

Éléments clés du nettoyage de l'environnement dans les milieux de soins de santé

Pratiques de travail sécuritaires

- Éviter de consommer, d'utiliser et de conserver des aliments, des boissons, du tabac ou des cosmétiques dans des endroits où des matières infectieuses ou dangereuses sont utilisées ou entreposées (p. ex., sur les chariots de nettoyage ou d'entretien ménager ou dans les endroits où des patients reçoivent des soins).
- Se laver régulièrement les mains avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool, ou avec de l'eau et du savon si elles sont visiblement sales. Ne pas remplacer l'hygiène des mains par le port de gants.
- Porter l'équipement de protection individuelle (ÉPI) approprié selon les directives du fabricant du produit, le type de précautions supplémentaires prises et (ou) les politiques et procédures de l'établissement.

Désinfectants

- Nettoyer les surfaces avant de les désinfecter et utiliser uniquement des désinfectants de qualité hospitalière ayant un numéro d'identification de médicament (DIN). Un DIN est un numéro à huit chiffres qui est attribué par Santé Canada et qui confirme que l'usage du désinfectant est approuvé au Canada. Ne pas utiliser de produits ménagers en milieu de soins de santé.
- Lire les directives du fabricant, la fiche de données de sécurité du produit et les politiques de l'établissement pour savoir comment utiliser les désinfectants de façon sécuritaire et adéquate, et s'y reporter au besoin. Au moment d'utiliser plus d'un produit, s'assurer qu'ils peuvent être utilisés ensemble de façon sécuritaire (p. ex. il est dangereux de combiner un composé d'ammonium quaternaire et de l'eau de Javel).
- Il existe sur le marché des produits tout-en-un de nettoyage et de désinfection. Les utiliser lorsque cela est possible.
- Ne pas utiliser de pulvérisateur ou de bouteille à gâchette pour appliquer un produit nettoyant ou désinfectant.
- Vérifier le temps de contact du désinfectant utilisé. La surface devrait demeurer mouillée pendant toute la durée d'exposition requise (p. ex. si le temps de contact est de trois minutes, la surface doit rester mouillée pendant trois minutes). Laisser sécher à l'air libre, sans essuyer.

Matériel partagé

- Nettoyer et désinfecter l'équipement médical non critique après chaque utilisation, p. ex. les accoudoirs de fauteuil de phlébotomie, les tables d'examen, les brassards de tensiomètre et les glucomètres.
- Élaborer et mettre en oeuvre une politique et une procédure de nettoyage et de désinfection du matériel où sont définies clairement les responsabilités du personnel. Veiller à ce que le matériel nettoyé puisse être distingué facilement du matériel souillé



Surfaces à contacts fréquents

- Nettoyer et désinfecter les surfaces à contacts fréquents au moins une fois par jour et plus fréquemment dans les zones d'éclosion.
- Les poignées de porte, les sonnettes d'appel, les ridelles, les interrupteurs, les poignées de toilette, les mains courantes et les pavés numériques sont des exemples de surfaces à contacts fréquents.



Aucun double trempage des chiffons

- Pour nettoyer au chiffon et au désinfectant, tremper le chiffon dans la solution nettoyante puis nettoyer la surface/le matériel en allant des zones propres aux zones sales.
- Jeter le chiffon dans un panier à linge sale ou un contenant à ordures distinct, et en prendre un nouveau.
- Ne pas tremper le chiffon à plus d'une reprise (double trempage) dans la solution nettoyante pour ne pas la contaminer.



Sens du nettoyage

- Au moment de nettoyer les surfaces et le matériel, commencer à une extrémité ou d'un côté, et aller toujours dans le même sens : des zones propres vers les zones sales.
- Ne pas faire l'aller-retour entre les zones propres et sales pour ne pas contaminer le chiffon ou la lingette.
- Nettoyer les salles de bains de clients/patients/résidents en dernier, après le nettoyage de la chambre



Déchets

- Se renseigner sur les types de déchets produits (déchets biomédicaux et généraux, et objets pointus et tranchants) et les politiques organisationnelles relatives à la manipulation et à l'élimination sécuritaire de chacun.
- Les déchets biomédicaux, dont les objets pointus et tranchants, doivent être manipulés et éliminés de façon précise. Cette règle ne concerne pas les déchets généraux comme l'ÉPI utilisé dans les chambres d'isolement et les déchets des bureaux administratifs, des cuisines, des salles de bains et des lieux publics



Pour en savoir plus et accéder à des informations actualisées sur le nettoyage environnemental, consultez le site Web de Santé publique Ontario : <https://www.santepubliqueontario.ca/>.

L'information contenue dans ce document est à jour en date de **janvier 2026**.

©Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2026

Ontario 