

FAITS SAILLANTS DE L'ÉVALUATION DU RÉSEAU DE SERVICES BIBLIOTHÉCAIRES PARTAGÉS DE 2024



Santé publique Ontario (SPO) a lancé le Réseau de services bibliothécaires partagés (RSBP) en 2012 afin d'améliorer l'accès des bureaux de santé publique de l'Ontario aux ressources scientifiques et aux données probantes, et de renforcer les relations et l'échange de connaissances entre les bureaux de santé publique.

Dans ce réseau, quatre bibliothèques de bureau de santé agissent comme des « bibliothèques regroupées », fournissant des services de bibliothèque et des mesures de soutien aux bureaux de santé des clients qui n'ont pas de bibliothèque interne. SPO assure le financement, la coordination et la surveillance du réseau.

Cette évaluation a examiné le rendement, les résultats et les répercussions du RSBP depuis l'évaluation précédente réalisée en 2016, y compris la prestation des services pendant la réponse à la pandémie de COVID-19. Pendant cette période, 22 bureaux de santé des clients ont reçu des services des bibliothèques regroupées du RSBP.

Les membres du RSBP ont participé à la conception de l'évaluation, qui est fondée sur les données relatives à l'utilisation des services et des ressources et sur les sondages menés auprès des bureaux de santé des bibliothèques regroupées et des clients. Les résultats de l'évaluation serviront à éclairer la planification et la prise de décisions concernant le RSBP.

SERVICES DES BIBLIOTHÈQUES REGROUPÉES

54 937

Nombre de services fournis (de 2016 à 2023)



22 732
recherches effectuées



29 578
documents livrés



1 195
questions de référence



1 260
séances de formation



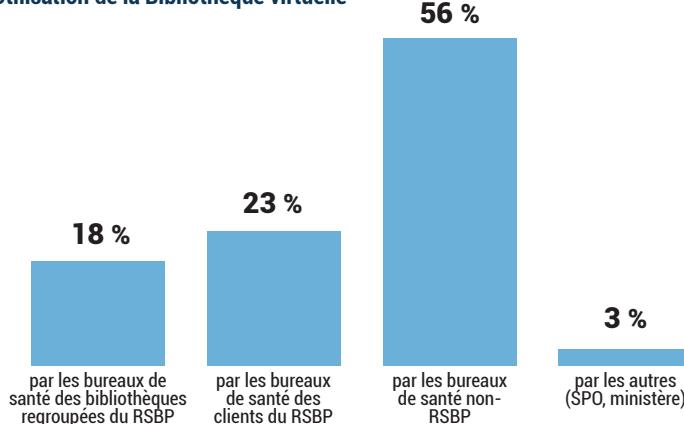
Le réseau a profité à la fois aux unités de soins à domicile et aux clients servis. [...] De nombreux clients nous remercient pour le travail accompli. »

– Membre du RSBP

BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE

SPO permet à tous les bureaux de santé publique de l'Ontario d'accéder gratuitement à la Bibliothèque virtuelle (un ensemble de bases de données bibliographiques et de textes intégraux).

Utilisation de la Bibliothèque virtuelle



43 240

Nombre d'articles téléchargés à partir de la Bibliothèque virtuelle (de 2016 à 2023)



« Je crois que le modèle RSBP est un excellent moyen de partager les ressources, de maximiser les économies grâce aux achats par consortium et de promouvoir le partage de l'expertise et des compétences. »

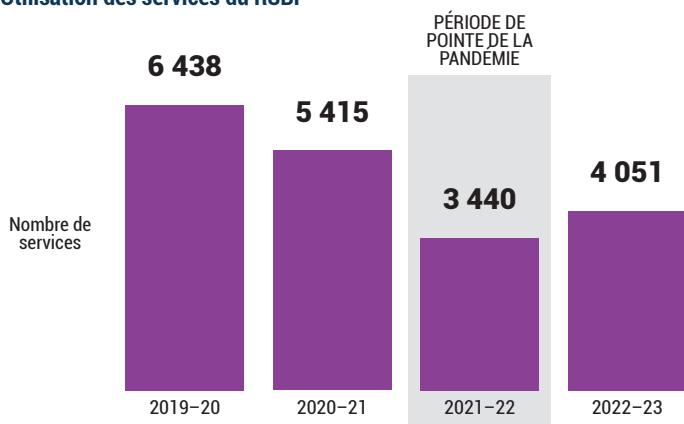
– Membre du RSBP

RÉPERCUSSIONS DE LA RÉPONSE À LA COVID-19

L'utilisation des services du RSBP et de la Bibliothèque virtuelle a diminué pendant la réponse à la COVID-19 en raison des redéploiements de personnel, de la suspension des programmes et des projets de recherche non liés à la pandémie et de l'utilisation accrue des préimpressions gratuites et des documents d'orientation de SPO et du ministère.

Toutefois, la fréquence d'utilisation du RSBP a augmenté après la période de pointe de la pandémie, revenant aux volumes de demandes d'avant la pandémie.

Utilisation des services du RSBP



PRINCIPALES CONSTATATIONS



Raisons pour lesquelles les clients utilisent les services de bibliothèque du RSBP

- 83 %** Pour accéder à des articles ou à des ressources qui n'étaient pas disponibles dans des sources gratuites.
- 80 %** Pour recueillir et examiner des renseignements afin d'aider à planifier un programme ou un service dans leur bureau de santé.
- 52 %** Pour obtenir un soutien dans l'élaboration ou la réalisation d'un projet de recherche.

Qualité des services du RSBP

- 90 %** J'ai été en mesure d'utiliser les renseignements et les ressources au travail.
- 92 %** Dans l'ensemble, j'ai été satisfait des services des bibliothèques regroupées.
- 92 %** Dans l'ensemble, les services des bibliothèques regroupées ont été utiles.



« Le soutien du RSBP a été extrêmement bénéfique pour notre travail. »

– Client du RSBP

Avantages pour les clients

- 94 %** Ont gagné du temps pour obtenir des ressources
- 81 %** Ont augmenté la capacité de leurs bureaux de santé à prendre des décisions fondées sur des données probantes
- 75 %** Ont amélioré la qualité de leur travail

Forces du partenariat

- 91 %** Améliore la capacité des bibliothèques regroupées à répondre aux demandes des clients.
- 82 %** Soutient le développement de programmes et de pratiques fondés sur les données probantes dans les unités de santé.
- 82 %** D'augmentation de l'utilisation des ressources de la bibliothèque regroupée.



« Le RSBP soutient et renforce la collaboration entre les bureaux de santé, réduisant ainsi le dédoublement des efforts et le gaspillage en matière de recherche. »

– Membre du RSBP

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS ET PROCHAINES ÉTAPES

Modèle efficace de prestation de services partagés

Le RSBP a continué d'offrir aux bureaux de santé des clients un accès équitable, rentable et complet aux services de bibliothèque et aux mesures de soutien.

Amélioration des pratiques de santé publique fondées sur des données probantes

Les services des bibliothèques regroupées ajoutent de la valeur au travail des clients et augmentent la capacité de leur bureau de santé à prendre des décisions fondées sur des données probantes et à utiliser des renseignements et des ressources scientifiques à jour.

Le RSBP offre des possibilités de collaboration et d'apprentissage par les pairs pour renforcer les connaissances et les compétences du personnel des bibliothèques du RSBP et augmente également l'efficacité et l'incidence de leur travail.

Défis et innovations

La pandémie de COVID-19 a eu une incidence sur la capacité du RSBP et sur les besoins en matière de bibliothèques des clients, car une grande partie du personnel a été redéployé pour aider à soutenir les activités d'intervention.

Le RSBP a adapté ses services en renforçant la collaboration entre les bibliothécaires, en redistribuant la charge de travail accrue, en accélérant les recherches et en fournissant des mises à jour en direct sur l'évolution de la pandémie par l'intermédiaire du site Web du RSBP. Ces modifications pourraient signaler des occasions d'élargir le rôle du RSBP dans les opérations des bureaux de santé et d'augmenter la portée des services de bibliothèque à mesure que les structures de gouvernance des bureaux de santé évoluent.

Les constatations de l'évaluation ont également fait état de préoccupations au sujet de la viabilité du modèle actuel du RSBP en raison de la stagnation du financement et de l'inflation, et ont souligné l'importance de poursuivre les activités du RSBP.

RECOMMANDATIONS

1. Maintenir et renforcer le RSBP pour faciliter et améliorer l'accès des bureaux de santé aux ressources scientifiques et aux données probantes.
2. Améliorer la communication entre SPO et les bibliothèques regroupées pour renforcer les relations, accroître l'échange de connaissances et améliorer la mise en œuvre du RSBP.
3. Accroître la sensibilisation des bureaux de santé des clients aux bibliothèques regroupées afin de mobiliser les utilisateurs des services et de mieux faire connaître le RSBP.
4. Préciser et soutenir le rôle des relations avec les clients dans la facilitation des communications entre les bibliothèques regroupées et les clients.
5. Poursuivre le développement du site Web du RSBP pour mieux faire connaître le RSBP et offrir des formations et des ressources.
6. Explorer des solutions de rechange aux formations en personne (comme des webinaires et de l'apprentissage en ligne) pour former les clients et adapter les stratégies éducatives aux besoins des clients qui travaillent à distance.
7. Élaborer des communications et des formations ciblées pour les clients à forte utilisation du RSBP.
8. Effectuer des évaluations pendant et après les demandes de services de bibliothèque afin de surveiller et d'améliorer la qualité des services.
9. Continuer de faire le suivi du volume de services fournis par les bibliothèques afin de cerner les changements dans l'utilisation des services et de gérer les répercussions sur la charge de travail.
10. Continuer de surveiller le coût des services et des ressources afin de déterminer le rapport coût-éfficience.

 Le RSBP est un modèle unique et efficace d'égalisation de l'accès à la recherche dans l'ensemble de la province de l'Ontario. La centralisation des services, la normalisation des pratiques, ainsi que la collecte et la diffusion des connaissances ont contribué à la prise de décisions fondées sur des données probantes, en temps opportun et de manière économique. »

– Membre du RSBP

