertise et orientons les actions à l'aide des services suivants :

- Services de conseil, de consultation et d'interprétation
- Éducation permanente et perfectionnement professionnel
- Préparation aux urgences sanitaires
- Gestion de l'information
- Avancement des connaissances et des pratiques exemplaires

- Services de laboratoires
- Services de bibliothèque
- Services de recherche, d'éthique et d'évaluation
- Aide à l'élaboration de politiques et de programmes
- Surveillance et évaluation de la santé de la population

Compte tenu de notre vision, de notre mission et de notre mandat, nous servons principalement les clients suivants :

- Médecin hygiéniste en chef de l'Ontario
- Ministère de la Santé, ministère des Soins de longue durée et autres ministères
- Bureaux de santé publique locaux
- Fournisseurs de soins de santé et organisations faisant partie du continuum de soins

En plus de ces clients, nous comptons parmi nos partenaires des universités, des instituts de recherche, des organismes sans but lucratif, des groupes communautaires et des organisations privées et publiques œuvrant dans des domaines qui contribuent à optimiser la santé de la population ontarienne.

Valeurs

Nos valeurs sont centrales à la culture organisationnelle partagée de SPO. Elles sous-tendent nos façons de travailler, de prendre des décisions et d'interagir entre nous.

SPO s'engage à toujours respecter ses valeurs. Connectées et interdépendantes, elles sont toutes sur un pied d'égalité et aucune n'est dans une catégorie à part. Elles représentent une promesse commune, que nous honorons autant entre nous qu'avec nos clients et nos partenaires.

Crédibilité – Capacités éprouvées

Axée sur l'excellence, SPO est une source fiable d'expertise et de services de qualité. Utilisant les meilleures informations, méthodes et études à notre disposition, nous sommes fiers d'offrir des recommandations objectives, des résultats pertinents et des données probantes de grande qualité.

Innovation – Solutions créatives

Nous cherchons continuellement à renouveler nos approches de pensée, de recherche et de prestation de services. En cultivant notre créativité collective, nous explorons de nouvelles possibilités et solutions pour surmonter des défis complexes de fonctionnement et de santé publique.

Réactivité – Passage à l'action

Nous anticipons les besoins de nos clients et de nos partenaires de sorte à pouvoir y répondre rapidement et sans hésitation. Nous misons sur la proactivité, prévoyant les changements et engageant des actions pour améliorer la situation et obtenir des résultats positifs. Nous croyons en l'importance de consulter, de comprendre et d'écouter notre clientèle et de toujours chercher à nous dépasser.

Collaboration – Force du nombre

Nous performons à notre meilleur lorsque nous mettons à profit l'expérience et les connaissances collectives de nos partenaires. Nous forgeons et manœuvrons nos partenariats de façon à répondre à des difficultés et à des objectifs communs. Nous nous investissons totalement dans toutes nos relations et entretenons un vaste réseau pour partager le meilleur de SPO et faire avancer la santé publique.

Intégrité – Honnêteté et éthique

Nous agissons toujours dans l'intérêt de la population ontarienne, avec objectivité et transparence. Nous adhérons aux standards d'intégrité les plus élevés dans toutes nos entreprises professionnelles et scientifiques. Nous sommes fiers de notre travail et de notre équipe et honorons nos engagements avec honnêteté et éthique.

Respect – Valorisation des autres

Nous accueillons et respectons un large éventail d'idées et de perspectives. Nous favorisons la confiance en communiquant ouvertement, en valorisant le bagage et la contribution uniques de chacun et en célébrant et partageant nos réussites. Nous croyons que c'est en mettant à profit la diversité de nos équipes, de nos clients et de nos partenaires que nous irons loin.



Planifier l'avenir

Tout plan stratégique est à la fois tourné vers l'avenir et ancré dans le présent. Nous évoluons dans un monde de plus en plus complexe et connecté, ce qui influence fortement la propagation des menaces pour la santé, mais aussi notre capacité à échanger de l'information et à apprendre de ce qui se fait ailleurs au Canada et à l'étranger. Nous devons nous adapter à cet environnement changeant, anticiper les besoins et continuer d'ouvrir la voie dans la préparation et l'intervention en cas d'urgence sanitaire, la promotion d'habitudes saines et la prévention des maladies.

De nombreuses tendances et particularités ont été prises en compte dans l'actualisation du Plan stratégique. L'Ontario, tout comme le reste du monde, s'est mobilisé de manière sans précédent pour combattre la pandémie de COVID-19, déployant des mesures sanitaires qui ont chamboulé une foule de sphères de la vie sociale et économique de la province. En parallèle de cette crise, les secteurs de la santé publique et des soins de santé ont continué d'opérer des changements structurels et de planifier la suite de leur transformation. Voici les principaux changements des dernières années :

- Au début de 2018, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a publié une nouvelle version des Normes de santé publique de l'Ontario définissant les attentes minimales pour les programmes et les services offerts par les bureaux de santé publique locaux.
- En mars 2018, le Ministère a cessé de financer les 14 centres de ressources en promotion de la santé, y compris les deux qui étaient rattachés à SPO.
- À la mi-2019, le gouvernement a scindé le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, créant le ministère de la Santé et le ministère des Soins de longue durée.

- Le ministère de la Santé a créé Santé Ontario, dont les équipes sont entrées en fonction à la fin de 2019. Responsable de la coordination et de l'interconnexion des soins de santé, ce nouvel organisme est en voie de devenir une composante essentielle du système de soins de la province.
- Comme décrit plus en détail dans l'orientation stratégique 1, le ministère de la Santé travaille à la planification d'une restructuration du système de santé publique, qui aura des répercussions sur divers organismes et sur la répartition des responsabilités à l'échelle municipale et régionale.

Le dernier examen quinquennal a mis en lumière plusieurs points à améliorer. Consciente de l'influence considérable des autres secteurs sur les déterminants de la santé, SPO souhaite développer ses relations avec ses partenaires et les ministères qui œuvrent en dehors de la santé publique et des soins de santé. Pour demeurer en tête de file dans les sciences de laboratoire et la mise à l'essai de technologies, elle compte moderniser ses laboratoires et se tourner vers la génomique en santé publique.

Nous reverrons aussi nos objectifs et accroîtrons notre collaboration avec les communautés et les organisations autochtones, afin de traiter les iniquités et les risques majeurs qui persistent ainsi que de renforcer la recherche en santé autochtone en Ontario. Dans ce travail avec les peuples et les personnes autochtones, nous tâcherons de tenir compte des conclusions de la Commission de vérité et réconciliation et de répondre à ses appels à l'action, notamment en formant des partenariats avec des organisations et des personnes autochtones pour définir, planifier et mettre en œuvre des initiatives et adopter les principes de propriété, contrôle, accès et possession (PCAP).

L'accessibilité de l'information étant en essor rapide, nous aspirons à rassembler et à présenter les données les plus utiles et les plus crédibles. La demande de données d'actualité pour orienter les décisions et les politiques est en pleine croissance, tout comme le besoin de transparence dans l'utilisation que font les décideurs de ces données, surtout face aux menaces émergentes qui requièrent des mesures sanitaires importantes et coordonnées. SPO désire encourager le développement continu et l'application de technologies analytiques novatrices comme l'intelligence artificielle. C'est en renforçant les collaborations interdisciplinaires et intersectorielles que nous trouverons de nouvelles façons d'améliorer la santé et les pratiques cliniques et sanitaires.

Des avancées technologiques aux approches intégrées, les possibilités sont multiples, mais les obstacles aussi. Avec les conditions économiques actuelles et les déficits engendrés par la pandémie, tous les services publics – surtout ceux du système de santé – doivent dépenser avec parcimonie; les services de santé doivent donc conjuguer résultats améliorés et viabilité financière. Les changements démographiques continuent de transformer les ressources humaines, et la main-d'œuvre doit constamment s'adapter aux fréquentes innovations technologiques, à la demande croissante de production et au contexte économique évolutif. Par ailleurs, la COVID-19 a considérablement bouleversé les ententes de travail au bureau et à la maison, et les changements en ce sens risquent de se poursuivre pour toute la pandémie et même après.

Enfin, nous pouvons tirer des leçons de nos projets précédents. Afin de renforcer notre solide historique de réalisations, nous comptons faciliter l'accès aux ressources et aux services pertinents à nos clients, harmoniser nos programmes, consolider nos partenariats comme le veut notre mandat, et encourager les avancées en santé publique et la modernisation du système provincial.

Fournir une expertise scientifique et technique pour renforcer le secteur de la santé publique ontarien et favoriser l'atteinte de ses objectifs dans le contexte de la transformation du système de santé, de la modernisation de la santé publique et de la pandémie de COVID-19.

Pourquoi est-ce important?

Modernisation de la santé publique à l'échelle provinciale

C'est en novembre 2019, dans le contexte de changements importants dans le système de santé ontarien et d'efforts de la province pour accroître la coordination et la continuité des services afin d'améliorer les expériences et les résultats pour les patients, que le ministère de la Santé a publié un document de travail sur la modernisation de la santé publique. Ce document a servi à élaborer un cadre pour les consultations et les décisions futures en lien avec la restructuration et le renouvellement du secteur de la santé publique en Ontario. Les objectifs établis par la province pour la modernisation de la santé publique positionnent SPO comme un partenaire clé chargé de fournir des conseils scientifiques et techniques aux autres organes du secteur de la santé publique et de collaborer avec le médecin hygiéniste en chef, le ministère de la Santé, le ministère des Soins de longue durée et les bureaux de santé publique locaux. SPO continuera de travailler avec le secteur pour atteindre les objectifs et les résultats décrits dans les plans de modernisation de la santé publique, et tiendra compte également de tout ajout ou de toute modification résultant de la lutte contre la COVID-19 ou de la reprise postpandémique.

Modernisation de la santé publique : objectifs

Le ministère de la Santé définit les six principaux résultats de la modernisation de la santé publique :

1. Amélioration de la cohérence et de l'équité dans la prestation des services à l'échelle de la province.
2. Amélioration de la clarté et de l'harmonisation des rôles et des responsabilités du gouvernement provincial, de Santé publique Ontario et des bureaux de santé publique locaux.
3. Amélioration et solidification des liens avec le secteur des soins primaires et le système de soins dans son ensemble afin d'éliminer les soins de santé de couloir, en misant davantage sur la promotion de la santé et la prévention des maladies.
4. Amélioration de la prestation des services de santé publique et de la pérennité du système.
5. Renforcement de la collaboration avec les communautés et les organisations autochtones.
6. Amélioration de la planification, de la prestation et de l'évaluation des programmes et des services de santé publique destinés aux populations francophones.

Conformément à son mandat et à son rôle, SPO fournira des conseils et du soutien de nature scientifique et technique à ses partenaires du secteur de la santé publique pour favoriser l'atteinte de ces objectifs. SPO générera de nouvelles connaissances en santé publique, contribuera à la surveillance de la santé de la population, et participera à l'élaboration de politiques et de pratiques. Grâce à notre expertise, nous appuierons le secteur dans ses démarches, notamment par la création d'outils, de produits du savoir, de programmes de perfectionnement professionnel pertinents et d'occasions de collaboration. Nous adapterons nos rôles et responsabilités, et soutiendrons la coordination des activités, des programmes et des services de santé publique de concert avec nos partenaires, selon les retombées de la modernisation du secteur.

Pandémie de COVID-19

La pandémie mondiale de COVID-19 a forcé la santé publique et d'autres secteurs à adapter et à transformer leurs objectifs, le contrôle de la propagation de ce nouveau virus et de ses effets sociétaux ayant pris le pas sur les plans et les priorités précédemment établis. Créée dans la foulée d'une urgence de santé publique antérieure causée par un nouvel agent pathogène, SPO avait entre autres comme responsabilité d'évaluer l'intervention de la province. Depuis, l'organisme a joué de nombreux rôles essentiels : il a notamment aidé le secteur à se préparer à de futures menaces pour la santé et participé à la lutte contre la pandémie de COVID-19. En plus de nos activités cruciales en matière de diagnostic et de sérosurveillance, nous avons fait des recommandations et fourni du soutien en lien avec les méthodes, les stratégies et les opérations de dépistage des laboratoires de la province. Nous avons mis en œuvre des programmes et contribué à la création et au déploiement de systèmes améliorant la gestion des cas et des contacts. Nous avons également publié des données et des synthèses de données probantes, réalisé des consultations et offert de la formation en matière de gestion des éclosions et de

prévention et de contrôle des infections. Nous avons facilité l'entrée de données et mené des analyses épidémiologiques pour faire en sorte que le gouvernement provincial et les bureaux de santé publique locaux appuient leurs décisions sur des données probantes récentes et de grande qualité.

Avec le lancement d'essais cliniques pour les vaccins candidats contre la COVID-19 partout dans le monde, SPO a entamé des travaux visant à fournir des preuves et des conseils scientifiques pour appuyer le déploiement à venir du programme de vaccination, qui sera une priorité pour la santé publique en Ontario durant la période d'exécution du présent Plan stratégique. Nous synthétisons des données, créons des ressources et des outils, et bonifions nos services pour orienter et soutenir les secteurs de la santé publique et des soins de santé dans la préparation de la campagne de vaccination contre la COVID-19. SPO continuera de mettre à profit sa grande expertise en matière de vaccins (recherche, innocuité et couverture) pour s'attaquer aux défis qui seront associés aux programmes de vaccination. Nous poursuivrons également nos activités de recherche et de création de programmes pour que le secteur puisse s'appuyer sur les leçons tirées de la crise sanitaire actuelle pour orienter sa préparation et sa réponse à l'apparition de nouveaux agents pathogènes et aux urgences de santé publique dans le futur.

Même si la pandémie a fait en sorte que la mobilisation des ressources était axée sur les maladies infectieuses, les conséquences des maladies non infectieuses et des autres problèmes de santé demeurent de la plus haute importance. Outre la prévalence habituelle des maladies chroniques et des autres menaces pour la santé et le bien-être de la population ontarienne, il y a de grandes inquiétudes quant aux répercussions des changements comportementaux et de l'accès aux services durant la pandémie sur la santé mentale, l'usage d'alcool et de substances et les maladies chroniques. Les analyses, la recherche et les initiatives de SPO en lien avec les déterminants de la santé et les risques de maladies chroniques en Ontario, en particulier chez les personnes racisées et les autres groupes marginalisés ou vulnérables, sont toujours cruciales pour les secteurs de la santé publique et des soins de santé.

Quelles seront nos priorités?

Objectif 1.1

Fournir un leadership et une expertise scientifiques en santé publique et en sciences de laboratoire pour aider les secteurs de la santé publique et des soins de santé en Ontario à atteindre leurs objectifs de réponse à la pandémie et de reprise des activités.

Objectif 1.2

Participer activement aux efforts de modernisation de la santé publique en aidant les intervenants du secteur à atteindre leurs objectifs respectifs.

Comment allons-nous mesurer les résultats?

Notre intervention sera guidée par le plan de modernisation de la santé publique du ministère de la Santé, ainsi que par les mesures prises à l'échelle provinciale et locale pour lutter contre la COVID-19 et se remettre des effets de la crise. La santé publique établira des cibles concrètes, en fonction desquelles nous adapterons nos activités.

Accélérer la surveillance intégrée de la santé de la population.

Pourquoi est-ce important?

La surveillance de la santé de la population et des facteurs déterminants pour la santé est une fonction essentielle et de longue date de la santé publique; elle est critique lors d'urgences de santé publique, mais aussi lors de périodes plus stables. La science et la technologie évoluent rapidement, fournissant ainsi de nombreuses occasions intéressantes de combiner les sources de données usuelles et émergentes, et de procéder à une surveillance plus exhaustive de la santé.

Les nombreux facteurs influençant notre santé sont interreliés. De plus en plus, nous sommes appelés à comprendre les relations dynamiques qui les unissent, de même que leurs conséquences individuelles et collectives. Pour ce faire, nous devons augmenter l'intégration de nos approches de surveillance de la santé populationnelle.

Les occasions de surveiller la santé de manière plus exhaustive vont en augmentant. Nous avons la capacité d'accéder aux données de l'ensemble de la société et de les analyser; ces données sont comme un historique numérique des habitudes de consommation, des interactions sociales et de tout ce qui se rapporte à l'environnement, au travail et aux loisirs. De plus, l'évolution rapide des essais génétiques et moléculaires a créé une réelle explosion des données en sciences de laboratoire.

Nous pouvons jeter un nouveau regard sur ces données pour protéger et promouvoir la santé. Ces nouvelles approches pourraient modifier la surveillance de la santé populationnelle et des déterminants de la santé complexes. Nous reconnaissons de plus en plus les différences dans la santé, ou dans le potentiel de santé, dans les différents pans de la société. Des approches d'analyse intégrées nous permettraient potentiellement d'examiner les iniquités de santé avec plus de précision.

Quelles seront nos priorités?

Objectif 2.1

Accélérer la création d'outils et de ressources centralisés d'information sur la santé publique, de concert avec nos partenaires de la santé publique et du système de santé, ce qui simplifiera l'accès aux données et permettra une surveillance intégrée de la santé de la population.

- Continuer à travailler sur les solutions de SPO pour pouvoir lier des données de santé publique et de laboratoire entre diverses plateformes et à grande échelle. Adopter un modèle de données libre-service fondé sur une veille stratégique approfondie et des outils analytiques de pointe.
- Mettre en place des processus novateurs et efficaces. Poursuivre la collaboration avec des partenaires clés pour organiser, intégrer, analyser et interpréter des données de santé publique et de laboratoire.
- Augmenter la transparence et la promotion des produits de données liés aux priorités de santé publique de l'Ontario.
- Évaluer les lacunes dans les données actuelles, produire nos propres données, appuyer l'acquisition de nouvelles sources de données et intégrer des données auparavant non accessibles à la santé publique et au système de santé pour comprendre toute la complexité des facteurs influençant la santé de la population.

Objectif 2.2

Créer et diffuser des outils et des ressources qui transforment les données en information et en connaissances pouvant orienter les mesures de santé publique.

- Créer des outils et des méthodes normalisés, et analyser et interpréter les données de manière à appuyer la prise de décisions et de mesures locales et provinciales dans divers secteurs.
- Trouver des façons novatrices d'intégrer des données génomiques, microbiologiques et sociodémographiques aux pratiques cliniques et de santé publique.
- Repérer les iniquités en santé par la mesure, la collecte, l'analyse et la publication de données, y compris des données de santé de personnes racisées et d'autres populations marginalisées. Intégrer de l'information sur l'équité en matière de santé et les déterminants sociaux de la santé dans les rapports et les produits du savoir actuels et futurs.
- Présenter différents types de ressources, y compris des ressources éducatives, accompagnées de données pour favoriser un accès et une interprétation à grande échelle.

Objectif 2.3

Fournir un leadership pour le perfectionnement et l'application de méthodes d'analyse et de présentation qui orientent la surveillance de la santé de la population.

- Employer des approches analytiques centralisées favorisant l'efficacité systémique de la collecte, de l'analyse et de la publication de données agrégées. Ainsi, les clients pourront surveiller la santé de la population dans leur région et comparer leurs données à celles des autres, à l'aide d'une technologie reconnue et facilement accessible.
- Maintenir la capacité à analyser des données relatives à la biologie, aux individus et aux quartiers pour examiner les liens complexes entre les déterminants de la santé.
- Utiliser des stratégies de visualisation des données efficaces pour veiller à la communication claire de renseignements et d'interactions complexes, et ainsi permettre l'analyse des liens possibles entre différents enjeux de santé.

Comment allons-nous mesurer les résultats?

Nous continuerons de rassembler des données de santé publique et de soins usuelles et émergentes pour produire une base de renseignements fiable et approfondir notre compréhension du portrait de la santé et des facteurs qui influencent cette dernière en Ontario.

Au cours des deux prochaines années, SPO accélérera la surveillance intégrée de la santé de la population par les moyens suivants :

- Créer une base de données de laboratoire et de santé publique centralisée qui rassemble de l'information de sources multiples et qui reflète les interactions complexes entre les déterminants de la santé, et la rendre accessible aux intervenants.
- Assurer un accès plus uniforme à des données de qualité pour évaluer la santé de la population et les iniquités de santé, et ainsi améliorer l'identification des populations prioritaires.
- Créer des produits et des outils d'analyse, ainsi que des représentations de données convaincantes, pouvant être facilement compris et utilisés pour interpréter et comprendre l'information, et guider les interventions en temps réel.
- Favoriser l'uniformité de la collecte de données, des analyses et de la communication dans l'ensemble du secteur de la santé publique.
- Soutenir les projets de recherche et de surveillance locaux en améliorant l'accès des intervenants en santé publique à la Commission de l'évaluation éthique de SPO.

Favoriser la mise en œuvre de politiques, de programmes et de pratiques.

Pourquoi est-ce important?

Plusieurs décennies de recherche montrent qu'il y a un écart entre l'émergence de nouvelles connaissances et leur intégration aux pratiques exemplaires par les professionnels de la santé. La menace que représentent les maladies infectieuses augmente rapidement – la pandémie de COVID-19 en est un exemple –, et il en va de même pour les méfaits associés à l'usage de substances, aux maladies chroniques et aux blessures. Dans ce contexte, il faut mettre en place des mécanismes simplifiés pour transmettre efficacement les données probantes aux responsables de la conception et de la mise en œuvre des politiques et des programmes de santé publique.

Source réputée d'information de haute qualité, pertinente et crédible, SPO peut servir de catalyseur de changement. L'organisme peut orienter les décisions en s'appuyant sur les preuves les plus récentes, et réduire le temps qui s'écoule entre les découvertes et leur application concrète. Nous consulterons des sources diverses, notamment des professionnels, des décideurs et la base de connaissances, afin de comprendre, d'évaluer, d'intégrer et de diffuser des innovations pratiques. En d'autres mots, nous aiderons à transformer les connaissances en pratiques.

Quelles seront nos priorités?

Objectif 3.1

Définir et diffuser des connaissances et des pratiques fondées sur les données probantes en santé publique et en sciences de laboratoire pour accélérer leur utilisation par les professionnels.

- Fournir des conseils d'expert, mener des consultations et interpréter des résultats, des données et des preuves scientifiques pour faire avancer et soutenir les pratiques cliniques, de laboratoire et de santé publique.
- Continuer à soutenir la province, les cliniciens et les laboratoires hospitaliers et communautaires dans l'amélioration du dépistage, en leur faisant des recommandations scientifiques et

techniques pour la conception, l'application et l'interprétation de programmes d'analyses de santé publique et de résultats cliniques individuels.

- Élaborer des produits du savoir adaptés à différents publics cibles, qui résument et évaluent les meilleures données probantes relativement au contexte, à l'épidémiologie et aux pratiques de l'Ontario.
- Favoriser le changement dans les pratiques individuelles, organisationnelles et systémiques par des approches novatrices, du soutien, et la résolution de problèmes en collaboration.
- S'appuyer sur des initiatives en vigueur pour aider les bureaux de santé publique locaux à faire preuve d'un plus grand respect de la culture et d'une plus grande authenticité dans leur engagement auprès des communautés et des organisations des Premières Nations, des Inuits et des Métis.

Objectif 3.2

Fournir des données probantes et des outils pour guider l'élaboration de politiques et de programmes.

- Proposer des politiques et des programmes visant à protéger et à promouvoir la santé de la population ontarienne et à réduire les iniquités, et évaluer ceux qui existent déjà.
- Appuyer les décideurs et les défenseurs en matière de politiques de santé publique par la contextualisation, l'organisation et l'amélioration de la transparence et de la disponibilité des données probantes servant à l'élaboration et à la modification des politiques et des programmes.

Objectif 3.3

Renforcer les capacités et les compétences de la main-d'œuvre en santé de l'Ontario pour qu'elle puisse faire face aux enjeux de santé publique de demain.

- Favoriser le développement du leadership chez la main-d'œuvre de santé publique et de laboratoire de l'Ontario. Façonner la prochaine génération de professionnels : veiller à ce que ces derniers détiennent les compétences et l'expertise nécessaires pour répondre aux besoins actuels et futurs en sciences de laboratoire et en santé publique.
- Être un chef de file du perfectionnement professionnel et de la formation continue. Collaborer avec d'autres organisations pour offrir des services et du contenu novateurs, notamment des plateformes virtuelles de consultation et d'apprentissage.
- Offrir aux professionnels de la santé publique davantage de formations favorisant la sécurisation culturelle au sein des organisations et l'engagement authentique auprès des communautés et des organisations autochtones, dans le but d'améliorer la santé de la population vivant dans ces communautés.

Comment allons-nous mesurer les résultats?

Grâce à nos experts et à notre travail toujours orienté sur les connaissances et les données probantes, nous allons guider l'élaboration des politiques et des programmes et soutenir la transformation des pratiques. En mobilisant et en appuyant nos partenaires et nos clients, nous apprendrons continuellement à mieux soutenir la prise de décisions et de mesures éclairées.

Au cours des deux prochaines années, SPO favorisera l'élaboration de politiques, de programmes et de pratiques par les moyens suivants :

- Répondre aux besoins provinciaux en matière de tests de laboratoire de haute qualité, contribuer à l'avancement des sciences de laboratoire, et interpréter des résultats de laboratoire pour orienter les soins cliniques et les décisions relatives aux programmes de santé publique.
- Bonifier l'offre de perfectionnement professionnel et de formation continue favorisant l'acquisition de connaissances et de compétences chez les professionnels de la santé publique.
- Favoriser la prise de décisions, l'innovation et la gestion du changement à tous les échelons du secteur, et relever des changements mesurables dans la pratique.
- Participer à l'élaboration de politiques et de programmes fondés sur les données probantes.

Faire avancer les connaissances en santé publique.

Pourquoi est-ce important?

Les enjeux de santé publique d'aujourd'hui se complexifient. On s'intéresse de plus en plus aux mécanismes et aux structures sociopolitiques et historiques qui définissent les hiérarchies de pouvoir et désavantagent les personnes et les collectivités racisées. Divers facteurs influencent notre santé : notre biologie individuelle, la famille dans laquelle nous avons grandi et celle avec laquelle nous vivons aujourd'hui, nos collectivités et notre société, les caractéristiques géographiques et environnementales de nos milieux de vie et de travail, les facteurs de stress auxquels nous sommes exposés, notre style de vie, notre éducation et nos modèles.

Nous avons besoin de nouvelles approches systémiques pour expliquer les subtilités des nombreuses variables qui influencent notre santé, ainsi que les liens et les interactions de ces dernières.

Il y a beaucoup de lacunes dans nos connaissances, et autant de défis dans l'utilisation de ces connaissances pour l'élaboration de politiques et le changement des pratiques. La recherche et le développement nous permettront de mieux appliquer les connaissances dans les politiques et les pratiques de santé publique. Les nouvelles découvertes feront avancer les connaissances en proposant des réponses à des questions non résolues, et contribueront à améliorer la prévention, la détection, la prise en charge et le contrôle des maladies.

Pour atteindre ces objectifs, il faut innover dans la recherche et dans l'évaluation de programmes au sein de diverses disciplines et tenir compte de multiples perspectives. Le personnel scientifique interdisciplinaire et les nombreux partenariats de SPO viennent avec une vaste expertise et des occasions uniques en Ontario – auxquelles s'ajoutent des collaborateurs étrangers – de s'attaquer aux questions les plus complexes.

Quelles seront nos priorités?

Objectif 4.1

Générer de nouvelles connaissances dans les domaines prioritaires en santé publique.

SPO s'appuiera sur son savoir-faire et les occasions qui lui sont offertes dans diverses disciplines de santé publique pour sélectionner des programmes de recherche et d'évaluation de premier plan dans des domaines prioritaires. Nos initiatives de recherche et d'évaluation utiliseront nos ressources et nos établissements en Ontario, de même que notre bureau principal, les laboratoires de santé publique du District de la découverte MaRS de Toronto et des laboratoires régionaux dans la province, dont le nouveau laboratoire à London, en service depuis novembre 2020. Nos infrastructures et notre étroite collaboration avec de grands hôpitaux universitaires et établissements de recherche, et avec de grandes universités, nous permettront de faire avancer les méthodes dans des domaines clés : diagnostic, découverte d'agents pathogènes, gestion des écosions, détection de la résistance aux médicaments, évaluation environnementale, évaluation de programmes et génomique en santé publique. Les partenariats de plus en plus nombreux avec des communautés autochtones, ainsi qu'avec des chercheurs travaillant avec des communautés et des organisations autochtones, favoriseront la conception de stratégies efficaces pour prévenir les maladies chroniques et promouvoir la santé chez cette population.

Voici les actions qui seront entreprises par SPO :

- Renforcer les activités de laboratoire de l'Ontario en offrant une expertise en microbiologie, en diagnostics de haute qualité et en analyses de référence, ainsi qu'en innovant dans la détection et la caractérisation d'agents pathogènes émergents ou réémergents.
- Diriger, mener et soutenir des activités d'évaluation de programmes et de recherche pertinentes et ayant de grandes retombées, qui enrichissent la base de connaissances en santé publique.
- Solidifier les collaborations interdisciplinaires, et en créer de nouvelles, pour mener des études démographiques novatrices sur les déterminants des maladies, notamment les facteurs biologiques, environnementaux, comportementaux et sociaux. Nous miserons entre autres sur notre important partenariat avec l'ICES et son site à l'Université de Toronto (ICES@UoT), et sur d'autres partenariats avec des organisations universitaires aux quatre coins de la province.

Objectif 4.2

Mettre au point des approches et des méthodes novatrices pour enrichir la base de données probantes en santé publique.

- Valider et faire des recommandations scientifiques et techniques sur le déploiement de nouvelles technologies de laboratoire, ainsi que de nouveaux outils et de nouvelles approches dans le

domaine des maladies infectieuses servant à détecter et à contrôler des agents pathogènes émergents qui ont une importance sur le plan de la santé publique.

- Mobiliser les communautés de recherche dans des domaines comme : les opioïdes, la consommation d'alcool, de tabac et d'autres substances, la réduction des risques, les maladies chroniques et la prescription d'antibiotiques.
- Contribuer aux travaux ayant pour but de mesurer l'application et les retombées de nos produits et services liés aux pratiques, aux politiques et aux programmes de santé publique.

Objectif 4.3

Évaluer et améliorer les interventions complexes en santé des populations.

Les interventions en santé des populations sont des politiques, des programmes et des approches de distribution des ressources qui devraient avoir une incidence sur un grand nombre de personnes en modifiant les facteurs de risques et en réduisant les iniquités en santé. De telles interventions nécessitent des actions majeures dans différents secteurs, dans différentes disciplines, dans l'ensemble de la société (individus, familles, collectivités) et dans les divers ordres de gouvernement. Ce type de recherche et d'évaluation exige l'emploi de méthodes plus exhaustives que celles servant aux interventions cliniques.

Voici les actions qui seront entreprises par SPO :

- Générer des connaissances sur les interventions touchant les politiques et les programmes en santé des populations déployées dans le secteur de la santé ou dans un autre secteur.
- Mener des projets de recherche visant à combler un manque d'information dans des domaines essentiels à la réussite d'interventions à forte incidence en santé des populations, projets portant une attention particulière aux populations racisées et aux autres populations exposées à des iniquités en santé.
- Élaborer de nouvelles approches et réformer les méthodes existantes pour améliorer la mise en œuvre et les résultats des interventions en santé des populations et en santé publique à plusieurs échelons et dans de multiples secteurs.

Comment allons-nous mesurer les résultats?

Au cours des deux prochaines années, SPO fera avancer les connaissances en santé publique par les moyens suivants :

- Élaborer et améliorer des méthodes et des approches novatrices hautement pertinentes pour la santé publique.

- Faire avancer les sciences de laboratoire, développer des technologies de laboratoire servant à détecter et à maîtriser des agents pathogènes existants, émergents ou réémergents, et soutenir la mise en œuvre de telles technologies.
- Miser sur l'excellence universitaire en employant des méthodes d'examen par les pairs réputées pour l'évaluation de la valeur scientifique.
- Améliorer la compréhension d'enjeux de santé publique complexes, ainsi que la collaboration et la participation intersectorielles pour la résolution de problèmes de santé publique.
- Collaborer avec des chefs de file du milieu universitaire pour avoir de plus grandes retombées.

Solidifier SPO par l'excellence du personnel et des équipes.

Pourquoi est-ce important?

Depuis le lancement de ses activités à l'été 2008, SPO a évolué rapidement. Une restructuration récente nous a permis d'améliorer la collaboration interorganisationnelle, l'efficacité et les retombées de nos travaux. Ce nouveau Plan stratégique est l'occasion parfaite pour continuer de miser sur la cohésion de notre environnement de travail et de l'harmoniser avec le mandat de SPO.

Durant cette période particulière de réaménagement des ententes de travail en raison de la COVID-19, nous continuerons de nous concentrer sur ce qui nous unit comme organisme. La compréhension partagée de notre vision, de notre mission, de notre mandat et de nos valeurs ainsi que notre stratégie de ressources humaines continueront de nous aider à attirer et à maintenir en poste des travailleurs de haut calibre, à favoriser la participation des employés, à accroître l'efficacité organisationnelle et à améliorer les services destinés à notre clientèle interne et externe.

Au cours des cinq dernières années, nous avons remarqué que l'harmonisation de nos orientations stratégiques, de nos objectifs opérationnels et de notre rendement a été avantageuse pour nos clients et nos partenaires. Cette harmonisation a amélioré la connaissance des programmes et des services de SPO et facilité l'aiguillage au sein de l'organisme, et a élargi la vision des forces de SPO lui permettant de répondre aux besoins de ses clients. Fidèles à notre réputation, nous continuerons d'offrir une expérience hors pair à notre clientèle, en lui donnant accès au meilleur de SPO pour répondre à ses besoins.

Quelles seront nos priorités?

Objectif 5.1

Accroître le sentiment d'appartenance pour encourager une culture organisationnelle forte et basée sur l'unité.

- Continuer de faire ressortir les valeurs organisationnelles dans les politiques, les programmes et les processus de SPO pour encourager les comportements désirés chez les employés et augmenter leur bien-être.
- Renforcer notre culture organisationnelle pour favoriser l'intégration, l'harmonisation et les liens au sein de l'organisme, de sorte que SPO soit plus forte que la somme de ses parties.
- Mettre en œuvre des technologies et des processus organisationnels novateurs dans une optique d'amélioration continue.
- Améliorer la communication interne pour réduire le cloisonnement, accroître la cohésion au sein de l'organisme et bâtir la confiance.
- Donner au personnel l'occasion de participer à des initiatives de planification stratégique et d'amélioration de l'organisme.

Objectif 5.2

Élaborer une stratégie de diversité et d'inclusion propre à SPO.

- S'appuyer sur les pratiques exemplaires émergentes pour évaluer les politiques actuelles et en créer de nouvelles, dans le but de renforcer la sécurité, l'inclusion et le soutien de l'ensemble des membres du personnel au sein de notre organisme.
- Continuer d'encourager la diversité de notre main-d'œuvre, et soutenir les occasions de perfectionnement et de leadership pour le personnel, y compris pour les personnes autochtones, noires ou issues d'autres minorités visibles.
- Offrir de la formation au personnel sur le racisme et la sécurisation culturelle autochtone pour favoriser un milieu de travail plus inclusif.

Objectif 5.3

Soutenir les apprentissages et le perfectionnement des membres du personnel et des équipes, et renforcer les capacités de leadership.

- Continuer d'appliquer le cadre de leadership de SPO, inspiré du Cadre LEADS.
- Favoriser une culture d'apprentissage pour accroître le rendement du personnel, des équipes et de l'organisation.
- Élaborer et mettre en œuvre une approche proactive de planification de la main-d'œuvre et de la relève, qui favorise la diversité et l'inclusion, et améliore la continuité et la cohérence des services.

Objectif 5.4

Favoriser une culture de santé, de sécurité et de bien-être qui améliore la qualité de vie au travail et le rendement organisationnel.

- Étendre la portée de notre stratégie en matière de bien-être pour encourager le personnel à adopter le mode de vie le plus sain possible, et ce, en lui donnant de l'information exhaustive sur la santé et en faisant la promotion de choix sains.
- Mettre sur pied un programme de formation sur le soutien et la résilience du personnel.
- Miser sur une culture de prévention qui permet de cibler les risques et de s'y attaquer avant que des incidents ne surviennent.
- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie favorable aux ententes de travail flexible et adapté dans le contexte de lutte contre la pandémie et de reprise postpandémique, et d'autres enjeux sanitaires, démographiques ou économiques.

Comment allons-nous mesurer les résultats?

Une vision clairement définie et constamment axée sur notre personnel et notre organisme nous permettra d'offrir de meilleurs services et un soutien accru à nos *partenaires pour la santé*. SPO continuera de miser sur l'excellence de son personnel et de ses équipes pour se solidifier des manières suivantes :

- Améliorer la participation des employés dans l'ensemble de l'organisation.
- Accroître l'attraction et le maintien en poste des talents.
- Augmenter la diversité de la main-d'œuvre et de l'équipe de direction.
- Améliorer la santé du personnel.

- Favoriser le dynamisme et la productivité de la main-d'œuvre grâce à un échange d'informations et à une prise de décisions efficace, et ce, dans le cadre de différentes ententes de travail flexibles, à l'intérieur et à l'extérieur du site.
- Accroître le sentiment de sécurité et d'inclusion dans le milieu de travail chez les personnes autochtones, noires ou issues d'autres minorités visibles.



Facteurs de réussite

Que devons-nous mettre en place pour réaliser le Plan stratégique? Au fur et à mesure que nous ferons évoluer notre culture organisationnelle, apporterons des changements et travaillerons à l'atteinte de nos objectifs, nous nous appuyerons sur notre personnel, notre infrastructure et les facteurs de réussite suivants pour rester agiles et réactifs.

Gouvernance, imputabilité et rendement

Nous adhérons aux normes les plus élevées en matière de gouvernance, d'imputabilité et de bonne gestion des fonds publics. Nous veillons à ce que SPO emploie les systèmes appropriés, assure une surveillance adéquate, et utilise ses ressources et ses actifs de manière pertinente, dans le but de faire avancer sa mission. Nous évaluons continuellement notre rendement afin de démontrer nos réussites, d'optimiser les ressources et d'améliorer la qualité.

Transparence

Nous nous efforçons d'améliorer l'accès aux recommandations scientifiques et techniques et aux données probantes que nous publions pour soutenir les programmes et les décisions stratégiques en santé publique, ainsi que les soins cliniques. Nous améliorons l'accès aux données de santé publique et de laboratoire, et facilitons leur utilisation, dans les secteurs de la santé publique et des soins de santé.

Gestion du changement

La croissance et le changement ont été notables durant nos premières années d'existence. Dans les années à venir, nous allons employer des outils de gestion du changement pour solidifier nos assises et approfondir nos relations. Nous resterons fidèles à nos racines et à notre histoire, tout en nouant des liens plus forts, en harmonisant nos structures et nos processus, et en transformant la culture.

Gestion des renseignements et de la vie privée

Notre infrastructure de technologie de l'information assure la précision, la sécurité et la disponibilité des données. Notre cadre de protection de la vie privée s'appuie sur des pratiques et des lois reconnues internationalement pour protéger les données que nous utilisons et détenons.

Partenariats et alliances stratégiques

Nous entretenons des partenariats avec toute une gamme d'organisations et d'organes gouvernementaux en Ontario et ailleurs. Notre approche de collaboration vise à renforcer les capacités, à générer des avantages mutuels et à trouver des solutions novatrices à des problèmes de santé publique complexes. Nous nous servons des partenariats pour rassembler les meilleures connaissances et nous appuyer sur une expertise collective pour la résolution de problèmes, tout en évitant la duplication des efforts et des coûts.

Meilleure intégration des perspectives régionales et des capacités diverses

Nous devons tirer profit de l'expertise et de la portée de notre organisme pour l'élaboration de nouvelles solutions et approches. Nos ramifications dans les différentes régions de l'Ontario et dans divers secteurs de la santé sont un gage de succès. Notre capacité à enrichir, à intégrer et à harmoniser les perspectives locales, régionales et provinciales sera aussi un élément clé de notre réussite.

Capacité organisationnelle, et investissements dans les systèmes et l'infrastructure

La concrétisation de nos orientations stratégiques, de notre vision, de notre mission et de notre mandat, et le respect de nos valeurs nécessitera la concordance de notre capital humain, physique et virtuel. Nous sélectionnerons le personnel, les systèmes et l'infrastructure appropriés pour atteindre nos objectifs ambitieux.



Remplir notre mission

Pour les deux prochaines années et les autres à venir, Santé publique Ontario s'appuiera sur ses fondements et ses réussites et tirera parti de ses partenariats et de l'excellence de son personnel. Grâce à nos données probantes et à nos connaissances, les acteurs de la santé publique, des soins de santé et du gouvernement pourront prendre des décisions et des mesures de façon éclairée – ce qui correspond à la mission et à la raison d'être de notre organisme. Nos partenaires procéderont à la conception, au déploiement et à l'évaluation de leurs pratiques, de leurs programmes et de leurs politiques en fonction de nos conseils, de nos travaux de recherche, de nos pratiques exemplaires, de nos données, de nos outils et de nos preuves scientifiques. On pourra ainsi réduire les iniquités et améliorer la santé de la population ontarienne, comme celle-ci aura accès à des services de santé publique et à des soins fondés sur des données probantes et encadrés par des politiques locales et provinciales favorables à la santé.

Mention

Comment faire référence au présent document :

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). *Plan stratégique 2020-2023*. Toronto (Ontario) : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2021.

ISBN : 978-1-4868-5043-3

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2021

Avis

Santé publique Ontario est un organisme du gouvernement de l'Ontario.

Ce document peut être utilisé sans permission à des fins non commerciales seulement, pourvu que les renvois appropriés soient faits à Santé publique Ontario (SPO). Aucun changement ou modification ne peut y être effectué sans l'autorisation écrite expresse de SPO.

Santé publique Ontario 480, avenue University, bureau 300
Toronto (Ontario)
M5G 1V2
647 260-7100
communications@oahpp.ca
santepubliqueontario.ca

Ontario 