

## Profil de gestion des antimicrobiens : Bluewater Health



**Bluewater Health est un hôpital communautaire de 326 lits de soins actifs.**

Grâce à des installations de pointe dont l'établissement est doté depuis 2010, les 2 500 employés de Bluewater Health offrent aux résidents de Sarnia-Lambton une variété de services, y compris des :

- Services paramédicaux
- Soins ambulatoires
- Soins continus complexes
- Soins actifs spécialisés



**Champions (g-d) :** D<sup>r</sup> Chris Greensmith, médecin-chef; Helen Shaw, chef, prévention et contrôle des infections; Andrea Wist, directrice de la pharmacie; Gayathri Radhakrishnan, pharmacienne responsable du PGA.

### Pourquoi mettre en œuvre un programme de gestion des antimicrobiens (PGA)?

**Prestation de soins de santé exemplaires aux patients et familles — à coup sûr!**

Bluewater Health a créé son programme de gestion des antimicrobiens en réaction à une éclosion de *Clostridium difficile* semblant avoir été causée en partie par l'usage excessif de fluoroquinolones. Le projet a été dirigé par le service de pharmacie et a obtenu le soutien du D<sup>r</sup> Chris Greensmith (responsable du contrôle des infections et ancien médecin hygiéniste du Bureau de santé publique de Lambton). Il a été mis en œuvre au début de 2011.

Le programme a reçu un financement initial pour retenir les services de l'équivalent d'un pharmacien à mi-temps qui, en compagnie du D<sup>r</sup> Greensmith, de la directrice de la pharmacie, D<sup>re</sup> Andrea Wist, d'une infirmière chargée du contrôle des infections et d'un(e) technologue de laboratoire médical, a formé le comité de gestion des antimicrobiens. Le programme repose sur deux interventions proactives : la vérification prospective avec rétroaction et la restriction de l'accès aux agents antimicrobiens.

### Réussite du programme malgré l'absence d'un médecin chargé des maladies infectieuses

Étant donné que Bluewater Health ne compte pas de médecin chargé des maladies infectieuses parmi son personnel, la gestion des antimicrobiens est le fruit d'un effort de groupe. Le médecin chargé des maladies infectieuses de l'Hôpital régional de Windsor a aidé à l'élaboration des lignes directrices relatives à la gestion des antimicrobiens. Les pharmaciens de Bluewater Health assument à tour de rôle les fonctions du poste de gestion des antimicrobiens, et formulent des recommandations sur la pharmacocinétique et la durée de traitement de toutes les ordonnances d'agents antimicrobiens. Le pharmacien chargé du PGA assure aussi l'adaptation posologique d'agents antimicrobiens donnés en fonction de la fonction rénale et passe en revue les antimicrobiens d'usage restreint pour assurer leur prescription appropriée selon les indications. Des rencontres quotidiennes avec le personnel médical et infirmier ont lieu pour passer les recommandations en revue.

Initialement, il a été difficile d'obtenir le soutien de tous les pharmaciens. Bon nombre des pharmaciens membres du personnel ne trouvaient pas qu'ils avaient l'expérience requise en gestion des antimicrobiens parce qu'ils n'avaient pas reçu de formation spécialisée dans le domaine des maladies infectieuses. Pour résoudre la situation, un pharmacien chargé du PGA d'un établissement tertiaire a offert aux pharmaciens de l'hôpital une formation privée sur l'évaluation des maladies infectieuses, tandis que la pharmacienne responsable du PGA de Bluewater Health, Gayathri Radhakrishnan, a conseillé tous les pharmaciens à propos des principes de la gestion des antimicrobiens. Les commentaires obtenus du personnel ont donné lieu à la modification des responsabilités du pharmacien chargé du PGA, ce qui a accru le niveau de confort des pharmaciens par rapport au nouveau rôle.

Depuis le lancement du programme, la gestion des antimicrobiens occupe une place centrale dans la culture de l'hôpital Bluewater Health, de sorte que les antimicrobiens administrés sont réévalués à intervalles réguliers. D'affirmer le D<sup>r</sup> Greensmith : « Dans notre établissement, la gestion des antimicrobiens ne dépend pas d'une personne. Elle est devenue l'affaire de tout le personnel de l'hôpital ». En effet, l'équipe du PGA a compris que l'approche commune favorise une plus grande responsabilisation et une plus grande collaboration parmi les fournisseurs de soins de santé, ce qui assure l'élaboration de groupes d'ordonnance de qualité et la prise de décisions cliniques plus éclairées.

## Réalisations

- Outil de communication pour toutes les activités de gestion des antimicrobiens des pharmaciens
- Politique d'arrête automatique d'ordonnance pour limiter la durée des traitements antimicrobiens
- Affiche présentée lors de la Conférence sur la pratique professionnelle de 2014 de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux (SCPH)
- Obtention d'une subvention de la SCPH pour les soins aux patients

## Défis

- Collecte de métriques et production d'un antibiogramme, processus manuels
- Communication claire et cohérente des indications relatives aux ordonnances d'antimicrobiens

## Horizon

- Mise en œuvre du logiciel de gestion
- Élaboration d'un processus de conversion IV à PO standardisé pour l'ensemble des unités de l'établissement
- Inclusion de davantage de personnel infirmier aux activités de gestion

---

## Avertissement

Ce document peut être utilisé sans permission à des fins non commerciales seulement, pourvu que les renvois appropriés soient faits à Santé publique Ontario. Aucun changement ou modification ne peut être effectué au contenu sans la permission écrite explicite de Santé publique Ontario.

## Référence suggérée

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). *Profil de gestion des antimicrobiens : Bluewater Health*, Toronto, ON, Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2016.

©Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2015

## Renseignements supplémentaires

[Programme de gestion des antimicrobiens](#), Prévention et contrôle des infections, Santé publique Ontario.

Courriel : [asp@oahpp.ca](mailto:asp@oahpp.ca)



Santé publique Ontario remercie le gouvernement de l'Ontario pour son soutien financier.