

Le contenu de la présente séance de formation en personne fait pendant au contenu de la version en ligne. Il comprend des activités supplémentaires destinées à susciter la participation des personnes présentes et à agrémenter l'apprentissage. Les formateurs/facilitateurs peuvent adopter ou adapter les activités ci-dessous en fonction des besoins de formation des participants et de la durée prévue de la séance de formation.

## Liste de jeux et d'activités

Activité	Titre	Objectif
1	Catégories de déchets <i>Option 1 : Classement des déchets</i> <i>Option 2 : Feuille de travail – Catégories de déchets</i> <i>Option 3 : Où mettre les déchets?</i>	Recenser les différentes catégories de déchets et les méthodes appropriées d'élimination des déchets.
2	Manipulation des déchets et gestion des articles de buanderie <i>Option 1 : Comportement approprié ou non?</i> <i>Option 2 : Jeu de fiches – Manipulation des déchets et gestion des articles de buanderie</i>	Recenser les pratiques appropriées et inappropriées de manipulation des déchets et de gestion des articles de buanderie.
3	Jeu de société – Contrôle de l'environnement	Consolider et renforcer les bonnes pratiques de contrôle de l'environnement.
4	Mise en situation – Contrôle de l'environnement	Discuter de la façon dont les installations, les barrières et l'équipement destiné à l'hygiène des mains peuvent servir à la prévention et au contrôle des infections.

## Activité 1 : Catégories de déchets

### *Option 1 : Classement des déchets*

#### **Objectif**

Recenser les différentes catégories de déchets et les méthodes appropriées d'élimination des déchets.

#### **Matériel et accessoires**

- Un paquet d'enveloppes ou des sacs en plastique de couleur (un rouge; un jaune; un vert, noir ou transparent; et un portant la mention « Contenant pour objets pointus ou tranchants ») par équipe.
- Un jeu de fiches – Articles à jeter par équipe.
- Corrigé/Réponses de l'Activité 1.

#### **Préparation**

- Préparer les enveloppes ou les sacs en plastique pour chaque équipe.
- Imprimer les fiches – Articles à jeter pour chaque équipe.
- Imprimer le Corrigé/Réponses de l'Activité 1 pour chaque équipe.

#### **Détails**

- Aider les participants à constituer des équipes de trois ou quatre personnes.
- Remettre un jeu de fiches et des enveloppes ou des sacs à chaque équipe.
- Demander aux participants de classer les fiches dans les enveloppes ou sacs appropriés.
- Une fois qu'une équipe a terminé, lui remettre le Corrigé/Réponses de l'Activité 1 pour qu'elle vérifie ses réponses.
- Discuter des résultats en vous servant du Corrigé/Réponses de l'Activité 1 comme référence.

#### **Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs**

- Vous pouvez choisir ou concevoir des fiches en fonction des besoins des participants.
- Vous pouvez aussi décider de concevoir des fiches avec des images qui sont pertinentes pour les participants.
- Vous pouvez fixer la durée de l'activité. L'équipe qui classe correctement et le plus rapidement possible les articles à jeter est déclarée gagnante.

## Fiches – Articles à jeter

Sac pour perfusion intra-veineuse vide	Éclats de verre	Cotons-tiges	Lingettes désinfectantes usagées
Gaze souillée	Rognures d'ongles	Gaine jetable d'un thermomètre	Blouse jetable usagée
Abaisse-langue	Aiguille à suture	Sonde urinaire usagée vide	Écran facial jetable usagé
Bandelette de test – diabète	Aiguille pour injection usagée	Pansement de plaie très souillé	Lunettes de protection jetables usagées
Bandelette de test – urine	Lancette usagée	Couche pour bébé souillée	Contenant d'aspiration jetable renfermant un liquide corporel
Masque usagé	Grosse éponge dégoulinant de sang	Caleçon d'un résident incontinent	Tissu humain provenant d'une biopsie
Rasoir usagé	Organe humain	Tubulure d'intraveineuse	Trousse de nettoyage d'un épanchement sanguin usagée
Papier-mouchoir usagé	Bouteille de désinfectant pour les mains à base d'alcool périmée		

## Activité 1 : Catégories de déchets

### *Option 2 : Fiche de travail – Catégories de déchets*

#### **Objectif**

Recenser les différentes catégories de déchets et les méthodes appropriées d'élimination des déchets.

#### **Matériel et accessoires**

- Feuille de travail – Catégorie de déchets.
- Stylos ou crayons.
- Corrigé/Réponses de l'Activité 1.

#### **Préparation**

- Imprimer un nombre suffisant de la feuille de travail.
- Rassembler les stylos ou les crayons.
- Préparer le Corrigé/Réponses de l'Activité 1 pour projection sur un écran ou en imprimer des copies pour distribution aux participants.

#### **Détails**

- Remettre la feuille de travail aux participants.
- Pour chaque article à jeter, demander aux participants d'indiquer la méthode d'élimination appropriée en cochant la cellule pertinente.
- Discuter des résultats en vous servant du Corrigé/Réponses de l'Activité 1 comme référence.

#### **Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs**

- Cette activité est une variante de l'activité « Classement des déchets » et de l'activité « Où mettre les déchets? ».
- Il s'agit d'une activité sur support papier.
- Les participants peuvent travailler seuls ou en équipes de deux.
- Le Corrigé/Réponses de l'Activité 1 peut être projeté sur un écran ou imprimé et remis aux participants.

## Fiche de travail – Catégories de déchets

“✓” Cocher la cellule appropriée.

Article à jeter	Sac rouge	Sac jaune	Sac vert / noir / transparent	Contenant pour objets pointus ou tranchants
Sac pour perfusion intraveineuse vide				
Gaze souillée				
Abaisse-langue				
Bandelette de test – diabète				
Bandelette de test – urine				
Masque usagé				
Rasoir usagé				
Cotons-tiges				
Gaine jetable d'un thermomètre				
Sonde urinaire usagée vide				
Pansement de plaie très souillé				
Couche pour bébé souillée				
Caleçon d'un résident incontinent				
Tubulure d'intraveineuse				
Papier-mouchoir usagé				
Éclats de verre				
Rognures d'ongles				
Aiguille à suture				
Aiguille pour injection usagée				
Lancette usagée				
Grosse éponge dégoulinant de sang				
Organe humain				
Lingettes désinfectantes usagées				
Blouse jetable usagée				
Écran facial jetable usagé				
Lunettes de protection jetables usagées				
Contenant d'aspiration jetable renfermant un liquide corporel				
Tissu humain provenant d'une biopsie				
Trousse de nettoyage d'un épanchement sanguin usagée				
Bouteille de désinfectant pour les mains à base d'alcool périmée				

## Activité 1 : Catégories de déchets

### Option 3 : Où mettre les déchets?

#### Objectif

Recenser les différentes catégories de déchets et les méthodes appropriées d'élimination des déchets.

#### Matériel et accessoires

- Trois morceaux de papier de couleur (un rouge, un jaune, un vert ou noir).
- Une grosse image d'un contenant pour objets pointus ou tranchants résistant aux perforations.
- Fiches – Articles à jeter (voir Option 1).
- Corrigé/Réponses de l'Activité 1.

#### Préparation

- Préparer le papier de couleur, l'image et les fiches – Articles à jeter.
- Préparer le Corrigé/Réponses de l'Activité 1 pour projection sur un écran.

#### Détails

- Coller les morceaux de papier de couleur et l'image du contenant pour objets pointus ou tranchants dans différents coins de la salle.
- Mélanger les fiches – Articles à jeter.
- Remettre une fiche à chaque participant.
- Demander aux participants d'aller placer leur fiche dans la zone d'élimination des déchets appropriée.

- Projeter le Corrigé/Réponses de l'Activité 1 pour vérifier les résultats.
- Demander aux participants qui ne sont pas dans la bonne zone d'aller au centre de la salle.
- Discuter des résultats en vous servant du Corrigé/Réponses de l'Activité 1 comme référence.

#### Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Cette activité est une variante de l'activité « Classement des déchets » et de la feuille de travail – Catégories de déchets. Il faut utiliser les fiches de l'activité « Classement des déchets ».
- Cette activité est une activité de groupe (30 personnes tout au plus, sauf si vous concevez des fiches – Articles à jeter supplémentaires).
- Cette activité est particulièrement appropriée pour les apprenants tactiles (ceux qui préfèrent apprendre en étant actifs).
- Les fiches que vous concevez vous-même doivent appartenir à différentes catégories de déchets.

## Corrigé/Réponses de l'Activité 1 (Options 1, 2 et 3)

Article à jeter	Sac rouge	Sac jaune	Sac vert / noir / transparent	Contenant pour objets pointus ou tranchants
Sac pour perfusion intraveineuse vide			✓	
Gaze souillée			✓	
Abaisse-langue			✓	
Bandelette de test – diabète			✓	
Bandelette de test – urine			✓	
Masque usagé			✓	
Rasoir usagé				✓
Cotons-tiges			✓	
Gaine jetable d'un thermomètre			✓	
Sonde urinaire usagée vide			✓	
Pansement de plaie très souillé		✓		
Couche pour bébé souillée			✓	
Caleçon d'un résident incontinent			✓	
Tubulure d'intraveineuse			✓	
Papier-mouchoir usagé			✓	
Éclats de verre				✓
Rognures d'ongles			✓	
Aiguille à suture				✓
Aiguille pour injection usagée				✓
Lancette usagée				✓
Grosse éponge dégoulinant de sang	✓			
Organe humain	✓			
Lingettes désinfectantes usagées			✓	
Blouse jetable usagée			✓	
Écran facial jetable usagé			✓	
Lunettes de protection jetables usagées			✓	
Contenant d'aspiration jetable renfermant un liquide corporel		✓		
Tissu humain provenant d'une biopsie	✓			
Trousse de nettoyage d'un épanchement sanguin usagée		✓		
Bouteille de désinfectant pour les mains à base d'alcool périmée			✓	

## Activité 2 : Manipulation des déchets et gestion des articles de buanderie

### Option 1 : Comportement approprié ou non?

#### Objectif

Recenser les pratiques appropriées et inappropriées de manipulation des déchets et de gestion des articles de buanderie.

#### Matériel et accessoires

- Feuille de travail – Manipulation des déchets et gestion des articles de buanderie.
- Stylos et crayons.
- Corrigé/Réponses de l'Activité 2.

#### Préparation

- Imprimer un nombre suffisant de la feuille de travail.
- Rassembler les stylos ou les crayons.
- Préparer le Corrigé/Réponses de l'Activité 2 pour projection sur un écran ou en imprimer des copies pour distribution aux participants.

#### Détails

- Remettre les copies de la feuille de travail – Manipulation des déchets et gestion des articles de buanderie aux participants.
- Demander aux participants d'indiquer sur la feuille de travail si le comportement du fournisseur de soins est approprié ou non.
- Demander aux participants d'expliquer leur choix dans la colonne Commentaires/Explications.
- Discuter des résultats en vous servant du Corrigé/Réponses de l'Activité 2 comme référence.

#### Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Les participants peuvent travailler seuls ou en équipes de trois ou quatre personnes.
- Encourager les participants à traiter des commentaires inscrits dans la colonne Commentaires/Explications.
- Le Corrigé/Réponses de l'Activité 2 peut être projeté sur un écran ou imprimé et remis aux participants.

## Feuille de travail – Comportement approprié ou non

Vous remarquez les comportements suivants au travail. “✓” Cochez la case prévue selon que le comportement est approprié ou non. Inscrivez tout commentaire ou toute explication dans la colonne de droite.

Comportement observé	Approprié	Inapproprié	Commentaires/Explications
Un fournisseur de soins de santé enfile une paire de gants avant de ramasser les déchets dans une salle.			
Un fournisseur de soins de santé place un contenant d'aspiration jetable usagé dans un sac vert.			
Un fournisseur de soins de santé fait tomber une éprouvette. Il dépose les éclats de verre dans un sac jaune.			
Un fournisseur de soins de santé sort un caleçon souillé de la chambre d'un patient / résident et le dépose dans le local réservé aux objets sales au bout du corridor.			
Un fournisseur de soins de santé dépose des déchets dans un double sac.			
Un fournisseur de soins de santé essaie de forcer des articles dans un sac-poubelle déjà rempli aux trois quarts.			
Un fournisseur de soins de santé laisse un sac-poubelle ouvert quand il l'amène dans le local réservé aux déchets.			
Après avoir manipulé des articles de buanderie souillés, un fournisseur de soins de santé retire ses gants et se lave les mains.			
Un fournisseur de soins de santé tient des articles de buanderie souillés près de son corps.			
Un fournisseur de soins de santé roule des articles de buanderie souillés en boule et les dépose sur le plancher.			
Un fournisseur de soins de santé dépose délicatement des articles de buanderie souillés dans un panier à linge.			
Un fournisseur de soins de santé dépose une seringue usagée dans un contenant pour objets pointus ou tranchants.			

## Activité 2 : Manipulation des déchets et gestion des articles de buanderie

### *Option 2 : Jeu de fiches – Manipulation des déchets et gestion des articles de buanderie*

#### **Objectif**

Recenser les pratiques appropriées et inappropriées de manipulation des déchets et de gestion des articles de buanderie.

#### **Matériel et accessoires**

- Jeu de fiches – Manipulation des déchets et gestion des articles de buanderie.
- Corrigé/Réponses de l'Activité 2.

#### **Préparation**

- Préparer un jeu de fiches pour chaque équipe.
- Préparer le Corrigé/Réponses de l'Activité 2 pour projection sur un écran ou en imprimer des copies pour distribution aux participants.

#### **Détails**

- Aider les participants à constituer des équipes de trois personnes.
- Déposer les fiches – Manipulation des déchets et gestion des articles de buanderie au centre de la table.
- Demander aux participants de piger une fiche à tour de rôle.
- Demander à chaque participant de lire sa fiche à haute voix et de décider si le comportement décrit est approprié ou non. Il doit expliquer son choix.
- Discuter des résultats en vous servant du Corrigé/Réponses de l'Activité 2 comme référence.

#### **Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs**

- Cette activité est une variante de l'activité « Comportement approprié ou non? ».
- Le nombre idéal de personnes par équipe est de trois. Si une équipe compte plus de quatre personnes, vous devrez concevoir des fiches supplémentaires.
- Demander aux participants d'expliquer leur décision, même si le comportement est approprié.
- Le Corrigé/Réponses de l'Activité 2 peut être projeté sur un écran ou imprimé et remis aux participants.

## Jeu de fiches – Manipulation des déchets et gestion des articles de buanderie

Un fournisseur de soins de santé enfle une paire de gants avant de ramasser les déchets dans une salle.	Un fournisseur de soins de santé laisse un sac-poubelle ouvert quand il l'amène dans le local réservé aux déchets.
Un fournisseur de soins de santé place un contenant d'aspiration jetable usagé dans un sac vert.	Après avoir manipulé des articles de buanderie souillés, un fournisseur de soins de santé retire ses gants et se lave les mains.
Un fournisseur de soins de santé fait tomber une éprouvette. Il dépose les éclats de verre dans un sac jaune.	Un fournisseur de soins de santé tient des articles de buanderie souillés près de son corps.
Un fournisseur de soins de santé fait tomber une éprouvette. Il dépose les éclats de verre dans un sac jaune.	Un fournisseur de soins de santé tient des articles de buanderie souillés près de son corps.
Un fournisseur de soins de santé sort un caleçon souillé de la chambre d'un patient / résident et le dépose dans le local réservé aux objets sales au bout du corridor.	Un fournisseur de soins de santé roule des articles de buanderie souillés en boule et les dépose sur le plancher.
Un fournisseur de soins de santé dépose des déchets dans un double sac.	Un fournisseur de soins de santé dépose délicatement des articles de buanderie souillés dans un panier à linge.
Un fournisseur de soins de santé essaie de forcer des articles dans un sac-poubelle déjà rempli aux trois quarts.	Un fournisseur de soins de santé dépose une seringue usagée dans un contenant pour objets pointus ou tranchants.

## Corrigé/Réponses de l'Activité 2 (Options 1 et 2)

Comportement observé	Approprié	Inapproprié	Commentaires / Explications
Un fournisseur de soins de santé enfile une paire de gants avant de ramasser les déchets dans une salle.	✓		Conformément aux pratiques de base, votre évaluation des risques doit servir à déterminer si vous devez porter un ÉPI. Pour vous protéger les mains, vous devez porter des gants.
Un fournisseur de soins de santé place un contenant d'aspiration jetable usagé dans un sac vert.		✓	Les substances se trouvant dans un contenant d'aspiration ne doivent pas être traitées comme des déchets généraux. Il faut utiliser un sac jaune.
Un fournisseur de soins de santé fait tomber une éprouvette. Il dépose les éclats de verre dans un sac jaune.		✓	Il faut jeter les éclats de verre dans un contenant pour objets pointus ou tranchants résistant aux perforations.
Un fournisseur de soins de santé sort un caleçon souillé de la chambre d'un patient / résident et le dépose dans le local réservé aux objets sales au bout du corridor.		✓	Il faut déposer le caleçon usagé dans un sac vert / noir / transparent au point de service.
Un fournisseur de soins de santé dépose des déchets dans un double sac.		✓	Il n'est pas nécessaire de doubler le sac.
Un fournisseur de soins de santé essaie de forcer des articles dans un sac-poubelle déjà rempli aux trois quarts.		✓	Il faut fermer les sacs-poubelle quand ils sont remplis aux trois quarts et ne jamais compacter les articles qu'ils contiennent.
Un fournisseur de soins de santé laisse un sac-poubelle ouvert quand il l'amène dans le local réservé aux déchets.		✓	Il faut fermer les sacs-poubelle de manière appropriée avant de les transporter d'un lieu à un autre.
Après avoir manipulé des articles de buanderie souillés, un fournisseur de soins de santé retire ses gants et se lave les mains.	✓		Après avoir retiré des gants, il faut se laver les mains.
Un fournisseur de soins de santé tient des articles de buanderie souillés près de son corps.		✓	Le fournisseur de soins de santé risque de contaminer son uniforme ou ses vêtements.
Un fournisseur de soins de santé roule des articles de buanderie souillés en boule et les dépose sur le plancher.		✓	Il ne faut jamais déposer des articles de buanderie souillés sur le sol.
Un fournisseur de soins de santé dépose délicatement des articles de buanderie souillés dans un panier à linge.	✓		Il faut déposer les articles de buanderie souillés délicatement dans le panier à linge afin de ne pas contaminer l'environnement.
Un fournisseur de soins de santé dépose une seringue usagée dans un contenant pour objets pointus ou tranchants.	✓		Il faut jeter toutes les seringues usagées dans un contenant pour objets pointus ou tranchants résistant aux perforations.

## Activité 3 : Jeu de société – Contrôle de l'environnement

### Objectif

Consolider et renforcer les bonnes pratiques de contrôle de l'environnement.

### Matériel et accessoires

- Fiches, dé et plateau de jeu.
- Petits prix (bonbons, signets, stylos, etc.).
- Petites pièces ou pierres de jeu pour chaque joueur (trombones de couleurs différentes, gommes à effacer, élastiques, attaches pour sacs de pain, pièces de monnaie, etc.)

### Préparation

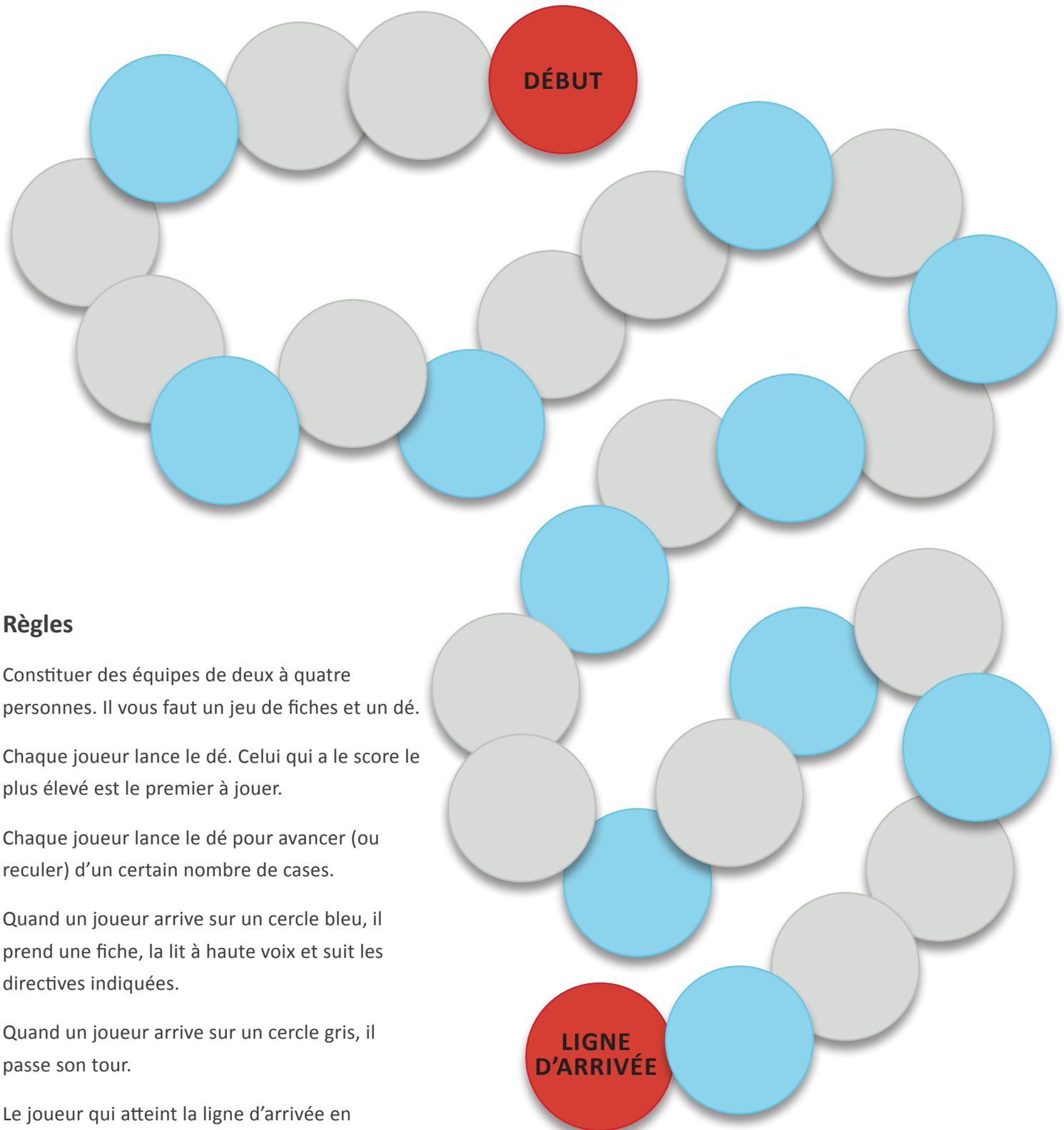
- Préparer le plateau de jeu sur une grande feuille de papier.
- Préparer le reste du matériel et des accessoires.

### Détails

- Aider les participants à constituer des équipes de deux à quatre personnes.
- Remettre un plateau de jeu, un jeu de fiches – Contrôle de l'environnement, un dé et les petites pièces ou pierres de jeu à chaque équipe.
- Expliquer les règles du jeu aux participants.
- Rassembler tout le matériel quand chaque équipe a un gagnant.

### Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Cette activité permet aux participants de consolider leurs connaissances en matière de contrôle de l'environnement.
- Chaque joueur doit avoir une pièce ou une pierre de jeu différente.
- Si possible, il faut préparer le plateau de jeu sur une grande feuille de papier qu'on fera laminer.
- Le jeu prend fin quand chaque équipe a un gagnant ou quand tous les participants sont arrivés à la ligne d'arrivée.



## Règles

Constituer des équipes de deux à quatre personnes. Il vous faut un jeu de fiches et un dé.

Chaque joueur lance le dé. Celui qui a le score le plus élevé est le premier à jouer.

Chaque joueur lance le dé pour avancer (ou reculer) d'un certain nombre de cases.

Quand un joueur arrive sur un cercle bleu, il prend une fiche, la lit à haute voix et suit les directives indiquées.

Quand un joueur arrive sur un cercle gris, il passe son tour.

Le joueur qui atteint la ligne d'arrivée en premier est déclaré gagnant.

## Fiches – Contrôle de l'environnement

Vous avez respecté les règles d'hygiène des mains appropriées après avoir manipulé des articles de buanderie souillés. C'est très bien.

**Le facilitateur vous remet un petit prix. Avancez d'une case.**

Vous avez nettoyé les toilettes. Vous avez retiré vos gants, mais vous ne vous êtes pas lavé les mains. Ce n'est pas bien.

**Vous perdez votre tour.**

Vous déposez délicatement des articles de buanderie souillés dans un panier à linge immédiatement après avoir défait un lit. C'est très bien.

**Avancez d'une case.**

Vous avez déposé un objet pointu usagé dans un contenant pour objets pointus ou tranchants résistant aux perforations. Très bien!

**Avancez d'une case.**

Après avoir fait une injection à une patiente, vous avez laissé la seringue usagée sur la table de chevet. C'est une pratique dangereuse. Il faut déposer immédiatement les objets pointus ou tranchants usagés dans un contenant prévu à cette fin et résistant aux perforations.

**Reculez d'une case.**

Vous pensez que le sac-poubelle n'est pas assez résistant et vous décidez de le doubler. Ce n'est pas nécessaire, sauf si le sac est trop étiré et percé. Rappelez-vous aussi de ne pas le remplir à surcapacité.

**Reculez d'une case.**

Vous avez nettoyé un déversement de sang sur le plancher. Vous avez ensuite nettoyé et désinfecté le plancher. Vous avez fait ce qu'il fallait faire. La composante nettoyage fait partie d'un processus à deux volets : nettoyage et désinfection.

**Avancez d'une case.**

Vous avez versé une grande quantité d'eau dans un seau, puis vous y avez ajouté du désinfectant. Vous n'avez pas mesuré la quantité d'eau ou la quantité de désinfectant. Vous n'avez pas suivi les recommandations du fabricant en ce qui concerne le taux de dilution. Votre solution désinfectante peut ne pas être efficace.

**Vous perdez votre tour.**

Compte tenu de votre évaluation des risques, vous enflez des gants avant de manipuler des articles de buanderie souillés. Très bien. Merveilleux!

**Avancez de deux cases.**

Vous tenez des articles de buanderie souillés loin de votre corps. Très bonne pratique. Ainsi, vous ne risquez pas de contaminer votre uniforme. Très bien!

**Lancez le dé une autre fois.**

Vous déposez des articles de buanderie souillés sur le sol et vous commencez à mettre des draps propres sur le lit. C'est une pratique dangereuse. Il faut déposer les articles de buanderie souillés directement dans le panier à linge et ne jamais les mettre sur le sol.

**Reculez de trois cases.**

Vous avez compacté le sac-poubelle de manière à y mettre d'autres articles. C'est une pratique dangereuse. Vous pouvez vous blesser si un objet pointu ou tranchant a été déposé par inadvertance dans le sac.

**Vous perdez votre tour.**

## Control of the Environment Board Game Cards

<p>Vous avez refermé le sac d'articles de buanderie souillés rempli aux deux tiers avant de l'amener à la buanderie. Bravo, vous respectez les pratiques prévues!</p> <p><b>Avancez d'une case.</b></p>	<p>Au lieu de déposer des articles de buanderie souillés dans le panier à linge, vous les avez lancés de l'autre côté du lit. Ce n'est pas une bonne pratique. Vous devez déposer délicatement les articles de buanderie souillés dans le sac prévu à cette fin.</p> <p><b>Reculez d'une case.</b></p>	<p>Vous avez nettoyé et désinfecté un article à usage unique. Ce n'est pas une bonne pratique. Il ne faut jamais réutiliser les articles à usage unique.</p> <p><b>Vous perdez votre tour.</b></p>
<p>Vous diluez un produit de nettoyage conformément aux recommandations du fabricant. Bravo!</p> <p><b>Avancez d'une case.</b></p>	<p>Vous avez nettoyé et désinfecté un brassard de tensiomètre avant de l'appliquer au bras d'une autre personne. Bravo!</p> <p><b>Le facilitateur vous remet un petit prix.</b></p>	<p>Vous utilisez le même chiffon pour nettoyer la surface des meubles et la salle de bain d'une chambre à quatre lits. Ce n'est pas une bonne pratique.</p> <p><b>Vous perdez votre tour.</b></p>
<p>Vous avez demandé l'installation d'un écran en acrylique à la réception. Ainsi, le personnel ne sera pas exposé à des gouttelettes respiratoires. Très bonne suggestion!</p> <p><b>Avancez d'une case.</b></p>	<p>Vous déplacez une chaise percée d'une chambre à une autre sans la nettoyer. Rappelez-vous de nettoyer l'équipement entre chaque utilisation par les patients.</p> <p><b>Reculez de deux cases.</b></p>	<p>Vous avez nettoyé les meubles se trouvant dans la chambre des patients à l'intervalle prévu. Le nettoyage des meubles à intervalle régulier est essentiel. Bravo!</p> <p><b>Avancez d'une case.</b></p>
<p>Vous avez examiné les plans d'un nouveau milieu de soins et vous avez recommandé la suppression des éviers réservés exclusivement au lavage des mains afin d'avoir plus de place pour les classeurs. Ce n'est pas une bonne suggestion, car le lavage des mains sert à prévenir les infections.</p> <p><b>Reculez de deux cases.</b></p>	<p>Mme Tremblay a commencé à avoir la diarrhée pendant votre quart de travail. Vous lui avez demandé de rester dans sa chambre. Vous avez respecté les règles en matière d'hygiène des mains et vous avez signalé ce cas de diarrhée à votre superviseure. Une très bonne stratégie de prévention des infections!</p> <p><b>Avancez de trois cases.</b></p>	<p>Vous proposez d'enlever le poste de désinfection des mains installé à l'entrée de votre clinique pour installer un tableau d'affichage. Ce n'est pas une bonne idée, car vous limitez l'accessibilité des clients et du personnel aux installations destinées à l'hygiène des mains.</p> <p><b>Reculez d'une case.</b></p>

## Activité 4 : Mises en situation – Contrôle de l'environnement

### Objectif

Discuter de la façon dont les installations, les barrières et l'équipement destiné à l'hygiène des mains peuvent servir à la prévention et au contrôle des infections.

### Matériel et accessoires

- Cinq scénarios pour les mises en situation.
- Activité 4 : Commentaires à faire éventuellement pendant la séance-bilan.

### Préparation

- Préparer un nombre suffisant de scénarios, compte tenu du nombre prévu d'équipes ou de personnes.

### Détails

#### Option 1

- Constituer des équipes.
- Remettre un scénario à chaque équipe.

#### Option 2

- Constituer des équipes.
- Remettre un scénario à chaque équipe.

- Expliquer que certaines personnes participeront aux mises en situation et que d'autres les observeront.
- Les personnages se donnent les répliques prévues dans le scénario.
- Après chaque mise en situation, inviter tous les participants à traiter des mesures techniques, physiques ou mécaniques prévues. De quelle manière ces mesures ont-elles permis de réduire les risques de transmission d'une infection?
- Faire des commentaires à l'égard de chaque scénario en vous servant des commentaires fournis comme référence.

Scénario	Personnages
Scénario 1 – Précautions	Narrateur, M. Lerouge, fournisseur de soins de santé
Scénario 2 – Nettoyage	Narrateur, Mme Lebrun, Mme Larose
Scénario 3 – Éviers	Narrateur, formateur spécialisé en services environnementaux, stagiaire
Scénario 4 – Désinfectant pour les mains à base d'alcool	Narrateur, fournisseur de soins de santé no 1, fournisseur de soins de santé no 2
Scénario 5 – Aménagement d'une clinique	Narrateur, réceptionniste, administrateur

## Scénarios – Mises en situation

Scénario 1		
<b>Partie 1</b>	Narrateur	Une chambre à deux lits est occupée par deux patients. Un fournisseur de soins de santé entre dans la chambre.
<b>Partie 2</b>	M. Lerouge	Ça ne va vraiment pas. Je n'arrête pas de tousser (il tousse deux fois) et j'ai du mal à reprendre mon souffle. J'ai tellement chaud. (Il éternue)
<b>Partie 3</b>	Fournisseur de soins de santé	M. Lerouge, quand avez-vous commencé à tousser? Comment vous sentez-vous? Je dois prendre votre température. Je vais fermer le rideau et le laisser fermé.
<b>Partie 4</b>	M. Lerouge	Ah non, ne fermez pas le rideau! J'ai besoin de lumière. Il fait tellement sombre ici. Je veux avoir la lumière du dehors.
<b>Discussion de groupe</b>	<i>Que doit dire le fournisseur de soins de santé à M. Lerouge?</i>	

Scénario 2		
<b>Partie 1</b>	Narrateur	Une chambre à deux lits est occupée par deux patientes. [Faire des sons illustrant des vomissements et une diarrhée explosive] Mme Lebrun sort de la salle de bain.
<b>Partie 2</b>	Mme Lebrun	Je suis désolée. Je ne pouvais plus me retenir. Je ne sais pas ce que j'ai attrapé, mais j'ai de telles crampes!
<b>Partie 3</b>	Mme Larose	J'ai tout entendu! J'espère que vous irez mieux bientôt. Et j'espère que vous n'aurez pas d'accident!
<b>Partie 4</b>	Mme Lebrun	Oh non! Ça recommence. Oups! Je ne suis pas arrivée à temps. Comme une enfant! Quelle honte!
<b>Partie 5</b>	Narrateur	Mme Lebrun appuie sur la sonnette. Le fournisseur de soins de santé entre dans la chambre.
<b>Discussion de groupe</b>	<i>Quelles mesures faut-il prendre maintenant?</i>	

Scénario 3		
<b>Partie 1</b>	Narrateur	Un formateur spécialisé en services environnementaux oriente une nouvelle stagiaire. Celle-ci travaille toute seule depuis une demi-heure. Les deux personnes se mettent à parler nettoyage et désinfection.
<b>Partie 2</b>	Stagiaire	Je comprends ce que vous vouliez dire quand vous disiez qu'il fallait faire vite. Est-ce que je devrais jeter l'eau de cette bassine dans l'évier?
<b>Partie 3</b>	Formateur	Tu veux dire dans l'évier avec la mention « Réservé au lavage des mains »?
<b>Discussion de groupe</b>	<i>Quelles sont les précisions que doit fournir le formateur?</i>	

Scénario 4		
<b>Partie 1</b>	Narrateur	Deux fournisseurs de soins de santé se tiennent devant un distributeur mural de désinfectant pour les mains à base d'alcool.
<b>Partie 2</b>	Fournisseur de soins de santé no 1	Ce distributeur est vide depuis au moins un bon mois.
<b>Partie 3</b>	Fournisseur de soins de santé no 2	L'autre, à l'autre bout du corridor, est vide lui aussi. Et quand je suis arrivée au travail ce matin, celui qui se trouve habituellement sur l'autre mur avait disparu!
<b>Discussion de groupe</b>	<i>Quelles mesures faut-il prendre maintenant?</i>	

Scénario 5		
<b>Partie 1</b>	Narrateur	Une réceptionniste et l'administrateur d'une clinique discutent de l'aménagement de l'aire d'accueil.
<b>Partie 2</b>	Réceptionniste	Je suis allée voir mon médecin de famille l'autre jour. Le bureau de la réceptionniste était séparé de la salle d'attente par un écran en acrylique. Est-ce que nous pouvons en faire installer un ici?
<b>Partie 3</b>	Administrateur	Ne pensez-vous pas que ça fait moins accueillant? Et j'ai l'impression que cela va coûter cher. Ce n'est pas prévu au budget.
<b>Discussion de groupe</b>	<i>Que dirait une professionnelle en contrôle des infections?</i>	

## Activité 4 : Commentaires à faire éventuellement pendant la séance-bilan

<p><b>Scénario 1</b> <i>Que doit dire le fournisseur de soins de santé à M. Lerouge?</i></p>	<p><b>Le fournisseur de soins de santé doit expliquer ce qui suit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le mode de transmission des agents infectieux des voies respiratoires;</li> <li>• La nécessité de fermer le rideau pour prévenir les risques de transmission d'une infection.</li> </ul> <p><b>Le fournisseur de soins de santé peut aussi profiter de l'occasion pour renseigner le patient sur ce qui suit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'importance de l'hygiène des mains;</li> <li>• La nécessité pour les fournisseurs de soins de santé et les visiteurs de porter un équipement de protection individuelle;</li> <li>• L'étiquette respiratoire (tousser ou éternuer dans la manche d'une chemise).</li> </ul>
<p><b>Scénario 2</b> <i>Quelles mesures faut-il prendre maintenant?</i></p>	<p><b>Il faut prendre les mesures suivantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se laver les mains conformément aux quatre moments de l'hygiène des mains;</li> <li>• Porter un équipement de protection individuelle (blouses et gants et écran facial si besoin est, compte tenu de l'évaluation des risques);</li> <li>• Nettoyer et désinfecter les surfaces et l'équipement souillés conformément au protocole en place;</li> <li>• Expliquer l'importance de l'hygiène des mains aux deux patientes;</li> <li>• Informer la superviseure et la professionnelle en contrôle des infections des nouveaux symptômes de maladie gastro-intestinale de Mme Lebrun;</li> <li>• Chercher à déterminer si Mme Lebrun pourrait être transférée dans une chambre pour une personne avec salle de bain privée.</li> </ul>
<p><b>Scénario 3</b> <i>Quelles sont les précisions que doit fournir le formateur?</i></p>	<p><b>Le formateur doit ajouter ce qui suit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• « Il ne faut pas utiliser un lavabo réservé au lavage des mains à une autre fin. »</li> <li>• « Quelle que soit la substance se trouvant dans la bassine, tu dois procéder à une évaluation des risques pour te protéger contre toute éclaboussure. Tu devras peut-être porter un équipement de protection individuelle. »</li> <li>• « Il faut toujours chercher à savoir ce qui se trouve dans un contenant avant de le vider. Et il faut toujours suivre les consignes de l'établissement en ce qui concerne l'élimination des liquides. »</li> <li>• « Il faut toujours respecter les quatre moments de l'hygiène des mains. »</li> </ul>

## Activité 4 : Commentaires à faire éventuellement pendant la séance-bilan

<p><b>Scénario 4</b> <i>Quelles mesures faut-il prendre maintenant?</i></p>	<p><b>Les mesures suivantes doivent être prises :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Remplacer les contenants de désinfectant pour les mains à base d'alcool qui sont vides;</li><li>• Suivre le protocole de l'établissement en ce qui concerne le signalement et le remplacement des contenants vides;</li><li>• Faire évaluer et vérifier le processus par l'entremise du groupe chargé de l'hygiène des mains (comme le comité responsable du programme Lavez-vous les mains).</li></ul>
<p><b>Scénario 5</b> <i>Que dirait une professionnelle en contrôle des infections?</i></p>	<p><b>Elle recommanderait que :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le personnel procède à un dépistage des infections aiguës des voies respiratoires quand il prend les rendez-vous et quand les clients entrent dans la clinique;</li><li>• L'on aménage une barrière physique, comme un écran en acrylique, pour protéger la réceptionniste et le personnel de la clinique quand des clients manifestant des symptômes d'une infection des voies respiratoires se présentent à l'accueil;</li><li>• Même si l'aménagement d'une barrière peut coûter cher, celle-ci constitue un moyen efficace pour réduire les risques de transmission d'agents infectieux (symptômes respiratoires) et peut aussi contribuer à réduire le nombre de journées de congé de maladie que doit prendre le personnel exposé à des agents infectieux.</li></ul>