Public Health Ontario | Santé publique Ontario

Pour regarder une version archivée de cette présentation, cliquer sur le lien ci-après: https://youtu.be/JQjeNV6kv4A

Faire défiler le curseur vers le bas pour consulter les diapositives de la séance. Cet enregistrement n'est disponible qu'en anglais

Public Health Ontario | Santé publique Ontario

Présentation du programme d'hygiène des mains modernisé de Santé publique Ontario : stratégies d'amélioration éclairées par des données probantes

Rhodora Laylo, spécialiste en PCI, Santé publique Ontario

Eva Skiba, spécialiste en PCI, Santé publique Ontario

Mercredi 21 octobre 2026

Avis de non-responsabilité

Cette présentation a été créée par son auteur ou une organisation externe. SPO n'en est pas propriétaire. L'application et l'utilisation de l'information y figurant relèvent de la responsabilité de l'utilisateur, et SPO ne saurait être tenue responsable des conséquences résultantes.

Objectifs d’apprentissage

À la fin de la présentation, les participants pourront :

- expliquer pourquoi il est nécessaire de continuer à améliorer l’hygiène des mains;
- décrire le nouveau programme d’hygiène des mains de SPO, y compris les stratégies d’amélioration qu’il comporte;
- déterminer comment le nouveau programme d’hygiène des mains peut être mis en œuvre ou utilisé dans leur milieu;
- discuter de la façon dont le nouveau programme peut servir à surmonter les difficultés persistantes en matière d’hygiène des mains.

Contexte

- Le programme Lavez-vous les mains (LVLM) de l'Ontario a été lancé en 2008 et a contribué à façonner les efforts d'amélioration de l'hygiène des mains dans toute la province
- Le programme LVLM mettait l'accent sur :
  - les 4 moments de l'hygiène des mains
  - l'importance d'une technique appropriée
  - la mise en place de désinfectant pour les mains à base d'alcool au point de service
  - une approche multidimensionnelle

Le programme actualisé d'hygiène des mains continue de s'appuyer sur ces pratiques exemplaires et sur une approche multidimensionnelle, en mettant fortement l'accent sur la mise en œuvre de stratégies d'amélioration de l'hygiène des mains

Pourquoi parle-t-on encore de l’hygiène des mains?

L’hygiène des mains est une stratégie efficace pour prévenir les infections associées aux soins de santé (IAS) en limitant la transmission de micro-organismes, y compris d’organismes résistants aux antibiotiques (ORA)



Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario), Comité consultatif provincial des maladies infectieuses. Pratiques exemplaires d’hygiène des mains dans tous les établissements de soins de santé, 4e édition. Toronto (ON) : Imprimeur de la Reine pour l’Ontario; 2014. Disponible à : https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/b/2014/bp-hand-hygiene.pdf

Infections associées aux soins de santé et organismes résistants aux antibiotiques : pourquoi s'en préoccuper?

Les infections associées aux soins de santé (IAS) sont contractées au cours de la prestation de soins de santé

La résistance aux antibiotiques survient lorsque des micro-organismes évoluent et deviennent résistants aux antibiotiques utilisés pour les traiter

Elles sont associées à un fardeau important sur le plan de la mauvaise santé, de la durée de séjour à l'hôpital, des coûts des soins de santé et de la mortalité

Comme de plus en plus d'antibiotiques perdent leur efficacité au fil du temps, les infections deviennent plus difficiles à traiter, ce qui accroît le risque de maladie et de décès

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario), Comité consultatif provincial des maladies infectieuses. Pratiques exemplaires d'hygiène des mains dans tous les établissements de soins de santé, 4e édition. Toronto (ON) : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario; 2014. Disponible à : https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/b/2014/bp-hand-hygiene.pdf

À quoi sert l’hygiène des mains?

- Les mains des travailleurs de la santé constituent le principal vecteur de transmission des micro-organismes dans les milieux de soins de santé
- Se nettoyer les mains au bon moment et de la bonne façon prévient la transmission de micro-organismes néfastes aux patients/résidents/clients, aux visiteurs et au personnel







Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario), Comité consultatif provincial des maladies infectieuses. Pratiques exemplaires d’hygiène des mains dans tous les établissements de soins de santé, 4e édition. Toronto (ON) : Imprimeur de la Reine pour l’Ontario; 2014. Disponible à : https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/b/2014/bp-hand-hygiene.pdf

Pourquoi mettre à jour le programme d'hygiène des mains?

- Les patients/résidents/clients du système de santé de l'Ontario contractent toujours des IAS et des ORA
- Le programme actualisé a pour but de s'attaquer aux obstacles qui compliquent la pratique de l'hygiène des mains
- Il est temps d'examiner votre programme d'hygiène des mains et de déterminer les stratégies d'amélioration que l'on peut mettre en œuvre dans votre milieu afin de réduire et de prévenir efficacement les IAS

Qu’est-ce qui rend l’hygiène des mains si exigeante?

- Les travailleurs de la santé croient en l’importance de l’hygiène des mains et se soucient de la sécurité de leurs patients/résidents/clients
- La pratique de l’hygiène des mains peut demeurer exigeante dans un milieu de soins de santé où les contraintes varient constamment

- Contraintes :
  - Manque de temps
  - Fréquence de l’hygiène des mains
  - Fournitures épuisées ou mal situées
  - Sécheresse de la peau
  - Insatisfaction à l’égard des produits
  - Confusion quant aux méthodes et aux moments appropriés
  - Manque de soutien
  - Oubli de pratiquer l’hygiène des mains

- Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario), Comité consultatif provincial des maladies infectieuses. Pratiques exemplaires d’hygiène des mains dans tous les établissements de soins de santé, 4e édition. Toronto (ON) : Imprimeur de la Reine pour l’Ontario; 2014. Disponible à : https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/b/2014/bp-hand-hygiene.pdf
- Glowicz JB, Landon E, Sickbert-Bennett EE, Aiello AE, deKay K, Hoffmann KK, et al. SHEA/IDSA/APIC practice recommendation: strategies to prevent healthcare-associated infections through hand hygiene: 2022 update. Infect Control Hosp Epidemiol. 2023;44(3):355-76. Disponible à : https://doi.org/10.1017/ice.2022.304

Présentation des nouvelles stratégies d’hygiène des mains



Aperçu des stratégies

- Compte tenu des contraintes avec lesquelles les travailleurs de la santé doivent composer, votre nouveau programme d'hygiène des mains comprend les stratégies suivantes pour favoriser la pratique de l'hygiène des mains

Pratiques d'hygiène des mains

Pratiquer l'hygiène des mains aux moments recommandés (QUAND) en utilisant une technique appropriée (COMMENT).

Stratégies d'amélioration de l'hygiène des mains

Soutien environnemental

Veiller à ce que les environnements et les ressources nécessaires soient en place pour soutenir adéquatement ces pratiques.

Formation

Formation continue pour les travailleurs de la santé précisant pourquoi, quand et comment pratiquer l'hygiène des mains.

Résolution de problèmes en équipe

Établissement des priorités de l'équipe, mobilisation des responsables du service et des modèles à suivre, soutien entre pairs, gestion des obstacles et discussions constructives.

Acquisition d'habitudes

Techniques d'acquisition d'habitudes pour mieux intégrer l'hygiène des mains dans la routine quotidienne de travail.

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Hygiène des mains [Internet]. Toronto (ON) : Imprimeur du Roi pour l'Ontario; c2026 [cité le 1er septembre 2026]. Disponible à : https://www.publichealthontario.ca/fr/Health-Topics/Infection-Prevention-Control/Hand-Hygiene

Soutien environnemental – aperçu

- Mise en œuvre en premier, cette stratégie a pour but de placer les produits d'hygiène des mains là où ils sont nécessaires, et de faire en sorte qu'ils soient visibles, à portée de main, bien approvisionnés et fonctionnels
- La mise en place et la sélection des produits d'hygiène des mains reposent en priorité sur la rétroaction des travailleurs de la santé



Soutien environnemental – ressources

- Mise en place des produits pour l’hygiène des mains
- Liste de contrôle pour la mise en place des produits d’hygiène des mains dans les espaces réservés aux patients, aux résidents ou aux clients et les couloirs
- Liste de contrôle pour la maintenance des produits et des équipements d’hygiène des mains
- Rappel visuel au point de service



Formation – aperçu

- Cette stratégie consiste à fournir une formation régulière sur l'hygiène des mains et à distribuer des ressources de formation adaptées aux besoins
- Cette stratégie d'amélioration comprend des ressources actualisées, fondées sur des données probantes, qui aident à rappeler, à renforcer ou à approfondir la formation de base



Formation – ressources : vidéos et présentations

Vidéos

- Comment se désinfecter les mains
- Comment se laver les mains
- Mettre des gants
- Enlever des gants
- Obstacles à une hygiène des mains efficace : les ongles et les bijoux

Présentations

- Les principes de l’hygiène des mains
- L’hygiène des mains : aperçu et nouvelles stratégies



Formation – ressources : activités et rappels de formation

Activités

- Prenez un moment
- Pratiquez votre technique

Rappels

- Aide-mémoire « Les 4 moments de l’hygiène des mains »



Formation – ressources : affiches

- Les 4 moments de l’hygiène des mains
- Prenez soin de vos mains
- Comment bien se laver les mains avec de l’eau et du savon
- Comment bien se laver les mains avec un désinfectant pour les mains à base d’alcool (DMBA)



Ressources pour les formateurs

Foire aux questions

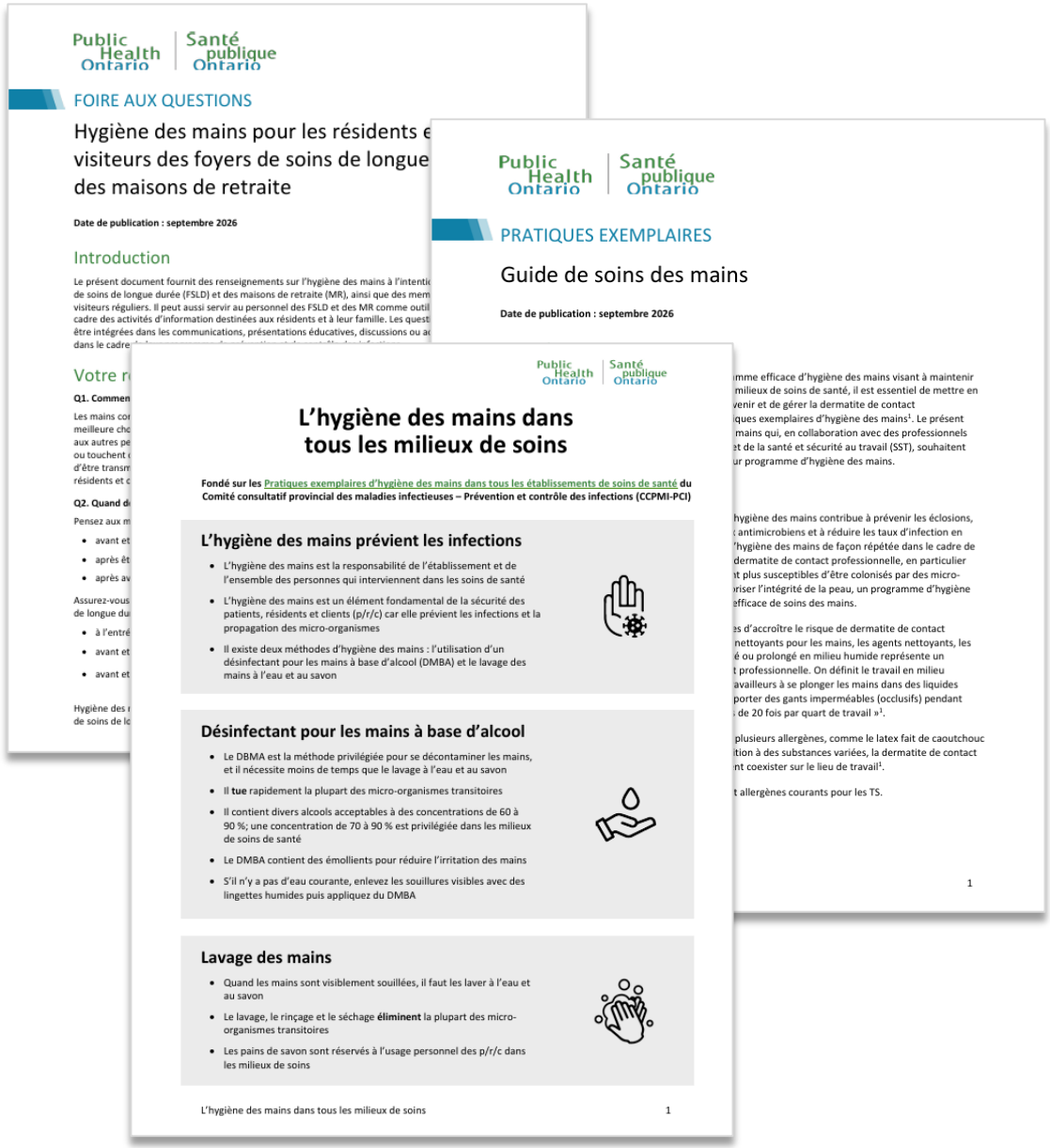
- Les quatre moments d'hygiène des mains
- Utilisation des gants et hygiène des mains
- Hygiène des mains pour les résidents et les visiteurs des foyers de soins de longue durée et des maisons de retraite

Feuille d'information

- L'hygiène des mains dans tous les milieux de soins

Soins des mains

- Guide de soins des mains
- Comment protéger votre peau : liste de contrôle pour une autoévaluation



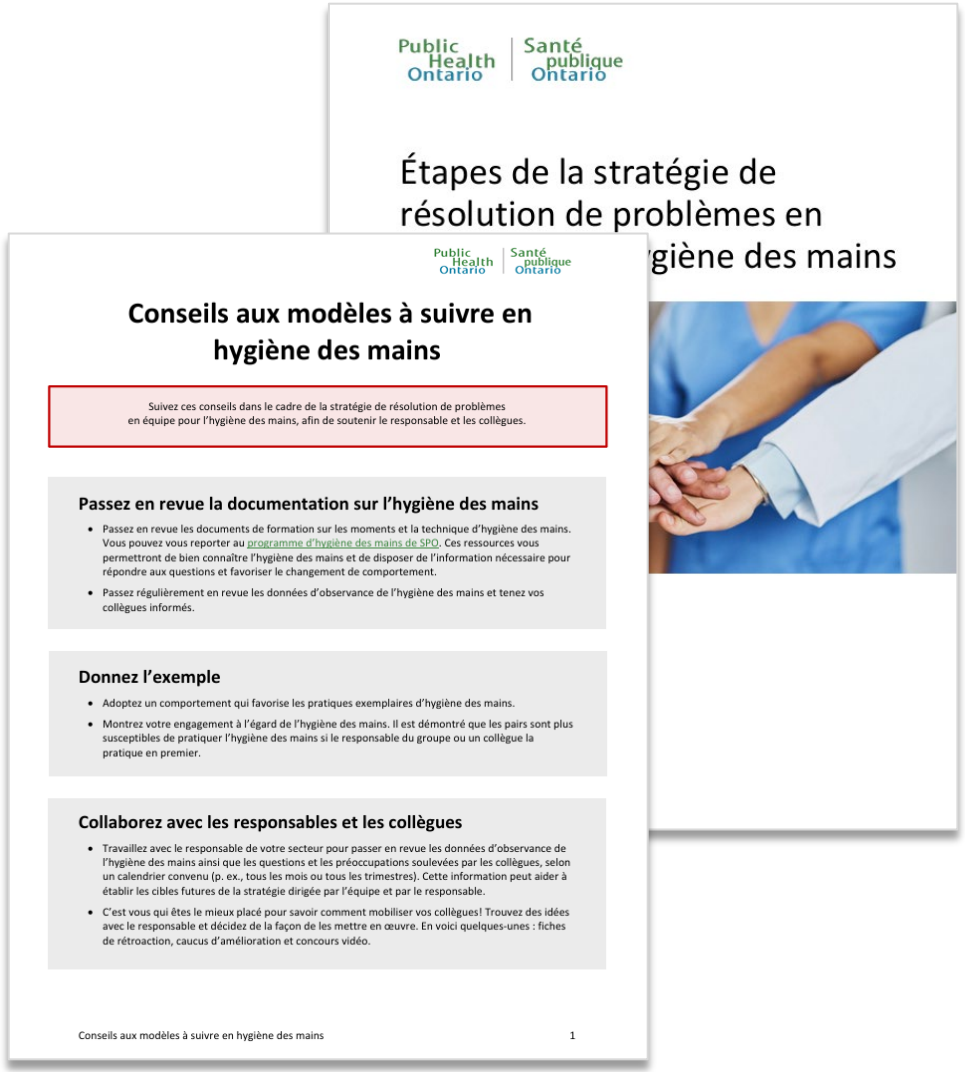
Stratégie de résolution de problèmes en équipe

- Invite les équipes à se réunir pour tenir des activités et des discussions
- Crée un milieu plus favorable pour cerner et résoudre les problèmes auxquels les équipes font face, et pour célébrer les progrès accomplis



Résolution de problèmes en équipe – ressources

- Étapes de la stratégie de résolution de problèmes en équipe pour l'hygiène des mains
- Stratégie de résolution de problèmes en équipe : séances interactives
- Conseils aux modèles à suivre en hygiène des mains
- Techniques pour des discussions constructives sur l'hygiène des mains
- Rétroaction par les pairs sur l'hygiène des mains
- Résolution de problèmes en équipe | Santé publique Ontario



Acquisition d’habitudes – aperçu

- Lorsque l’hygiène des mains est pratiquée régulièrement, le moment et les endroits où il faut la pratiquer et les techniques à suivre deviennent des habitudes
- Les habitudes sont puissantes, et il est possible d’en créer de nouvelles pour faciliter l’hygiène des mains et éviter les moments manqués. Lorsqu’une action devient une habitude, elle est accomplie de façon plus constante



Acquisition d’habitudes – ressources

- Vidéo sur l’acquisition d’habitudes
- Étapes pour acquérir des habitudes d’hygiène des mains
- Feuille de travail sur l’acquisition d’habitudes



Public Health Ontario | Santé publique Ontario

APERÇU

Étapes pour acquérir des habitudes d’hygiène des mains

Date de publication : septembre 2026

Contexte

L’hygiène des mains est reconnue comme la stratégie la plus efficace pour prévenir les infections associées aux soins de santé (IAS). L’observance des 4 moments de l’hygiène des mains demeure

udes est une approche qui peut encourager l’adoption

nains chez les travailleurs de la santé.

sent la constance. Lorsque vous acquérez

passez le stade des connaissances et des intentions pour

natiques. Intégrer ces habitudes dans votre routine

’essentiel, comme la prestation de soins sécuritaires

ersonnel de première ligne des outils pratiques pour

nts durables. En appliquant des techniques de

renforcer ses pratiques d’hygiène des mains et

e permet non seulement d’améliorer les programmes

ment professionnel, mais elle peut aussi s’appliquer

es sont importantes, voyons les étapes à suivre pour

es exemples pour vous guider. Choisissez un seul

u choisissez-en un qui correspond à votre pratique et

e pratiquer l’hygiène des mains

des mains

mains 1

Feuille de travail sur l’acquisition d’habitudes

Public Health Ontario | Santé publique Ontario

Date de publication : septembre 2026

Objet

Cette feuille de travail guide les travailleurs de la santé dans l’élaboration d’un plan pour acquérir de nouvelles habitudes d’hygiène des mains et s’y tenir.

Quand utiliser cette feuille de travail :

Après avoir visionné la vidéo sur l’acquisition d’habitudes et passé en revue les techniques d’acquisition d’habitudes, utilisez cet outil pour consigner un nouvel objectif, choisir une action qui vous aidera à l’atteindre et sélectionner un énoncé conditionnel de type « si/quand…, je » qui vous aidera à faire de cette action une habitude.

Vous pouvez aussi cerner les obstacles anticipés qui pourraient nuire à l’application de votre énoncé conditionnel et réfléchir à des réponses appropriées. Voici des exemples de façons de travailler à l’acquisition de nouvelles habitudes.

Exemples / Scénarios

Énoncé d’objectif	Nouvelle habitude	Énoncé conditionnel
1) **Améliorer ma technique d’hygiène des mains.**	Ne pas porter de bagues au travail.	Quand j’enfile ma tenue de travail, je laisse mes bagues à la maison.
2) **Réduire mes occasions manquées de pratiquer l’hygiène des mains.**	Me nettoyer les mains avec un désinfectant pour les mains à base d’alcool (DMBA) après avoir retiré mes gants.	Quand je retire mes gants, je me nettoie les mains avec du DMBA.

Énoncé d’objectif	Nouvelle habitude	Énoncé conditionnel

Page 1 de 2



Facteurs que les équipes de mise en œuvre doivent envisager

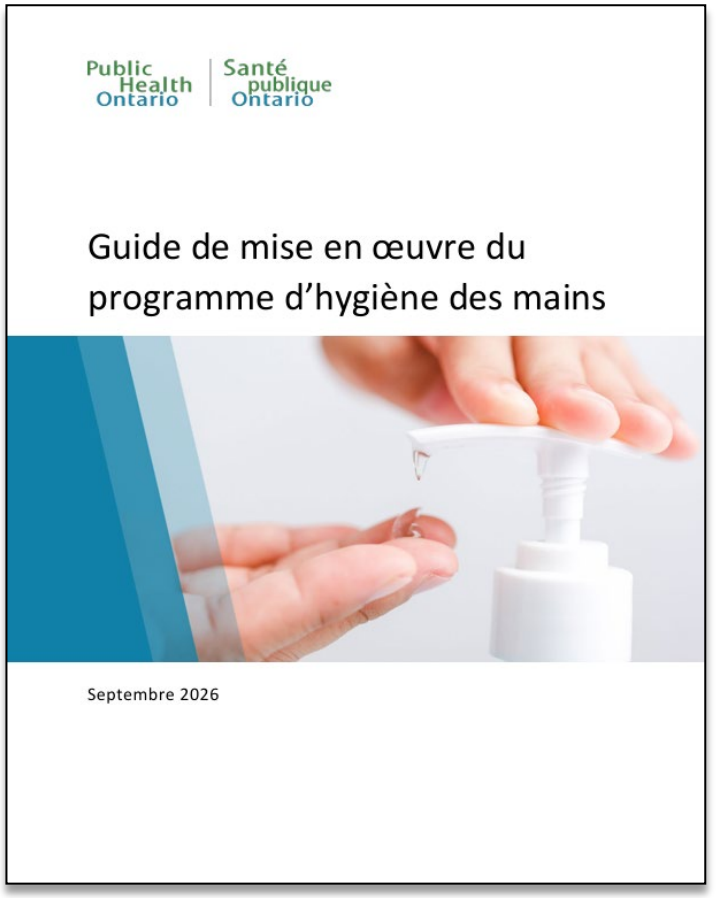
Mise en route

- Une évaluation précoce de l’état de préparation et une équipe de mise en œuvre attitrée sont de solides prédicteurs de réussite
- Les stratégies d’amélioration devraient être mises en œuvre par étapes, en commençant par les stratégies de soutien environnemental



Guide de mise en œuvre du programme d’hygiène des mains

- Ce guide accompagne l’équipe de mise en œuvre dans les différentes étapes de déploiement d’un programme d’hygiène des mains
- Il est recommandé de suivre les étapes dans l’ordre
- Chaque section propose des mesures concrètes, des ressources et des outils pour vous aider à planifier et à mettre en œuvre les améliorations en matière d’hygiène des mains, puis à les pérenniser



Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Guide de mise en œuvre du programme d’hygiène des mains. Toronto (ON) : Imprimeur du Roi pour l’Ontario; 2026. Disponible à : https://www.publichealthontario.ca/-/media/Documents/H/26/hand-hygiene/program-implementation-guide.pdf



Programme de soins des mains

Les soins des mains sont un élément clé d'un programme efficace d'hygiène des mains

- Veiller à ce que la peau reste saine et intacte
- Prévenir et gérer la dermatite de contact professionnelle



- Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Recommandations pour la prévention, la détection et la gestion de la dermatite de contact professionnelle en milieu de soins de santé. Toronto (ON) : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario; 2019. Disponible à : https://www.publichealthontario.ca/-/media/Documents/G/2019/guide-occupational-dermatitis.pdf?&sc_lang=fr
- Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Dermatite (professionnelle) [Internet]. Toronto (ON) : Imprimeur du Roi pour l'Ontario; vers 2026 [cité le 1er septembre 2026]. Disponible à : https://www.publichealthontario.ca/fr/health-topics/infection-prevention-control/dermatitis

Éléments d’un programme de soins des mains



Soutien en santé et sécurité au travail (SST)

- Évaluation des soins des mains, notamment le dépistage cutané
- Surveillance périodique de la santé de la peau
- Orientation vers la SST si l’intégrité cutanée pose problème



Sensibilisation et formation

- Technique appropriée d’hygiène des mains
- Stratégies de maintien de la santé de la peau au travail et à domicile



Sélection des produits

- Produits hydratants pour les mains
- Désinfectants pour les mains à base d’alcool contenant des émollients

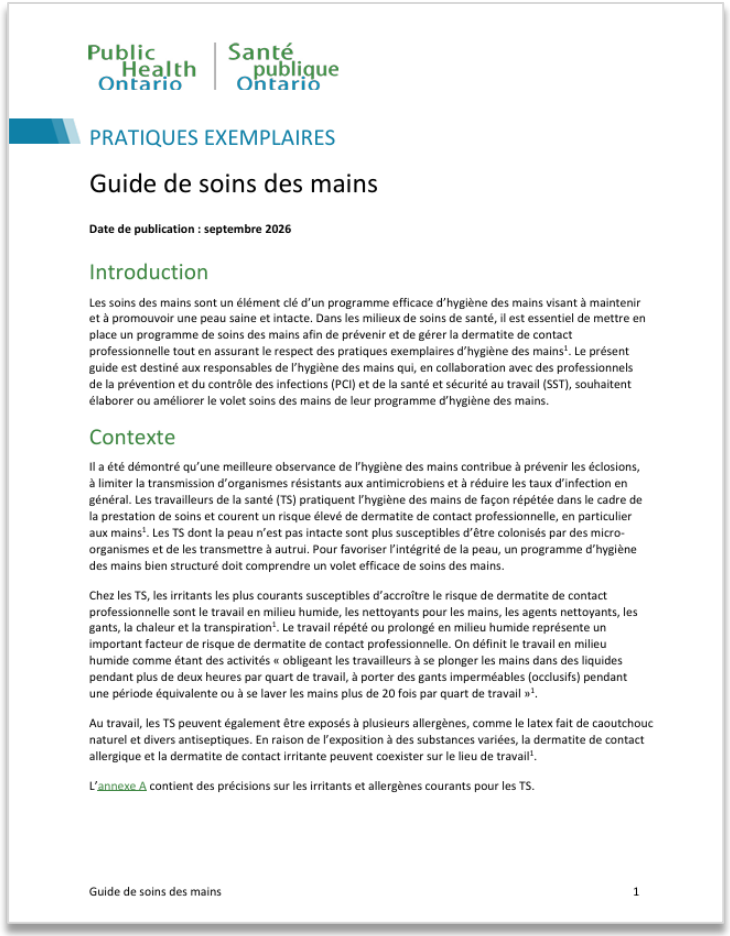
Soins des mains – ressources : pratiques exemplaires et liste de contrôle

Pratiques exemplaires

- Guide de soins des mains
- Recommandations pour la prévention, la détection et la gestion de la dermatite de contact professionnelle en milieu de soins de santé
- Pratiques de prévention et de contrôle des infections relatives à la dermatite de contact professionnelle

Liste de contrôle

- Comment protéger votre peau : liste de contrôle pour une autoévaluation



Public Health Ontario | Santé publique Ontario

PRATIQUES EXEMPLAIRES

Guide de soins des mains

Date de publication : septembre 2026

Introduction

Les soins des mains sont un élément clé d'un programme efficace d'hygiène des mains visant à maintenir et à promouvoir une peau saine et intacte. Dans les milieux de soins de santé, il est essentiel de mettre en place un programme de soins des mains afin de prévenir et de gérer la dermatite de contact professionnelle tout en assurant le respect des pratiques exemplaires d'hygiène des mains[1]. Le présent guide est destiné aux responsables de l'hygiène des mains qui, en collaboration avec des professionnels de la prévention et du contrôle des infections (PCI) et de la santé et sécurité au travail (SST), souhaitent élaborer ou améliorer le volet soins des mains de leur programme d'hygiène des mains.

Contexte

Il a été démontré qu'une meilleure observance de l'hygiène des mains contribue à prévenir les éclosions, à limiter la transmission d'organismes résistants aux antimicrobiens et à réduire les taux d'infection en général. Les travailleurs de la santé (TS) pratiquent l'hygiène des mains de façon répétée dans le cadre de la prestation de soins et courent un risque élevé de dermatite de contact professionnelle, en particulier aux mains[1]. Les TS dont la peau n'est pas intacte sont plus susceptibles d'être colonisés par des micro-organismes et de les transmettre à autrui. Pour favoriser l'intégrité de la peau, un programme d'hygiène des mains bien structuré doit comprendre un volet efficace de soins des mains.

Chez les TS, les irritants les plus courants susceptibles d'accroître le risque de dermatite de contact professionnelle sont le travail en milieu humide, les nettoyants pour les mains, les agents nettoyants, les gants, la chaleur et la transpiration[1]. Le travail répété ou prolongé en milieu humide représente un important facteur de risque de dermatite de contact professionnelle. On définit le travail en milieu humide comme étant des activités « obligeant les travailleurs à se plonger les mains dans des liquides pendant plus de deux heures par quart de travail, à porter des gants imperméables (occlusifs) pendant une période équivalente ou à se laver les mains plus de 20 fois par quart de travail »[1].

Au travail, les TS peuvent également être exposés à plusieurs allergènes, comme le latex fait de caoutchouc naturel et divers antiseptiques. En raison de l'exposition à des substances variées, la dermatite de contact allergique et la dermatite de contact irritante peuvent coexister sur le lieu de travail[1].

L'annexe A contient des précisions sur les irritants et allergènes courants pour les TS.

Guide de soins des mains 1

Soins des mains – ressources : affiches, vidéos, guides et liste de contrôle

Affiche

- Prenez soin de vos mains

Vidéos

- Comment se désinfecter les mains
- Comment se laver les mains
- Obstacles à une hygiène des mains efficace

Foire aux questions

- Utilisation des gants et hygiène des mains

Liste de vérification

- Critères de sélection des gants

Guides

- Sélection des gants
- Sélection des sous-gants de coton



Amélioration continue de la qualité

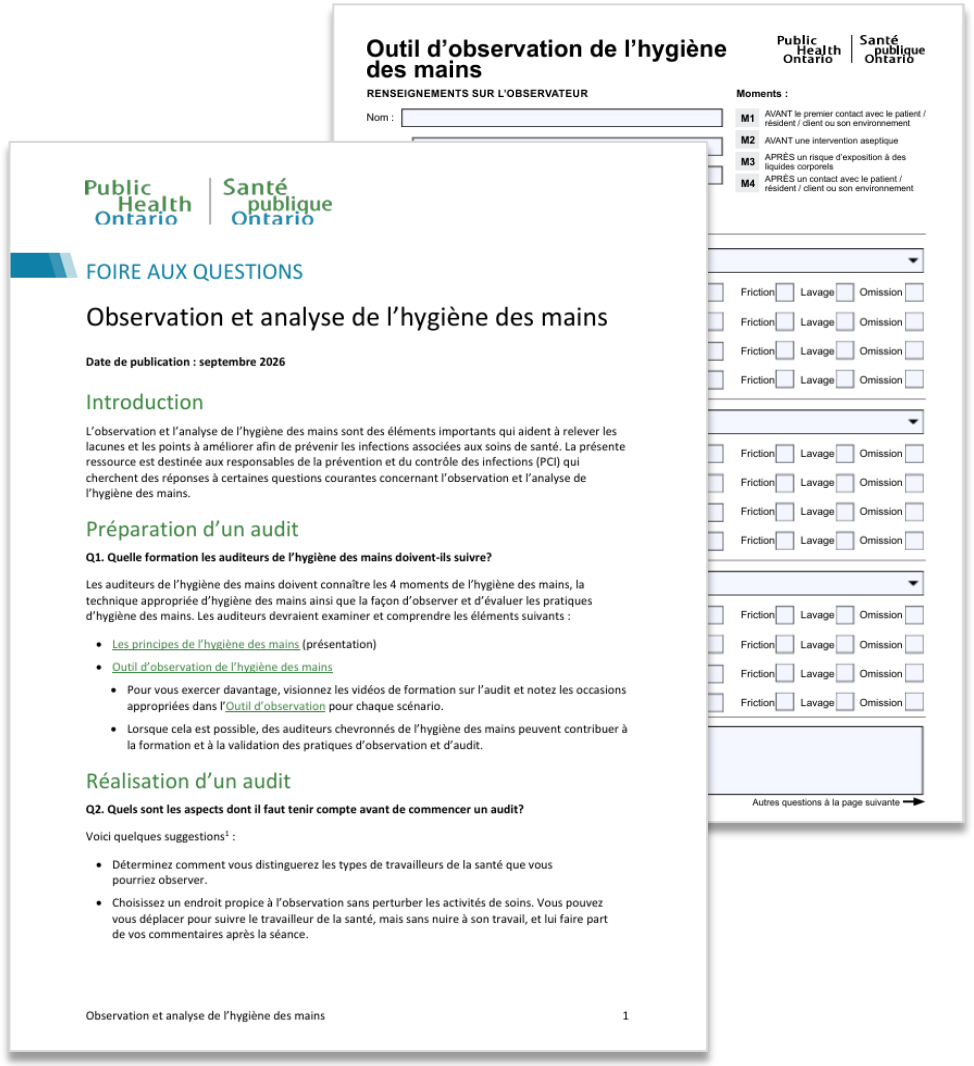
Amélioration continue de la qualité

- L’évaluation permet d’assurer la qualité de la mise en œuvre des programmes et le maintien des changements de pratique
- Planifier l’évaluation dès le départ permet d’intégrer des mécanismes de collecte de la rétroaction du personnel avant de mettre en œuvre les stratégies d’amélioration de l’hygiène des mains



Amélioration continue de la qualité – ressources

- Foire aux questions : observation et analyse de l’hygiène des mains
- Outil d’observation de l’hygiène des mains



Outil d’observation de l’hygiène des mains

Public Health Ontario | Santé publique Ontario

RENSEIGNEMENTS SUR L’OBSERVATEUR

Nom :

Moments :

M1 AVANT le premier contact avec le patient / résident / client ou son environnement

M2 AVANT une intervention aseptique

M3 APRÈS un risque d’exposition à des liquides corporels

M4 APRÈS un contact avec le patient / résident / client ou son environnement

Friction Lavage Omission

Autres questions à la page suivante

Public Health Ontario | Santé publique Ontario

FOIRE AUX QUESTIONS

Observation et analyse de l’hygiène des mains

Date de publication : septembre 2026

Introduction

L’observation et l’analyse de l’hygiène des mains sont des éléments importants qui aident à relever les lacunes et les points à améliorer afin de prévenir les infections associées aux soins de santé. La présente ressource est destinée aux responsables de la prévention et du contrôle des infections (PCI) qui cherchent des réponses à certaines questions courantes concernant l’observation et l’analyse de l’hygiène des mains.

Préparation d’un audit

Q1. Quelle formation les auditeurs de l’hygiène des mains doivent-ils suivre?

Les auditeurs de l’hygiène des mains doivent connaître les 4 moments de l’hygiène des mains, la technique appropriée d’hygiène des mains ainsi que la façon d’observer et d’évaluer les pratiques d’hygiène des mains. Les auditeurs devraient examiner et comprendre les éléments suivants :

- Les principes de l’hygiène des mains (présentation)
- Outil d’observation de l’hygiène des mains
  - Pour vous exercer davantage, visionnez les vidéos de formation sur l’audit et notez les occasions appropriées dans l’Outil d’observation pour chaque scénario.
  - Lorsque cela est possible, des auditeurs chevronnés de l’hygiène des mains peuvent contribuer à la formation et à la validation des pratiques d’observation et d’audit.

Réalisation d’un audit

Q2. Quels sont les aspects dont il faut tenir compte avant de commencer un audit?

Voici quelques suggestions[1] :

- Déterminez comment vous distinguerez les types de travailleurs de la santé que vous pourriez observer.
- Choisissez un endroit propice à l’observation sans perturber les activités de soins. Vous pouvez vous déplacer pour suivre le travailleur de la santé, mais sans nuire à son travail, et lui faire part de vos commentaires après la séance.

Observation et analyse de l’hygiène des mains 1

Points saillants

- L’hygiène des mains est une stratégie efficace pour prévenir les infections associées aux soins de santé (IAS) et les organismes résistants aux antibiotiques (ORA)
- Le programme actualisé d’hygiène des mains s’appuie sur les pratiques exemplaires et met l’accent sur la mise en application de stratégies d’amélioration pour surmonter les difficultés persistantes
- Les programmes de soins des mains devraient comprendre des évaluations de la peau, de la sensibilisation et de la formation ainsi que des produits hydratants pour garder la peau saine et intacte

Pour en savoir plus sur cette présentation, écrivez à :

communicable.diseasecontrol@oahpp.ca

Santé publique Ontario assure la sécurité et la santé de la population de l'Ontario. Pour en savoir plus : **publichealthontario.ca/fr/**

Ontario