

Les mesures administratives sont prises par la direction d'un milieu de soins de santé pour aider à protéger les fournisseurs de soins de santé et les clients/patients/résidents contre les infections.

**Les mesures administratives comprennent :**

- des politiques et procédures
- la formation des fournisseurs de soins de santé
- la sensibilisation des clients/patients/résidents
- des initiatives favorables à la santé en milieu de travail
- le suivi de la conformité et la rétroaction

Les politiques et procédures doivent être conformes aux lois et aux normes applicables et s'appuyer sur de solides connaissances scientifiques. Elles doivent être adaptées au milieu de soins de santé, faciles d'accès, à jour et élaborées conjointement avec les services de prévention et de contrôle des infections et services de santé et sécurité au travail. Tous les fournisseurs de soins de santé doivent s'y conformer.

La formation et la formation procureront aux fournisseurs de soins de santé les outils requis pour aider à réduire les risques d'infection. La formation devrait inclure une formation sur les pratiques de base et précautions supplémentaires, comme la chaîne de transmission, l'hygiène des mains, les risques d'exposition et l'utilisation appropriée de l'équipement de protection individuelle (ÉPI).

On devrait aussi sensibiliser les clients, patients et résidents à la bonne hygiène des mains, à l'importance de ne pas mettre en commun les articles personnels et aux précautions à prendre pour assurer la prévention et le contrôle des infections en contexte de soins.

Les politiques régissant la santé au travail créent un environnement sûr pour les fournisseurs de soins

de santé et les clients/patients/résidents grâce à des mesures comme les politiques d'exclusion du travail et politiques de restrictions des visiteurs. Le personnel devrait rester à la maison lorsqu'il est malade, tandis que les visiteurs devraient reporter leurs visites s'ils ont des symptômes d'infection.

L'immunisation offre un autre moyen efficace d'assurer un milieu de travail favorable à la santé. Tous les fournisseurs de soins de santé devraient avoir un dossier d'immunisation à jour et obtenir le vaccin annuel contre la grippe. Des vaccins distincts pourraient devoir être requis selon le rôle de fournisseurs de soins de santé.

La santé et l'hygiène au travail sont aussi des éléments importants d'un milieu de travail en santé.

Les fournisseurs de soins de santé doivent :

- savoir qu'il n'est pas convenable de consommer des aliments et boissons dans les aires de soins des clients/patients/résidents ou aux postes de soins infirmiers
- connaître la protection respiratoire
- connaître l'étiquette respiratoire
- savoir comment manipuler correctement les objets pointus ou tranchants

Le suivi de la conformité des pratiques de prévention et de contrôle des infections et la rétroaction connexe servent à orienter les initiatives d'amélioration de la qualité. La rétroaction et l'évaluation sont importantes pour renseigner les fournisseurs de soins de santé à propos de leurs pratiques.