

# Vérification par observation du rendement

## Nettoyage de l'environnement

Le présent outil peut vous aider à observer un travailleur qui réalise le nettoyage de base de la chambre d'un patient ou d'un résident. Il est axé sur des pratiques exemplaires, mais il peut nécessiter une adaptation pour inclure les politiques et les procédures de votre établissement.

Pour en savoir plus à ce sujet, consultez le document de la série « Aperçu » intitulé [Mise en oeuvre en cinq étapes d'un processus de vérification par observation du rendement de nettoyages de l'environnement](#).

Date (aaaa-mm-jj) :                      Heure (HH h MM) :                      Unité :                      Chambre:

**Employé observé :**    Prénom :                      Nom :

**Réalisé par :**            Prénom :                      Nom :

### 1 - Chariot de nettoyage

1.1	Il y a une séparation entre les articles sales et les articles propres.	Oui	Non	S.O.
1.2	Le chariot ne contient pas d'effets personnels, de nourriture ou de boissons.	Oui	Non	S.O.
1.3	Le chariot semble propre et est nettoyé en profondeur à la fin du quart de travail.	Oui	Non	S.O.
1.4	Le chariot est verrouillé lorsqu'il est laissé sans surveillance et il est rangé dans un placard d'entretien ménager verrouillé lorsqu'il n'est pas utilisé	Oui	Non	S.O.
1.5	Le travailleur s'assure d'avoir suffisamment de chiffons de nettoyage propres.	Oui	Non	S.O.
1.6	Il prépare une solution de désinfectant fraîche conformément au mode d'emploi du fabricant.	Oui	Non	S.O.

**Commentaires :**

### 2 - Préparation

2.1	Le travailleur vérifie s'il y a une affiche indiquant de prendre des précautions supplémentaires avant d'entrer dans la chambre.	Oui	Non	S.O.
2.2	Le travailleur sait s'il y a des exigences particulières pour le nettoyage de la chambre (p. ex. ERV ou <i>C. diff.</i> ).	Oui	Non	S.O.
2.3	Le travailleur sait si le patient présente des caractéristiques particulières en matière de comportement.	Oui	Non	S.O.
2.4	Le travailleur fait le tour de la chambre pour établir ce qu'il doit remplacer (p. ex. papier de toilette, serviettes de papier, savon, désinfectant à base d'alcool, gants, contenant à objets pointus ou tranchants).	Oui	Non	S.O.

**Commentaires :**



### 3 - Hygiène des mains

3.1	Le travailleur se lave les mains avant d'entrer dans la chambre.	Oui	Non	S.O.
3.2	Le travailleur se lave les mains après une exposition possible à des liquides corporels, notamment après le lavage de la salle de bain, et il retire ses gants.	Oui	Non	S.O.
3.3	Le travailleur se lave les mains à la sortie de la chambre.	Oui	Non	S.O.

**Commentaires :**

### 4 - ÉPI

4.1	Le travailleur choisit l'ÉPI approprié en fonction de son évaluation des risques, des produits utilisés et de l'affiche indiquant de prendre des précautions supplémentaires, le cas échéant.	Oui	Non	S.O.
4.2	Le travailleur met correctement ses gants avant d'entrer dans la chambre.	Oui	Non	S.O.
4.3	Le travailleur change de gants dès que l'hygiène des mains est nécessaire.	Oui	Non	S.O.
4.4	Il retire l'ÉPI à sa sortie de la chambre.	Oui	Non	S.O.

**Commentaires :**

### 5 - Technique de nettoyage

5.1	Le travailleur nettoie la chambre des surfaces propres vers les surfaces sales.	Oui	Non	S.O.
5.2	Le travailleur nettoie la chambre des surfaces hautes vers les surfaces basses.	Oui	Non	S.O.
5.3	Le travailleur nettoie les surfaces avant la désinfection.	Oui	Non	S.O.
5.4	Le travailleur utilise correctement les chiffons. <ul style="list-style-type: none"><li>• Il utilise un seul chiffon à la fois.</li><li>• Il change de chiffon lorsqu'il n'est plus imbibé.</li><li>• Il change de chiffon après le nettoyage d'une zone très sale.</li><li>• Il utilise un nouveau chiffon propre pour chaque espace de lit.</li></ul>	Oui	Non	S.O.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il ne trempe pas plus d'une fois ses chiffons dans le sceau, s'il utilise un sceau.</li><li>• S'il y a plus d'un patient ou résident dans la chambre, il utilise un nouveau chiffon propre pour chaque espace de lit.</li><li>• Il utilise toujours un nouveau chiffon propre pour nettoyer l'évier et la toilette.</li></ul>			
5.5	Il utilise le désinfectant conformément au mode d'emploi du fabricant, y compris pour la durée d'exposition.	Oui	Non	S.O.
5.6	Il emploie la technique appropriée pour nettoyer le plancher, y compris le nettoyage du plancher en dernier et le passage de la vadrouille sèche avant la vadrouille mouillée.	Oui	Non	S.O.
5.7	Il soulève des articles pour faciliter le nettoyage de surfaces horizontales comme une table	Oui	Non	S.O.



## Commentaires :

### 6 - Nettoyage de la pièce principale

6.1	Il retire le linge sale et les débris du plancher et ramasse tout déversement avant de commencer le nettoyage.	Oui	Non	S.O.
6.2	Il nettoie et désinfecte les portes, les poignées de porte, la plaque de propreté et les zones du cadre qui sont touchées.	Oui	Non	S.O.
6.3	Il vérifie si les murs sont sales et les nettoie au besoin.	Oui	Non	S.O.
6.4	Il nettoie et désinfecte les interrupteurs d'éclairage.	Oui	Non	S.O.
6.5	Il nettoie les objets fixés au mur comme le distributeur de désinfectant et le support à boîte de gants.	Oui	Non	S.O.
6.6	Il élimine les traces de doigts et la saleté des cloisons intérieures en verre, des panneaux de porte en verre, des miroirs et des fenêtres à l'aide d'un nettoyant pour vitres.	Oui	Non	S.O.
6.7	Il remplace les rideaux d'intimité s'ils sont visiblement souillés ou doivent être remplacés pour une autre raison.	Oui	Non	S.O.
6.8	Il nettoie tous les meubles et les surfaces horizontales, y compris : • les chaises • le rebord de la fenêtre • la télévision • le clavier de l'ordinateur • la table de chevet et les autres tables ou bureaux.	Oui	Non	S.O.
6.9	Il nettoie et désinfecte l'équipement fixé au mur comme le dessus du bocal d'aspiration, l'interphone, le sphygmomètre et le support à perfusion.	Oui	Non	S.O.
6.10	Il nettoie et désinfecte les côtés de lit, les commandes du lit et la sonnette d'appel.	Oui	Non	S.O.
6.11	Dans une chambre à plus d'un lit, il traite chaque espace de lit comme un environnement séparé (il change de gants, se lave les mains et prend un nouveau chiffon propre avant de changer d'espace de lit).	Oui	Non	S.O.

## Commentaires :

### 7 - Nettoyage de la salle de bain

7.1	Le travailleur retire le linge sale du sol, ramasse tout déversement et retire les déchets.	Oui	Non	S.O.
7.2	Il nettoie et désinfecte la poignée de porte, le cadre de porte et l'interrupteur d'éclairage	Oui	Non	S.O.
7.3	Il nettoie et désinfecte l'intérieur et l'extérieur de l'évier, les robinets de l'évier, le miroir et la plomberie sous l'évier.	Oui	Non	S.O.



## Il poursuit le nettoyage de la salle de bain.

7.4	Il met du désinfectant sur l'intérieur de l'évier conformément au mode d'emploi du fabricant du produit désinfectant.	Oui	Non	S.O.
7.5	Il nettoie et désinfecte les distributeurs et les cadres.	Oui	Non	S.O.
7.6	Il nettoie et désinfecte la sonnette d'appel et la corde de la sonnette.	Oui	Non	S.O.
7.7	Il nettoie et désinfecte les mains courantes, les rebords et les tablettes.	Oui	Non	S.O.
7.8	Il nettoie et désinfecte les robinets de la douche/bain, la surface intérieure de la douche/bain, le porte-savon, les robinets et la pomme de douche, les barres et les murs en les récurant au besoin afin d'éliminer la mousse de savon.	Oui	Non	S.O.
7.9	Il vérifie la présence de moisissures sur le coulis.	Oui	Non	S.O.
7.10	Il applique du désinfectant sur toutes les surfaces conformément au mode d'emploi du fabricant du produit.	Oui	Non	S.O.
7.11	Il inspecte le rideau de douche et le remplace une fois par mois ou au besoin, notamment s'il est visiblement souillé.	Oui	Non	S.O.
7.12	Il nettoie et désinfecte toute la toilette, y compris la poignée, l'intérieur du bord à effet d'eau et le bassin hygiénique.	Oui	Non	S.O.

**Commentaires :**

## 8 - Élimination des déchets

8.1	Le travailleur vérifie le contenant à objets pointus et tranchants et le remplace s'il est rempli aux $\frac{3}{4}$ .	Oui	Non	S.O.
8.2	Il retire le linge sale au besoin et le sac n'est pas trop rempli (pas plus des $\frac{3}{4}$ de sa capacité).	Oui	Non	S.O.
8.3	Il place les déchets dans les poubelles appropriées.	Oui	Non	S.O.
8.4	Il retire les déchets de la chambre.	Oui	Non	S.O.
8.5	Il manipule les déchets biomédicaux de la façon prévue à la politique de l'établissement.	Oui	Non	S.O.

**Commentaires :**



## 9 - Entretien des installations

- |     |  |     |     |      |
|-----|--|-----|-----|------|
| 9.1 | Il inspecte la chambre pour repérer tout article ayant besoin d'un entretien.  | Oui | Non | S.O. |
| 9.2 | Il signale à des fins de réparation ou de remplacement les peintures écaillées, les moisissures, les fuites, les ampoules grillées, les dalles de plafond tachées, les matelas endommagés, les objets brisés ou fissurés et les sols abîmés. | Oui | Non | S.O. |

**Commentaires :**

## 10 - Réapprovisionnement

- |      |   |     |     |      |
|------|---|-----|-----|------|
| 10.1 | Il réapprovisionne les fournitures comme les gants, le désinfectant à base d'alcool, le savon et les serviettes en papier au besoin sans trop en ajouter. | Oui | Non | S.O. |
|------|---|-----|-----|------|

**Commentaires :**

## 11 - *C. difficile* et ERV (section à utiliser seulement s'il faut prendre des précautions supplémentaires parce que le patient est infecté à ces microbes)

- |      |   |     |     |      |
|------|---|-----|-----|------|
| 11.1 | Le travailleur utilise un nouveau sceau et une nouvelle tête de vadrouille pour cette chambre et seulement pour cette chambre.  | Oui | Non | S.O. |
| 11.2 | Après le nettoyage, il met du désinfectant sur toutes les surfaces de la chambre pendant au moins la durée d'exposition requise pour le désinfectant. <ul style="list-style-type: none"><li>• Dans le cas du <i>C. difficile</i>, il utilise un sporicide (sauter cette étape si le produit nettoyant est aussi un désinfectant sporicide).</li><li>• Dans le cas de l'ERV, il utilise un désinfectant peu puissant pour surfaces dures (sauter cette étape si le produit nettoyant est un nettoyant-désinfectant).</li></ul> | Oui | Non | S.O. |

**Commentaires :**