Public Health Ontario | Santé publique Ontario

Pour regarder une version archivée de cette présentation, cliquer sur le lien ci-après:

https://youtu.be/ESSPkJnB7As

Faire défiler le curseur vers le bas pour consulter les diapositives de la séance.

Public Health Ontario | Santé publique Ontario

Tendances et observations tirées des enquêtes sur les manquements aux pratiques de PCI soutenues par Santé publique Ontario

David Ryding, M.S.P., CISP(C), CIC, AL-CIP

Spécialiste de la prévention et du contrôle des infections, Santé publique Ontario

Formations de Santé publique Ontario (SPO) : 20 octobre 2026

Mot de bienvenue et reconnaissance du territoire



Présentateurs et panélistes

- **David Ryding, M.S.P., CISP(C), CIC, AL-CIP**
  Spécialiste de la PCI, Prévention et contrôle des infections, Santé publique Ontario
- **Ray Gullekson, B.Sc., CISP(C), CIC**
  Spécialiste de la PCI, Prévention et contrôle des infections, Santé publique Ontario
- **Maureen Cividino, M.D., FRCPC, CCBOM, CIC**
  Médecin spécialiste de la PCI, Prévention et contrôle des infections, Santé publique Ontario
- **Lara Segan, M.S.P.**
  Conseillère principale en politiques et en programmes, Unité de la prévention et du contrôle des infections du Bureau du médecin hygiéniste en chef, Ministère de la Santé

Déclarations

- David Ryding n’a aucun conflit d’intérêts à déclarer.
- Ray Gullekson n’a aucun conflit d’intérêts à déclarer.
- La D^{re} Maureen Cividino n’a aucun conflit d’intérêts à déclarer.
- Lara Segan n’a aucun conflit d’intérêts à déclarer.

Avis de non-responsabilité

Santé publique Ontario (SPO) a conçu le présent document. SPO offre des conseils scientifiques et techniques au gouvernement, aux agences de santé publique et aux fournisseurs de soins de santé de l'Ontario. Les travaux de SPO s'appuient sur les meilleures données probantes disponibles au moment de leur publication. L'application et l'utilisation du présent document relèvent de la responsabilité des utilisateurs. SPO n'assume aucune responsabilité relativement aux conséquences de l'application ou de l'utilisation du document par quiconque. Cette présentation peut être reproduite sans permission à des fins non commerciales seulement, sous réserve d'une mention appropriée de SPO. Aucun changement ni aucune modification ne peuvent être apportés à ce document sans la permission écrite explicite de SPO.

Objectifs d’apprentissage

Au terme de cette séance, les participants seront en mesure de :

- Décrire les milieux où les manquements aux pratiques de PCI surviennent le plus fréquemment.
- Résumer les écarts les plus courants aux pratiques exemplaires de PCI observés durant les enquêtes sur les manquements en la matière.
- Déterminer les priorités en matière de formation et de renforcement des capacités propres à un milieu précis dans le but de consolider les programmes de PCI et de prévenir les manquements en Ontario.

Pourquoi se préoccuper des manquements aux pratiques de prévention et de contrôle des infections?



Qu’est-ce la prévention et le contrôle des infections (PCI)?

La PCI fait référence à des principes, pratiques et méthodes fondés sur des éléments probants qui, lorsqu’ils sont appliqués systématiquement, peuvent prévenir ou réduire le risque de transmission de micro-organismes aux fournisseurs de soins de santé, aux clients/patients/résidents et aux visiteurs.

Source : Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Prévention et contrôle des infections [En ligne]. Toronto, ON: Imprimeur du Roi pour l’Ontario, 2026 [cité le 6 octobre 2026]. Disponible à : https://www.publichealthontario.ca/fr/health-topics/infection-prevention-control

Qu’entend-on par manquement aux pratiques de PCI?

Le non-respect des pratiques de prévention et de contrôle des infections, entraînant ainsi un risque de transmission de maladies infectieuses aux clients, aux personnes présentes ou aux membres du personnel par l’exposition de ces personnes à du sang, à des liquides organiques, à des sécrétions, à des excrétions, à des muqueuses, à des lésions cutanées ou encore à du matériel contaminé et à des articles souillés.

Source : Ontario. Ministère de la Santé. Protocole de prévention et de contrôle des infections, 2012. Toronto, ON: Imprimeur du Roi pour l’Ontario; 2022. Disponible à : https://files.ontario.ca/moh-infection-prevention-control-disclosure-protocol-fr-2022.pdf

Manquements aux pratiques de PCI dans différents milieux

Thousands possibly exposed to HIV, hepatitis B, hepatitis C over the past 10 years

CBC News · Posted: Oct 17, 2011 8:39 AM ET | Last Updated: October 17, 2011



Can J Infect Dis Med Microbiol. Mar-Apr 2015;26(2):77-84. doi: 10.1155/2015/160536.

Public health response to a large-scale endoscopy infection control lapse in a nonhospital clinic

Jacqueline Willmore [1], Edward Ellis [2], Vera Etches [3], Lise Labrecque [1], Carla Osiowy [4], Anton Andonov [4], Cameron McDermaid [1], Anna Majury [5], Camille Achonu [6], Maurica Maher [7], Brenda MacLean [1], Isra Levy [1]

Source : CBC News. Ottawa private clinic behind hepatitis, HIV scare. CBC News [En ligne], 17 oct. 2011 [cite le 15 sept. 2026]; Ottawa. Disponible à : https://www.cbc.ca/news/canada/ottawa/ottawa-private-clinic-behind-hepatitis-hiv-scare-1.1025222

Source : Willmore J, Ellis E, Etches V, Labrecque L, Osiowy O, Andonov A, et al. Public health response to a large-scale endoscopy infection control lapse in a nonhospital clinic. Can J Infect Dis Med Microbiol 2015;26(2):77-84. Disponible à : https://doi.org/10.1155/2015/160536

Manquements aux pratiques de PCI dans différents milieux (suite)



HEALTH

Guelph nail salon clients urged by public health to get tested for HIV, hepatitis

BY MATT CARTY - GLOBAL NEWS

Posted March 3, 2020 1:12

Updated March 3, 2020 1:

GRAND ERIE PUBLIC HEALTH

Select Language

Health Topics | Classes & Clinics | Professionals & Partners | Statistics & Reports | About Us

Grand Erie Public Health reminds former Brantford dental office patients to discuss testing with their healthcare provider

July 7, 2026

Brantford, Ont. – Grand Erie Public Health (GEPH) is continuing with an infection prevention and control lapse investigation regarding a dental...

Sources : Carty M. Guelph nail salon clients urged by public health to get tested for HIV, hepatitis. Global News [En ligne], 3 mars 2020 [cite le 15 sept. 2026]. Disponible à : https://globalnews.ca/news/6623705/guelph-nail-salon-hiv-hepatitis/

Source : Santé publique Grand Erie. Grand Erie Public Health reminds former Brantford dental office patients to discuss testing with their healthcare provider. Brantford: Grand Erie Public Health News [En ligne], 7 juillet 2026 [cité le 15 sept. 2026]. Disponible à : https://geph.ca/news-releases-advisories/

Comprendre les enquêtes sur les manquements aux pratiques de PCI



Rôle des principales organisations concernant les manquements aux pratiques de PCI

Ministère de la Santé	Soutien aux bureaux de santé publique (BSP) sur le plan de la réglementation/des politiques/des protocoles, rapports des BSP
Bureaux de santé publique	Enquêtes/inspections, détermination des risques pour la santé, publication d'ordres, soutien aux mesures correctives, publication de rapports destinés au public, facilitation de la notification et du dépistage des patients, s'il y a lieu
Santé publique Ontario	Formulation de conseils scientifiques/techniques, consultations, évaluations des risques, analyses documentaires, communication des risques et soutien aux laboratoires
Ordres professionnels	Surveillance des membres/pratiques, application de la réglementation, formulation de conseils concernant les inspections ou les pratiques, lorsque cela est pertinent

Responsabilités des BSP concernant les inspections, les plaintes et la communication d'information

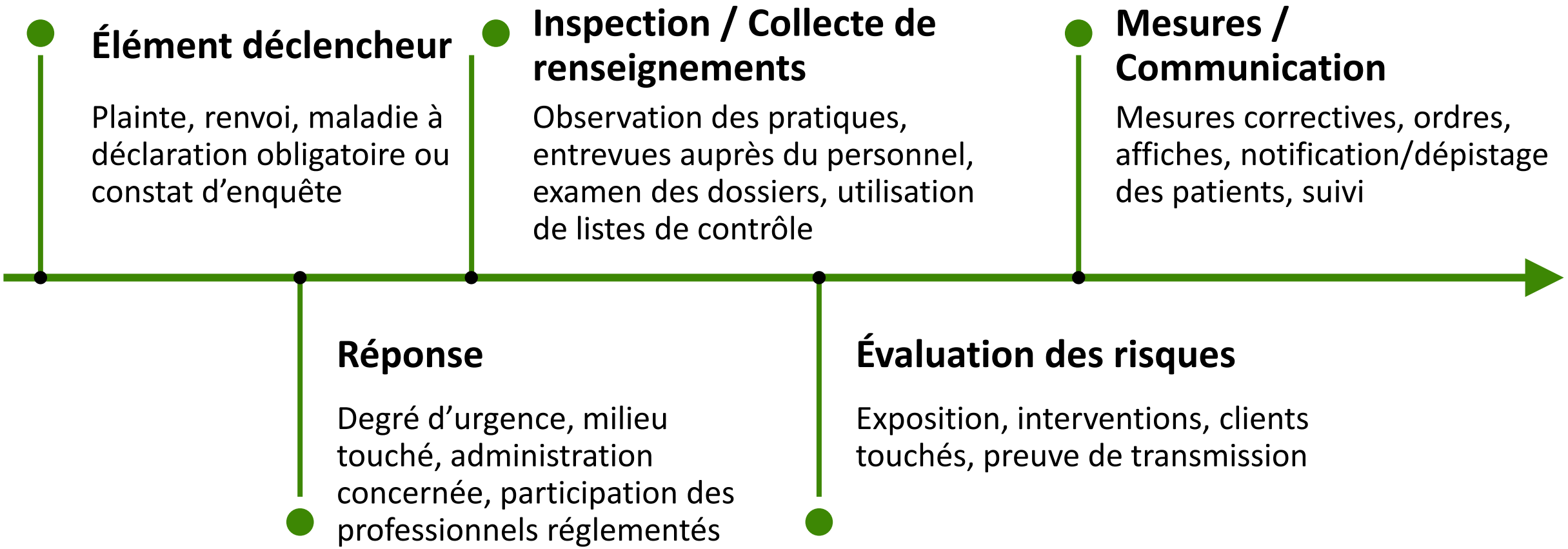
- Les BSP sont tenus d'inspecter les services de garde d'enfants agréés et les établissements de soins personnels (ÉSP) annuellement.
  - Protocole de prévention et de contrôle des infections, 2019
  - Ligne directrice relative aux établissements de soins personnels, 2019
- Les BSP sont tenus de répondre aux plaintes concernant la PCI et de mener des enquêtes à ce sujet.
  - Protocole concernant les plaintes relatives aux pratiques de prévention et de contrôle des infections, 2022
- Les BSP sont tenus de communiquer au public toute inspection de routine et toute enquête sur des manquements concernant les pratiques de PCI
  - Protocole concernant les déclarations relatives aux pratiques de prévention et de contrôle des infections, 2022

Comment décèle-t-on les manquements aux pratiques de PCI?



- Moyens permettant de déceler les manquements aux pratiques de PCI :
  - Plaintes ou autosignalements
  - Enquêtes sur les maladies transmissibles
  - Renvois provenant d’un ordre professionnel ou des BSP dans le cadre d’enquêtes impliquant plusieurs administrations

Étapes typiques d’une enquête sur un manquement aux pratiques de PCI



Rôle de SPO dans le cadre des enquêtes sur les manquements aux pratiques de PCI

- SPO appuie les BSP dans les aspects suivants :
  - Consultations concernant les manquements aux pratiques de PCI
  - Évaluations des risques liés aux manquements aux pratiques de PCI
  - Coordination en cas de manquements aux pratiques de PCI mettant en cause plusieurs administrations
  - Communication des risques
  - Analyses de laboratoire
- SPO ne joue aucun rôle dans les aspects suivants :
  - Inspections sur place
  - Mesures correctives/de suivi

Approche de SPO concernant les évaluations des risques liés aux manquements aux pratiques de PCI

- L'équipe interprofessionnelle de SPO comprend des médecins et des spécialistes de la PCI dont l'expertise englobe la PCI, les maladies infectieuses, les inspections de santé publique, la microbiologie et les analyses de laboratoire médical.
- **Évaluations des risques :**
  - On a recours à des questionnaires, parallèlement à des entretiens approfondis avec le BSP, afin de dresser un tableau précis de l'enquête.
  - Une analyse documentaire ciblée est menée, ainsi qu'un examen des pratiques exemplaires, des normes et de la législation.
  - On rédige un rapport contenant des recommandations et des considérations fondées sur l'expertise et les données disponibles.

Questions clés dans le cadre de l'évaluation des risques liés aux manquements aux pratiques de PCI

Que s'est-il passé?	Interventions effectuées, équipement utilisé, dates, personnel en cause, étapes de retraitement/d'administration des médicaments
Qui a été exposé?	Clients/patients touchés, personnel, interventions en cause, période concernée, dossiers disponibles
Risque de transmission des infections?	Caractère invasif des interventions, marche à suivre pour le retraitement, préparation, manutention et administration des médicaments
Y a-t-il une preuve de transmission?	Liens épidémiologiques, recherches dans le SIISP, résultats des analyses de laboratoire

Tendances et observations tirées des enquêtes sur les manquements aux pratiques de PCI soutenues par SPO



Aperçu : Enquêtes sur les manquements aux pratiques de PCI soutenues par SPO (2016-2026)

233

Enquêtes soutenues

Octobre 2016 à septembre 2026

167

Évaluations des risques

72 % de l’ensemble du soutien

27 de 29

BSP soutenus

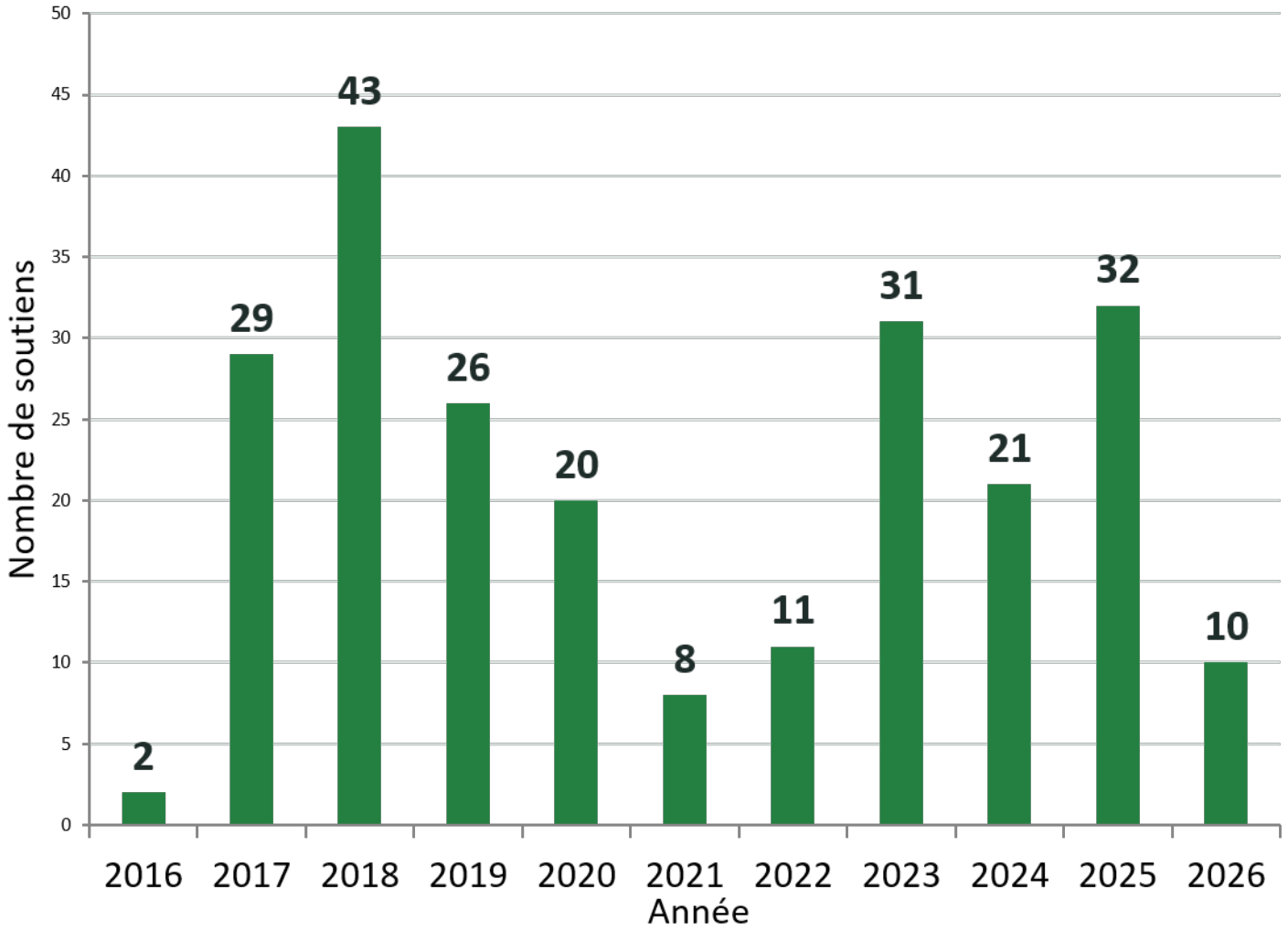
32 des 34 anciens BSP

54

Notification/Dépistage des patients

32 % de toutes les évaluations des risques effectuées par SPO

Tendances relatives aux enquêtes sur les manquements aux pratiques de PCI soutenues par SPO (2016-2026)



Pic

43 enquêtes en 2018

Variabilité

Nombre d'enquêtes par année : entre 8 et 43

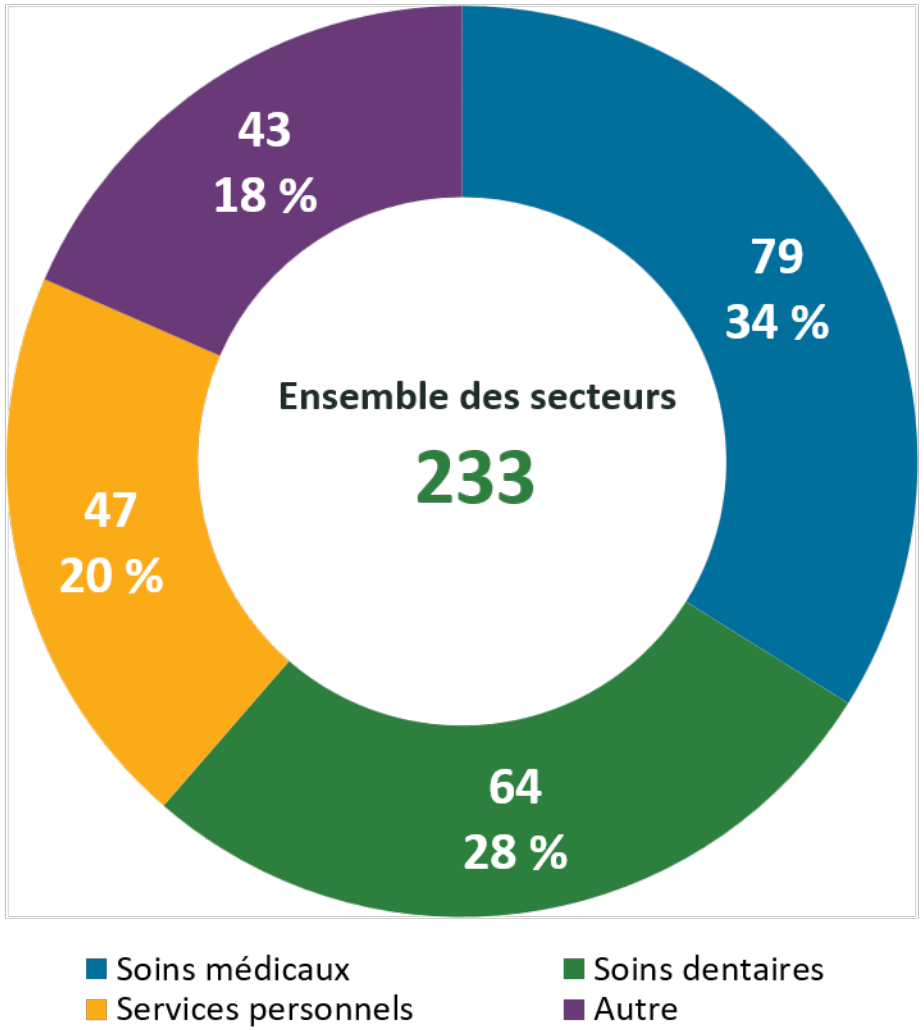
Type de soutien

167 Évaluations des risques
55 Consultations publiques
11 Coordination entre des administrations multiples

Portée géographique

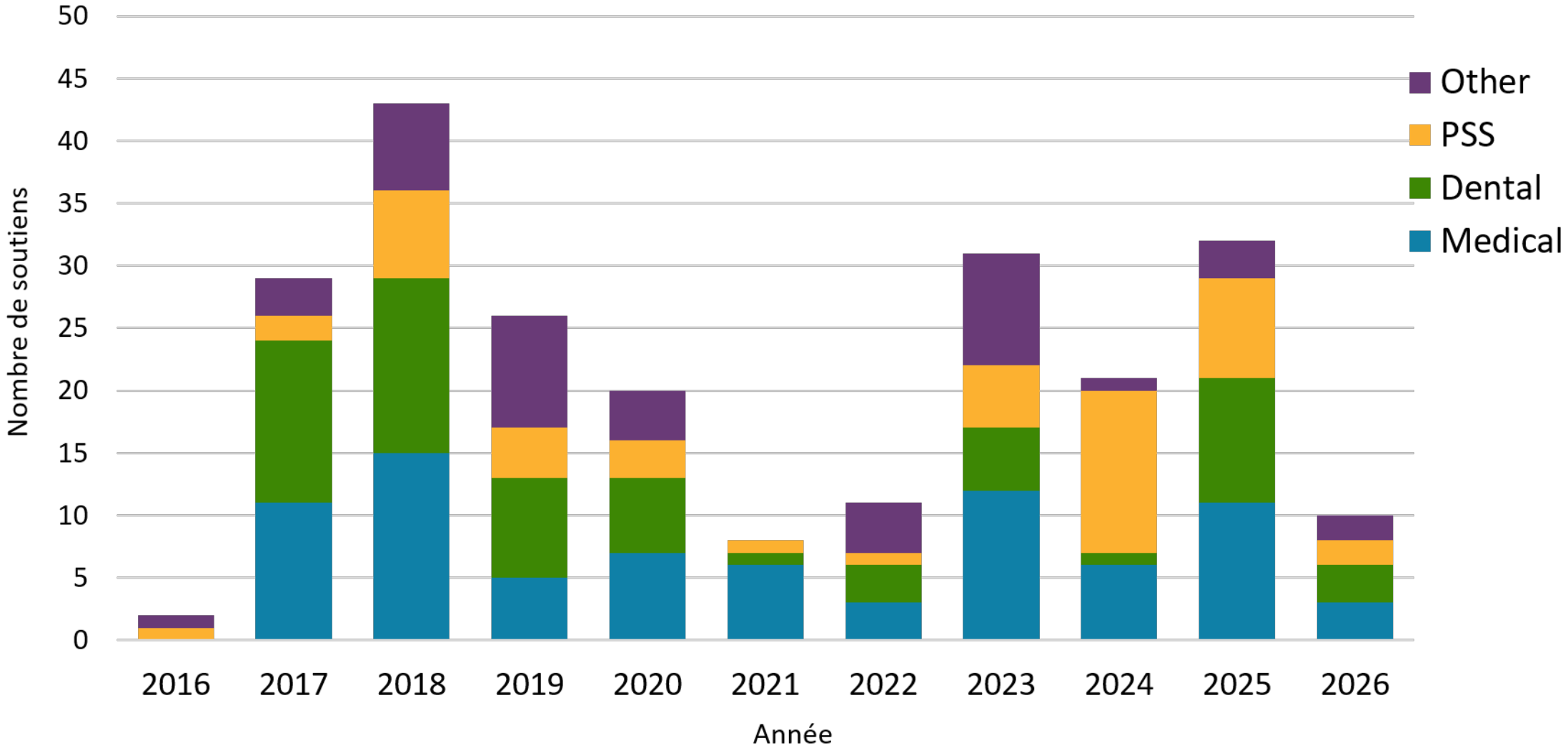
27 des 29 BSP soutenus

Enquêtes sur les manquements aux pratiques de PCI soutenues par SPO, selon le secteur (2016-2026)

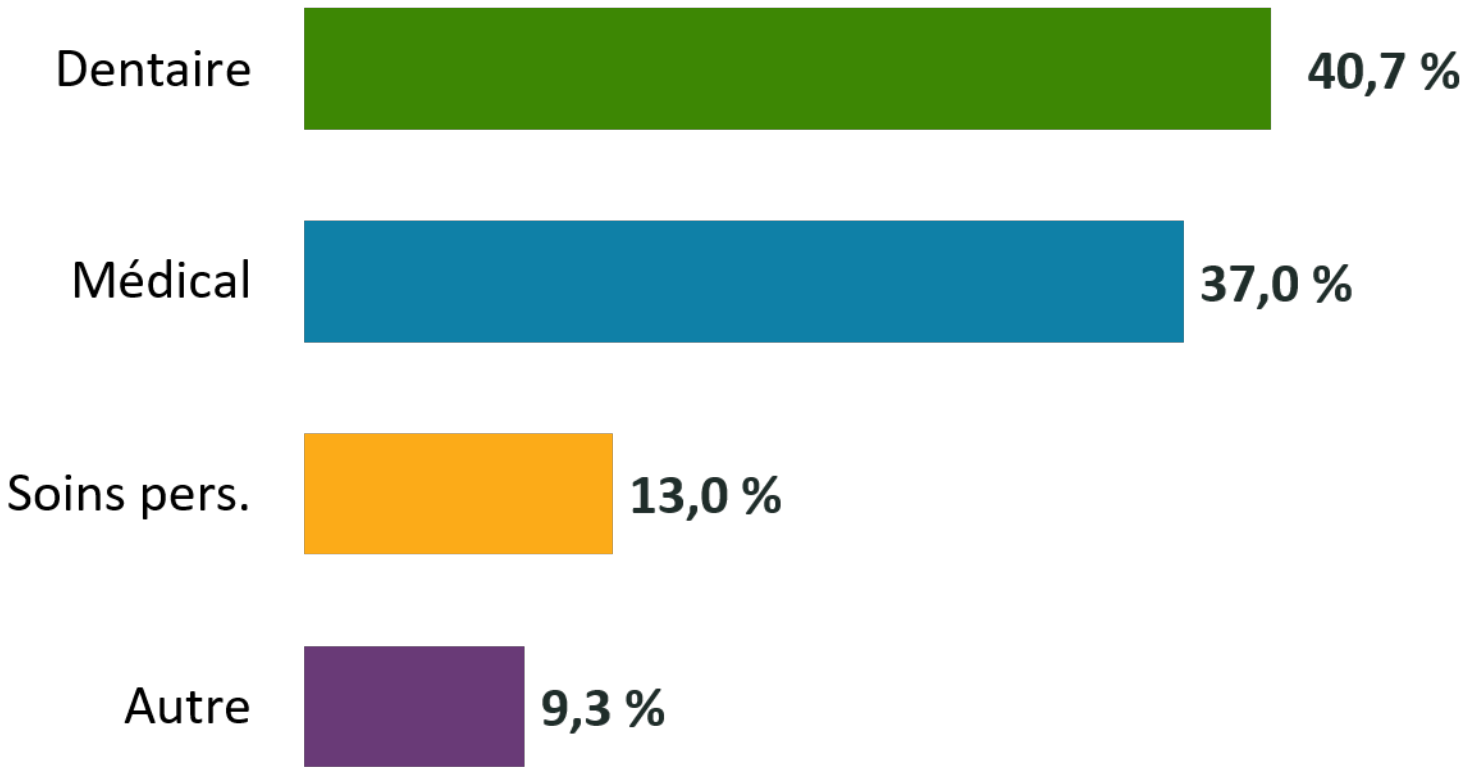


Cliniques médicales	Médecine familiale/sans rendez-vous, OB/GYN, dermatologie, ORL, ophtalmologie
Soins dentaires	Dentistes, hygiénistes, denturologistes
Établissements de soins personnels	Médi-spas, esthétique, perçage corporel/modification corporelle, tatouage
Autres milieux	Soins des pieds, imagerie diagnostique, pharmacies, centres de prélèvement sanguin

Enquêtes sur les manquements aux pratiques de PCI soutenues par SPO, selon le milieu et l'année (2016-2026)



Évaluations des risques liés aux manquements aux pratiques de PCI soutenues par SPO avec notification des patients, selon le milieu (2016-2026)



167

Nombre d'évaluations des risques soutenues par SPO

32 %

54 de 167

Évaluations des risques dont la conclusion première est qu'il faut procéder à la notification/au dépistage

61,7 %

103 de 167

Évaluations de risques dont la conclusion première est qu'il n'est pas nécessaire de procéder à la notification/au dépistage

Problèmes fréquents concernant les pratiques de PCI

Retraitement

- Non-conformité aux instructions d'utilisation du fabricant
- Manque de nettoyage au point d'utilisation
- Mauvais degré de retraitement
- Manque d'indicateurs d'assurance de la qualité
- Emballage/entreposage inadéquat
- Absence de stérilisation des dispositifs invasifs ou semi-invasifs entre les patients
- Retraitement de dispositifs à usage unique

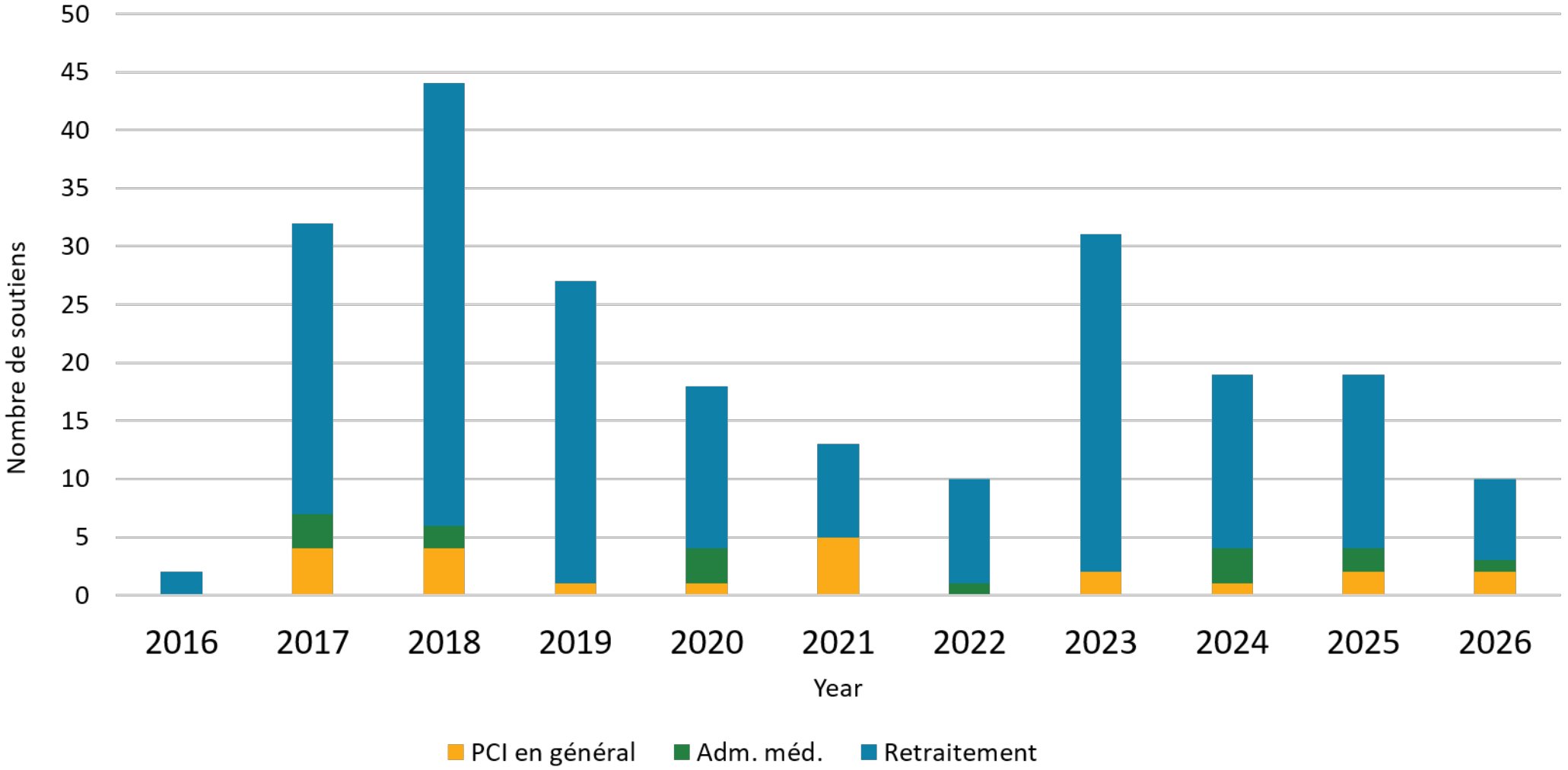
Administration des médicaments

- Non-conformité aux instructions d'utilisation du fabricant
- Utilisation non sécuritaire des fioles multidoses
- Seringues préremplies
- Réutilisation des aiguilles/seringues
- Étiquetage inadéquat/mauvaise date
- Préparation de médicament dans un endroit qui n'est pas propre
- Préparation magistrale dans un endroit non stérile

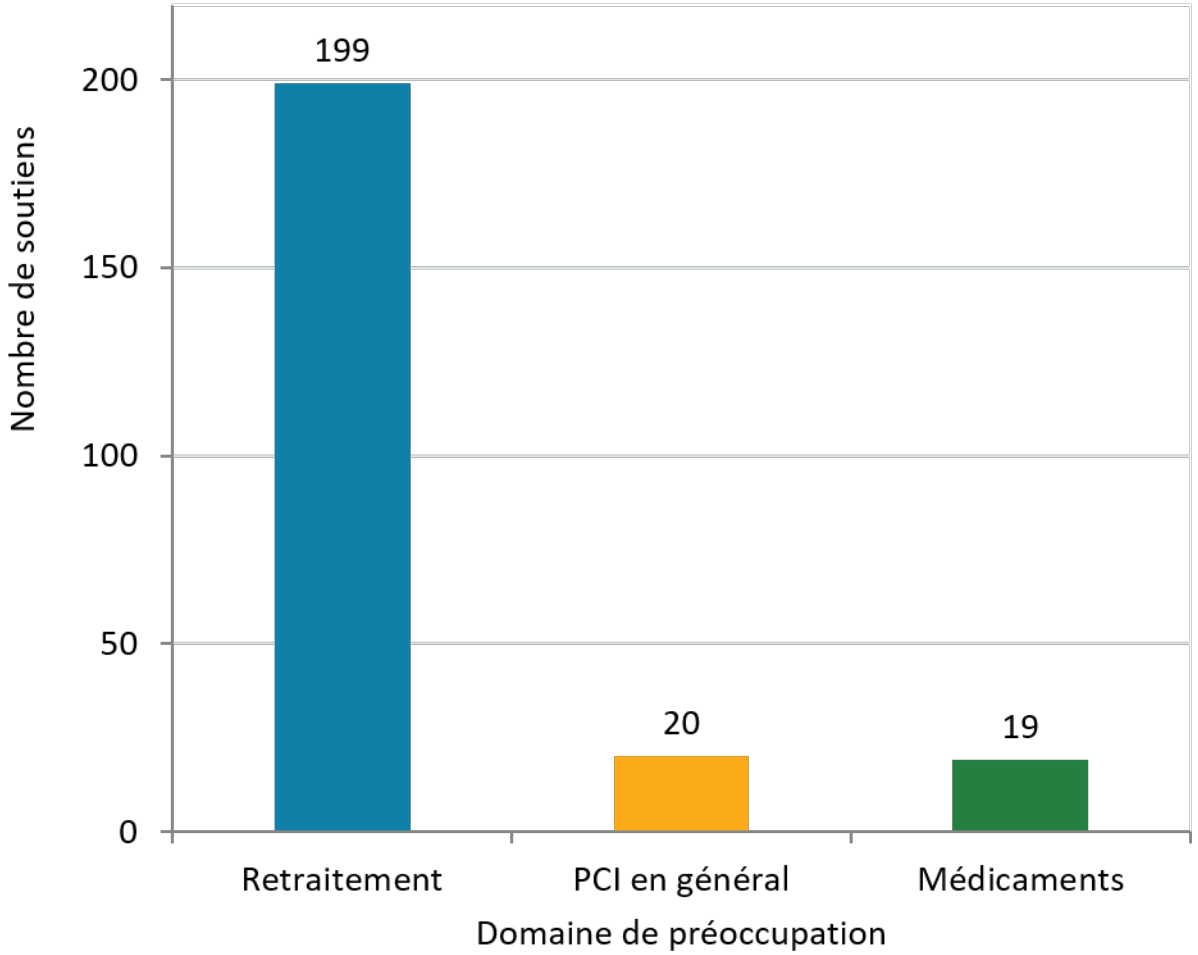
PCI d'ordre général

- Manque de surveillance en matière de PCI
- Absence de politiques/procédures de PCI
- Lacunes dans la formation/ l'éducation du personnel
- Mauvaises pratiques d'hygiène des mains
- Mauvais nettoyage de l'environnement
- Manque d'espace
- Encombrement important

Enquêtes sur les risques liés aux manquements aux pratiques de PCI soutenues par SPO, selon le domaine de préoccupation et l'année (2016-2026)



Enquêtes sur les risques liés aux manquements aux pratiques de PCI soutenues par SPO, selon le domaine de préoccupation (2016-2026)



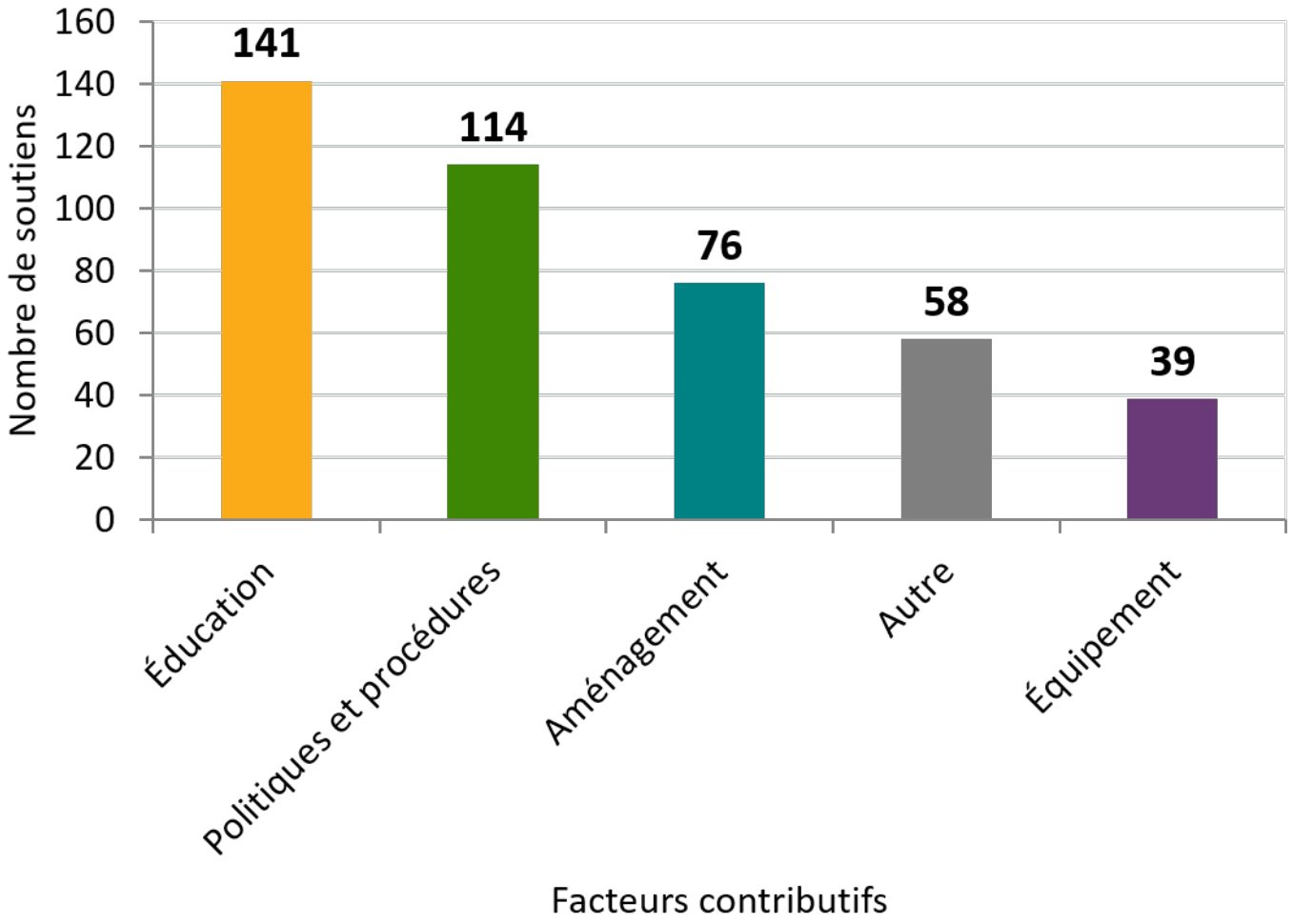
85,4 %

199 des 233 enquêtes faisaient état du retraitement comme domaine de préoccupation

Facteurs contribuant aux manquements aux pratiques de PCI

- **Surveillance et gouvernance en matière de PCI :** Présence d'une surveillance efficace des pratiques de PCI
- **Éducation et compétence du personnel :** La formation du personnel est-elle adaptée aux tâches effectuées, spécifique aux dispositifs et aux interventions, et mise à jour selon les besoins?
- **Instructions du fabricant :** Disponibilité d'instructions d'utilisation claires et conformes aux meilleures pratiques en matière de PCI au sein de l'établissement
- **Aménagement des locaux :** L'environnement physique favorise-t-il la mise en œuvre de pratiques sûres en matière de PCI?
- **État et disponibilité de l'équipement :** L'équipement nécessaire au respect des meilleures pratiques de PCI est-il adéquat, en bon état, entretenu et disponible?
- **Politiques et procédures :** Présence de politiques et procédures claires et conformes aux meilleures pratiques de PCI en vigueur

Enquêtes sur les risques liés aux manquements aux pratiques de PCI soutenues par SPO, selon les facteurs contributifs (2016-2026)



Éducation	141 | 60,5 %
Politiques et procédures	114 | 48,9 %
Aménagement	76 | 32,6 %
Autre	58 | 16,7 %
Équipement	39 | 16,7 %

Enquêtes à la suite de plaintes concernant la PCI menées par les BSP en Ontario (2015-2018)

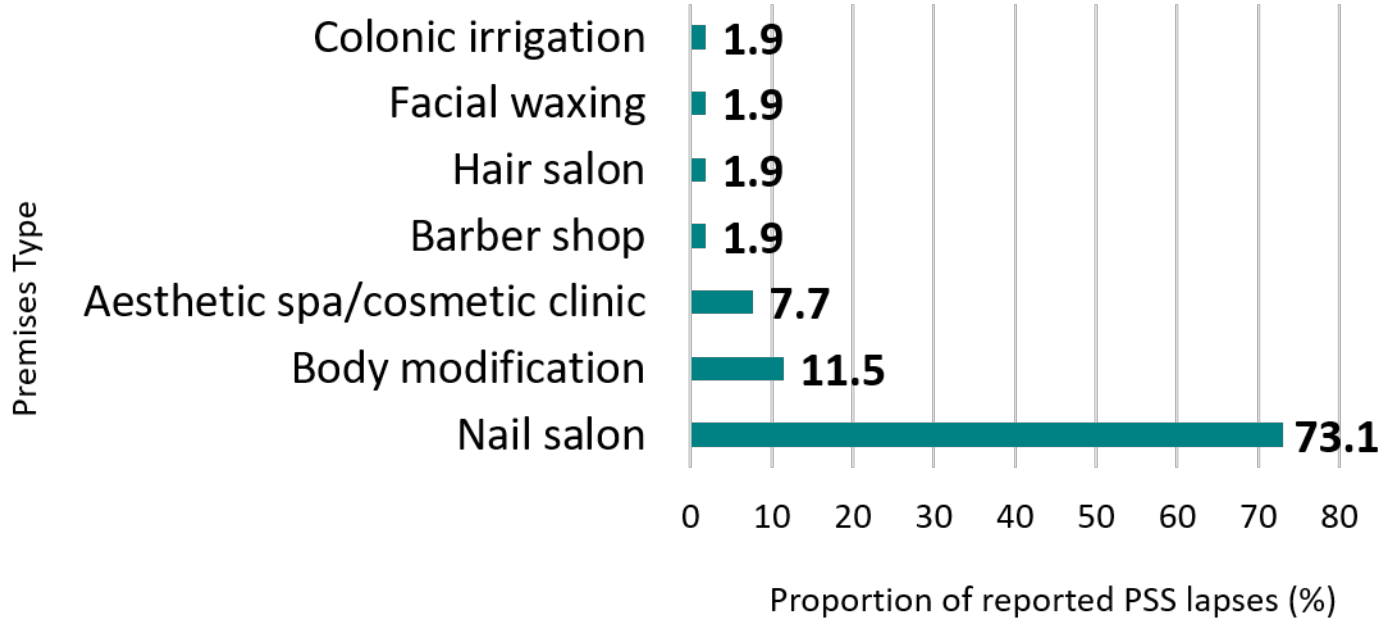
- Sondage auprès des BSP concernant le nombre de plaintes concernant la PCI et les principales préoccupations soulevées
  - Entre 2015 et 2018, le nombre de plaintes concernant la PCI a augmenté d'environ six fois, et le nombre de manquements aux pratiques de PCI, de presque trois fois.
- Écarts les plus couramment cernés :

Écarts cernés durant les enquêtes	N^bre de BSP	Pourcentage
Retraitement de l'équipement/des dispositifs médicaux utilisés pour les soins	**16**	**76,2 %**
Politiques et procédures d'ordre général	**10**	**47,6 %**
Nettoyage de l'environnement des soins de santé, c.-à-d. des aires où sont dispensés les soins	**6**	**28,6 %**
Éducation	**6**	**28,6 %**

Source : Cadieux G, Brown C, Sachdeva H. Public health investigation of infection prevention and control complaints in Ontario, 2015–2018. Can Commun Dis Rep. 2019;45(11) : 289-95. Disponible à : https://doi.org/10.14745/ccdr.v45i11a03

Infractions et plaintes courantes concernant la PCI dans les établissements de soins personnels en Ontario (2018)

- Les données sur tous les manquements aux pratiques de PCI signalés publiquement en Ontario en 2018 ont été recueillies à partir des pages web consacrées à la divulgation publique de renseignements des 35 BSP.
- Établissements de soins personnels les plus souvent identifiés :



121
Nombre de manquements signalés publiquement en 2018

43,0 %
52 manquements signalés dans les établissements de soins personnels (ÉSP)

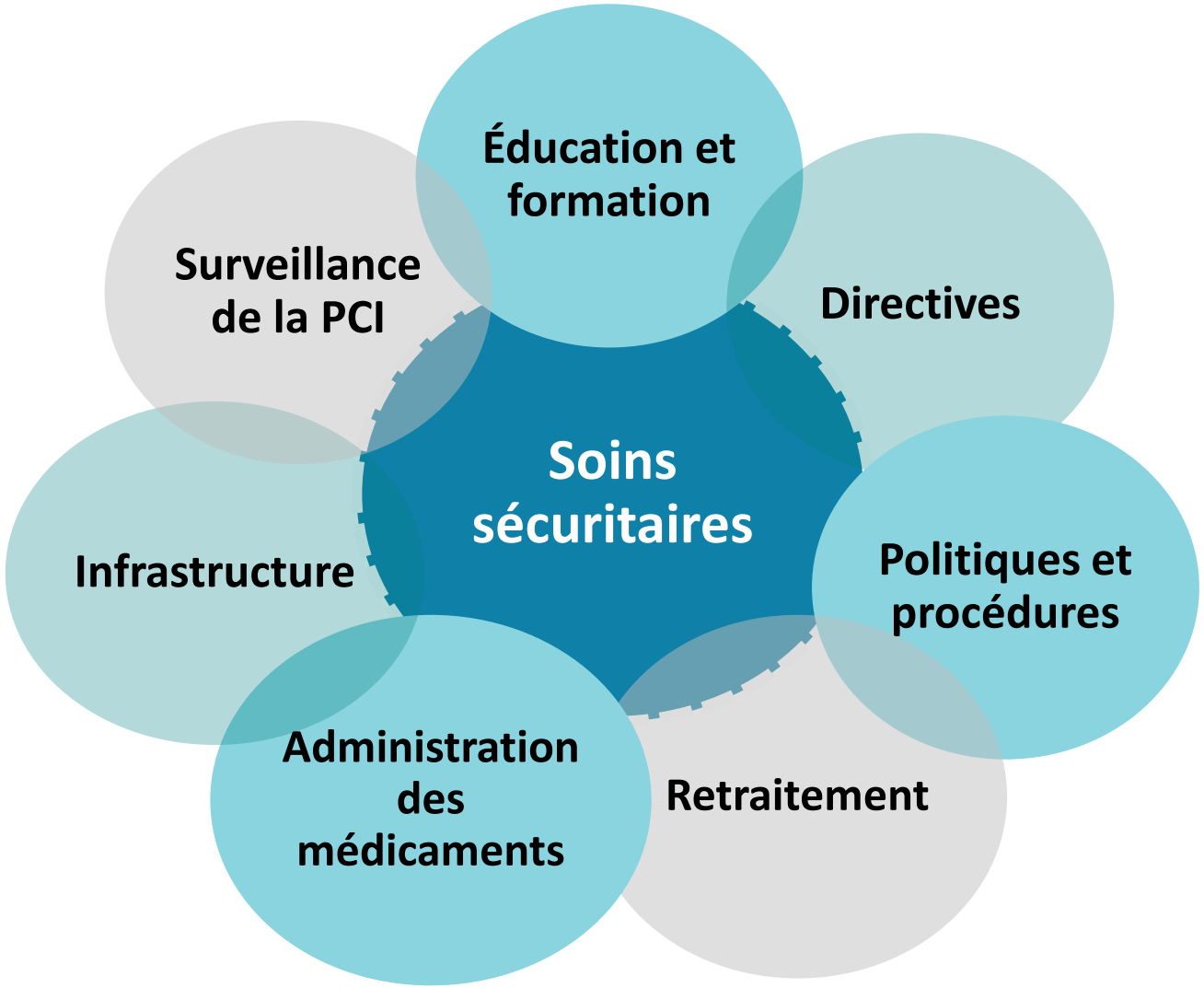
73,1 %
38 des 52 manquements dans les ÉSP survenus dans les spas/salons de soins des ongles

Source : Paphitis K, Ryding D, MacDougall C, Callery S, Catt B, Garber G. Overview of common infection prevention and control infractions and complaints in personal service settings in Ontario in 2018: a descriptive analysis. Env Health Review. 2021;64(3):60-7. Disponible à : https://doi.org/10.5864/d2021-016

Renforcement des capacités et prévention



Domaines prioritaires en ce qui a trait au renforcement des capacités



Facteurs clés dont il faut tenir compte en matière de santé publique

Prévention

Prioriser une formation en retraitement axée sur les compétences, la surveillance de la PCI ainsi que l'élaboration de politiques et de procédures dans les principaux secteurs à fort volume d'activité.

Ciblage des milieux

Une formation et un soutien ciblés en matière de PCI destinés aux cabinets dentaires, aux cliniques médicales et aux établissements de soins personnels permettrait d'atteindre le plus grand nombre de personnes.

Données probantes

Appel à l'action lancé aux BSP et à SPO pour obtenir des données probantes de haute qualité en proposant des recherches novatrices ou des études de cas.

Suivi continu

Suivi des milieux, écarts aux pratiques de PCI, résultats des enquêtes et facteurs contributifs afin de cerner les tendances émergentes.

Pourquoi faut-il s’attarder aux enquêtes sur les manquements aux pratiques de PCI?

Sécurité des patients

Les pratiques non sécuritaires peuvent favoriser la transmission de maladies par le sang ou d’autres maladies infectieuses.

Confiance du public

Ces manquements minent la confiance du public dans les services et soins de santé, les services personnels et les mesures prises par la santé publique.

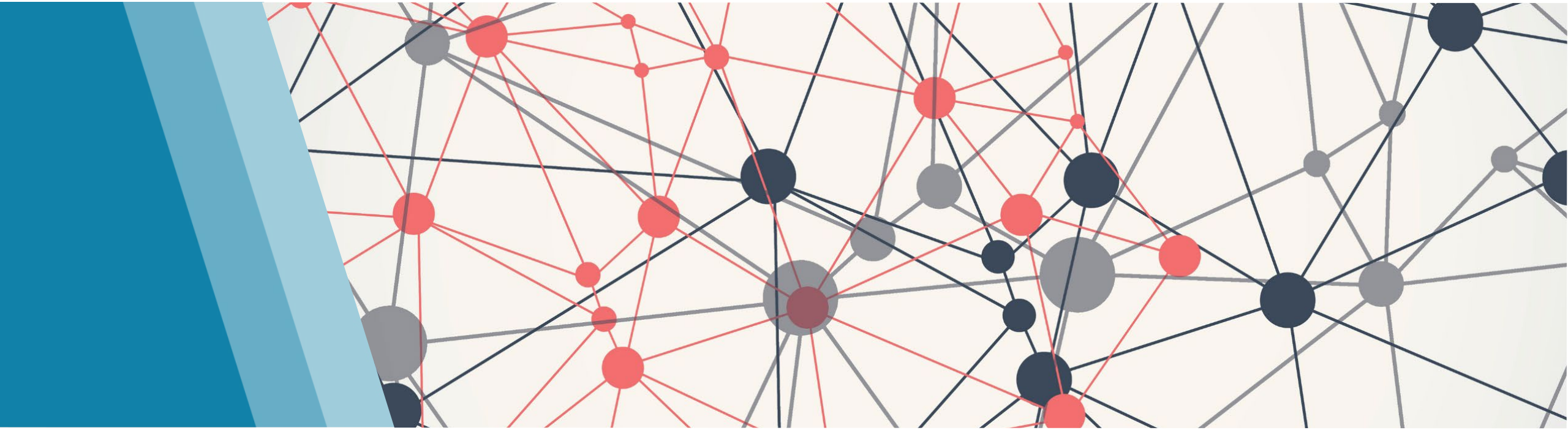
Conséquences sur le fonctionnement

Le processus d’enquête nécessite des inspections, des ordres, des évaluations des risques, des notifications et un suivi.

Leçons tirées

Les manquements font ressortir où se trouvent les lacunes dans les systèmes et la formation, et où il est possible de renforcer les capacités en matière de PCI.

Messages clés et ressources



Principaux points à retenir

- Les personnes qui reçoivent des soins ou subissent une intervention ont besoin de soins sécuritaires, peu importe où ces soins sont prodigués, et ont des attentes à cet égard.
- Les manquements aux pratiques de PCI surviennent dans divers milieux.
- Le retraitement et l'administration des médicaments sont les domaines de préoccupation les plus souvent soulevés dans les manquements aux pratiques de PCI.
- Il faut renforcer les capacités pour cibler les causes systémiques sous-jacentes des manquements aux pratiques de PCI, notamment en accordant la priorité à la surveillance de la PCI, à la formation et à la compétence du personnel.
- Les BSP, SPO, le ministère de la Santé et les ordres professionnels peuvent tous jouer un rôle dans les efforts visant à renforcer les capacités en matière de PCI dans les différents milieux.

Ressources de SPO pour prévenir les manquements aux pratiques de PCI

- Ressources pour prévenir les manquements aux pratiques de prévention et de contrôle des infections (PCI)
- Foire aux questions - Manquements en matière de PCI
- Cinq principales pratiques à haut risque : Recommandations et responsabilités en matière de santé et sécurité au travail
- Mise à jour des directives concernant les flacons à doses multiples
- Recommandations sur la formation et la certification en matière de retraitement dans les cabinets et cliniques
- Matière à considération au moment de faire l'achat d'un stérilisateur de table à vapeur
- Prévention et contrôle des infections - Formation en ligne

Pour en savoir davantage sur cette présentation, communiquez avec :

Communicable.DiseaseControl@oahpp.ca

Santé publique Ontario assure la sécurité et la santé de la population de l'Ontario. Pour en savoir davantage, visitez **SantePubliqueOntario.ca**