

# Outil d'observation de l'hygiène des mains

Public  
Health  
Ontario

Santé  
publique  
Ontario

## RENSEIGNEMENTS SUR L'OBSERVATEUR

Nom :

Lieu :

Date  
(aaaa-mm-jj) :

Heure de  
début (HH:MM) :

Heure de  
fin (HH:MM) :

**\*Remarque :** Enregistrez le fichier avant  
d'effacer les champs.

## Moments :

- M1** AVANT le premier contact avec le patient / résident / client ou son environnement
- M2** AVANT une intervention aseptique
- M3** APRÈS un risque d'exposition à des liquides corporels
- M4** APRÈS un contact avec le patient / résident / client ou son environnement

### 1) Rôle / poste du personnel :

|            |    |    |    |    |          |        |          |
|------------|----|----|----|----|----------|--------|----------|
| Occasion 1 | M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| Occasion 2 | M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| Occasion 3 | M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| Occasion 4 | M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |

### 2) Rôle / poste du personnel :

|    |    |    |    |          |        |          |
|----|----|----|----|----------|--------|----------|
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |

### 3) Rôle / poste du personnel :

|    |    |    |    |          |        |          |
|----|----|----|----|----------|--------|----------|
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |

## Notes :

(Notez le port de gants et de bijoux ainsi que l'état des ongles, s'il y a lieu)

## 4) Rôle / poste du personnel :

|    |    |    |    |          |        |          |
|----|----|----|----|----------|--------|----------|
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |

## 5) Rôle / poste du personnel :

|    |    |    |    |          |        |          |
|----|----|----|----|----------|--------|----------|
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |

## 6) Rôle / poste du personnel :

|    |    |    |    |          |        |          |
|----|----|----|----|----------|--------|----------|
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |

## 7) Rôle / poste du personnel :

|    |    |    |    |          |        |          |
|----|----|----|----|----------|--------|----------|
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |

## Notes :

(Notez le port de gants et de bijoux ainsi que l'état des ongles, s'il y a lieu)

## 8) Rôle / poste du personnel :

|    |    |    |    |          |        |          |
|----|----|----|----|----------|--------|----------|
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |

## 9) Rôle / poste du personnel :

|    |    |    |    |          |        |          |
|----|----|----|----|----------|--------|----------|
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |

## 10) Rôle / poste du personnel :

|    |    |    |    |          |        |          |
|----|----|----|----|----------|--------|----------|
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |
| M1 | M2 | M3 | M4 | Friction | Lavage | Omission |

## Notes :

(Notez le port de gants et de bijoux ainsi que l'état des ongles, s'il y a lieu)

## Calculs :

## Nombre total d'occasions :

|                                                   |            |            |            |            |
|---------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                   | Moment 1 : | Moment 2 : | Moment 3 : | Moment 4 : |
| Nombre d'actions d'hygiène des mains effectuées : | _____      | _____      | _____      | _____      |
| Nombre de moments :                               |            |            |            |            |
| Observance :                                      |            |            |            |            |

## Instructions / mode d'emploi :

1. Remplissez la section Renseignements sur l'observateur du formulaire.
2. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner le travailleur de la santé observé. Si vous sélectionnez « Autre », veuillez préciser le rôle.
3. Chaque rangée sert à consigner les occasions d'hygiène des mains d'un seul travailleur de la santé. Utilisez une rangée distincte pour chaque autre travailleur de la santé observé simultanément ou successivement. Le travailleur de la santé peut interagir avec plus d'un p/r/c pendant votre période d'observation.
4. Dès que vous observez le premier moment d'hygiène des mains, indiquez les renseignements correspondants dans la première section numérotée « Occasion » de la rangée correspondant au travailleur de la santé observé.
5. Pour chaque occasion, indiquez un ou plusieurs des moments d'hygiène des mains suivants :

### Moment :

Désigne les quatre moments où il est essentiel que le travailleur de la santé pratique l'hygiène des mains.

### Occasion :

Désigne la nécessité de pratiquer l'hygiène des mains, qu'il y ait un seul ou plusieurs moments. Une action d'hygiène des mains doit être associée à chaque occasion observée.

### Moment 1 : Avant le premier contact avec le patient / résident / client ou son environnement

- A. Si le travailleur de la santé touche l'environnement du p/r/c, puis touche le p/r/c; ou
- B. Va directement toucher le p/r/c après avoir touché toute autre surface ne faisant pas partie de l'environnement du p/r/c.
- C. Si le travailleur de la santé entre dans l'environnement du p/r/c et touche uniquement son environnement, puis quitte l'environnement du p/r/c.

### Moment 2 : Avant une intervention aseptique

Si le travailleur de la santé effectue l'une des actions suivantes après avoir touché des surfaces, y compris le p/r/c et son environnement :

- A. Toucher une région du corps qui devrait être protégée contre toute colonisation
  - Soins des plaies, y compris le changement de pansement et l'évaluation de la plaie
  - Prestation de soins buccodentaires
  - Administration de gouttes ophtalmiques
- B. Manipuler un dispositif invasif susceptible d'entraîner la colonisation d'une région du corps qui devrait être protégée contre la colonisation
  - Insertion d'un cathéter
  - Rinçage de la ligne intraveineuse
  - Amorçage d'une tubulure de perfusion intraveineuse
  - Ajustement du site de perfusion intraveineuse
  - Insertion du perforateur dans l'orifice d'un sac de soluté intraveineux
  - Administration d'un médicament par un port d'accès intraveineux
  - Changement de la tubulure intraveineuse

### Moment 3 : Après un risque d'exposition à des liquides corporels

- A. Si le travailleur de la santé a participé à une activité de soins comportant un risque d'exposition à des liquides corporels et avant de toucher toute autre surface, y compris le p/r/c et son environnement (p. ex., contact avec du sang ou des produits sanguins, vidange d'un urinal ou d'un sac collecteur et aspiration de sécrétions orales ou nasales).

### Moment 4 : Après un contact avec le patient / résident / client ou son environnement

- A. Si le travailleur de la santé quitte le p/r/c et son environnement pour continuer de travailler dans un autre environnement ou auprès d'un autre p/r/c.
  - A. Si le travailleur de la santé quitte l'environnement du p/r/c après y avoir touché des objets (sans toucher le p/r/c) pour aller travailler dans un autre environnement ou auprès d'un autre p/r/c.
6. Ensuite, sélectionnez soit l'action d'hygiène des mains (friction ou lavage, ou les deux), soit l'omission pour cette occasion d'hygiène des mains. Remarque : Si l'hygiène des mains est effectuée en portant des gants après une occasion d'hygiène des mains, elle est considérée comme une omission.
  7. Mettez fin à l'observation si le rideau d'intimité est tiré autour du lit du p/r/c.
  8. Si vous observez plus de quatre occasions pour un même travailleur de la santé, passez à la rangée suivante, sélectionnez l'occasion 5 et poursuivez votre observation.
  9. Consignez toute donnée qualitative supplémentaire dans la section « Notes », par exemple sur les bagues, les bracelets et les ongles.

\*Patient / résident / client = p/r/c

Pour vous exercer davantage et accéder aux vidéos de formation sur l'audit de l'hygiène des mains, écrivez à [Communicable.DiseaseControl@oahpp.ca](mailto:Communicable.DiseaseControl@oahpp.ca)