

Le contenu de la présente séance de formation en personne est identique au contenu de la version en ligne. Il comprend des activités supplémentaires destinées à susciter la participation des personnes présentes et à agrémenter l'apprentissage. Les formateurs/facilitateurs peuvent adopter ou adapter les activités ci-dessous en fonction des besoins de formation des participants et de la durée prévue de la séance de formation.

Liste des activités et des objectifs

Activité	Titre	Objectifs
1	<i>Précautions supplémentaires?</i>	Déterminer la nécessité de précautions supplémentaires.
2	<i>Toucher, gouttelettes ou aérosols</i>	Déterminer la catégorie appropriée des précautions supplémentaires nécessaires.
3	<i>Choisir l'affiche</i>	Déterminer la catégorie appropriée des précautions supplémentaires nécessaires.
4	<i>C'est élémentaire!</i>	Appliquer les éléments des précautions supplémentaires.
5	<i>Se renseigner, plutôt que regretter.</i>	Appliquer les catégories et les éléments des précautions supplémentaires.
6	<i>Étude de la situation.</i>	Consolider et renforcer les catégories et les éléments des précautions supplémentaires et des pratiques de base. (Il s'agit d'une activité avancée.)

Activité 1 : Précautions supplémentaires?

Objectif

Déterminer la nécessité de précautions supplémentaires

Matériel et accessoires

- Fiches décrivant des clients dont l'état est varié.
- Corrigé et réponses de l'activité 1.

Préparation

- Préparer un nombre suffisant de fiches en fonction du nombre de participants et imprimer la feuille de réponses.

Détails

- Regrouper les participants en petites équipes.
- Distribuer les fiches décrivant l'état des clients.
- Demander aux participants de discuter et de déterminer si, en plus des pratiques de base, des précautions supplémentaires sont nécessaires selon l'état de chaque client.
- Désigner une ou deux équipes pour présenter les résultats de leurs discussions.
- Communiquer des commentaires au sujet des présentations des équipes à l'aide de la feuille de réponses.

Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Il s'agit d'une courte activité.
- L'activité peut fonctionner avec un nombre impair ou pair de participants.
- La durée de la discussion et de la présentation des résultats de la discussion peut être adaptée en fonction de la durée de la séance de formation.
- Cette activité peut aussi être réalisée en imprimant la feuille d'activité afin de l'utiliser comme feuille de travail par les participants ou en petits groupes.

Activité 1 : Précautions supplémentaires?

(Fiches décrivant l'état des clients.)

État des clients	Pratiques de base?	Précautions supplémentaires?
 <p>M. Étoile a une fièvre élevée, touse et a la gorge irritée.</p>		
 <p>M^{me} Lune a fait une chute. Elle a une coupure sur la tête qui saigne abondamment.</p>		
 <p>M^{me} Planète s'est évanouie. On examine ses signes vitaux et ses symptômes.</p>		
 <p>M. Mars a une éruption cutanée de cause inconnue sur les joues et l'abdomen, il a des rougeurs, des bouffées de chaleur et son nez coule.</p>		
 <p>M^{me} Comète a la diarrhée et des vomissements. Elle a déjà été atteinte de l'entérocoque résistant à la vancomycine (ERV).</p>		
 <p>M. Saturne est atteint du <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méthicilline (SARM).</p>		

Activité 1 : Corrigé et réponses

État des clients	Pratiques de base?	Précautions supplémentaires?	Explications
M. Étoile a une forte fièvre, touse et a la gorge irritée.	✓	✓	<i>M. Étoile doit faire l'objet de précautions supplémentaires parce qu'il a les symptômes d'une infection des voies respiratoires.</i>
M ^{me} Lune a fait une chute. Elle a une coupure sur la tête qui saigne abondamment.	✓		<i>M^{me} Lune n'a aucun symptôme qui exigerait des précautions supplémentaires. Ses soins peuvent être fondés sur les pratiques de base.</i>
M ^{me} Planète s'est évanouie. On examine ses signes vitaux et ses symptômes.	✓		<i>M^{me} Planète n'a aucun symptôme qui exigerait des précautions supplémentaires. Ses soins peuvent être fondés sur les pratiques de base.</i>
M. Mars a une éruption cutanée de cause inconnue sur les joues et l'abdomen, il a des rougeurs, des bouffées de chaleur et son nez coule.	✓	✓	<i>M. Mars pourrait devoir faire l'objet de précautions supplémentaires parce qu'il a les symptômes d'une maladie transmissible ou d'une infection des voies respiratoires.</i>
M ^{me} Comète a la diarrhée et des vomissements. Elle a déjà été atteinte de l'entérocoque résistant à la vancomycine (ERV).	✓	✓	<i>M^{me} Comète doit faire l'objet de précautions supplémentaires parce qu'elle a les symptômes d'une infection gastro-intestinale et est peut-être atteinte d'une maladie transmissible.</i>
M. Saturne est atteint du <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méthicilline (SARM).	✓	✓	<i>M. Saturne doit faire l'objet de précautions supplémentaires afin d'interrompre la transmission d'un agent infectieux identifié.</i>

Activité 2 : Catégorie de précautions supplémentaires

(Contact, gouttelettes ou voie aérienne)

Objectif

Déterminer la catégorie de précautions supplémentaires requises.

Matériel et accessoires

- Feuilles de travail décrivant des clients dont l'état est varié.
- Corrigé et réponses de l'activité 2.

Préparation

- Préparer un nombre suffisant de feuilles de travail en fonction du nombre de participants et imprimer la feuille de réponses.

Détails

- Regrouper les participants en duo ou en petites équipes.
- Distribuer les feuilles de travail.
- Demander aux participants de discuter de la catégorie de précautions supplémentaires requises pour chaque client et de choisir la catégorie appropriée.
- Désigner une ou deux équipes pour présenter les résultats de leurs discussions.
- Communiquer des commentaires.

Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Il s'agit d'une courte activité.
- La durée de la discussion et de la présentation des résultats de la discussion peut être adaptée en fonction de la durée de la séance de formation.
- Vous pouvez augmenter ou diminuer le nombre de scénarios selon le temps disponible.

Activité 2 : Catégorie de précautions supplémentaires

(Feuille de travail – Contact, gouttelettes ou voie aérienne)

État des clients	Contact	Gouttelettes	Voie aérienne
M. Étoile se présente à une clinique sans rendez-vous. Il fait une forte fièvre, touse et a la gorge irritée.			
M ^{me} Comète a la diarrhée et vomit pour une raison inconnue.			
M. Saturne a une plaie avec d'abondantes suppurations qui ont fait l'objet d'une culture. Les résultats démontrent qu'il est atteint du <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méthicilline (SARM).			
M ^{me} Nuage a des vomissements et la diarrhée. Ses vomissements sont explosifs. Son conjoint s'est présenté à la clinique hier avec exactement les mêmes symptômes.			
M. Vent à un rhume.			
M ^{me} Orage prenait des antibiotiques et elle a maintenant la diarrhée. Le médecin s'inquiète qu'elle ait une infection à <i>Clostridium difficile</i> .			
M ^{me} Soleil s'est grattée toute la nuit. Elle a une éruption cutanée qui présente une rangée de petites bosses et des zones squameuses entre ses doigts, autour de ses ongles, aux coudes et aux poignets. Vous soupçonnez qu'elle soit atteinte de la gale.			

Activité 2 : Feuille de réponses

État des résidents	Contact	Gouttelettes	Voie aérienne	Commentaires
M. Étoile se présente à une clinique sans rendez-vous. Il fait une forte fièvre, touse et a la gorge irritée.	✓	✓		Même si aucun organisme infectieux n'a été trouvé, les symptômes indiquent une infection aiguë des voies respiratoires (IAVR), qui peut transmettre l'infection aux autres clients dans la salle d'attente et la clinique.
M ^{me} Comète a la diarrhée et vomit pour une raison inconnue.	✓			Même si aucun organisme infectieux n'a été trouvé, les symptômes indiquent une maladie gastro-intestinale qui peut transmettre l'infection aux autres clients dans la salle d'attente, les toilettes et la clinique.
M. Saturne a une plaie avec d'abondantes suppurations qui ont fait l'objet d'une culture. Les résultats démontrent qu'il est atteint du <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méthicilline (SARM).	✓			Le SARM est propagé par transmission directe et indirecte et il peut être particulièrement préoccupant pour les clients dont le système immunitaire est déficient. Une plaie avec des suppurations accroît le risque de contamination de l'environnement.
M ^{me} Nuage a des vomissements et la diarrhée. Ses vomissements sont explosifs. Son conjoint s'est présenté à la clinique hier avec exactement les mêmes symptômes.	✓			Même si aucun organisme infectieux n'a été trouvé, les symptômes indiquent une maladie gastro-intestinale qui peut transmettre l'infection aux autres clients dans la salle d'attente, les toilettes et la clinique.
M. Vent à un rhume.	✓	✓		Même si aucun organisme infectieux n'a été trouvé, les symptômes indiquent une infection aiguë des voies respiratoires (IAVR), qui peut transmettre l'infection aux autres clients dans la salle d'attente et la clinique.
M ^{me} Orage prenait des antibiotiques et elle a maintenant la diarrhée. Le médecin s'inquiète qu'elle ait une infection à <i>Clostridium difficile</i> .	✓			Même si aucun organisme infectieux n'a été trouvé, les symptômes indiquent une maladie gastro-intestinale qui peut transmettre l'infection aux autres clients dans la salle d'attente et la clinique.
M ^{me} Soleil s'est grattée toute la nuit. Elle a une éruption cutanée qui présente une rangée de petites bosses et des zones squameuses entre ses doigts, autour de ses ongles, aux coudes et aux poignets. Vous soupçonnez qu'elle soit atteinte de la gale.	✓			Dans les cas de gale « courante », appliquez les pratiques de base qui prévoient que l'on doit mettre des gants lorsqu'il y a contact avec la peau. En présence de lésions croûtées, appelée « gale norvégienne », appliquez des précautions contre les contacts. Poursuivez les précautions jusqu'à 24 heures après l'application d'un scabicide.

Ressource supplémentaire

Annexe N : Syndromes et états cliniques ainsi que le niveau de précautions nécessaires, [Pratiques de base et précautions supplémentaires dans tous les établissements de soins de santé](#), CCPMI.

Activité 3 : Catégorie de précautions supplémentaires : choisir un pictogramme

Objectif

Déterminer le pictogramme approprié en fonction des différentes catégories de précautions.

Matériel et accessoires

- Fiches indiquant l'état des clients
- Pictogrammes
- Corrigé et réponses de l'activité 3

Préparation

- Préparer un nombre suffisant de pictogrammes.
- Imprimer les scénarios des clients.
- Imprimer la feuille de réponses.

Détails

- Regrouper les participants en petites équipes.
- Distribuer à chaque équipe les fiches indiquant l'état des clients et un ensemble de pictogrammes.
- Demander aux participants de discuter et de choisir le pictogramme de précautions supplémentaires correspondant à l'état de chaque client.
- Communiquer des commentaires après l'activité à l'aide de la feuille de réponses.

Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Il s'agit d'une courte activité.
- L'activité peut fonctionner avec un nombre impair ou pair de participants.
- Vous pouvez vous procurer les pictogrammes et les cartes à fente en cliquant [ici](#).

Activité 3 : Catégorie de précautions supplémentaires : choisir un pictogramme

(Fiches indiquant l'état des résidents)



M. Averse a une forte fièvre, touse et a la gorge irritée.



M. Horizon fait de la fièvre et a une éruption cutanée pour une raison inconnue.



M. Comète a la diarrhée et vomit pour une raison inconnue.



M. Saturne a une plaie avec d'abondantes suppurations qui ont fait l'objet d'une culture. Les résultats démontrent qu'il est atteint du *Staphylococcus aureus* résistant à la méthicilline (SARM).



M. Terre à un rhume.



M^{lle} Mars fait de la fièvre et elle a une éruption cutanée sur son visage, ses oreilles et son cou. On soupçonne qu'elle a la rougeole.

Activité 3 : Catégorie de précautions supplémentaires : choisir un pictogramme

Pictogrammes

PRÉCAUTIONS CONTRE
LES CONTACTS

PRÉCAUTIONS CONTRE
L'EXPOSITION AUX
GOUTTELETTES

PRÉCAUTIONS CONTRE
LA TRANSMISSION PAR
VOIE AÉRIENNE

PRÉCAUTIONS CONTRE
L'EXPOSITION AUX
GOUTTELETTES ET
CONTRE LES CONTACTS

Activité 3 : Corrigé et réponses

État des résidents	Catégorie de précautions supplémentaires
M. Averse a une forte fièvre, touse et a la gorge irritée.	<p>Gouttelettes et contact</p> <p>M. Averse a les symptômes d'une infection des voies respiratoires. La plupart des infections des voies respiratoires se propagent par gouttelettes et par contact. Cette situation exige des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts.</p>
M. Horizon fait de la fièvre et a une éruption cutanée pour une raison inconnue.	<p>Gouttelettes et contact</p> <p>Il serait prudent d'appliquer des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts jusqu'à ce que la cause de la fièvre et de l'éruption cutanée de M. Horizon soit connue.</p>
M. Comète a la diarrhée et vomit pour une raison inconnue.	<p>Contact</p> <p>M. Comète a les symptômes d'une infection gastro-intestinale et est peut-être atteint d'une maladie transmissible. Cette situation exige des précautions contre les contacts.</p>
M. Saturne a une plaie avec d'abondantes suppurations qui ont fait l'objet d'une culture. Les résultats démontrent qu'il est atteint du <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méthicilline (SARM).	<p>Contact</p> <p>M. Saturne a une plaie avec suppurations dont l'infection au SARM est confirmée. Le SARM se propage par contact. Cette situation exige des précautions contre les contacts.</p>
M. Terre à un rhume.	<p>Gouttelettes et contact</p> <p>M. Terre a les symptômes d'une infection des voies respiratoires. La plupart des infections des voies respiratoires se propagent par gouttelettes et par contact. Cette situation exige des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts.</p>
M ^{lle} Mars fait de la fièvre et elle a une éruption cutanée sur son visage, ses oreilles et son cou. On soupçonne qu'elle a la rougeole.	<p>Voie aérienne</p> <p>M^{lle} Mars a les symptômes d'une maladie infantile transmissible. Il est possible qu'elle ait une infection transmise par voie aérienne. Cette situation exige des précautions contre la transmission par voie aérienne.</p>

Activité 4 : C'est élémentaire

Objectif

Appliquer les éléments des précautions supplémentaires.

Matériel et accessoires

- Fiches de jeux de rôles.
- Fiches des éléments des précautions supplémentaires.
- Corrigé et réponses de l'activité 4.

Préparation

- Préparer un nombre suffisant de fiches de jeux de rôles et de fiches des éléments des précautions supplémentaires en fonction du nombre de participants et d'équipes.
- Imprimer les feuilles de réponses de chacun des scénarios.

Détails

- Choisir le ou les scénarios.
- Regrouper les participants en petites équipes.
- Distribuer à chaque équipe les fiches de jeux de rôles et les fiches des éléments des précautions supplémentaires.

- Demander aux participants de chaque équipe de jouer les rôles du scénario.
- Après le jeu de rôles, les membres de chaque équipe choisissent une carte décrivant un élément.
- Les membres de l'équipe discutent de la façon d'appliquer l'élément dans le scénario.
- Communiquer des commentaires après l'activité.

Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Le pictogramme de chaque élément propose un certain nombre de questions à discuter. Les formateurs/facilitateurs peuvent imprimer uniquement les pictogrammes ou les pictogrammes et les questions qui accompagnent chaque élément.
- Le nombre de membres de chaque équipe dépendra du scénario choisi.
- Les formateurs/facilitateurs peuvent confier un scénario différent à chaque équipe ou demander à une équipe de réaliser plus d'un scénario et ensuite faire un compte-rendu au groupe.
- Pour les scénarios 1 et 2, des commentaires sont fournis au sujet des éléments des précautions supplémentaires qui sont nécessaires.

Activité 4 : C'est élémentaire – Fiches de jeux de rôles du scénario 1

Scénario 1 – Scénario de gouttelettes et de contact – grippe saisonnière		
Rôle 1	Narrateur	Vous rendez visite à M. Averse à son domicile afin de soigner sa plaie à la suite d'une récente chirurgie.
Rôle 2	Infirmière	Bonjour M ^{me} Averse. Me voici pour soigner votre plaie.
Rôle 3	Conjointe de M. Averse	Il est dans la chambre. Je m'inquiète de son état. Il a vu le médecin ce matin à la clinique. <i>(L'infirmière et la conjointe de M. Averse entrent ensemble dans la chambre.)</i>
Rôle 4	Infirmière	M. Averse, comment allez-vous aujourd'hui?
Rôle 5	M. Averse	Je me sens complètement épuisé. Je me sens terrible. Le médecin m'a dit que j'avais la grippe saisonnière.
Les participants choisissent à tour de rôle une carte d'éléments. Le groupe discute de la façon d'appliquer chaque élément des précautions supplémentaires à ce scénario.		

Activité 4 : C'est élémentaire – Fiches des éléments des précautions supplémentaires du scénario 1

M. Averse – Gouttelettes et contact – Grippe saisonnière

	Quel serait le type de chambre le plus approprié pour M. Averse, à la clinique et chez lui?
	À la clinique, quel pictogramme de précautions supplémentaires serait approprié pour ce scénario? À domicile, comment informez-vous les autres personnes?
	Devez-vous porter l'ÉPI pour entrer dans la salle d'examen ou le domicile du client? De quel ÉPI avez-vous besoin?

	<p>Quelles zones de la salle d'examen doivent être nettoyées tous les jours?</p> <p>Un nettoyage particulier est-il requis?</p>
	<p>Quel matériel peut être réservé?</p> <p>Que devez-vous faire avec le matériel utilisé pour fournir des soins à M. Averse?</p>
	<p>Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de M. Averse?</p> <p>Que devez-vous communiquer au sujet de M. Averse?</p>
	<p>Si M. Averse doit être transporté par ambulance ou aller subir un test, quelle(s) mesure(s) devez-vous prendre avant, pendant et après son transport?</p>
	<p>Les membres de la famille ou les visiteurs doivent-ils prendre des précautions?</p>

Activité 4 : C'est élémentaire – Commentaires au sujet des fiches des éléments des précautions supplémentaires du scénario 1

M. Averse – Gouttelettes et contact – Grippe saisonnière

	<p>Quel serait le type de chambre le plus approprié pour M. Averse, à la clinique et chez lui?</p>	<p><i>En milieu clinique, le client devrait déceler lui-même tout symptôme respiratoire. Cela peut être encouragé en plaçant une affiche à l'entrée de la clinique. Le dépistage des symptômes respiratoires doit être effectué avant l'entrée dans la clinique, lors de la prise ou de la confirmation d'un rendez-vous ou à l'arrivée du client. Lorsqu'un client a des symptômes respiratoires, on devrait lui demander de se laver les mains, de porter un masque et il devrait être conduit immédiatement dans une salle d'examen. Si cela est impossible, une distance de deux mètres devrait être maintenue entre le patient symptomatique et les autres patients en attente. Le patient symptomatique devrait être vu le plus rapidement possible.</i></p> <p><i>Dans le cadre des soins de santé à domicile, le client et les membres du ménage devraient être invités à garder une distance de deux mètres entre le client et les autres personnes.</i></p>
	<p>À la clinique, quel pictogramme de précautions supplémentaires serait approprié pour ce scénario?</p> <p>À domicile, comment informez-vous les autres personnes?</p>	<p><i>En milieu clinique, la situation devrait être mentionnée dans le dossier et un pictogramme de précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts devrait être placé à l'entrée de la salle d'examen.</i></p> <p><i>Dans le cadre des soins de santé à domicile, la situation devrait être mentionnée dans le dossier du client au bureau afin d'alerter les autres fournisseurs de services de la nécessité de prendre des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts.</i></p>
	<p>Devez-vous porter l'ÉPI pour entrer dans la salle d'examen ou le domicile du client?</p> <p>De quel ÉPI avez-vous besoin?</p>	<p><i>Lorsque vous vous trouvez à moins de deux mètres d'un patient ou d'un client symptomatique, vous devez porter un masque et une protection oculaire.</i></p> <p><i>En milieu clinique et dans le cadre des soins de santé à domicile, vous devez porter des gants et une blouse afin de fournir des soins directs.</i></p>

	<p>Quelles zones de la salle d'examen doivent être nettoyées tous les jours?</p> <p>Un nettoyage particulier est-il requis?</p>	<p><i>Suivez les règles de nettoyage de base de l'environnement.</i></p> <p><i>Une fois que le patient a quitté la salle d'examen, et avant d'y placer un autre patient, nettoyez avec un désinfectant de faible niveau les surfaces à contact fréquent et les autres surfaces qui pourraient avoir été touchées par le patient.</i></p> <p><i>À domicile, utilisez les pratiques de nettoyage habituelles.</i></p>
	<p>Quel matériel peut être réservé?</p> <p>Que devez-vous faire avec le matériel utilisé pour fournir des soins à M. Averse?</p>	<p><i>Il s'agit d'une pratique de base.</i></p> <p><i>Dans une clinique, tout matériel partagé entre les clients doit être nettoyé et désinfecté après chaque utilisation et avant de l'utiliser auprès d'un autre client.</i></p> <p><i>Dans le cadre des soins de santé à domicile, le matériel qui est utilisé auprès d'un client qui fait l'objet de précautions supplémentaires devrait être réservé à ce client. Comme pratique de base, nettoyez et désinfectez le matériel après chaque utilisation et avant de l'utiliser auprès d'un autre client.</i></p>
	<p>Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de M. Averse?</p> <p>Que devez-vous communiquer au sujet de M. Averse?</p>	<p><i>Il est important que vous informiez le patient ou le client et sa famille des raisons pour lesquelles des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts sont en place. Enseignez aux membres de la famille comment utiliser les précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts et comment la grippe se propage.</i></p> <p><i>Assurez-vous également que les autres services, installations ou fournisseurs de services de transport soient conscients de la nécessité de précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts.</i></p>
	<p>Si M. Averse doit être transporté par ambulance ou aller subir un test, quelle(s) mesure(s) devez-vous prendre avant, pendant et après son transport?</p>	<p><i>Si le patient ou le client doit être transporté de la clinique ou de son domicile, il devrait porter un masque. S'il ne peut tolérer le port du masque, le personnel chargé du transport doit alors porter un masque et une protection oculaire. Le personnel chargé du transport doit aussi porter des gants et une blouse s'il doit fournir des soins directs durant le transport. Comme toujours, après le transport, le matériel utilisé doit être nettoyé et désinfecté.</i></p>



Les membres de la famille ou les visiteurs doivent-ils prendre des précautions?

Découragez les visites. Les membres de la famille devraient recevoir une formation au sujet du « moment » et de la « façon » de nettoyer leurs mains et des explications sur la façon dont la grippe se propage. On devrait aussi conseiller aux visiteurs de se tenir à au moins deux mètres du client symptomatique.

Activité 4 : Fiches de jeux de rôles du scénario 2

Scénario 2 – Contacts		
Rôle 1	Narrateur	Une infirmière rend visite à M. Goutte afin de soigner sa plaie.
Rôle 2	Infirmière	Bonjour M. Goutte. Me voici pour soigner votre plaie.
Rôle 3	Conjointe de M. Goutte	Il est dans la chambre. Sa plaie a commencé à suinter un fluide vert. Est-ce du pus? Il est allé à la clinique ce matin et le médecin a expliqué les résultats des tests concernant la plaie qui ont été effectués la semaine dernière. <i>(L’infirmière et la conjointe de M. Goutte entrent ensemble dans la chambre.)</i>
Rôle 4	Infirmière	M. Goutte, comment allez-vous aujourd’hui? Qu’est-ce que le médecin vous a dit?
Rôle 5	M. Goutte	Je n’aime pas ce fluide vert, ce pus, qui s’écoule tout le temps. Le médecin m’a dit que j’avais une infection. C’est difficile à prononcer. Il m’a dit de vous dire que c’était le SARM.
Les participants choisissent à tour de rôle une carte d’éléments. Le groupe discute de la façon d’appliquer chaque élément des précautions supplémentaires à ce scénario.		

Activité 4 : Fiches des éléments des précautions supplémentaires du scénario 2

M. Goutte – Contact – SARM

	Quel serait le type de chambre le plus approprié pour M. Goutte, à la clinique et chez lui?
	À la clinique, quel pictogramme de précautions supplémentaires serait approprié pour ce scénario? À domicile, comment informez-vous les autres personnes?
	Devez-vous porter l’ÉPI pour entrer dans la salle d’examen ou le domicile du client? De quel ÉPI avez-vous besoin?

	<p>Quelles zones de la salle d'examen doivent être nettoyées tous les jours? Un nettoyage particulier est-il requis?</p>
	<p>Quel matériel peut être réservé? Que devez-vous faire avec le matériel utilisé pour fournir des soins à M. Goutte?</p>
	<p>Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de M. Goutte? Que devez-vous communiquer au sujet de M. Goutte?</p>
	<p>Si M. Goutte doit être transporté par ambulance ou aller subir un test, quelle(s) mesure(s) devez-vous prendre avant, pendant et après son transport?</p>
	<p>Les membres de la famille ou les visiteurs doivent-ils prendre des précautions?</p>

Activité 4 : C'est élémentaire – Commentaires au sujet des fiches des éléments des précautions supplémentaires du scénario 2

M. Goutte – Contact – SARM

	<p>Quel serait le type de chambre le plus approprié pour M. Goutte, à la clinique et chez lui?</p>	<p><i>Dans une clinique communautaire, les clients qui doivent faire l'objet de précautions contre les contacts doivent être identifiés à leur arrivée à la clinique et placés dans une salle d'examen ou un isolement le plus rapidement possible.</i></p> <p><i>Dans le cadre des soins de santé à domicile, il n'y a aucune restriction concernant le type de chambre.</i></p>
	<p>À la clinique, quel pictogramme de précautions supplémentaires serait approprié pour ce scénario?</p> <p>À domicile, comment informez-vous les autres personnes?</p>	<p><i>En milieu clinique, la situation devrait être mentionnée dans le dossier et un pictogramme de précautions contre les contacts devrait être placé à l'entrée de la salle d'examen.</i></p> <p><i>Dans le cadre des soins de santé à domicile, la situation devrait être mentionnée dans le dossier du client et celui conservé au bureau afin d'alerter les autres fournisseurs de services de la nécessité de prendre des précautions contre les contacts.</i></p>
	<p>Devez-vous porter l'ÉPI pour entrer dans la salle d'examen ou le domicile du client?</p> <p>De quel ÉPI avez-vous besoin?</p>	<p><i>En milieu clinique et dans le cadre des soins de santé à domicile, vous devriez porter des gants et une blouse afin de fournir des soins directs.</i></p>
	<p>Quelles zones de la salle d'examen doivent être nettoyées tous les jours?</p> <p>Un nettoyage particulier est-il requis?</p>	<p><i>Le nettoyage habituel de l'environnement est suffisant pour la plupart des clients qui doivent faire l'objet de précautions contre les contacts. Les surfaces à contact fréquent, comme les interrupteurs et les côtés de lit, devraient être nettoyées tous les jours.</i></p> <p><i>Dans le cadre des soins de santé à domicile, le nettoyage habituel est suffisant. Un produit de nettoyage domestique ou un agent de blanchiment peut être utilisé pour désinfecter la salle de bains.</i></p>

	<p>Quel matériel peut être réservé?</p> <p>Que devez-vous faire avec le matériel utilisé pour fournir des soins à M. Goutte?</p>	<p><i>Il s'agit d'une pratique de base.</i></p> <p><i>Dans une clinique, tout matériel partagé entre les clients doit être nettoyé et désinfecté après chaque utilisation et avant de l'utiliser auprès d'un autre client.</i></p> <p><i>Dans le cadre des soins de santé à domicile, le matériel qui est utilisé auprès d'un client qui fait l'objet de précautions supplémentaires devrait être réservé à ce client. Comme pratique de base, nettoyez et désinfectez le matériel après chaque utilisation et avant de l'utiliser auprès d'un autre client.</i></p>
	<p>Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de M. Goutte?</p> <p>Que devez-vous communiquer au sujet de M. Goutte?</p>	<p><i>Il est important que vous informiez le patient ou le client et sa famille des raisons pour lesquelles des précautions contre les contacts sont en place. Enseignez aux membres de la famille comment utiliser les précautions contre les contacts et comment le SARM se propage.</i></p> <p><i>Assurez-vous également que les autres services, installations ou fournisseurs de services de transport soient conscients de la nécessité de précautions contre les contacts.</i></p>
	<p>Si M. Goutte doit être transporté par ambulance ou aller subir un test, quelle(s) mesure(s) devez-vous prendre avant, pendant et après son transport?</p>	<p><i>Si le client doit être transporté par ambulance, le personnel chargé du transport doit porter des gants et une blouse s'il doit fournir des soins directs durant le transport. Comme toujours, après le transport, le matériel utilisé doit être nettoyé et désinfecté.</i></p>
	<p>Les membres de la famille ou les visiteurs doivent-ils prendre des précautions?</p>	<p><i>Montrez aux visiteurs quand et comment nettoyer leurs mains.</i></p>

Activité 4 : C'est élémentaire – Fiches de jeux de rôles du scénario 3

Scénario 3 – Transmission par voie aérienne		
Rôle 1	Narrateur	Une mère se présente à la clinique avec son enfant.
Rôle 2	Mère	Je m'inquiète beaucoup de l'état de ma fille, Roxie. À la garderie, on m'a dit qu'un enfant a la varicelle.
Rôle 3	Enfant	Maman, les tâches sur mon ventre me piquent beaucoup.
Rôle 4	Réceptionniste	J'avertis l'infirmière immédiatement. (La réceptionniste court vers l'arrière afin de trouver l'infirmière.)
Rôle 5	Infirmière	Je n'ai aucune salle disponible pour l'instant.
Les participants choisissent à tour de rôle une carte d'éléments. Le groupe discute de la façon d'appliquer chaque élément des précautions supplémentaires à ce scénario.		

Activité 4 : C'est élémentaire – Fiches des éléments des précautions supplémentaires du scénario 3

	Quel serait le type de chambre le plus approprié pour Roxie et sa mère, à la clinique et à domicile?
	À la clinique, quel pictogramme de précautions supplémentaires serait approprié pour ce scénario? À domicile, comment informez-vous les autres personnes?
	Devez-vous porter l'ÉPI pour entrer dans la salle d'examen ou chez Roxie? De quel ÉPI avez-vous besoin?

	<p>Quelles zones de la salle d'examen doivent être nettoyées tous les jours?</p> <p>Un nettoyage particulier est-il requis?</p>
	<p>Quel matériel peut être réservé?</p> <p>Que devez-vous faire avec le matériel utilisé pour fournir des soins à Roxie?</p>
	<p>Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de Roxie?</p> <p>Que devez-vous communiquer au sujet de Roxie?</p>
	<p>Si Roxie doit être transportée par ambulance ou aller subir un test, quelle(s) mesure(s) devez-vous prendre avant, pendant et après son transport?</p>
	<p>Les membres de la famille ou les visiteurs doivent-ils prendre des précautions?</p>

Activité 4 : C'est élémentaire – Commentaires au sujet des fiches des éléments des précautions supplémentaires du scénario 3

	<p>Quel serait le type de chambre le plus approprié pour Roxie et sa mère, à la clinique et à domicile?</p>	<p><i>Les patients qui se présentent à une clinique avec une possible maladie transmissible par voie aérienne devraient être vus à la fin de la journée, si possible. On devrait leur donner un masque et leur demander de le porter lorsqu'ils sont dans la clinique et être placés dans une chambre d'isolement pour infections à transmission par voie aérienne. Si cela est impossible, le personnel de la clinique devrait prendre des dispositions pour voir le patient à un endroit où une chambre d'isolement pour infections à transmission par voie aérienne est disponible.</i></p> <p><i>En milieu clinique, la porte de la salle d'examen devrait être gardée fermée jusqu'à ce qu'il y ait eu une aération suffisante pour éliminer les contaminants dans l'air.</i></p> <p><i>Les chambres d'isolement pour infections à transmission par voie aérienne n'existent pas dans les résidences privées. Les clients sont libres de leur mouvement dans leur domicile.</i></p>
	<p>À la clinique, quel pictogramme de précautions supplémentaires serait approprié pour ce scénario?</p> <p>À domicile, comment informez-vous les autres personnes?</p>	<p><i>La situation devrait être mentionnée dans le dossier du patient afin d'alerter les fournisseurs de soins de santé de la nécessité de prendre des précautions contre la transmission par voie aérienne.</i></p> <p><i>Lorsqu'un patient qui fait l'objet de précautions contre la transmission par voie aérienne est placé dans une salle d'examen, on place un pictogramme ou une affiche sur la porte.</i></p> <p><i>Dans le cadre des soins de santé à domicile, la situation devrait être mentionnée au domicile et dans le dossier du client au bureau. Cela permettra d'alerter les autres fournisseurs de services de la nécessité de prendre des précautions contre la transmission par voie aérienne.</i></p>

	<p>Devez-vous porter l'ÉPI pour entrer dans la salle d'examen ou chez Roxie?</p> <p>De quel ÉPI avez-vous besoin?</p>	<p><i>Dans le cas de patients ou de clients atteints de la rougeole ou de la varicelle, il est préférable que seuls les membres du personnel qui ont une immunité documentée contre ces maladies puissent entrer dans la salle d'examen de la clinique ou le domicile du client. Si vous êtes immunisé, vous n'avez pas besoin de porter un respirateur N95. Toutefois, si vous n'avez pas une immunité documentée, vous devez alors porter un respirateur N95 ajusté dont l'étanchéité a été vérifiée.</i></p> <p><i>Dans le cas de patients ou de clients dont la tuberculose est confirmée ou soupçonnée, vous devez porter un respirateur N95 ajusté dont l'étanchéité a été vérifiée pour entrer dans la salle d'examen de la clinique ou le domicile du client. Les clients atteints de la tuberculose devraient porter un masque lorsqu'ils sortent de leur domicile.</i></p> <p><i>Il n'est jamais indiqué que les patients ou clients portent un respirateur N95.</i></p>
	<p>Quelles zones de la salle d'examen doivent être nettoyées tous les jours?</p> <p>Un nettoyage particulier est-il requis?</p>	<p><i>En milieu clinique, les pratiques de base de nettoyage de l'environnement devraient être suivies, tandis qu'à domicile, le nettoyage habituel est suffisant.</i></p>
	<p>Quel matériel peut être réservé?</p> <p>Que devez-vous faire avec le matériel utilisé pour fournir des soins à Roxie?</p>	<p><i>Il s'agit d'une pratique de base.</i></p> <p><i>Dans une clinique, tout matériel partagé entre les clients doit être nettoyé et désinfecté après chaque utilisation et avant de l'utiliser auprès d'un autre client.</i></p> <p><i>Dans le cadre des soins de santé à domicile, le matériel qui est utilisé auprès d'un client qui fait l'objet de précautions supplémentaires devrait être réservé à ce client. Comme pratique de base, nettoyez et désinfectez le matériel après chaque utilisation et avant de l'utiliser auprès d'un autre client.</i></p>

	<p>Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de Roxie?</p> <p>Que devez-vous communiquer au sujet de Roxie?</p>	<p><i>Il est important que vous informiez le patient ou le client et sa famille, le cas échéant, des raisons pour lesquelles des précautions contre la transmission par voie aérienne sont en place. Expliquez aux patients et aux membres de la famille qui les accompagnent qu'ils ont déjà été exposés aux contacts dans le domicile.</i></p> <p><i>Assurez-vous également que les autres services pertinents, installations ou fournisseurs de services de transport soient conscients de la nécessité de précautions contre la transmission par voie aérienne.</i></p>
	<p>Si Roxie doit être transportée par ambulance ou aller subir un test, quelle(s) mesure(s) devez-vous prendre avant, pendant et après son transport?</p>	<p><i>Si le patient ou le client doit être transporté, il doit porter un masque durant le transport et le personnel chargé du transport doit porter un respirateur N95 ajusté dont l'étanchéité a été vérifiée durant le transport.</i></p>
	<p>Les membres de la famille ou les visiteurs doivent-ils prendre des précautions?</p>	<p><i>Découragez les visites.</i></p> <p><i>Les visiteurs devraient être informés des risques. Ils devraient porter un respirateur N95 bien ajusté et être informés de la façon d'en vérifier l'étanchéité.</i></p> <p><i>Les personnes dont l'immunité est connue qui visitent des clients qui font l'objet de précautions en raison de la rougeole ou de la varicelle n'ont pas besoin de porter un respirateur N95.</i></p> <p><i>Les personnes qui ne font pas partie de la famille immédiate ou qui ne sont pas immunisées ne devraient pas effectuer une visite.</i></p>

Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter

Objectif

- Appliquer les catégories et les éléments des précautions supplémentaires.

Matériel et accessoires

- Feuille de travail présentant le scénario et les questions à discuter.

Préparation

- Préparer les photocopies des scénarios.
- Imprimer la feuille de commentaires

Détails

- Regrouper les participants afin qu'ils puissent travailler en groupes (la taille des groupes peut varier selon le nombre de participants à la séance de formation).
- Donner à chaque groupe ou à chaque membre une photocopie des scénarios.
- Déterminer le moment de la discussion.
- Choisissez les groupes qui présenteront les résultats de leur discussion.
- Communiquer des commentaires.

Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 1 M. Averse

Scénario – premier rôle	Vous vous présentez à la résidence de M. Averse afin de soigner sa plaie. Vous remarquez que M. Averse fait de la fièvre, touse, a la gorge irritée et est essoufflé. Il a vu son médecin en matinée. M. Averse a la grippe saisonnière.
Questions	Les pratiques de base sont-elles suffisantes? Selon la façon dont la grippe saisonnière se propage, quelles précautions supplémentaires sont nécessaires pour M. Averse? Quels renseignements donneriez-vous aux membres de la famille afin d'aider à diminuer le risque auquel ils sont exposés?
Scénario – deuxième rôle	L'état de M. Averse s'aggrave. Vous devez appeler une ambulance.
Questions	Quelles dispositions devez-vous prendre? Quel ÉPI doit être porté?

Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 1, rôle 1 – Commentaires

La grippe saisonnière nécessite des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts. Le virus de la grippe se propage par les gouttelettes respiratoires et les contacts avec les surfaces contaminées.

Même si les pratiques de base s'appliquent toujours, des précautions supplémentaires sont nécessaires dans ce scénario afin d'interrompre la transmission de l'agent infectieux identifié.

Cas 1, rôle 2 – Commentaires

Si vous devez appeler l'ambulance, vous devriez prendre les mesures suivantes :

- informez les ambulanciers et le service d'ambulance que M. Averse a la grippe saisonnière;
- M. Averse et les membres de sa famille devraient appliquer les règles d'étiquette respiratoire afin d'aider à réduire le risque de transmission de la grippe;
- les ambulanciers doivent porter une protection oculaire et un masque. S'ils fournissent des soins directs, ils devraient porter une blouse et des gants.

Les autres mesures permettant de réduire la possibilité de transmission de la grippe comprennent notamment :

- la vaccination annuelle;
- éviter de s'approcher de moins de deux mètres d'une personne atteinte de la grippe ou de symptômes respiratoires que l'on soupçonne être causés par un agent infectieux;
- rester chez soi afin d'éviter d'aller au travail, à l'école ou à des rassemblements sociaux lorsque l'on ressent des symptômes semblables à ceux de la grippe.

Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 2 M^{me} Trot

Scénario	Vous êtes préposé(e) aux services de soutien à la personne et vous rendez visite à M ^{me} Trot afin de l'aider à prendre son bain. Elle vomit et a une diarrhée. Il y a deux jours, elle s'est rendue aux urgences où on lui a dit qu'elle avait un norovirus. On l'a retournée chez elle.
Questions	Selon la façon dont les norovirus se propagent, quelle catégorie de précautions supplémentaires est nécessaire pour M ^{me} Trot? Veuillez expliquer pourquoi.
Scénario – deuxième rôle	M ^{me} Trot souille sa chambre et les toilettes durant votre visite. Veuillez choisir l'équipement de protection individuelle dont vous aurez besoin pour nettoyer la chambre.
Questions	Quel ÉPI est nécessaire afin de nettoyer le lit et les toilettes souillés de M ^{me} Trot?

Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 2 – Commentaires

La présence d'un norovirus exige des précautions contre les contacts. Ce virus se propage par contact avec les selles, les vomissures et les surfaces contaminées. Vous devez porter une blouse et des gants pour nettoyer le lit et les toilettes souillés.

Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 3 M^{me} Drapeau

Scénario – premier rôle	Vous rendez visite à M ^{me} Drapeau pour la première fois. Vous apprenez qu'un test de dépistage a confirmé que M ^{me} Drapeau était infectée au SARM lors de sa dernière admission à l'hôpital.
Question	Quelle catégorie de précautions supplémentaires est nécessaire pour M ^{me} Drapeau? Veuillez expliquer pourquoi.
Scénario – deuxième rôle	M ^{me} Drapeau s'inquiète de la visite prochaine de sa fille et de sa petite-fille. Elle vous demande si cette visite devrait avoir lieu.

Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 3, M^{me} Drapeau – Commentaires

M^{me} Drapeau doit faire l'objet de précautions contre les contacts. Le SARM se propage par contact direct et indirect.

Il n'est pas nécessaire que M^{me} Drapeau annule la visite prévue. Des conseils sur l'hygiène des mains devraient être donnés à sa fille et à sa petite-fille. Il n'est pas nécessaire de porter une blouse et des gants, à moins que ce soit pour lui fournir des soins directs. Il n'est pas nécessaire de limiter les visiteurs que M^{me} Drapeau peut recevoir.

Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 4 M^{me} Course

Scénario – premier rôle	M ^{me} Course téléphone au cabinet du médecin pour prendre un rendez-vous de suivi parce qu'elle a la diarrhée et qu'elle vomit depuis qu'elle a commencé à prendre des antibiotiques, il y a quelques semaines.
Question	Quels facteurs de prévention et de contrôle des infections devrait-on prendre en compte au moment de fixer un rendez-vous à M ^{me} Course?
Question	M ^{me} Course se présente à la clinique et elle est placée dans une salle d'examen. Sa fille l'accompagne parce que M ^{me} Course est très faible.
Scénario – deuxième rôle	Quel conseil donneriez-vous à la fille?

Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 4, M^{me} Course – Commentaires

Premier rôle : Lorsque vous fixez un rendez-vous, assurez-vous qu'une salle d'examen soit disponible à ce moment-là afin que M^{me} Course puisse y être placée directement. Cela permettra de limiter le risque de contamination de l'environnement. Des précautions supplémentaires seront nécessaires parce que M^{me} Course a une diarrhée incontrôlée. Il est important de l'indiquer dans le dossier de M^{me} Course afin que tous les fournisseurs de soins de santé soient conscients de la nécessité de prendre des précautions contre les contacts.

Deuxième rôle : Afin de prévenir la transmission de l'infection aux autres membres de la famille, discutez des aspects suivants avec la fille de M^{me} Course :

- il n'est pas nécessaire que M^{me} Course soit isolée dans une chambre à l'écart des membres de sa famille;
- il est important de se laver les mains après un contact avec les liquides organiques; lavez-vous les mains méticuleusement et souvent;
- il est nécessaire de nettoyer la maison régulièrement; vous pouvez diluer un agent de blanchiment afin de nettoyer la salle de bains utilisée par M^{me} Course.
- vous pouvez laver la vaisselle et faire la lessive comme d'habitude.

Activité 6 : Étude de la situation

Objectif

Consolider et renforcer les connaissances relatives aux catégories et aux éléments des précautions supplémentaires et des pratiques de base. (Il s'agit d'une activité avancée.)

Matériel et accessoires

- Ruban-cache
- Deux images de clients sur une table d'examen ou quatre bonhommes de pain d'épice sur une table d'examen
- Deux lavabos pour le lavage des mains
- Deux bureaux
- Feuille de scénario
- Autocollants « Lavez-vous les mains » pour indiquer les stations de désinfection des mains avec de l'alcool

Préparation

- À l'aide du ruban-cache, tracez sur le plancher deux salles d'examen adjacentes comportant chacune une porte d'entrée donnant sur le couloir.
- Placer l'image d'un client ou un bonhomme de pain d'épice sur une table d'examen, ajouter un lavabo et un bureau dans chaque salle.
- Servez-vous de la photo comme modèle de disposition.

Détails

- Aménagez le lieu de formation en vue de l'activité.
- Demandez aux participants de se placer autour de la zone délimitée par le ruban et d'étudier la scène.
- Utilisez un des scénarios des activités précédentes.
- Posez des questions suggestives et exprimez vos commentaires.

Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Cette activité peut être réalisée avec un grand groupe.
- Vous pouvez remettre à l'avance les scénarios aux participants afin qu'ils puissent les lire ou apprendre les rôles qu'ils joueront.
- L'activité peut fonctionner avec un nombre impair ou pair de participants.
- La durée de la discussion peut être adaptée en fonction de la durée de la séance de formation.
- Les formateurs/facilitateurs qui utilisent cette activité doivent être compétents et bien connaître les pratiques de base et les précautions supplémentaires, ainsi que les règles d'hygiène des mains énoncées par le programme Lavez-vous les mains. Il est recommandé que les formateurs/facilitateurs aient étudié la documentation des cours sur les compétences de base en prévention et en contrôle des infections (PCI) avant de donner la formation et qu'ils soient préparés à aborder divers sujets de discussion.
- Les réponses des participants seront variées et les formateurs/facilitateurs doivent faire preuve de souplesse en dirigeant la discussion et en donnant leurs commentaires.
- Pensez aussi à la possibilité de poser des questions au sujet de l'hygiène des mains en fonction des quatre étapes et des pratiques de base.
- C'est aussi une occasion d'utiliser des exemples de cas qui sont survenus dans votre milieu de travail et de discuter des diverses tâches que vous accompliriez pour les clients

Photo de l'aménagement suggéré.

