

Ressource pour les réunions éclairées sur le nettoyage de l'environnement



Guide d'introduction
Août 2023

Santé publique Ontario

Santé publique Ontario (SPO) est un organisme du gouvernement de l'Ontario qui a pour vocation de protéger et de promouvoir la santé de l'ensemble de la population de l'Ontario et de réduire les inégalités en santé. Il oriente les praticiens du secteur de la santé publique, les travailleurs de la santé en première ligne et les chercheurs vers les renseignements et les connaissances scientifiques les plus probants au monde.

SPO fournit un soutien scientifique et technique spécialisé au gouvernement, aux bureaux locaux de santé publique et aux fournisseurs de soins de santé en ce qui concerne :

- les maladies transmissibles et infectieuses
- la prévention et le contrôle des infections (PCI)
- la santé environnementale et professionnelle
- la préparation aux situations d'urgence
- la promotion de la santé et la prévention des maladies chroniques et des blessures
- les services de laboratoire de santé publique.

Les activités de SPO comprennent aussi la surveillance, l'épidémiologie, la recherche, le perfectionnement professionnel et les services axés sur le savoir. Pour en savoir davantage, visitez : publichealthontario.ca.

Comment citer le présent document

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Ressource pour les réunions éclairs sur le nettoyage de l'environnement, Toronto (On), Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2023.

© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2023

Avis de non-responsabilité

Santé publique Ontario (SPO) a élaboré le présent document. SPO fournit des conseils scientifiques et techniques au gouvernement de l'Ontario, aux organisations de santé publique et aux fournisseurs de soins de santé. Son travail est fondé sur les données probantes disponibles au moment de la préparation du présent document. La responsabilité de l'application et de l'utilisation du présent document incombe aux utilisateurs. SPO n'assume aucune responsabilité à l'égard d'une telle application ou utilisation. Le présent document peut être utilisé librement sans autorisation à des fins non commerciales, mais seulement si SPO est mentionnée de façon appropriée. Aucune modification ne peut être apportée au contenu sans l'autorisation explicite écrite de SPO.

Table des matières

Avis de non-responsabilité.....	i
Introduction	1
Comment utiliser la présente ressource.....	1
Hygiène des mains	2
Utilisation de gants aux services environnementaux	4
Équipement de protection individuelle (ÉPI).....	6
Chambre faisant l’objet de précautions supplémentaires (chambre d’isolement).....	8
Produits nettoyants et désinfectants.....	10
Chariot et équipement de nettoyage	12
Chiffons de nettoyage.....	14
Processus de travail	16
Surfaces souvent touchées	17
Linge et literie	18
Déchets	19
Références	20

Introduction

La présente ressource est conçue pour formuler aux responsables de services environnementaux d'établissements de santé des rappels des renseignements importants à communiquer lors des réunions éclairs ou des réunions régulières avec les employés, plus particulièrement aux nouvelles recrues.

Une réunion éclair sert à faire des rappels ou des mises à jour rapides des connaissances des employés. C'est pourquoi tous les employés devraient idéalement avoir reçu une éducation ou une formation initiale dans le cadre d'un cours de SPO comme celui sur le nettoyage de l'environnement en vue de la prévention et du contrôle des infections avant de commencer à travailler.

Comment utiliser la présente ressource

Une réunion éclair sert à faire un survol rapide des mises à jour importantes et des pratiques exemplaires qui concernent les employés en question. Au moment d'organiser votre réunion éclair, il est recommandé d'inclure ce qui suit.

1. Une mise à jour ou une séance d'information sur les réussites et les points à améliorer en ce qui concerne les protocoles de nettoyage de l'environnement et de PCI depuis la précédente réunion.
2. L'examen d'un sujet avec les employés (p. ex. l'hygiène des mains). Il est également possible de demander à un employé de diriger la réunion et d'examiner le sujet avec ses collègues. Il est suggéré de présenter un sujet par mois.
3. Une démonstration d'une pratique importante sur le même sujet. Demandez aux employés de répéter la démonstration de la pratique s'ils le veulent.

Hygiène des mains

Pourquoi l'hygiène des mains est-elle importante?

L'hygiène des mains est l'une des mesures les plus efficaces pour prévenir la propagation des infections. Les mains des travailleurs des services environnementaux peuvent déplacer des organismes potentiellement infectieux vers différents équipements et surfaces dans l'environnement. Cette section présente des rappels importants sur l'hygiène des mains des travailleurs des services environnementaux.

Réussites et points à améliorer depuis la précédente réunion éclair :

Rappels

Les travailleurs des services environnementaux doivent savoir à quels moments et de quelle façon ils doivent se laver les mains.

Quand devez-vous laver vos mains?

- Avant un contact avec un client/patient/résident (c/p/r) ou son environnement (p. ex. avant d'entrer dans la chambre ou l'espace de lit)
- Après une exposition possible à des liquides corporels (p. ex. après le nettoyage d'une salle de bain ou la manipulation de linges sales, d'équipement ou de déchets)
- Après un contact avec un c/p/r ou son environnement (p. ex. après le nettoyage d'une chambre, après le nettoyage d'équipement comme une civière et après le changement d'une tête de vadrouille)

Si vous connaissez les 4 moments où il faut se laver les mains, vous aurez remarqué que les moments ci-dessus sont les moments 1, 3 et 4 (le moment 2 ne s'applique pas aux travailleurs des services environnementaux parce qu'il a lieu avant la réalisation d'une technique aseptique).

En plus de ces moments, il est nécessaire de se laver les mains après le retrait de gants. Les gants n'offrent pas une protection complète contre la contamination et l'utilisation de gants ne remplace pas le lavage des mains.

Comment devez-vous laver vos mains?

Il est recommandé d'utiliser un désinfectant à base d'alcool si les mains ne sont pas visiblement souillées. Ce peut être le cas après des activités qui n'entraînent pas de saleté visible comme le dépoussiérage et le passage d'une vadrouille ou d'un aspirateur. Si les mains sont visiblement souillées, il est nécessaire de les laver à l'eau et au savon. Utilisez un évier réservé au lavage des mains pour le faire. N'utilisez pas les lavabos réservés à d'autres fins comme l'élimination de liquides ou le nettoyage d'équipements.

Comment protégez-vous les mains tout en les gardant propres?



- [Lavez-vous les mains](#) au savon et à l'eau tiède et rincez-les bien.
- Séchez-vous les mains en les tapotant avec une serviette de papier de bonne qualité ou une serviette en tissu propre.
- Utilisez souvent une lotion hydratante. Dans la mesure du possible, choisissez un désinfectant à base d'alcool contenant des hydratants ou des revitalisants pour la peau.



- N'utilisez pas le désinfectant pour les mains à base d'alcool immédiatement après le lavage des mains au savon et à l'eau, car il assèchera votre peau.
- N'appliquez pas le savon avant d'avoir mouillé les mains.
- Ne mettez pas de gants jusqu'à ce que vos mains soient propres et complètement sèches.

Démonstration

1. Nettoyage par frottement avec un désinfectant à base d'alcool pendant au moins 15 secondes
 - [Lavez-vous les mains : Comment se désinfecter les mains](#) (affiche)
 - [Comment se désinfecter les mains](#) (vidéo en anglais)
2. Nettoyage avec de l'eau et du savon (ajouter un lien aux étapes de lavage des mains)
 - [Lavez-vous les mains : Comment se laver les mains](#) (affiche)
 - [Comment se laver les mains](#) (vidéo en anglais)

Notes et rappels supplémentaires :

Utilisation de gants aux services environnementaux

Que devez-vous savoir au sujet du port de gants?

Il est obligatoire de porter des gants lorsqu'il existe un risque de contact entre vos mains et du sang, des liquides corporels, des sécrétions ou des excréments ou avec des objets contaminés par ceux-ci. Il faut aussi porter des gants pour protéger la peau des produits chimiques utilisés pour le nettoyage. Cette section présente des rappels importants sur l'utilisation appropriée de gants pendant le travail.

Les gants sont un type d'équipement de protection individuelle (ÉPI) et font partie des précautions supplémentaires à prendre avant l'entrée dans une chambre d'isolement. L'ÉPI est décrit plus en détail dans la section suivante.

Réussites et points à améliorer depuis la précédente réunion éclair :

Rappels

Les travailleurs des services environnementaux doivent savoir comment utiliser correctement des gants.

- Choisissez des gants adaptés à la tâche en vous basant sur le mode d'emploi du fabricant et la fiche signalétique du produit de nettoyage. Règle générale :
 - Il est possible d'utiliser des gants jetables pour les procédures quotidiennes de nettoyage et de désinfection de base dans les zones de soins aux c/p/r et les toilettes publiques.
 - Il est possible d'utiliser des gants en polymère durables pour les travaux en milieu humide de longue durée exigeant de la durabilité (p. ex. nettoyage après un congé ou un transfert et contact avec certaines poudres et solutions chimiques).
 - Les gants prévus pour l'entretien ménager ne sont acceptables que pour le nettoyage de zones où l'on ne prodigue pas de soins, à l'exception des toilettes publiques.
 - Des gants à l'épreuve des perforations sont recommandés si la tâche présente un risque élevé de blessure percutanée (p. ex. tri de linge souillé, manipulation de déchets).
- Portez la bonne taille de gants.
- Évitez le port inutile ou prolongé de gants. L'exposition prolongée à des gants accroît le risque de dermatite de contact irritante occasionnée par la sueur et l'humidité dans le gant, ainsi que le risque de déchirure. Pour réduire l'irritation des mains causée par les gants :
 - portez les gants le moins longtemps possible
 - assurez-vous que vos mains sont propres et sèches avant de mettre des gants
 - assurez-vous que les gants sont intacts et propres et secs à l'intérieur.

- Il faut retirer les gants et laver les mains lors du passage de l'environnement d'un patient à l'environnement d'un autre patient ou à un environnement de soins.
- Il ne faut pas porter de gants si vous vous déplacez d'une chambre à l'autre ou d'un espace de lit à l'autre, ou dans d'autres zones du milieu de soins de santé.
- Il ne faut pas mettre de désinfectant à base d'alcool sur des gants.
- Il ne faut pas réutiliser des gants.

Démonstration

Étapes pour le retrait de gants



Voici la bonne façon de retirer des gants :

1. Retirez les gants en utilisant la technique gant contre gant et peau contre peau.
2. Saisissez le bord extérieur près du poignet, décollez-le, puis roulez le gant vers l'intérieur.
3. Passez un doigt sous le deuxième gant et décollez-le avant de le retirer.
4. Jetez-les immédiatement dans une poubelle.
 - [Mettre des gants](#) (vidéo en anglais)
 - [Enlever des gants](#) (vidéo en anglais)

Notes et rappels supplémentaires :

Équipement de protection individuelle (ÉPI)

Qu'est-ce que l'ÉPI et quand dois-je l'utiliser?

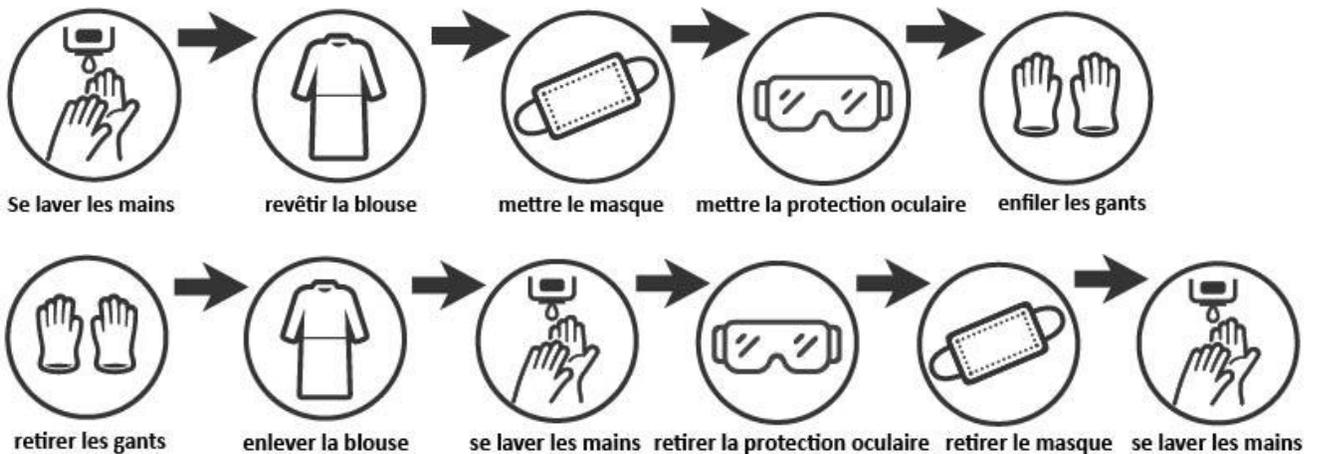
L'ÉPI comprend une variété de barrières (gants, blouses, masques, protection oculaire) qui sont utilisées seules ou combinées pour protéger les muqueuses, les voies respiratoires, la peau et les vêtements contre un contact avec des agents infectieux et des agents chimiques. Les travailleurs des services environnementaux doivent porter de l'ÉPI avant d'entrer dans une zone d'isolement ou s'ils risquent d'entrer en contact avec du sang, des liquides corporels, des sécrétions, des excréments ou des objets contaminés par ces substances. Cette section présente des rappels importants sur la bonne façon de mettre et d'enlever de l'ÉPI.

Réussites et points à améliorer depuis la précédente réunion éclair :

Rappels

Les travailleurs des services environnementaux doivent savoir quand et comment porter de l'ÉPI.

- Respectez la technique et l'ordre appropriés pour mettre et enlever de l'ÉPI, y compris le moment où il faut procéder à l'hygiène des mains (voir la figure).
- Ne superposez pas des pièces d'ÉPI (ne doublez pas les gants ou les masques).
- Ne touchez pas l'ÉPI pendant que vous le portez.
- Mettez l'ÉPI avant d'entrer dans un espace réservé à un c/p/r et enlevez-le à votre sortie de cet espace.



Démonstration

- Bonne séquence à suivre pour mettre de l'ÉPI, y compris le moment de l'hygiène des mains
 - [Comment mettre l'équipement de protection individuelle](#) (affiche)
 - [Mettre l'équipement complet de protection individuelle](#) (vidéo en anglais)
 - [Comment enlever l'équipement de protection individuelle](#) (affiche)
 - [Enlever l'équipement complet de protection individuelle](#) (vidéo en anglais)
 - [Étapes recommandées : Mise en place d'ÉPI](#) (infographie)
- Bonne façon de mettre et d'enlever un masque N95 et de vérifier l'étanchéité
 - [Mettre un masque N95](#) (vidéo en anglais)
 - [Enlever un masque N95](#) (vidéo an anglais)

Notes et rappels supplémentaires :

Chambre faisant l'objet de précautions supplémentaires (chambre d'isolement)

Dans quelles chambres devez-vous prendre des précautions supplémentaires et pourquoi?

Il faut prendre des précautions supplémentaires (p. ex. contre la transmission par contact, par gouttelette et par voie aérienne), en plus des pratiques de base, avant d'entrer dans la chambre ou l'espace de lit d'une personne qui est infectée par certains microorganismes ou qui présente certains tableaux cliniques. Le type précis de précautions supplémentaires requises dépend de la méthode de transmission de l'agent suspecté (p. ex. précautions contre la transmission par voie aérienne pour la tuberculose, précautions contre la transmission par gouttelette et contact pour la grippe).

Réussites et points à améliorer depuis la précédente réunion éclair :

Rappels

Les travailleurs des services environnementaux doivent savoir ce qui suit avant de nettoyer une chambre d'isolement :

- les types de signalisation utilisés pour les précautions supplémentaires (contact, gouttelette, voie aérienne) et l'ÉPI approprié à ces précautions
- les procédures et les produits qui sont nécessaires pour nettoyer la chambre d'un c/p/r porteur d'un organisme important (p. ex. Clostridioides difficile ou Candida auris) – de plus amples renseignements sont disponibles dans la foire aux questions sur les organismes importants lors du nettoyage de l'environnement
- les personnes qui sont responsables de l'approvisionnement en l'ÉPI, les endroits où se procurer de l'ÉPI et la fréquence à laquelle vérifier les réserves à chaque quart de travail
- les personnes à contacter en cas de questions sur l'isolement.

Démonstration

Montrez les types de signalisation utilisés dans votre établissement afin que les travailleurs des services environnementaux les connaissent bien et sachent comment lire et suivre les instructions sur l'ÉPI approprié. La signalisation suivante est donnée à titre d'exemple. La signalisation de votre installation peut être différente.

Soins actifs

! VISITEURS AVANT D'ENTRER, OBTENEZ LES INSTRUCTIONS DU PERSONNEL

PRÉCAUTIONS CONTRE LES CONTACTS ET L'EXPOSITION AUX GOUTTELETTES
EN PLUS DES PRATIQUES DE BASE
SOINS ACTIFS



The infographic is a red octagon with a white border. At the top, it features a warning icon and the text 'VISITEURS AVANT D'ENTRER, OBTENEZ LES INSTRUCTIONS DU PERSONNEL'. Below this, the title 'PRÉCAUTIONS CONTRE LES CONTACTS ET L'EXPOSITION AUX GOUTTELETTES' is followed by 'EN PLUS DES PRATIQUES DE BASE' and 'SOINS ACTIFS'. The main content is organized into four sections: 1. A person wearing a mask and eye protection, with text 'Portez masque et protection oculaire dans un rayon de 2 mètres du patient'. 2. Three icons: gloves, a long-sleeved gown, and a person wearing a mask, with text 'Portez des gants', 'Portez une blouse à manches longues', and 'Le patient doit porter un masque s'il quitte la chambre'. 3. Medical equipment (stethoscope, thermometer, and syringe), with text 'Affectez l'équipement exclusivement à un patient ou désinfectez avant de l'utiliser pour un autre patient'.

publichealthontario.ca

Public Health Ontario
PARTENAIRES POUR LA SANTÉ



Soins de longue durée

! VISITEURS AVANT D'ENTRER, OBTENEZ LES INSTRUCTIONS DU PERSONNEL

PRÉCAUTIONS CONTRE LES CONTACTS ET L'EXPOSITION AUX GOUTTELETTES
EN PLUS DES PRATIQUES DE BASE
SOINS DE LONGUE DURÉE



The infographic is a red octagon with a white border. At the top, it features a warning icon and the text 'VISITEURS AVANT D'ENTRER, OBTENEZ LES INSTRUCTIONS DU PERSONNEL'. Below this, the title 'PRÉCAUTIONS CONTRE LES CONTACTS ET L'EXPOSITION AUX GOUTTELETTES' is followed by 'EN PLUS DES PRATIQUES DE BASE' and 'SOINS DE LONGUE DURÉE'. The main content is organized into four sections: 1. A person wearing a mask and eye protection, with text 'Portez masque et protection oculaire dans un rayon de 2 mètres du résident'. 2. Three icons: gloves, a long-sleeved gown, and a person wearing a mask, with text 'Portez des gants pour les soins directs', 'Portez une blouse à manches longues pour les soins directs', and 'Le résident doit porter un masque s'il quitte la chambre'. 3. Medical equipment (stethoscope, thermometer, and syringe), with text 'Affectez l'équipement exclusivement à un résident ou désinfectez avant de l'utiliser pour un autre résident'.

publichealthontario.ca

Public Health Ontario
PARTENAIRES POUR LA SANTÉ



Notes et rappels supplémentaires :

Produits nettoyants et désinfectants

Quels produits sont utilisés et que devez-vous savoir à leur sujet?

Les travailleurs des services environnementaux sont exposés à des risques au travail, notamment aux produits chimiques utilisés pour le nettoyage et la désinfection. Il est important de s'assurer de minimiser ces risques pour protéger les travailleurs et leur permettre de réaliser leur travail dans un environnement optimal et sécuritaire. Cette section présente des rappels importants pour les employés qui utilisent des produits chimiques.

Réussites et points à améliorer depuis la précédente réunion éclair :

Rappels

Les travailleurs des services environnementaux doivent savoir comment utiliser de façon sécuritaire des produits de nettoyage et de désinfection.

- Suivez le mode d'emploi du fabricant, la fiche signalétique et les politiques de votre établissement pour savoir comment utiliser les produits de façon sécuritaire.
- Portez l'ÉPI approprié conformément au mode d'emploi du fabricant et aux politiques et procédures de votre établissement (p. ex. le port de gants peut être recommandé).
- Veillez à ce que la durée d'exposition soit appropriée pour chaque produit utilisé. La surface doit rester humide pendant la durée d'exposition requise (p. ex. si la durée d'exposition est de 3 minutes, la surface doit rester humide pendant 3 minutes). Réappliquez le produit sur la surface si elle n'est pas restée humide assez longtemps.
- Laissez les produits désinfectants sécher à l'air.



Démonstration

- Montrez comment il faut lire le mode d'emploi des fabricants et les fiches signalétiques. Les employés doivent comprendre à quoi servent les produits, savoir comment les utiliser de façon sécuritaire et connaître la durée d'exposition des produits désinfectants.
- Montrez comment appliquer un produit désinfectant de façon à respecter sa durée d'exposition. Appliquez le produit sur une surface et demandez aux employés de l'observer pendant le temps de séchage.

Notes et rappels supplémentaires :

Chariot et équipement de nettoyage

Pourquoi le chariot et l'équipement de nettoyage sont-ils importants?

Le chariot et l'équipement de nettoyage peuvent être contaminés par des microorganismes pendant que les travailleurs des services environnementaux effectuent leur travail. Il est important de les nettoyer et de les désinfecter entre deux utilisations afin d'éviter toute contamination croisée.

Réussites et points à améliorer depuis la précédente réunion éclair :

Rappels

Les travailleurs des services environnementaux doivent savoir comment garder leur chariot propre et sécuritaire. Assurez-vous qu'il :

- est organisé de façon à séparer les articles propres des articles souillés.
- ne contient jamais de vêtements personnels, de produits de toilette, de nourriture ou de boissons.
- est soigneusement nettoyé à la fin de chaque quart de travail.
- est fermé à clé dès qu'il est laissé sans surveillance et rangé dans un placard fermé à clé de l'entretien ménager.

Il ne faut pas toucher au chariot de nettoyage si vos gants sont contaminés afin d'éviter une contamination croisée des articles propres (c'est-à-dire qu'il faut retirer les gants immédiatement après la tâche pour laquelle ils étaient nécessaires). Cela permet d'éviter la contamination croisée des articles propres.



Démonstration

- Montrez la bonne façon d'installer les articles dans un chariot de façon à séparer les articles propres des articles souillés.
- Montrez la bonne façon de nettoyer et de désinfecter un chariot et l'équipement de nettoyage.

Notes et rappels supplémentaires :

Chiffons de nettoyage

Existe-t-il une bonne façon d'utiliser un chiffon de nettoyage?

Les chiffons de nettoyage doivent être manipulés avec précaution afin d'éviter toute contamination croisée pendant le nettoyage. Il faut s'assurer que la solution utilisée n'est pas contaminée et que les chiffons ne contaminent pas les surfaces au lieu de les nettoyer. Pour minimiser le risque de contamination croisée, il convient d'utiliser la technique des 8 faces décrite ci-dessous.

Réussites et points à améliorer depuis la précédente réunion éclair :

Rappels

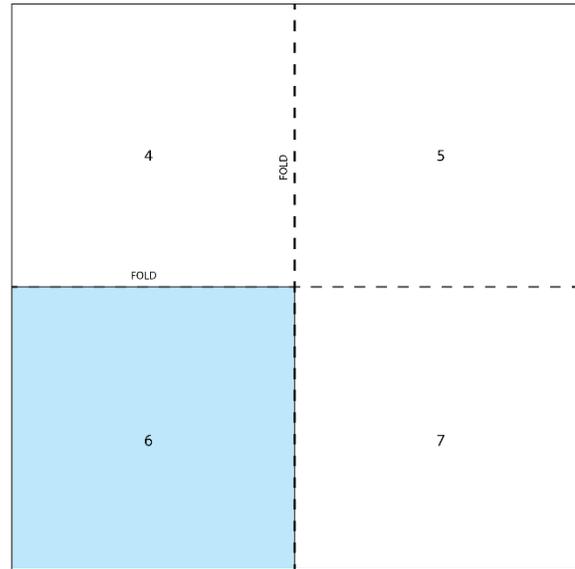
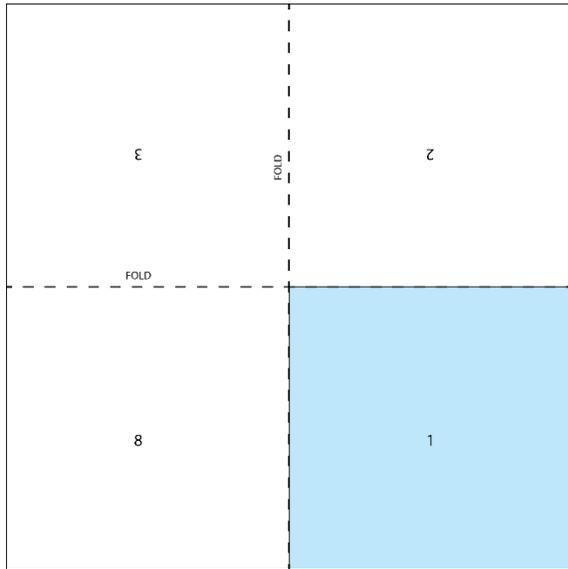
Les travailleurs des services environnementaux doivent savoir comment utiliser de façon sécuritaire les chiffons de nettoyage.

- Pour nettoyer avec un chiffon et une solution désinfectante, imbitez un chiffon de la solution, puis nettoyez les articles en allant des surfaces propres vers les surfaces sales.
- Placez ensuite le chiffon dans un récipient séparé en vue de son élimination ou lavage et continuez de laver avec un nouveau chiffon.
- Ne trempez pas un chiffon plus d'une fois (pas de double trempage) dans la solution propre, car il contaminerait la solution.
- Ne laissez pas un chiffon dans la solution. Imbitez-le immédiatement avant de l'utiliser.

Étapes de la technique des 8 faces

1. Imbitez bien un chiffon propre de la solution de nettoyage.
2. Pliez-le en deux, puis pliez-le encore en deux pour créer 8 faces et utiliser efficacement toute la surface d'un chiffon.
3. Essuyez les surfaces de la façon indiquée ci-dessus (des propres vers les sales, des hautes vers les basses, d'une façon systématique) en utilisant une action mécanique (nettoyage) et en mouillant bien les surfaces pour assurer la durée d'exposition requise (désinfection).
4. Dépliez et repliez régulièrement le chiffon pour utiliser toutes les faces.
5. Lorsque vous avez utilisé toutes les faces du chiffon ou qu'il n'est plus imbibé de solution, placez-le ensuite dans un récipient séparé en vue de son élimination ou lavage.
6. Répétez les étapes à partir de l'étape 1.

Diagramme de la technique des 8 faces



Notes et rappels supplémentaires :

Processus de travail

Pourquoi les processus de travail sont-ils importants?

Pendant le nettoyage de l'environnement, il est important de suivre des processus de travail qui minimisent le risque de contamination croisée de l'environnement. Dans la mesure du possible, travaillez des surfaces propres vers les surfaces sales (pour éviter de déplacer la saleté et les microorganismes des surfaces sales vers les surfaces plus propres) et des surfaces hautes vers les surfaces basses (pour éviter que la saleté ou les microorganismes s'écoulent et recontaminent les surfaces déjà nettoyées). Cette section présente des rappels importants sur ces principes de nettoyage.

Réussites et points à améliorer depuis la précédente réunion éclair :

Rappels

Les travailleurs des services environnementaux doivent connaître les processus de travail.

- Pour nettoyer des surfaces et des équipements, commencez par une extrémité ou un côté et nettoyez dans un seul sens : des surfaces propres vers les surfaces sales. Ne faites pas d'allers-retours entre les parties propres et sales pour éviter de contaminer le chiffon ou la lingette.
- Changez souvent de chiffon et de tête de vadrouille, notamment lorsque vous passez de l'environnement d'un c/p/r à celui d'un autre c/p/r ou à un environnement de soins de santé.
- En fonction du degré de saleté, il peut être nécessaire de changer de chiffon entre différentes zones de l'environnement d'un c/p/r.
- Nettoyez la salle de bain en dernier après avoir nettoyé la chambre. Respectez les principes ci-dessus.

Notes et rappels supplémentaires :

Surfaces souvent touchées

Savez-vous quelles sont les surfaces souvent touchées?

Ce sont les surfaces qui sont fréquemment en contact avec des mains et qui doivent être nettoyées et désinfectées plus souvent. Le nettoyage et la désinfection interrompent la transmission potentielle de microorganismes de l'environnement vers les mains des gens.

Réussites et points à améliorer depuis la précédente réunion éclair :

Rappels

Les travailleurs des services environnementaux doivent savoir quelles sont les surfaces souvent touchées et pourquoi il est important de les nettoyer.

- Les surfaces souvent touchées sont celles qui sont fréquemment en contact avec des mains, par exemple les poignées de porte, les sonnettes, les côtés de lit, les interrupteurs, les murs autour d'une toilette et les bords des rideaux d'intimité.
- Ces surfaces peuvent varier d'un établissement à l'autre. Repérez les surfaces souvent touchées dans l'environnement de votre établissement.
- Nettoyez et désinfectez ces surfaces au moins une fois par jour et plus fréquemment au besoin, par exemple en cas d'écllosion. Il s'agit par exemple des surfaces énumérées ci-dessus, ainsi que des surfaces situées dans les zones communes comme l'accoudoir des chaises, le dessus des tables, les boutons des ascenseurs, les poignées des toilettes, les interrupteurs d'éclairage, les mains courantes et les claviers.



Démonstration

- Montrez les surfaces souvent touchées dans votre environnement.

Notes et rappels supplémentaires :

Linge et literie

Que devriez-vous savoir sur la manipulation du linge et de la literie?

Le linge et la literie peuvent être contaminés par du sang, des liquides corporels, des sécrétions et des excréments de c/p/r. Il faut les manipuler soigneusement pour éviter de propager des microorganismes dans l'environnement.

Réussites et points à améliorer depuis la précédente réunion éclair :

Rappels

Les travailleurs des services environnementaux doivent savoir comment manipuler de façon sécuritaire le linge et la literie.

- Mettez le linge souillé dans un sac ou un autre contenant au chevet du lit (point de service). Il ne faut pas le jeter par terre, le secouer ou le trier au point de collecte.
- Les sacs à linge sont considérés comme remplis lorsqu'ils sont remplis aux $\frac{3}{4}$. Il ne faut pas trop les remplir.
- Les pratiques de base de manipulation et de lavage sont suffisantes, peu importe la source du linge ou la présence de sang, de liquides corporels, de sécrétions ou d'excréments.



Démonstration

- Expliquez ce qu'est un point de service (c'est-à-dire au chevet du lit et non dans le corridor).

Notes et rappels supplémentaires :

Déchets

Que devriez-vous savoir sur la manipulation et l'élimination des déchets?

Il faut manipuler correctement les déchets pour maintenir un environnement propre et hygiénique. Les travailleurs des services environnementaux doivent les manipuler avec soin pour éviter de contaminer l'environnement.

Réussites et points à améliorer depuis la précédente réunion éclair :

Rappels

- Il existe différents types de déchets dans un établissement de santé (biomédicaux, tranchants ou pointus et généraux). Il faut respecter les politiques et les procédures établies sur leur manipulation et élimination de façon sécuritaire.
- Formez les travailleurs des services environnementaux sur la manipulation et l'élimination correctes des déchets, y compris ceux biomédicaux et pointus.
- Les déchets généraux comme l'ÉPI provenant des chambres d'isolement, des bureaux, des cuisines, des toilettes et des zones publiques ne nécessitent pas de manipulation spéciale lors de l'élimination.
- Les sacs à ordures sont considérés comme remplis lorsqu'ils sont remplis aux $\frac{3}{4}$. Il ne faut pas trop les remplir.
- Il ne faut pas comprimer les sacs à ordures avec les mains.



Démonstration

Montrez les différentes procédures de manipulation des déchets (généraux, biomédicaux et pointus ou tranchants).

Notes et rappels supplémentaires :

Références

1. Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Comité consultatif provincial des maladies infectieuses. Pratiques exemplaires de nettoyage de l'environnement en vue de la prévention et du contrôle des infections dans tous les milieux de soins de santé, 3^e éd., Toronto (ON) Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2018. Disponible à l'adresse www.publichealthontario.ca/-/media/documents/b/2018/bp-environmental-cleaning.pdf?la=fr
2. Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Un défi à relever : Trousse d'activités de la Semaine du contrôle des infections [Internet], 2^e éd., Toronto (ON) Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2017 [cité le 25 juillet 2023]. Disponible à l'adresse www.publichealthontario.ca/-/media/documents/l/2017/ipac-awareness-primer.pdf

Santé publique Ontario
480, avenue University, bureau 300
Toronto, Ontario
M5G 1V2
647 260-7100
communications@oahpp.ca
www.publichealthontario.ca/fr/

