

## Examen visual de la propreté

L'évaluation visuelle n'est qu'une des diverses méthodes servant à l'évaluation de l'efficacité du nettoyage. L'évaluation visuelle s'applique surtout à la surveillance des méthodes de nettoyage selon les normes de propreté hôtelière. L'évaluation des méthodes de nettoyage selon les normes de propreté hospitalière devrait comprendre la mise en oeuvre périodique d'autres mesures, telles que l'observation directe et l'utilisation d'outils de marquage de l'environnement.

Quantification des techniques d'examen visuel :	Exemple – 25 objets inspectés :	
Consigner un site comme étant propre s'il est exempt de poussière et de débris	Propre	= 20 objets
Consigner un site comme étant sale en présence de l'un ou l'autre de ces indicateurs	Sale	= 5 objets
Calculer le taux de propreté en pourcentage	Taux de propreté	= 80 % des objets

Le taux de réussite des surfaces propres du point de vue visuel variera en fonction du type d'activité exécutée dans le secteur. En ce qui a trait à la propreté hospitalière, l'examen visuel doit donner un taux de propreté de 100 %. Pour ce qui est de la propreté hôtelière, un taux de 80 % est acceptable.

Utiliser les descriptions suivantes des évaluations visuelles du nettoyage des objets afin de déterminer si le nettoyage est acceptable :

Élément	Norme de propreté
Acier inoxydable	<ul style="list-style-type: none"> <li>est poli et exempt de poussière, de taches, de marques et de graffitis visibles</li> <li>les égratignures et les marques indélébiles seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Ameublement – divers de petite dimension	<ul style="list-style-type: none"> <li>exempt de poussière, de débris, de saleté et de taches visibles</li> </ul>
Armoire	<ul style="list-style-type: none"> <li>exempte de poussière et de saleté visibles</li> </ul>
Ascenseur / escalier mécanique et rails	<ul style="list-style-type: none"> <li>exempts de poussière, de saleté et de taches visibles</li> </ul>
Baignoire – bain à remous	<ul style="list-style-type: none"> <li>exempte de poussière, de saleté, de mousse de savon, de moisissures et de taches visibles</li> <li>la robinetterie est exempte de poussière, de saleté, de mousse de savon et de taches</li> <li>une baignoire fissurée et (ou) cassée sera signalée aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Baignoire – cabine de douche	<ul style="list-style-type: none"> <li>exemptes de poussière, de saleté, de mousse de savon, de moisissures et de taches visibles</li> <li>la robinetterie est exempte de poussière, de saleté, de mousse de savon et de taches</li> <li>une baignoire fissurée et (ou) cassée sera signalée aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Baignoire et robinetterie	<ul style="list-style-type: none"> <li>exemptes de poussière, de saleté, de mousse de savon, de moisissures et de taches visibles</li> <li>la robinetterie est exempte de poussière, de saleté, de mousse de savon et de taches</li> <li>une baignoire fissurée et (ou) cassée sera signalée aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Bibliothèque	<ul style="list-style-type: none"> <li>exempte de poussière et de débris visibles</li> </ul>

# Examen visual de la propreté

Bouche et grille de ventilation	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exemptes de poussière et de toiles d'araignée visibles</li></ul>
Brassard de tensiomètre	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de saleté, de médicaments et de taches visibles</li></ul>

Élément	Norme de propreté
Bureau	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de débris et de taches visibles</li><li>▪ les pattes lâches ou endommagées et les tiroirs sortis de leurs glissières seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Cabine de douche	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de saleté, de mousse de savon et de taches visibles</li><li>▪ la robinetterie est exempte de poussière, de saleté, de mousse de savon et de taches</li><li>▪ les parois fissurées et (ou) cassées seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Cabine téléphonique ouverte et téléphone	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempts de poussière, de débris et de taches visibles</li></ul>
Cadre	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière et de débris visibles</li></ul>
Cage d'escalier	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de débris et de déversements visibles</li></ul>
Chaise – fauteuil roulant	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de saleté et de médicaments visibles</li><li>▪ les pneus à plat et les fauteuils roulants défectueux seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Chaise – gériatrique	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de marques et de saleté visibles</li><li>▪ le tissu déchiré, les accoudoirs et (ou) les pattes cassés/lâches seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Chaise – surface dure et tissu	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de marques et de saleté visibles</li><li>▪ le tissu déchiré, les accoudoirs et (ou) les pattes cassés/lâches seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Chaise d'aisance	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de médicaments et de saleté visibles</li><li>▪ les accoudoirs/pattes lâches et cassés et le tissu déchiré seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Chasse / trémie de bassin hygiénique	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de saleté et de taches visibles. Les fuites seront signalées aux fins de réparation</li></ul>
Classeur	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière et de taches visibles</li></ul>
Commode	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de débris et de taches visibles</li><li>▪ les pattes lâches ou endommagées seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Contenant pour objets pointus et tranchants	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ sera remplacé une fois rempli aux <math>\frac{2}{3}</math></li></ul>
Cordon et sonnette d'appel	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempts de poussière, de saleté et de cheveux visibles</li><li>▪ les cordons effilochés seront signalés et remplacés</li></ul>
Couvre-matelas	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de saleté et de taches visibles</li><li>▪ les déchirures et les fissures seront signalées et le couvre-matelas sera remplacé</li></ul>
Distributeur de savon	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de saleté, de taches et de mousse de savon visibles</li><li>▪ la cartouche de savon sera remplacée une fois vide</li></ul>
Distributeur de serviettes en papier	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de saleté et de taches visibles</li><li>▪ le distributeur sera rempli une fois vide</li></ul>

# Examen visual de la propreté

Distributeurs de désinfectant pour les mains à base d'alcool	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempts de poussière, de saleté, de taches et de résidus visibles</li> <li>▪ le produit sera remplacé une fois vide</li> <li>▪ aucun produit sur le plancher sous le distributeur</li> </ul>
Distributrice	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempte de poussière et de taches visibles</li> </ul>
Élément	Norme de propreté
Divan	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de saleté, de taches et de débris visibles</li> <li>▪ le tissu déchiré, les accoudoirs et (ou) les pattes cassés/lâches seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Éclairage – au-dessus du lit	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière, de saleté et d'insectes morts visibles</li> <li>▪ les éléments en verre fissurés et (ou) cassés et les ampoules grillées seront signalés aux fins de remplacement</li> </ul>
Éclairage – bureau et plancher	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière, de saleté et d'insectes morts visibles</li> <li>▪ les éléments en verre fissurés et (ou) cassés et les ampoules grillées seront signalés aux fins de remplacement</li> </ul>
Éclairage – mural	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière, de saleté et d'insectes morts visibles</li> <li>▪ les éléments en verre fissurés et (ou) cassés et les ampoules grillées seront signalés aux fins de remplacement</li> </ul>
Éclairage – plafond	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière, de saleté et d'insectes morts visibles</li> <li>▪ les éléments en verre fissurés et (ou) cassés et les ampoules grillées seront signalés aux fins de remplacement</li> </ul>
Éclairage – projecteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière, de saleté et d'insectes morts visibles</li> <li>▪ les éléments en verre fissurés et (ou) cassés et les ampoules grillées seront signalés aux fins de remplacement</li> </ul>
Étagères	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exemptes de poussière, de débris et de saleté visibles</li> </ul>
Évier – cuve, robinetterie et tuyauterie apparente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière, de saleté, de taches et de mousse de savon visibles</li> <li>▪ la robinetterie est exempte de poussière, de saleté, de taches et de mousse de savon visibles</li> <li>▪ le drain est exempt de poussière, de saleté et de mousse de savon visibles</li> <li>▪ les éviers fissurés et (ou) cassés seront signalés aux fins de remplacement</li> <li>▪ les fuites de robinetterie seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> <li>▪ le coulis est propre et intact</li> </ul>
Extincteur automatique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière et de saleté visibles</li> </ul>
Fontaine	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempte de poussière, de saleté et de taches visibles</li> <li>▪ l'appareil semble exempt de poussière, de saleté et de taches</li> <li>▪ une cuvette fissurée et (ou) cassée sera signalée aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> <li>▪ les fuites seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement de l'appareil</li> </ul>
Four / cuisinière	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempts de poussière, de nourriture et de saleté visibles</li> <li>▪ en cas de mauvais fonctionnement, seront réparés et (ou) remplacés</li> </ul>
Hotte – aspirante	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempte de débris, de poussière et de graisse visibles</li> </ul>
Interrupteur électrique et plaque	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempts de poussière, de saleté et de taches visibles</li> </ul>
Lit – pneumatique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière, de saleté, de taches, de cheveux et de fils de roulette visibles</li> <li>▪ les poignées et les commandes semblent exemptes de poussière, de saleté et de taches</li> <li>▪ le mauvais fonctionnement des composants électriques et (ou) mécaniques et les sacs dégonflés seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>

# Examen visual de la propreté

Lit – y compris les lits électriques et mécaniques et les civières	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de saleté, de taches, de cheveux et de fils de roulette visibles</li><li>▪ les poignées et les commandes semblent exemptes de poussière, de saleté et de taches</li><li>▪ le mauvais fonctionnement des composants électriques et (ou) mécaniques sera signalé aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
--	--

Élément	Norme de propreté
Machine à glace	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière et de saleté visibles</li><li>▪ les fuites et (ou) le mauvais fonctionnement seront signalés aux fins de réparation</li></ul>
Main courante	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de saleté et de taches visibles</li><li>▪ les mains courantes lâches ou brisées seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Matelas	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de saleté et de taches</li><li>▪ les déchirures et les fissures seront signalées et le matelas sera remplacé</li></ul>
Micro-ondes	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de miettes de nourriture et de taches visibles</li><li>▪ le mauvais fonctionnement sera signalé aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Miroir	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de taches, de marques et de liquides visibles</li><li>▪ les miroirs fissurés et (ou) cassés seront signalés aux fins de remplacement et (ou) de réparation</li></ul>
Mur – bois	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de saleté, de marques et de toiles d'araignée visibles</li><li>▪ les ébréchures, les fissures et les trous seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Mur – brique	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de saleté, de marques et de toiles d'araignée visibles</li><li>▪ les ébréchures, les fissures et les trous seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Mur – céramique	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ poli et exempt de poussière, de saleté, de marques et de toiles d'araignée visibles</li><li>▪ les ébréchures, les fissures et les trous seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Mur – marbre	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ poli et exempt de poussière, de saleté, de marques et de toiles d'araignée visibles</li><li>▪ les ébréchures, les fissures et les trous seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Mur – peint	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de saleté, de marques et de toiles d'araignée visibles</li><li>▪ l'écaillage de la peinture, les ébréchures, les fissures et les trous seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Mur – vinyle	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de saleté, de marques et de toiles d'araignée visibles</li><li>▪ les ébréchures, les fissures et les trous seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Ordinateur et clavier	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempts de poussière, de saleté et de taches visibles</li></ul>
Oreiller	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière et de taches visibles</li><li>▪ les déchirures et les fissures seront signalées et l'oreiller sera remplacé</li></ul>
Panier à linge	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de débris, de cheveux et de fils de roulette visibles</li></ul>
Panneau en vinyle	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière et d'accumulation de saleté visibles</li></ul>
Pelle à glace	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ sera remplacée par une pelle propre chaque jour</li></ul>
Pièce d'appui et rampe	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exemptes de poussière et de marques visibles</li><li>▪ sont fermement fixées au mur; sinon, elles seront signalées aux fins de réparation</li></ul>
Placard – armoire	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière et de débris visibles</li></ul>

# Examen visual de la propreté

Plafond – acoustique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de marques, de saleté et de poussière/toiles d'araignée visibles</li> <li>▪ toutes les tuiles cassées et tachées seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
----------------------	---

Élément	Norme de propreté
Plafond – peint	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de marques, de saleté et de poussière/toiles d'araignée visibles</li> <li>▪ les fissures et le pelage de la peinture seront signalés aux fins de réparation</li> </ul>
Plancher – bois	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de débris, de poussière et de déversements visibles</li> <li>▪ un plancher rainuré et (ou) égratigné sera signalé aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Plancher – maçonnerie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de débris, de poussière et de déversements visibles</li> <li>▪ les taches doivent être frottées et le plancher doit être décapé et enduit d'une nouvelle finition au besoin</li> </ul>
Plancher – moquette	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de débris et de poussière visible</li> <li>▪ les taches et les déversements devront être nettoyés par extraction immédiatement</li> <li>▪ les moquettes déchirées seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Plancher – résilient	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de débris, de poussière visible et de déversements</li> <li>▪ les taches doivent être frottées et le plancher doit être décapé et enduit d'une nouvelle finition au besoin</li> </ul>
Plancher – terrazzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de débris, de poussière et de déversements visibles</li> <li>▪ les taches doivent être frottées et le plancher doit être décapé et enduit d'une nouvelle finition au besoin</li> </ul>
Plinthes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exemptes de poussière, de débris et de saleté visibles</li> </ul>
Pompes et supports pour intraveineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempts de poussière, d'adhésif et de saleté visibles</li> <li>▪ les roulettes sont exemptes de poussière, de débris, de cheveux et d'accumulation de graisse/saleté</li> </ul>
Porte et poignée / bouton / plaque	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempts de poussière, de graisse, de saleté et d'éraflures visibles</li> <li>▪ les portes en mauvais état seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Poubelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempte de saleté visible</li> <li>▪ toutes les poubelles cassées et (ou) fissurées seront signalées aux fins de remplacement</li> <li>▪ un ou des sacs à poubelle propres y seront placés après le nettoyage</li> <li>▪ la poubelle devrait être inodore</li> </ul>
Radiateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière, de médicaments et de saleté visibles</li> <li>▪ les fuites seront signalées aux fins de réparation</li> </ul>
Réfrigérateur – médicaments	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière, de givre intérieur, de saleté et de taches visibles</li> <li>▪ le mauvais fonctionnement sera signalé aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Réfrigérateur / congélateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempts de poussière, de givre intérieur, de saleté et de taches visibles</li> <li>▪ le mauvais fonctionnement sera signalé aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Rideau – fenêtre	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de saleté et de taches visibles</li> <li>▪ le tissu taché et (ou) déchiré sera signalé aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Rideau – glissières	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière, de saleté et de taches visibles</li> </ul>
Rideau – lit	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de saleté et de taches visibles</li> <li>▪ le tissu taché et (ou) déchiré sera signalé aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li> </ul>
Siphon de sol	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exempt de poussière, de débris et de saleté visibles</li> </ul>

# Examen visual de la propreté

Store – toile, vertical / horizontal	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de débris et de saleté visibles</li><li>▪ les chaînes ou les engrenages cassés et (ou) les stores déchirés seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Surface horizontale	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de débris, de taches, de médicaments et de déversements visibles</li></ul>
Élément	Norme de propreté
Table	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de saleté et de taches visibles</li><li>▪ les pattes lâches et cassées seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Table de chevet	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de saleté, de médicaments et de taches visibles – à l'intérieur comme à l'extérieur</li><li>▪ les roulettes semblent exemptes de cheveux, de fils et d'accumulation de graisse/saleté</li><li>▪ les roulettes, les portes et (ou) les tiroirs défectueux seront signalés aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Table Mayo	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de saleté, de taches, de cheveux et de débris de roulette visibles</li></ul>
Table-pont	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de nourriture, de saleté, de médicaments et de taches visibles</li><li>▪ les roulettes sont exemptes de cheveux, de fils et d'accumulation de graisse</li><li>▪ les tables, les roulettes et autres pièces défectueuses seront réparées et (ou) remplacées</li></ul>
Téléphone	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière, de saleté et de taches visibles</li></ul>
Téléviseur / moniteur	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempt de poussière et de taches visibles</li><li>▪ le mauvais fonctionnement sera signalé aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Toilette et appareils sanitaires	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempts de poussière, de saleté et de taches visibles</li><li>▪ les appareils sanitaires sont exempts de poussière, de saleté et de taches</li><li>▪ les cuves et (ou) les sièges fissurés ou cassés seront signalés aux fins de remplacement</li><li>▪ les fuites des appareils sanitaires seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Tuyau et cordon (matériel médical)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempts de poussière et de saleté visibles</li></ul>
Urinoir, robinetterie et tuyauterie apparente	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempts de poussière, de saleté et de taches visibles</li><li>▪ les appareils sanitaires sont exempts de poussière, de saleté et de taches</li><li>▪ les urinoirs fissurés et (ou) cassés seront signalés aux fins de remplacement</li><li>▪ les fuites de robinetterie seront signalées aux fins de réparation et (ou) de remplacement</li></ul>
Vitre extérieure	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de taches, de marques et d'adhésif visibles</li><li>▪ le verre ébréché, fissuré ou cassé sera signalé aux fins de remplacement</li></ul>
Vitre intérieure	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ exempte de poussière, de taches, de marques et d'adhésif visibles</li><li>▪ le verre ébréché, fissuré ou cassé sera signalé aux fins de remplacement</li></ul>