

Ressources d'apprentissage pour la gestion des situations d'urgence

Inventaire des ressources pour le renforcement
des capacités en santé publique



Rapport
Août 2026

Santé publique Ontario

Santé publique Ontario est un organisme du gouvernement de l'Ontario voué à la protection et à la promotion de la santé de l'ensemble de la population ontarienne, ainsi qu'à la réduction des iniquités en matière de santé. Santé publique Ontario met les connaissances et les renseignements scientifiques les plus pointus du monde entier à la portée des professionnels de la santé publique, des travailleurs de la santé de première ligne et des chercheurs.

Santé publique Ontario offre au gouvernement, aux bureaux de santé publique locaux et aux fournisseurs de soins de santé un soutien scientifique et technique dans les domaines suivants :

- maladies transmissibles et infectieuses;
- prévention et contrôle des infections;
- hygiène du milieu et santé au travail;
- préparation aux situations d'urgence;
- promotion de la santé et prévention des maladies chroniques et des traumatismes;
- services de laboratoires de santé publique.

Les travaux de Santé publique Ontario comprennent également la surveillance, l'épidémiologie, la recherche, le perfectionnement professionnel et la prestation de services axés sur le savoir. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de SPO, veuillez consulter le site santepubliqueontario.ca.

Modèle proposé pour citer le document :

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Ressources d'apprentissage pour la gestion des urgences : inventaire des ressources pour le renforcement des capacités en santé publique. Toronto, ON: Imprimeur du Roi pour l'Ontario; 2026.

ISBN : 978-1-4868-9987-6

© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2026

Remerciements

Les auteurs souhaitent témoigner leur sincère gratitude aux membres du Réseau ontarien pour la gestion des urgences de santé publique et aux représentants des bureaux de santé publique de tout l'Ontario pour leur contribution et leurs points de vue relativement à cet inventaire.

Avis de non-responsabilité

Santé publique Ontario (SPO) a conçu le présent document. SPO offre des conseils scientifiques et techniques au gouvernement, aux agences de santé publique et aux fournisseurs de soins de santé de l'Ontario. Les travaux de SPO s'appuient sur les meilleures données probantes disponibles au moment de leur publication.

L'application et l'utilisation du présent document relèvent de la responsabilité des utilisateurs. SPO n'assume aucune responsabilité relativement aux conséquences de l'application ou de l'utilisation du document par quiconque.

Le présent document peut être reproduit sans permission à des fins non commerciales seulement, sous réserve d'une mention appropriée de Santé publique Ontario. Aucun changement ni aucune modification ne peuvent être apportés à ce document sans la permission écrite explicite de Santé publique Ontario.

Table des matières

But de ce document	1
Pourquoi ce travail est important	1
Ressources recensées	2
Fondements de la gestion des urgences de santé publique	3
Évaluation des risques et planification des interventions	6
Mécanismes de coordination des interventions d'urgence	10
Exercices de simulation	14
Communication des risques d'urgence et mobilisation	16
Soutien en santé mentale et soutien psychosocial	19
Revue des interventions d'urgence	20
Références	22
Annexe : Ressources d'apprentissage supplémentaires	26

But de ce document

Ce document dresse un inventaire des ressources d'apprentissage destinées à renforcer les capacités du personnel pour la gestion des urgences de santé publique (ou sanitaires). On y trouve des ressources pour le perfectionnement professionnel :

- de tout le personnel de la santé publique (à des fins de familiarisation);
- des professionnels ayant des rôles et des responsabilités précis pour la gestion des urgences de santé publique.

Les ressources d'apprentissage mentionnées dans le présent rapport ont été répertoriées à la suite d'une recherche dans la littérature grise, y compris dans les sites Web des agences de santé publique et les portails d'apprentissage. Cette recherche a été réalisée dans le cadre d'une analyse de la situation portant sur les possibilités de renforcer les capacités du personnel pour la gestion des urgences de santé publique. Pour plus de renseignements sur la méthodologie de recherche, veuillez consulter le rapport sur les résultats de l'évaluation de la situation¹.

Pourquoi ce travail est important

Le renforcement des capacités du personnel de la santé publique constitue un objectif important pour le système de santé du Canada². Pour se conformer à cet objectif, les orientations stratégiques de Santé publique Ontario (SPO) (2024-2029) mettent notamment l'accent l'accroissement de la capacité de l'effectif en santé publique. À l'appui de cette orientation stratégique, SPO a exploré les possibilités de renforcement des capacités dans plusieurs secteurs clés, notamment en matière de gestion des urgences de santé publique. Pour ce faire, on doit répertorier les ressources d'apprentissage destinées à tout le personnel de la santé publique et aux personnes occupant des fonctions ou ayant des responsabilités précises dans la gestion des urgences. Cet inventaire des ressources d'apprentissage constitue une composante d'un ensemble plus large de produits et de ressources que SPO entend mettre à la disposition du personnel de santé publique, en fonction des renseignements issus d'une analyse de la situation¹. Comme il s'agit d'un domaine en constante évolution, cet inventaire sera régulièrement mis à jour.

Ressources recensées

Les cours ou les modules d'apprentissage sont classés sous les sujets suivants :

- [Fondements de la gestion des urgences de santé publique](#)
- [Évaluation des risques et planification des interventions d'urgence](#)
- [Mécanismes de coordination des mesures d'urgence](#)
- [Exercices de simulation](#)
- [Communication des risques et mobilisation](#)
- [Soutien en santé mentale et soutien psychosocial](#)
- [Revue des interventions d'urgence](#)

Les cours retenus pour le présent inventaire satisfont les critères suivants :

- Ils traitent de sujets pertinents pour la gestion des urgences de santé publique, et qui correspondent aux besoins des bureaux de santé publique de l'Ontario;
- Ils sont offerts hors des programmes d'études menant à un diplôme ou à une certification, afin d'offrir des options d'apprentissage adaptables;
- Ils sont accessibles aux professionnels travaillant en Ontario;
- Ils proposent un contenu pouvant être transposé au contexte ontarien ou au contexte canadien dans une plus large mesure.

Fondements de la gestion des urgences de santé publique

Cette section regroupe des ressources d'apprentissage qui livrent une initiation et un survol plus général de plusieurs sujets, notamment de la terminologie et des concepts de base pertinents pour la gestion des urgences de santé publique.

Les cours d'initiation apparaissent en premier et sont suivis de ceux dont le contenu est plus spécialisé ou qui sont utilisés comme formation d'appoint.

1. La gestion des urgences et la santé publique

Agence de la santé publique du Canada (ASPC)

Description : Cours en ligne asynchrone qui comprend de brefs modules, des vidéos, des évaluations interactives et des questionnaires³. Il a été conçu pour le personnel de l'ASPC et de Santé Canada; toutefois, une large part de son contenu est pertinent, dans une large mesure, pour les professionnels travaillant en santé publique à d'autres paliers du système. On y couvre la terminologie de base utilisée en gestion des urgences de santé publique, le continuum de gestion des urgences et l'importance du système de gestion des incidents (SGI) pour la coordination des urgences de santé publique.

Utilisation : Pour familiariser tout le personnel travaillant en santé publique aux concepts importants en gestion des urgences de santé publique et préparer ces personnes à leur éventuel rôle en cas d'urgence.

Durée : De 1 à 1,5 heure

Remarque : Le cours met l'accent sur les structures et les rôles de la santé publique fédérale, et sur les processus propres à l'Agence de la santé publique du Canada.

Comment y accéder : [Portail de formation de l'ASPC](#) (gratuit; la création d'un compte est nécessaire).

2. Introduction to Infectious Disease Preparedness Micro Learning

Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC)

Description : Cours en microapprentissage qui offre des composantes interactives telles que des évaluations des connaissances et des liens vers des ressources externes⁴. Il porte sur la préparation aux situations d'urgence dans le contexte des maladies infectieuses. On y aborde le cycle de préparation, notamment sur les activités menées à chacune des phases (p. ex., évaluation des risques, planification, formation et renforcement des capacités, exercices et tests, révision et correction), y compris les activités d'intervention et de rétablissement. Le cours renvoie également à des lois et à des cadres internationaux pertinents pour la préparation aux situations d'urgence de santé publique.

Utilisation : Pour informer les dirigeants et le personnel de santé publique œuvrant dans le contrôle des maladies infectieuses sur la relation entre leur rôle et le cycle de préparation. Puisque ce cours est prérequis à un plus large éventail de cours offerts par le Centre et mène à plusieurs des outils qu'il offre, il peut aussi être utilisé comme cours de base pour toute personne ayant un intérêt pour le perfectionnement professionnel dans des domaines particuliers, tels que l'évaluation des risques, les exercices de préparation aux situations d'urgence et les revues des interventions d'urgence.

Durée : 30 minutes

Comment y accéder : [ECDC's Learning Portal for Infectious Diseases](#) (accès gratuit, la création d'un compte est nécessaire).

3. Ready4Response, niveau 1

Organisation mondiale de la santé (OMS)

Description : Module en ligne proposant une série de 17 courtes vidéos, études de cas et questions destinées à susciter la réflexion sur son contenu⁵. Il couvre la terminologie, les principes d'une gestion efficace des urgences, le cadre d'action d'urgence de l'OMS et la classification des urgences, les règlements internationaux en matière de santé, les rôles et responsabilités dans le contexte des urgences sanitaires et les structures d'intervention à l'échelle nationale, régionale et mondiale. Un contenu pertinent pour la santé publique et des exemples sont intégrés à travers tout le contenu.

Utilisation : Pour offrir de la formation aux professionnels de la santé publique, y compris aux dirigeants œuvrant en gestion des urgences qui pourraient bénéficier d'une compréhension plus large du contexte des urgences de santé publique. Le module peut aussi être utilisé comme cours d'appoint sur les concepts et les principes de la gestion des urgences pour les personnes ayant déjà suivi une formation.

Durée : Les vidéos durent moins de 10 minutes chacune.

Comment y accéder : Le module est gratuit et disponible à OpenWHO.org sur la chaîne [Ready4Response series](#). Les vidéos sont offerts en français et en anglais.

4. Basic Emergency Management (BEM) – EM 200

Gestion des situations d'urgence Ontario (GSUO)

Description : Cours offert en virtuel et en présentiel, partout en Ontario. Le contenu propose un survol de la gestion des urgences en Ontario, notamment les systèmes et les processus en place pour la prévention, l'atténuation, la préparation, l'intervention et le rétablissement à la suite d'une urgence ou d'un désastre⁶. Le cours traite entre autres de la *Loi sur la protection civile et la gestion des situations d'urgence*, et précise les rôles et responsabilités des divers ordres de gouvernement et des principaux partenaires impliqués sur le terrain.

Utilisation : Pour former les professionnels de la santé publique en Ontario ayant des rôles définis dans la gestion des urgences. Le cours fournit des bases solides dans le champ plus large de la gestion des urgences, et est pertinent pour les professionnels de la santé publique qui seront appelés à collaborer avec d'autres secteurs au cours d'une situation d'urgence.

Durée : 2 jours (comprend aussi un cours d'appoint de 25 minutes).

Remarque : Ce cours n'a pas été conçu expressément pour les professionnels de la santé publique. Des ressources d'apprentissage supplémentaires pourraient être nécessaires pour mieux tenir compte des activités et des fonctions propres à la santé publique qui correspondent aux concepts présentés dans le cours.

Ressources d'apprentissage pour la gestion des situations d'urgence :
inventaire des ressources pour le renforcement des capacités en santé publique

Comment y accéder : On trouvera l'information sur le cours ainsi que les dates disponibles dans le [Portail sur la formation à la gestion des situations d'urgence](#) (la création d'un compte et l'inscription moyennant le paiement de droits pour le cours sont nécessaires).

Évaluation des risques et planification des interventions

On trouvera dans cette section :

- des cours ou des modules traitant des concepts et des méthodes d'intérêt pour divers types d'évaluation des risques pouvant être utilisés pour la production de plans ou de protocoles d'urgence;
- des cours ou des modules favorisant l'apprentissage en matière de planification des interventions d'urgence (p. ex., continuité des activités, plans généraux d'intervention, plans propres à des risques en particulier).

Les cours et les modules ont été classés en présentant d'abord ceux offrant une initiation plus générale à l'évaluation des risques et à la planification stratégiques, puis ceux se concentrant sur des thèmes plus précis.

En [annexe](#), une liste d'autres cours susceptibles de présenter un intérêt pour comprendre les rôles et responsabilités des divers partenaires durant une situation d'urgence ou dans le cadre de concepts associés à des risques précis (p. ex., lors d'événements présentant des risques chimiques, biologiques, radiologiques ou nucléaires). Les modules de [niveau 2](#) et de [niveau 3](#) de la série Ready4Response de l'OMS (expliqués ci-dessous dans la section sur le système de gestion des incidents [SGI]) offrent aussi un contenu d'initiation à l'évaluation des risques et à la planification des interventions d'urgence.⁷

On constate des lacunes dans la formation aisément accessible axée sur la planification des interventions d'urgence, notamment en ce qui concerne la continuité des activités en contexte de santé publique. Certaines organisations ont dit s'être tournées vers des programmes de certification en gestion des urgences et en continuité des activités offerts par des entreprises, tels que ceux que propose le Disaster Recovery Institute, pour répondre à leurs besoins en ce sens.

1. Health Emergency Readiness for Response Operations

OMS

Description : Module en ligne comprenant quatre vidéos sur la préparation opérationnelle aux urgences sanitaires (présentée en anglais sous l'acronyme HERO, pour *health emergency readiness for response operations*), inspirées d'une trousse d'outils élaborée par l'OMS⁸. Le cours présente une approche fondée sur les risques pour la planification, axée sur les menaces imminentes et sur celles qui pourraient se matérialiser dans les six mois suivants. Le contenu aborde l'importance de la préparation, la portée et les grands principes de la préparation aux opérations d'intervention, l'élaboration d'un plan d'action, l'outil d'autoévaluation HERO et l'importance de mettre à contribution les partenaires pour une mobilisation rapide des ressources.

Utilisation : Pour favoriser le perfectionnement des professionnels ayant des rôles précis à jouer dans la gestion des urgences. Le module peut aussi être utilisé par les décideurs et les experts techniques participant au processus de planification des interventions.

Durée : Les vidéos durent entre 8 et 25 minutes chacune.

Comment y accéder : Le module est offert gratuitement à OpenWHO.org, en consultant la page [Health Emergency Readiness for Response Operations](#).

2. Epidemic Intelligence

ECDC (Centre européen de prévention et de contrôle des maladies)

Description : Cours en ligne asynchrone portant sur le renseignement sur les épidémies de maladies infectieuses⁹. Le cours comprend des exercices, des tests d'évaluation des connaissances et des liens vers des ressources supplémentaires. Le contenu propose un survol des concepts et des définitions pertinentes au contexte du renseignement sur les épidémies et explique la méthodologie, les processus et les outils pertinents de l'ECDC.

Utilisation : En soutien au perfectionnement des professionnels de la santé publique travaillant au contrôle des maladies transmissibles et qui souhaitent en savoir plus sur les concepts, les outils et les pratiques pour la détection précoce des menaces sanitaires.

Durée : De 3 à 5 heures

Remarque : Bien que ce cours se concentre sur les processus du renseignement sur les épidémies dans le contexte de l'Union européenne (UE) et du rôle de l'ECDC, une bonne part du contenu des modules présente un intérêt général, car il met l'accent sur les étapes et les concepts de ce processus pouvant être pertinents pour les diverses administrations et les divers paliers des systèmes de santé publique.

Comment y accéder : Le cours est disponible sur le [portail d'apprentissage de l'ECDC](#) (la création d'un compte est nécessaire).

3. Cours en ligne : Rapid Risk Assessment

ECDC

Description : Cours en ligne asynchrone traitant de la planification et de la mise en œuvre d'évaluations rapides des risques de maladies infectieuses, conformément à la méthodologie de l'ECDC¹⁰. Le cours aborde les définitions de base propres au renseignement sur les épidémies et propose une familiarisation avec ce concept, puis traite plus en détail des étapes de réalisation d'une évaluation rapide des risques, y compris la collecte de données, l'analyse et l'estimation des risques et du niveau de confiance. Le cours mentionne également les approches et les outils disponibles.

Utilisation : En appui au perfectionnement des professionnels de la santé publique qui découvrent le processus d'évaluation rapide des risques.

Durée : De 3 à 5 heures.

Remarque : Ce cours porte sur l'approche de l'ECDC pour les évaluations rapides des risques sur une période de 24 à 72 heures. On n'y traite pas de l'approche de l'ECDC en matière d'évaluation scientifique à long terme des risques; toutefois, certains des concepts et des directives, et certaines des ressources qui y sont abordés peuvent s'appliquer à d'autres types d'évaluation des risques.

Comment y accéder : Le cours est disponible dans le [portail d'apprentissage de l'ECDC](#) (la création d'un compte est nécessaire).

4. Community Assessment for Public Health Emergency Response (CASPER)

Centers for Disease Control (CDC), États-Unis

Description : Module en ligne traitant du processus CASPER, comprenant une enquête auprès des ménages afin de recueillir de l'information au sujet d'une communauté afin d'aider les gestionnaires en santé publique et en interventions en cas de situation d'urgence à prendre des décisions éclairées au cours des phases de préparation, d'intervention et de rétablissement à la suite d'une catastrophe ou d'une situation d'urgence¹¹. Cette méthode peut être utilisée pour la préparation de plans de communication et de plans d'urgences locaux, pour focaliser les efforts d'intervention et pour évaluer les besoins à long terme et dans l'immédiat.

Utilisation : En appui au perfectionnement d'un large éventail de professionnels de la santé publique participant à la mobilisation communautaire, à la planification et à la préparation aux situations d'urgence, particulièrement dans le contexte de la mise en œuvre de cette méthode.

Durée : Environ 30 minutes.

Comment y accéder : Cours en ligne offert gratuitement sur le [site de formation et de ressources des CDC pour CASPER](#).

5. PRET : Preparedness and Resilience for Emerging Threats

OMS

Description : Module en ligne regroupant cinq vidéos sur la préparation à une pandémie d'un virus respiratoire¹². Ce module présente l'initiative PRET de l'OMS (un acronyme signifiant préparation et résilience face aux menaces émergentes), et aborde les renseignements généraux et le contexte, en plus de livrer un survol des directives pour une approche de planification complète. Le contenu vise principalement à aider à la planification à l'échelle nationale en cas de pandémie, mais les pistes de réflexion qu'on y présente pour la planification peuvent aussi s'appliquer, dans une large mesure, au niveau régional, provincial et local.

Utilisation : Pour les professionnels et les décideurs de la santé publique appelés à participer à la planification en cas de pandémie à n'importe quel échelon du système de santé publique et pour l'élaboration de plans ou la révision de plans en cours d'élaboration à divers échelons du système.

Durée : Les vidéos durent de 4 à 8 minutes chacune.

Comment y accéder : Le module est offert gratuitement à OpenWHO.org, en consultant la page [Pandemic Planning: Getting 'PRET' for the Next Pandemic](#)

Mécanismes de coordination des interventions d'urgence

Cette section regroupe des ressources d'apprentissage portant sur les mécanismes de coordination des interventions d'urgence, notamment sur le Système de gestion des incidents (SGI) ou, plus précisément, sur les composantes particulières telles que le système de commandement des interventions (SCI) et les centres des opérations d'urgence, en plus d'autres éléments interreliés pour la gestion des urgences, notamment les politiques, les plans et les procédures.

Les cours sont présentés par ordre de pertinence pour l'Ontario, en commençant par les cours sur le SGI de la province elle-même, suivis par les ressources internationales proposées par l'OMS qui concordent avec le cadre du SGI de l'Ontario et peuvent s'y appliquer. On termine avec les cours portant sur le SCI. Bien que certains des cours présentés dans les sections précédentes s'attardent aux structures de coordination, les cours et les vidéos proposés ci-dessous traitent plus en détail de leurs concepts, de leurs principes et de leurs composantes. L'[annexe](#) contient des renseignements supplémentaires sur les courtes vidéos portant sur le SGI créées par l'ASPC.

1. Série de cours sur le SGI

GSUO

Description : Série de cours progressifs sur le SGI offerts en personne partout en Ontario, avec certains cours offerts en virtuel¹³. Le cours IMS 100 est conçu pour sensibiliser au document d'orientation du Système ontarien de gestion des incidents (SGI). Le cours IMS 101 est un petit cours offert en ligne qui propose un survol de haut niveau des grands concepts du SGI et qui peut servir de cours d'appoint au cours IMS 100. Le cours IMS 200 est conçu pour préparer les personnes qui participeront à la mise en œuvre d'un SGI pour des incidents simples, ou durant les phases initiales d'un incident complexe. Le cours IMS 250 vise à préparer les personnes qui mettront en œuvre ou qui réaliseront des fonctions précises du SGI dans un centre des opérations d'urgence. Un cours plus avancé, IMS 300, est offert à l'intention des personnes occupant des postes de direction, pour la gestion d'une structure élargie de SGI pour les incidents complexes impliquant de multiples organisations. En plus de la série de cours sur le SGI, GSUO offre une série de cours sur la gestion des urgences qui comprend des cours spécialisés supplémentaires susceptibles de présenter un intérêt (p. ex., le cours EM 240, intitulé *Best practices for notetaking for emergency management professionals*, c.-à-d. pratiques exemplaires pour la prise de notes à l'intention des professionnels de la gestion des urgences).

Utilisation : Pour former les professionnels de la santé publique de l'Ontario, y compris les dirigeants occupant des fonctions précises en gestion des urgences. Le cours s'adresse aussi aux personnes œuvrant en planification des interventions d'urgence et aux décideurs concernant le recours à des structures de coordination durant les urgences de santé publique.

Durée : De 4 heures à 3 jours, selon le cours choisi, et de 25 à 30 minutes pour les cours d'appoint.

Remarque : Ce cours n’a pas été conçu expressément pour la santé publique. Des ressources d’apprentissage supplémentaires pourraient être nécessaires pour mieux tenir compte des activités et des fonctions propres à la santé publique correspondant aux concepts qui y sont présentés. Les cours plus avancés pourraient exiger des préalables et nécessiter une approbation. Certains cours sont assortis de droits à payer.

Comment y accéder : [Portail sur la formation à la gestion des situations d’urgence](#)

2. Ready4Response, niveau 2 (survol du SGI)

OMS

Description : Module en ligne proposant une série de 14 vidéos livrant un survol du SGI et de ses fonctions de base dans le contexte des interventions d’urgence en santé publique⁷. La terminologie correspond étroitement à celle du document d’orientation du SGI de l’Ontario¹⁴. Le module livre un survol de la terminologie et des principales fonctions de la structure d’un SGI. Il traite aussi du rôle de l’évaluation des risques, de la planification des interventions d’urgence et des compétences importantes nécessaires pour travailler efficacement dans un SGI.

Utilisation : Offrir une formation juste-à-temps et un survol du SGI aux professionnels de la santé publique appelés à intervenir lors d’une urgence de santé publique. Lorsqu’une organisation ou une équipe cerne les possibilités d’améliorer le fonctionnement d’une équipe durant une éclosion ou une urgence, cette ressource vient appuyer l’apprentissage et le développement.

Durée : Les vidéos durent entre 4 et 13 minutes chacune.

Comment y accéder : Le module est gratuit et disponible à OpenWHO.org sur la chaîne [Ready4Response series](#). Les vidéos sont offerts en français, en anglais et en ukrainien.

3. Ready4Response, niveau 3 (amorcer une intervention et en assurer la gestion)

OMS

Description : Module en ligne proposant une série de 22 vidéos classées en quatre sous-modules : compétences pour la gestion des urgences, reconnaissance des risques et évaluation de la situation, étapes menant au déclenchement d’une intervention et processus de planification de base¹⁵. Le module traite des concepts et des pratiques de base pour assurer une gestion efficace des interventions, aider à la connaissance de la situation, mettre en œuvre les interventions et les planifier.

Utilisation : Pour offrir une formation d’appoint ou de type juste-à-temps aux dirigeants qui participeront au déploiement du SGI, ou aux professionnels de la santé publique ayant des rôles précis dans la gestion des urgences, y compris les professionnels qui participent à la planification des interventions.

Durée : Les vidéos durent entre 3 et 20 minutes chacune.

Remarque : Le cours tient compte du fait que les procédures pour mener à bien les étapes d'intervention varieront d'un pays et d'une organisation à l'autre, et précise que les apprenants doivent en adapter les principes et les lignes directrices en fonction de leurs besoins.

Comment y accéder : Le module est gratuit et disponible à OpenWHO.org sur la chaîne [Ready4Response series](#).

4. Centre d'opérations d'urgence de santé publique

OMS

Description : Module en ligne comprenant une série de 12 vidéos livrant un aperçu du cadre pour la mise sur pied d'un centre d'opérations d'urgence de santé publique de l'OMS (un « PHEOC »), afin de gérer les menaces et les incidents de santé publique. Le cours propose aussi des ressources supplémentaires pour parfaire l'apprentissage et la mise en pratique¹⁶. Il présente un survol de ce qu'est un SGI, des grands concepts et des principes relatifs à un PHEOC, et fournit des orientations pour la planification et les opérations. La dernière vidéo du module propose des activités de soutien pour la formation et l'utilisation de la documentation.

Utilisation : Pour les professionnels de la santé publique participant à la planification des interventions d'urgence, et qui doivent posséder une expérience dans le domaine des centres d'opérations d'urgence et dans la création ou la mise à jour de plans d'intervention. Le module s'adresse aussi aux dirigeants du secteur de la santé publique appelés à représenter la santé publique ou leur organisation dans un centre d'opérations d'urgence régional, provincial ou national.

Durée : Les vidéos durent entre 4 et 15 minutes chacune.

Comment y accéder : Le module est gratuit et disponible à OpenWHO.org sur la chaîne [Public Health Emergency Operations Centre](#). Il est offert en plusieurs langues.

5. Cours I-Series du SCI

Système de commandement des interventions (SCI) Canada

Description : Série de cours progressifs axés sur le SCI – un système normalisé de commandement et de contrôle sur le terrain¹⁷. Le cours I-100 propose une initiation au SCI. Il est offert en formule autoapprentissage ou en classe. Le cours I-200 (offert en personne avec une composante en ligne en formule autoapprentissage) s'appuie sur les connaissances enseignées dans le cours précédent et met l'accent sur la façon dont les ressources individuelles ou les petites équipes peuvent fonctionner au sein d'une structure comme le SCI. Les cours I-300 et I-400 sont offerts par un instructeur et exigent des participants qu'ils mettent en pratique les connaissances acquises dans le cadre d'exercices. Le cours I-300 prépare les apprenants à gérer les interventions lors d'incidents qui évoluent ou s'amplifient, et le cours I-400 porte sur la mise en pratique du SCI lors d'incidents plus complexes. SCI Canada offre aussi des présentations animées de 2 heures pour permettre aux dirigeants de comprendre le SCI (I-402), de même que des cours de formation des formateurs pour préparer les participants à devenir instructeurs SCI.

Utilisation : Bien que les cours de SCI ne soient pas conçus précisément pour les centres d'opérations d'urgence, les interventions non liées à un site précis ou les urgences de santé publique complexes¹⁸, la série de cours de SCI peut quand même être pertinente pour les municipalités et les bureaux de santé publique qui ont utilisé le SCI, surtout pour favoriser l'utilisation d'une terminologie commune, pour la clarté des rôles de chacun et pour une meilleure coordination des interventions sur le terrain.

Durée : La version en ligne du cours I-100 peut être complétée en 2 à 4 heures, alors que les cours plus avancés exigent de 2 à 2,5 jours.

Remarque : Ce cours n'a pas été conçu expressément pour la santé publique. Des ressources d'apprentissage supplémentaires pourraient être nécessaires pour mieux tenir compte des activités et des fonctions propres à la santé publique correspondant aux concepts qui y sont présentés. Les cours plus avancés sont assortis de préalables, et des droits doivent être acquittés.

Comment y accéder : site Web d'[ICS Canada](#).

Exercices de simulation

Cette section contient :

- des ressources d'apprentissage sur la planification et l'exécution d'exercices de simulation;
- des cours sont énumérés par ordre de complexité : ceux s'adressant aux novices, suivis des cours plus avancés.

1. Simulation Exercise Management : Introduction

OMS

Description : Module en formule asynchrone dont le contenu est divisé en trois vidéos¹⁹. On y explique dans quelle mesure les exercices de simulation font partie du cycle de préparation et l'importance de développer des compétences dans ce domaine, en conformité avec la réglementation internationale en matière de santé. Le module présente divers types d'exercices et leur objectif, et aborde l'importance de créer des programmes d'exercices. Les ressources de l'OMS pour les exercices de simulation sont également présentées.

Utilisation : Pour sensibiliser à l'importance des exercices de simulation, et comme formation initiale à l'intention des professionnels de la santé publique qui participeront à la création d'exercices de simulation pour leur organisation.

Durée : 27 minutes

Comment y accéder : Le module est gratuit et disponible à OpenWHO.org sur la chaîne [Simulation Exercise Management](#).

2. Introduction aux programmes d'exercices (apprentissage en ligne) – SGU 125

GSUO

Description : Cours interactif asynchrone offert en ligne qui présente les concepts pertinents aux exercices de préparation aux situations d'urgence et offre des conseils pratiques pour la planification et la mise en place d'exercices de simulation²⁰. Le contenu est pertinent aussi bien pour les exercices fondés sur la discussion que pour les exercices fondés sur les opérations. Les sujets abordés dans les exemples portent sur les risques non biologiques (p. ex., incendies, cyberincidents, inondations, déversements de produits chimiques); le contenu fournit toutefois des conseils pertinents, dans l'ensemble, pour la conception d'exercices sans égard au type de scénario. Le cours livre aussi un survol de la façon d'aborder la planification à long terme des exercices, et un aperçu des étapes et des bonnes pratiques pour la conduite de ces exercices, notamment le processus d'élaboration de mesures correctives et de plans d'amélioration.

Utilisation : Pour la formation de professionnels de la santé qui seront appelés à participer à la conception d'exercices de préparation aux situations d'urgence. Le cours peut être utilisé pour familiariser les professionnels de la santé publique avec divers scénarios de risques non biologiques pouvant être intégrés à la conception d'un exercice.

Durée : 2 heures

Comment y accéder : Ce cours est offert gratuitement sur le [Portail sur la formation à la gestion des situations d'urgence](#) (la création d'un compte est nécessaire).

3. Exercise Program Management – EM 225

GSUO

Description : Cours offert en personne, animé par un instructeur, portant sur les exercices fondés sur la discussion (soit des exercices sur table)²¹. Il s'appuie sur le cours d'initiation (EM 125) (apprentissage en ligne), mentionné ci-dessus. Le contenu traite du processus de la conception, de l'élaboration, de l'exécution d'un programme d'exercices, de son contrôle, de son évaluation et de la mise en œuvre des exigences à la suite des exercices. Dans ce cours, les apprenants conçoivent eux-mêmes un exercice de simulation et y participent.

Utilisation : Pour la formation de professionnels de la santé publique appelés à diriger la mise sur pied de multiples exercices pour leur organisme.

Durée : 2 jours

Comment y accéder : Les détails du cours, y compris les dates et les lieux où il sera offert, se trouvent sur le [Portail sur la formation à la gestion des situations d'urgence](#). La réussite de cours préalables est exigée.

Communication des risques d'urgence et mobilisation

Cette section regroupe des ressources d'apprentissage portant sur les principes et les stratégies pour une communication efficace des risques et une mobilisation communautaire en contexte de situation d'urgence.

Les cours et les modules mentionnés en premier offrent une initiation générale et multiformat, et sont suivis de ceux dont le contenu est plus ciblé et plus approfondi sur la communication des risques et les principes et approches de mobilisation communautaire. Pour d'autres cours sur ce sujet pouvant présenter un intérêt, consultez l'[annexe](#) du présent document.

1. Crisis and Emergency Risk Communication Program

Centers for Disease Control and Prevention (CDC), États-Unis

Description : Les CDC ont conçu des cours de divers formats pour assurer la formation et l'éducation sur les principes et les pratiques recommandées en communication des risques et communication de crise²². Les formules offertes sont notamment des cours en ligne asynchrones (p. ex., une série de webinaires), des séances en virtuel avec un instructeur et des ateliers ou des cours d'une journée, en personne. L'organisme a aussi produit des ressources complémentaires (p. ex., des manuels et des cartes de référence). Son programme de formation comprend du contenu sur les principes de la communication, sur la manière dont les personnes traitent l'information lors de situations d'urgence, sur les messages et les auditoires, la mobilisation communautaire, l'élaboration de plans de communication de crise, les canaux de communication et le travail avec les médias.

Utilisation : Pour les spécialistes des communications qui débutent dans le domaine de la santé publique ou qui travaillent depuis peu en contexte d'urgence. Les webinaires peuvent aussi être utilisés comme formation d'appoint pour les professionnels de la santé publique qui doivent communiquer au nom de leur organisation en réponse à une urgence de santé publique. Les « cartes de poche » du programme de formation peuvent être utilisées comme aide-mémoire pour se rappeler les grands principes et les conseils offerts durant la formation. Les autres formats de cours pourraient intéresser les groupes souhaitant suivre un cours ensemble, dans un cadre interactif.

Durée : Les webinaires durent environ 1 heure chacun et les cours durent entre 4 et 8 heures, selon l'auditoire et la formule.

Comment y accéder : Les webinaires, les documents de formation et les coordonnées pour les demandes de formation sont disponibles sur le site du programme de [CERC](#).

2. Infodemic Management

OMS

Description : Série de modules asynchrones accompagnés de courtes vidéos traitant des stratégies, des bonnes pratiques, des méthodes et des outils pour la gestion de l'infodémie dans le contexte d'un incident aigu de santé publique²³. Le contenu traite des fondements de la gestion de l'infodémie, des moyens de remédier à la mésinformation et à la désinformation en matière de santé, de la production d'un rapport d'analyse sur l'infodémie et des méthodes d'essai en marketing social et traitement des messages. On y définit également une taxonomie pour l'écoute sociale, on y traite des bonnes pratiques de conception centrée sur l'humain, d'un travail efficace en tant que gestionnaire de l'infodémie et du cadre de l'OMS pour l'évaluation de l'environnement informationnel.

Utilisation : Pour aider au perfectionnement des professionnels de la santé publique, y compris des spécialistes en communication participant à la gestion de l'information sur la santé durant les situations d'urgence. Bien que d'autres cours mentionnés dans cette section couvrent ce sujet, les modules de l'OMS sur la gestion de l'infodémie peuvent être utilisés pour bonifier la formation dans ce domaine.

Durée : Les modules durent entre 45 minutes et 4 heures; l'information y est présentée dans de multiples vidéos de courte durée.

Comment y accéder : La série de modules est gratuite et disponible à OpenWHO.org sur la chaîne [Infodemic Management](https://openwho.org/courses/infodemic-management). Elle est offerte en français, en anglais et en espagnol.

3. Risk Communication and Community Engagement

OMS

Description : Collection de modules présentant de l'information dans de courtes vidéos traitant des principes et des pratiques recommandées pour la mobilisation communautaire et la communication des risques lors d'incidents sanitaires aigus, et offrant un contenu adapté en fonction de divers types incidents (éclosions d'une maladie infectieuse, cas de grippe, COVID-19)²⁴. L'un des modules traite de SocialNet, un programme conçu par l'OMS visant à accroître la mobilisation communautaire et la communication des risques lors des urgences sanitaires. Le contenu présente les définitions et les grands principes, les difficultés courantes, les stratégies et les approches, y compris celles préconisées en sciences sociales et comportementales (remédier aux obstacles/facilitateurs de changement), les stratégies à inclure et la mobilisation des groupes vulnérables, ainsi que la gestion de l'infodémie.

Utilisation : Pour le perfectionnement des professionnels de la santé publique œuvrant en contrôle des maladies transmissibles et qui pourraient bénéficier d'une formation sur la mobilisation communautaire efficace et sur les stratégies efficaces de communication des risques lors d'incidents de santé publique.

Durée : Les modules durent entre 1,5 et 2,5 heures, et l'information y est répartie dans plusieurs vidéos de courte durée.

Comment y accéder : Les modules sont gratuits et disponibles à OpenWHO.org sur la chaîne [Risk Communication and Engagement](#). Ils sont offerts en plusieurs langues.

4. Risk Communications and Community Engagement in Health Emergencies

Campus virtuel en santé publique de l'OPS

Description : Cours en ligne asynchrone qui traite des compétences en communication des risques et en stratégies de mobilisation communautaire lors d'urgences sanitaires²⁵. Le contenu comprend des jeux-questionnaires et une évaluation finale, tous offerts sur une plateforme de formation virtuelle. Le cours s'appuie sur des enseignements tirés d'éclosions et de situations d'urgence internationales (p. ex., éclosions d'Ebola en Afrique, pandémie de COVID-19) pour mettre en contexte les urgences sanitaires et les difficultés de communication des risques. On y présente aussi le Règlement sanitaire international, ainsi que la communication des risques et la mobilisation communautaire en tant que compétence de base. Le cours traite ensuite des concepts, des stratégies concrètes et des approches en ce qui concerne la coordination avec les partenaires et les alliés, l'adaptation de la communication par l'écoute sociale, la gestion de l'infodémie, la communication publique durant les urgences, la mobilisation communautaire et la planification stratégique pour la communication des risques.

Utilisation : Pour le perfectionnement des dirigeants et des professionnels de la santé publique qui débutent dans le domaine de la communication des risques en santé publique et de la mobilisation communautaire en situation d'urgence. Ce cours sera aussi pertinent pour le personnel et les dirigeants appelés à jouer un rôle dans les communications publiques en situation d'urgence.

Durée : Le cours dure environ 7 heures.

Comment y accéder : Ce cours est offert gratuitement dans le site [Virtual Campus For Public Health](#) de l'Organisation panaméricaine de la santé (OPS). Une inscription est nécessaire.

Soutien en santé mentale et soutien psychosocial

Cette section regroupe des ressources d'apprentissage sur le soutien en santé mentale et le soutien psychosocial pour les répondants et les communautés touchées par une situation d'urgence.

1. Mental Health and Psychosocial Support in Emergencies

OMS

Description : Module en ligne comprenant 11 vidéos traitant de soutien psychosocial et en santé mentale lors d'interventions en santé publique et d'urgences humanitaires²⁶. Ce cours se concentre sur le soutien aux collectivités et au personnel d'intervention lors des urgences. Il offre un contenu de base sur l'importance de planifier le soutien psychosocial et en santé mentale en contexte de situations d'urgence. Le contenu aborde les aspects permettant de renforcer les capacités dans ce domaine, notamment sur les compétences nécessaires pour travailler en intervention d'urgence, la coordination, les principes de planification et les étapes importantes de la phase de rétablissement. Le cadre de surveillance et d'évaluation de l'OMS pour le soutien psychosocial et en santé mentale est également présenté.

Utilisation : Pour offrir une formation de base au personnel et aux dirigeants qui soutiennent la planification de la préparation, la coordination des interventions et les stratégies de rétablissement afin d'accroître la sensibilisation aux possibilités d'agir en matière de soutien psychosocial et en santé mentale.

Durée : Les vidéos durent entre 6 et 33 minutes chacune.

Remarque : Le contenu est offert selon une perspective de santé mondiale; les concepts, les conseils et les stratégies peuvent toutefois être pertinents à bien des égards.

Comment y accéder : Les modules sont gratuits et disponibles à OpenWHO.org sur la chaîne [Mental Health and Psychosocial Support in Emergencies](#). Ils sont offerts en anglais, en espagnol, en polonais et en ukrainien.

Revue des interventions d'urgence

Cette section regroupe des ressources d'apprentissage portant sur les méthodes de préparation des bilans à la suite d'interventions d'urgence (p. ex., revues après actions, revues des premières actions, revues intra-action [RIA]) permettant l'apprentissage et la formation continues.

Cette section présente d'abord un module plus approfondi offrant une initiation aux diverses formules pour mener des revues, suivi de cours plus ciblés abordant des méthodes de revues et des contextes d'application précis.

1. Introduction to Designing In- and After-Action Reviews E-Learning Course

Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC)

Description : Cours en ligne asynchrone portant sur les RIA et les RAA et divisé en huit modules assortis de composantes d'apprentissage interactives (évaluations des connaissances, entrevues avec des experts, outils disponibles)²⁷. Ce cours aborde la terminologie, les diverses approches théoriques et les formats pouvant être utilisés, et livre un aperçu des processus de définition des points de l'évaluation et de sa planification, et de diffusion des résultats. On y livre aussi des conseils plus détaillés concernant la formule à méthodes mixtes pour réaliser des RIA et des RAA (contrairement aux cours sous forme d'atelier ou d'entrevues avec des personnes-ressources clés).

Utilisation : Ce cours vise à familiariser le personnel et les dirigeants en santé publique aux objectifs et à la portée des revues des interventions d'urgence. Il peut également être proposé à des spécialistes en amélioration de la qualité ou en évaluation qui sont moins familiers avec le contexte et les objectifs poursuivis par ces types de revues. Le cours peut aussi être utilisé par une équipe appelée à diriger ou à appuyer une revue d'intervention d'urgence pour la première fois, ou qui aimerait bénéficier d'une formation d'appoint.

Durée : De 1,5 à 2 heures.

Comment y accéder : Cours disponible sur [Portail d'apprentissage de l'ECDC](#) pour les maladies infectieuses (inscription nécessaire).

2. Management and Facilitation of an AAR

OMS

Description : Module asynchrone divisé en cinq vidéos portant précisément sur les revues après action (RAA). Ce module fait partie de la collection de ressources conçue par l'OMS pour aider les pays dans la surveillance et l'évaluation des progrès vers l'atteinte des capacités de base du Règlement sanitaire international²⁸. Ce cours aborde le contexte et les objectifs d'une RAA et les étapes de réalisation d'une revue correspondant au format du groupe de travail; il procure aussi des conseils généraux pour les animateurs de RAA et des ressources disponibles.

Utilisation : Pour les professionnels de la santé publique dirigeant une RAA sous forme de groupe de travail pour la réalisation d’une telle revue (une approche nécessitant de 2 à 3 jours et la participation de 20 à 50 parties prenantes pour évaluer les multiples fonctions mises à contribution dans une intervention). Le cours peut aussi convenir aux personnes appelées à animer une RAA.

Durée : 40 minutes

Comment y accéder : Le module est disponible à OpenWHO.org sur la chaîne [After Action Review](#).

3. Management and Facilitation of a Country COVID-19 Intra-Action Review

OMS

Description : Module asynchrone sous le thème des RIA, dont l’information est divisée en cinq vidéos²⁹. Le module a été élaboré durant la pandémie de COVID-19, en même temps qu’un ensemble d’outils pour aider les pays à évaluer périodiquement leur stratégie de lutte contre la COVID-19. Ce module aborde le contexte et les objectifs d’une RIA, les étapes qu’elle suppose, les rôles et les responsabilités pour la formule avec groupe de travail, les ressources disponibles pour la planification, des conseils pour les séances en virtuel, la réalisation et le suivi d’une RIA et des conseils pour l’animation.

Utilisation : Bien que ce module ait été conçu en appui à la lutte contre la COVID-19, ses ressources peuvent être utilisées pour planifier les RIA au cours des urgences sanitaires qui se prolongent.

Durée : 1,5 heure

Comment y accéder : Le module est disponible gratuitement à OpenWHO.org sur la chaîne [Intra-Action Review](#).

Références

1. Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Renforcement des capacités du personnel dans la gestion des urgences : évaluation de la situation. Toronto, ON: Imprimeur du Roi pour l'Ontario; 2026. Disponible à https://www.publichealthontario.ca/-/media/Documents/W/26/workforce-capacity-emergency-management.pdf?rev=c617bae962464f618fb3fbfc36dc5294&sc_lang=fr
2. Agence de la santé publique du Canada. Une vision pour transformer le système de santé publique du Canada : Rapport de l'administratrice en chef de la santé publique sur l'état de la santé publique du Canada, 2021. Ottawa, ON: Sa Majesté la Reine en chef du Canada, représentée par le ministère de la Santé; 2021. Disponible à <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/organisation/publications/rapports-etat-sante-publique-canada-administrateur-chef-sante-publique/etat-sante-publique-canada-2021.html>
3. Agence de la santé publique du Canada. Portail de formation de l'ASPC (la gestion des urgences et la santé publique) [En ligne]. Ottawa (Ontario): Agence de la santé publique du Canada; 2024 [cité le 19 décembre 2025]. Disponible à <https://training-formation.phac-aspc.gc.ca/course/index.php?categoryid=85>
4. Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC). Introduction to infectious disease preparedness micro learning [En ligne]. Stockholm: ECDC; 2025 [cité le 19 décembre 2025]. Disponible à <https://learning.ecdc.europa.eu/enrol/index.php?id=729>
5. Organisation mondiale de la santé (OMS). Ready4Response (niveau 1) [En ligne]. Genève: OMS; 2025 [cité le 19 décembre 2025]. Disponible à <https://openwho.org/channel/Ready4Response/>
6. Gestion des situations d'urgence Ontario (GSUO). Catalogue de cours (basic emergency management) [En ligne]. Toronto, ON: GSUO; 2022 [cité le 7 janvier 2026]. Disponible à <https://training.emergencymanagementontario.ca/GTFlex/GTOnline.dll/PublicCourse/COURSENO=cour2009042211101101710268>
7. Organisation mondiale de la santé (OMS). Ready4Response (niveau 2) [En ligne]. Genève: OMS; 2025 [cité le 19 décembre 2025]. Disponible à <https://openwho.org/channel/Ready4Response/>
8. Organisation mondiale de la santé (OMS). Health emergency readiness for response operations [En ligne]. Genève : OMS; 2025 [cité le 15 janvier 2026]. Disponible à <https://openwho.org/channel/Health+emergency+readiness+for+response+operations/504475>
9. Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC). Epidemic intelligence [En ligne]. Geneva: ECDC; 2021 [cité le 9 janvier 2026]. Disponible à <https://learning.ecdc.europa.eu/course/view.php?id=519>

10. Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC). Rapid risk assessment e-learning course [En ligne]. Genève: OMS; 2019 [cité le 9 janvier 2026]. Disponible à <https://learning.ecdc.europa.eu/course/view.php?id=199>
11. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Community assessment for public health emergency response (CASPER): training and resources [En ligne]. Atlanta, GA: CDC; 2024 [cité le 15 janvier 2026]. Disponible à <https://www.cdc.gov/casper/php/training/index.html>
12. Organisation mondiale de la santé (OMS). Pandemic planning: getting PRET for the next pandemic [En ligne]. Genève: OMS; 2025 [cité le 15 janvier 2026]. Disponible à <https://openwho.org/emergencymgmt/536083/Pandemic+planning%3A+Getting+%27PRET%27+for+the+next+pandemic>
13. Gestion des situations d'urgence Ontario (GSUO). Catalogue de cours (incident management system) [En ligne]. Toronto, ON: GSUO; 2024 [cité le 12 septembre 2025]. Disponible à <https://training.emergencymanagementontario.ca/GTFlex/GTOnline.dll/CourseCatalogue/group=CGRO2015121617525400872111>
14. Gouvernement de l'Ontario. Document d'orientation sur le Système de gestion des incidents (SGI), version 2.0. Toronto, ON: Imprimeur du Roi pour l'Ontario; 2021. Disponible à <https://www.ontario.ca/fr/document/document-dorientation-sur-le-systeme-de-gestion-des-incidents-sgi-version-2>
15. Organisation mondiale de la santé (OMS). Ready4Response (tier 3) [En ligne]. Genève: OMS; 2025 [cité le 19 décembre 2025]. Disponible à <https://openwho.org/channel/Ready4Response/>
16. Organisation mondiale de la santé (OMS). Public health emergency operations centre [En ligne]. Genève: OMS; 2025 [cité le 26 juin 2026]. Disponible à <https://openwho.org/channel/Public%2BHealth%2BEmergency%2BOperations%2BCentre/577192>
17. Système de commandement des interventions Canada (SCI). Formation SCI [En ligne]. SCI Canada : [cité le 27 mars 2026]. Disponible à <https://icscanada.ca/fr/formation/course-descriptions/>
18. Gouvernement de l'Ontario. Document d'orientation sur le Système de gestion des incidents (SGI), version 2.0. Toronto, ON: Imprimeur du Roi pour l'Ontario; 2021 [cité le 25 février 2026]. Disponible à <https://www.ontario.ca/document/incident-management-system-ims-guidance-version-2>
19. Organisation mondiale de la santé (OMS). Simulation exercise management [En ligne]. Genève: OMS; 2025 [cité le 12 septembre 2025]. Disponible à <https://openwho.org/channel/Simulation%2Bexercise%2Bmanagement/500867>
20. Gestion des situations d'urgence Ontario (GSUO). Catalogue des cours (Introduction aux programmes d'exercices) [En ligne]. Toronto, ON: GSUO; 2024 [cité le 7 janvier 2026]. Disponible à <https://training.emergencymanagementontario.ca/GTFlex/GTOnline.dll/PublicCourse/COURSENO=COUR2025081317240302370025>

21. Gestion des situations d'urgence Ontario (GSUO). Catalogue des cours (exercice program management) [En ligne]. Toronto, ON: GSUO; 2024 [cité le 7 janvier 2026]. Disponible à <https://training.emergencymanagementontario.ca/GTFlex/GTOnline.dll/PublicCourseClasses/COURSENO=COUR2009042216044204550497>
22. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Crisis & emergency risk communication [En ligne]. Atlanta, GA: CDC; 2025 [cité le 12 septembre 2025]. Disponible à <https://www.cdc.gov/cerc/php/about/index.html>
23. Organisation mondiale de la santé (OMS). Infodemic management [En ligne]. Genève: OMS; 2025 [cité le 12 septembre 2025]. Disponible à <https://openwho.org/channel/Infodemic%2Bmanagement/499738>
24. Organisation mondiale de la santé (OMS). Risk communication and community engagement [En ligne]. Genève: OMS; 2025 [cité le 12 septembre 2025]. Disponible à <https://openwho.org/channel/Risk+communication+and+community+engagement/>
25. Organisation panaméricaine de la santé (OPS). Risk communications and community engagement in health emergencies [En ligne]. Washington, D.C.: OPS; 2025 [cité le 12 septembre 2025]. Disponible à <https://campus.paho.org/en/course/risk-communications-and-community-engagement>
26. Organisation mondiale de la santé (OMS). Mental health and psychosocial support in emergencies [En ligne]. Genève: OMS; 2025 [cité le 15 janvier 2026]. Disponible à <https://openwho.org/channel/Mental%2Bhealth%2Band%2Bpsychosocial%2Bsupport%2Bin%2Bemergencies/536361>
27. Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC). E-learning course on Introduction to designing in- and after-action reviews [En ligne]. Stockholm: ECDC; 2025 [cité le 12 septembre 2025]. Disponible à <https://www.ecdc.europa.eu/en/news-events/e-learning-course-introduction-designing-and-after-action-reviews>
28. Organisation mondiale de la santé (OMS). Management and facilitation of an after-action review [En ligne]. Genève: OMS; 2025 [cité le 7 janvier 2026]. Disponible à <https://openwho.org/channel/After%2BAction%2BReview/496674>
29. Organisation mondiale de la santé (OMS). Management and facilitation of a country COVID-19 intra-action review [En ligne]. Genève: OMS; 2025 [cité le 7 janvier 2026]. Disponible à <https://openwho.org/channel/Intra-Action%2BReview/552620>
30. South Central Public Health Training Center. Continuity of operations planning [En ligne]. New Orleans, LA: Tulane University; 2021 [cité le 15 janvier 2026]. Disponible à <https://pace.tulane.edu/leadership-development/content/risk-communication-best-practices-communicating-effectively-high-stress-situations#group-tabs-node-course-default1>

31. Agence de la santé publique du Canada (ASPC). Portail de formation de l'ASPC (cours de base sur les services d'urgence de santé) [En ligne]. Ottawa, ON: gouvernement du Canada; 2013 [cité le 15 janvier 2026]. Disponible à <https://training-formation.phac-aspc.gc.ca/login/index.php>
32. Agence de la santé publique du Canada (ASPC). Portail de formation de l'ASPC (cours de base sur les services sociaux d'urgence) [En ligne]. Ottawa, ON: gouvernement du Canada; 2021 [cité le 15 janvier 2026]. Disponible à <https://training-formation.phac-aspc.gc.ca/login/index.php>
33. Santé Canada. Portail de formation de l'ASPC (SUPER : Notions de base sur le rayonnement et principes de protection) [En ligne]. Ottawa, ON: gouvernement du Canada; 2021 [cité le 15 janvier 2026]. Disponible à <https://training-formation.phac-aspc.gc.ca/login/index.php>
34. Agence de la santé publique du Canada (ASPC). Portail de formation de l'ASPC (Afflux, triage, soutien : cours de formation en ligne sur la santé comportementale en cas de catastrophe) [En ligne]. Ottawa, ON: gouvernement du Canada; 2021 [cité le 15 janvier 2026]. Disponible à <https://training-formation.phac-aspc.gc.ca/login/index.php>
35. Santé Canada. Portail de formation de l'ASPC (plan fédéral en cas d'urgence nucléaire) [En ligne]. Ottawa, ON: gouvernement du Canada; 2020 [cité le 15 janvier 2026]. Disponible à <https://training-formation.phac-aspc.gc.ca/login/index.php>

Annexe : Ressources d'apprentissage supplémentaires

4. Vidéos sur le Système de gestion des incidents (SGI)

ASPC

Description : Cours offerts à l'interne pour le personnel de l'ASPC. Ils ont été créés pour préparer le personnel à travailler avec le SGI. Pour ce faire, une série d'extraits vidéo (de 2 à 3 minutes chacun) a été réalisée à partir de ces cours, et ceux-ci sont offerts sur YouTube à l'intention d'auditoires externes. Ces segments vidéo sont susceptibles d'intéresser toute personne à la recherche d'exemples concrets de rôles et d'activités liés à la santé publique dans les diverses fonctions des SGI. Ces vidéos mettent l'accent sur les structures et les rôles au niveau fédéral en matière de santé publique et sur les processus propres à l'Agence.

Comment y accéder : Les vidéos sont disponibles gratuitement sur YouTube à partir des liens ci-dessous :

- Vidéo : [But why use an IMS in public health incident response?](#)
- Vidéo : [What happens during a public health emergency?](#)
- Vidéo : [IMS planning group](#)
- Vidéo : [IMS coordination and logistics groups](#)
- Vidéo : [IMS operations groups](#)
- Vidéo : [IMS corporate services group](#)
- Vidéo : [IMS event manager](#)

5. Continuity of Operations Planning

South Central Public Health Training Center

Description : Module de formation en ligne comprenant une série de quatre vidéos³⁰. Bien que certaines des sources mentionnées peuvent être obsolètes, le cours continue d'être mis de l'avant et pourrait intéresser les apprenants souhaitant se renseigner sur les concepts propres à la planification de la continuité des activités.

Comment y accéder : Consultez le catalogue des cours dans le site Web du [Region 6 South Central Public Health Training Center](#) (une inscription est nécessaire).

6. Cours de base sur les services d'urgence de santé

ASPC

Description : Cours en ligne asynchrone à l'intention des premiers et des deuxièmes répondants afin de les initier aux concepts pertinents pour la gestion des urgences et le rôle des services d'urgence dans la réponse et le rétablissement³¹. Le cours présente les concepts fondamentaux de gestion des urgences et peut être utilisé pour mieux comprendre le rôle des partenaires lors de la préparation, de l'intervention et du rétablissement à la suite de situations d'urgence.

Comment y accéder : [Portail de formation de l'ASPC](#) (accès gratuit; la création d'un compte est nécessaire).

7. Cours de base sur les services sociaux d'urgence

ASPC

Description : Cours en ligne asynchrone à l'intention des premiers et des deuxièmes répondants œuvrant dans les services sociaux d'urgence³². Ce cours aborde les concepts fondamentaux en gestion des urgences et peut être utilisé pour mieux comprendre le rôle des partenaires dans la préparation, l'intervention et le rétablissement à la suite de situations d'urgence.

Comment y accéder : [Portail de formation de l'ASPC](#) (accès gratuit; la création d'un compte est nécessaire).

8. SUPER : Notions de base sur le rayonnement et principes de protection

Santé Canada

Description : Cours en ligne asynchrone à l'intention des intervenants de première ligne (p. ex., les urgentistes, le personnel infirmier des urgences et du triage, les officiers de radioprotection, le personnel de médecine nucléaire), du personnel en gestion des urgences et des premiers répondants appelés à participer aux interventions dans le cadre d'une urgence radiologique ou médicale³³. Ce cours est axé sur les concepts de base de la radiation.

Comment y accéder : [Portail de formation de l'ASPC](#) (accès gratuit; la création d'un compte est nécessaire).

9. Afflux, triage, soutien : cours de formation en ligne sur la santé comportementale en cas de catastrophe

ASPC

Description : Cours en ligne asynchrone à l'intention des premiers et des deuxièmes répondants. On y présente la santé comportementale en cas de catastrophe, en insistant particulièrement sur les populations vulnérables³⁴. Le cours aborde les conséquences psychologiques des catastrophes, la capacité de mobilisation et ses composantes, le triage, les premiers soins psychologiques, la sécurité, le cadre fonctionnel d'intervention, les facteurs à considérer pour les populations vulnérables et les situations particulières, les facteurs de stress avant, pendant et après les catastrophes et les stratégies pour renforcer et améliorer la résilience.

Comment y accéder : [Portail de formation de l'ASPC](#) (accès gratuit; la création d'un compte est nécessaire).

10. Plan fédéral en cas d'urgence nucléaire

Santé Canada

Description : Ce cours en ligne asynchrone conçu pour un vaste auditoire. On y aborde les rôles et les responsabilités des gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux au Canada, et ceux des exploitants de centrales nucléaires pendant une urgence radiologique ou nucléaire³⁵. Ce cours traite du plan fédéral en cas d'urgence nucléaire, des fonctions lors de telles urgences, des annexes provinciales, des activités de préparation et des capacités d'intervention.

Comment y accéder : [Portail de formation de l'ASPC](#) (accès gratuit; la création d'un compte est nécessaire).

Santé publique Ontario
661, av. University, bureau 1701
Toronto (Ontario)
M5G 1M1
1 877 543-8931
communications@oahpp.ca
santepubliqueontario.ca

