



Santé publique Ontario

Plan d'activités annuel de 2017-2018 à 2019-2020

Présenté avec l'approbation du conseil – 19 décembre 2016

Présenté de nouveau en mai 2017

Résumé

Établie par la loi comme agence provinciale gouvernée par un conseil d'administration, Santé publique Ontario (SPO) offre un soutien et des conseils scientifiques à tous ceux qui travaillent à préserver et à promouvoir la santé de la population ontarienne. Nous jouons un rôle crucial en ce qui concerne les systèmes de santé publique et de soins de santé de l'Ontario et nous servons de pont entre le secteur de la santé et les autres secteurs qui influent sur les déterminants globaux de la santé. Aider les Ontariennes et Ontariens à avoir une vie plus saine nécessite qu'un grand nombre de partenaires travaillent ensemble. Nous mettons les connaissances et les informations scientifiques internationales les plus pointues à la portée des professionnels de la santé publique, des fournisseurs de soins de première ligne et des chercheurs pour qu'ils puissent prendre des décisions et agir de manière éclairée.

D'envergure provinciale, mais possédant des liens opportuns avec d'autres organisations locales, provinciales, nationales et internationales, SPO élabore des partenariats et exploite les meilleures ressources disponibles – locales, provinciales, nationales et internationales – pour garantir que toutes les informations scientifiques et techniques et tous les produits axés sur le savoir sont d'une qualité optimale, scientifiquement exacts et techniquement précis. Notre réseau de laboratoires et nos sites régionaux étendent notre portée à l'ensemble de la province. Nos 11 laboratoires répondent aux besoins de services aux niveaux local et provincial en proposant plus de 400 tests différents de diagnostic, de confirmation ou de référence pour aider les cliniciens à prendre des décisions thérapeutiques concernant leurs patients. Conformément au mandat des laboratoires de santé publique établi par les réseaux canadien et américain des laboratoires de santé publique, nos services de laboratoire se déploient au-delà des tests cliniques effectués par les laboratoires traditionnels pour relever le défi général de la prévention et du contrôle des maladies infectieuses. Au cours de la première moitié de l'exercice financier 2016-2017, notre Laboratoire a réalisé plus de 2,5 millions de tests cliniques et presque un quart de million de tests environnementaux.

Dans tout ce que nous faisons, nous sommes guidés par notre mandat prévu par la loi, qui consiste à protéger et à promouvoir la santé de la population ontarienne et à contribuer aux efforts visant à réduire les iniquités en matière de santé. Nos données probantes permettent des prises de décisions et de mesures éclairées, que ce soit pour un clinicien traitant un patient, un responsable dans le domaine des maladies transmissibles s'efforçant de contrôler une éclosion ou un médecin hygiéniste cherchant à répondre aux besoins généraux de la population locale en matière de santé publique. Nous travaillons hors frontières et avec des partenaires pour suivre, dépister et gérer les éclosions à l'étranger, mais aussi pour nous préparer à leurs retombées potentielles en Ontario, aux niveaux provincial et local. Notre travail s'adapte aux possibilités et aux défis posés par les variations démographiques et financières de l'Ontario, et il tient compte des besoins du système de santé de la province, ainsi que des enjeux de santé publique actuels et émergents, qu'ils soient de niveau local ou mondial.

L'un des éléments importants de la démarche de SPO consiste à répondre aux besoins scientifiques et techniques du médecin hygiéniste en chef (MHC) et de la Division de la santé de la population et de la

santé publique du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD). SPO est intégrée aux activités quotidiennes du système de santé publique de l'Ontario : elle produit un rapport de situation quotidien et facilite la tenue d'un forum matinal permettant de débattre des enjeux nouveaux, émergents ou de premier plan en santé publique avec nos partenaires en santé publique. Ce forum quotidien optimise la coordination entre SPO, le MHC et le MSSLD, ainsi que le réseau des 36 bureaux de santé publique (BSP) et les autres agences de santé de l'Ontario, du Canada et du monde. Il renforce la capacité du système de santé publique de l'Ontario de surveiller et de dépister les urgences et les enjeux nouveaux et émergents, mais aussi de s'y préparer et d'y réagir.

Faits saillants et réalisations de 2016-2017

En 2016-2017, nous avons continué à remplir notre mandat d'agence de santé publique de l'Ontario. Voici quelques exemples des réalisations récentes de SPO :

Assurer la sécurité de la population ontarienne

Chaque jour, nous surveillons ou détectons les éclosions de maladies infectieuses et les incidents environnementaux actuels ou éventuels afin de prévenir la maladie et de réduire au minimum les risques avant qu'ils nuisent au public. Qu'il s'agisse de problèmes persistants ou de nouvelles menaces pour la santé publique, notre capacité de mobilisation est essentielle pour assurer une plus grande souplesse dans les interventions d'urgence en soins de santé et en santé publique. Les efforts que nous avons déployés au cours de la première moitié de 2016-2017 dans un large éventail de domaines, y compris l'immunisation, les maladies d'origine alimentaire, les éclosions de maladies en établissement, la résistance aux antimicrobiens et les questions environnementales locales, témoignent du rôle crucial que nous jouons en assurant la sécurité de la population ontarienne. Les travaux que nous avons entrepris depuis l'émergence du virus Zika en Amérique du Sud en 2015 se sont poursuivis pendant les six premiers mois de l'exercice 2016-2017; ils ne sont qu'un exemple des connaissances et des soutiens essentiels que nous fournissons au secteur de la santé publique de l'Ontario. La réaction de SPO à l'éclosion est toujours coordonnée par l'équipe du système de gestion des incidents liés au virus Zika, qui réunit des experts de nos nombreux domaines de compétence pour lutter contre cette maladie complexe : préparation aux situations d'urgence, maladies à transmission vectorielle, sciences de laboratoire, services de bibliothèque, communications et relations avec les médias. Nous continuons à surveiller l'évolution rapide de la situation au moyen d'analyses quotidiennes de la documentation scientifique et des rapports médiatiques. Parmi les faits saillants des activités d'intervention de SPO relatives à Zika, élaborées grâce à l'expertise combinée du personnel de tous les secteurs de SPO, mentionnons du contenu Web informatif diffusé en temps opportun aux BSP et aux professionnels de la santé, un encadrement à jour des tests de laboratoire, des entrevues médiatiques informatives, ainsi que la présentation de conseils scientifiques et techniques au MSSLD. SPO a élaboré une évaluation rapide des risques propre à l'Ontario qui a été mise en œuvre pour la première fois relativement à Zika et qui est affichée sur notre site Web.

Élever le niveau de santé de la population ontarienne

Nos travaux font la lumière sur ce qui détermine la santé et définissent les possibilités de réduction des maladies et des traumatismes évitables. En bout de ligne, nous trouvons des moyens de faire en sorte que davantage d'Ontariens et d'Ontariennes soient en santé plus longtemps et puissent mener une vie active et productive. Pour déterminer les besoins de la population locale et identifier les sous-populations qui bénéficieraient le plus de certains programmes et services de santé publique, nous tenons compte des déterminants de la santé et des iniquités en matière de santé. À la demande du MSSLD, nous avons réalisé une évaluation initiale de la campagne Rethink Your Drinking (RYD), créée pour accroître la sensibilisation et l'éducation à l'égard de la consommation d'alcool dépassant les directives de consommation à faible risque. L'évaluation de la campagne RYD a pour but d'estimer son impact sur la population-cible (les adultes de 19 à 44 ans) dans les territoires des BSP présentant divers niveaux d'adoption de la campagne. Les conclusions provisoires ont été présentées au MSSLD et le second volet de l'évaluation, qui porte sur la collecte de données primaires, est présentement en cours d'élaboration.

Information et innovation

Nous approfondissons la compréhension de l'état de santé et de la gamme diversifiée de facteurs qui influent sur la santé en Ontario en intégrant des données de sources et de secteurs divers. La solide base de renseignements et de connaissances que nous avons créée à partir des données motive les particuliers, les collectivités et les gouvernements à agir. Nous cherchons continuellement de nouvelles approches pour rendre l'information plus accessible en la présentant de façon qu'elle soit facile à comprendre et pertinente en ce qui concerne les besoins liés à la santé publique. En partenariat avec Action Cancer Ontario, nous avons publié le rapport *Environmental Burden of Cancer in Ontario*, qui expose l'effet des carcinogènes environnementaux en calculant, pour la première fois, le fardeau environnemental annuel du cancer en Ontario. Le rapport classe 23 carcinogènes environnementaux selon le nombre annuel estimatif de nouveaux cas de cancer en Ontario auxquels chaque carcinogène serait associé aux niveaux d'exposition actuels. Il s'agit du cinquième rapport de la série Cancer Risk Factors in Ontario d'Action Cancer Ontario, et du premier de la série produite conjointement par Action Cancer Ontario et SPO. Nous avons également fait progresser la surveillance intégrée de la santé de la population au cours de la première moitié de 2016-2017 en élaborant des magasins de données qui relient et mettent à jour régulièrement les données des laboratoires de SPO pour permettre la prise de mesures de santé publique plus complètes, plus intégrées et plus rapides à l'égard des pathogènes d'importance pour la santé publique. Les magasins de données en cours d'élaboration concernent le VIH, les pathogènes respiratoires et d'origine alimentaire ainsi que *Neisseria meningitidis*. Les magasins de données ayant fait l'objet de progrès considérables au milieu de l'exercice touchent notamment les organismes résistants aux antimicrobiens et l'hépatite C.

Perfectionnement professionnel et renforcement des capacités

Nous promouvons le développement du leadership et le renforcement des aptitudes, des capacités et des compétences du personnel de santé publique de l'Ontario. Nous continuons d'offrir à nos clients de

toute la province des séances de formation générales et des possibilités de renforcement des capacités propres à certains domaines. Nous avons étendu les séances de formation destinées à nos clients et mis à leur disposition un cours en ligne autogéré sur la préparation aux situations d'urgence en santé publique. Conçu pour les professionnels de la gestion des situations d'urgence, notamment en santé publique, ce cours présente les fondements de la préparation aux situations d'urgence en santé publique, y compris les définitions, les concepts, les stratégies et les outils. La série de trois modules interactifs constitue une base pour les ateliers en classe de SPO portant sur la préparation aux situations d'urgence en santé publique. Durant la première moitié de l'exercice, 386 certificats de réussite ont été remis à des participants des diverses régions de l'Ontario. Nous continuons à appuyer la prochaine génération de professionnels de la santé publique en mettant l'accent sur la formation et le perfectionnement professionnel, y compris en offrant un éventail diversifié de stages en collaboration avec les partenaires universitaires. Le nombre d'étudiants et de stagiaires augmente chaque année à SPO : au cours de la première moitié de l'exercice, nous avons géré 66 stages. Pour donner suite à une suggestion de la communauté de la santé publique, nous avons accompli des progrès considérables dans l'élaboration d'un modèle d'échange professionnel sectoriel visant à favoriser le développement professionnel et le renforcement des capacités dans l'ensemble du secteur de la santé publique. Nous consultons les intervenants sur le terrain, étudions les modèles possibles et évaluons le niveau d'intérêt dans le but de réaliser un projet pilote d'échange à l'été 2017-2018.

Leader de la recherche en santé publique

Notre personnel scientifique interdisciplinaire et l'ampleur de nos partenariats offrent une expertise et des possibilités dont la portée est unique en Ontario et rare à l'échelle mondiale et qui permettent de traiter les questions actuelles de santé publique, de plus en plus complexes. Nous produisons et diffusons des connaissances ayant une incidence importante sur les pratiques cliniques, les programmes de santé publique et les politiques de santé; nous avons ainsi contribué à plus de 90 publications dans des revues révisées par des pairs pendant la première moitié de 2016-2017. Exemples de nos publications récentes : le rapport d'une étude visant à évaluer les impacts sur la santé de la tempête de verglas de décembre 2013 en Ontario et le rapport d'une étude examinant l'impact de divers types de comportements parentaux de soutien sur l'activité physique et l'alimentation saine des enfants ainsi que le temps qu'ils passent devant un écran, parus dans *BMC Public Health*. Nos évaluations des interventions relatives à la santé de la population continuent de combler les lacunes des connaissances dans des domaines essentiels à la réussite des interventions ayant un impact important sur la santé de la population. Les conclusions de nos évaluations des premiers effets du programme ontarien de vaccination scolaire contre le virus du papillome humain sur la population, publiées dans *Vaccine*, suggèrent que ce programme a eu un effet rapide sur la population en Ontario, notamment une diminution considérable des verrues ano-génitales et du nombre total de visites chez le médecin liées aux verrues ano-génitales chez les filles et les femmes admissibles au programme après son adoption. Notre publication parue dans *PLoS One* mesurait l'impact du programme ontarien d'immunisation contre les rotavirus, lancé en août 2011, et concluait que les hospitalisations liées à des infections à rotavirus en Ontario avaient diminué de 71 % et que le nombre de visites aux services des urgences avait fléchi de 68 % après le lancement du programme. Des éléments confirmant l'immunité collective

(réduction de la maladie chez les personnes non immunisées attribuable à la circulation moindre du virus) ont également été constatés. Plusieurs scientifiques de SPO ont reçu pendant la première moitié de l'exercice des subventions des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) qui leur permettront d'effectuer d'importantes recherches en santé publique. Dans le cadre du récent cycle de financement de projets des IRSC, trois des six demandes de SPO ont donné lieu à des subventions. Ensemble, elles renforcent notre capacité de faire croître notre contribution avec des recherches pertinentes en santé publique en Ontario.

Aperçu du présent plan d'activités annuel

L'ampleur et la portée du travail que nous avons effectué jusqu'à présent démontrent notre capacité à fournir des informations, des données et des conseils fiables pour faire progresser la santé publique en Ontario, au niveau provincial comme au niveau local. Nous nous efforçons constamment d'appliquer à notre travail scientifique les normes les plus strictes, en agissant avec intégrité et en gardant toujours à l'esprit les besoins de nos clients. Nous nous engageons à assurer une bonne gouvernance, une pleine responsabilité, une transparence, une prudence budgétaire et une excellence dans nos activités, toutes qualités rendues possibles grâce à notre formidable personnel. Nous continuerons de nous appuyer sur nos solides fondations pour contribuer de manière cruciale à l'amélioration de la santé de la population ontarienne.

L'élaboration du présent plan d'activités annuel (PAA) visant la période du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2020 a été guidée par le document *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé* (2015), les lettres de mandat du ministre provincial et des ministères provinciaux, et d'autres priorités gouvernementales communiquées par le MHC, la Division de la santé de la population et de la santé publique du MSSLD, ainsi que des priorités communiquées au nom de la communauté de la santé publique grâce à une consultation avec le Conseil des médecins hygiénistes de l'Ontario et le comité exécutif de l'Association des agences locales de santé publique. En outre, le présent PAA a été contextualisé grâce aux demandes et aux communications quotidiennes des clients et des parties prenantes soulignant leurs besoins et leurs priorités, ainsi qu'aux demandes de programmes ou de renouvellement. Tous ces paramètres ont été pris en compte dans l'élaboration du présent PAA, dont un grand nombre d'éléments se traduisent directement par nos priorités organisationnelles, ainsi que par nos activités essentielles et nos initiatives prioritaires propres à chaque domaine.

Le présent PAA souligne les priorités spécifiques de SPO pour l'année à venir et les activités essentielles conformes au mandat de notre agence et harmonisées avec les priorités gouvernementales. Le présent PAA se veut un document précis et concis qui satisfait aux exigences de la *Loi sur l'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé* et de la *Directive concernant les organismes et les nominations* (juillet 2016). Il apparie les ressources aux objectifs et aux priorités d'une manière qui assurera la prestation réussie des programmes et des services de SPO.

La section 1 décrit le mandat, la mission et la vision de SPO, nos partenaires et clients clés, ainsi que nos mécanismes de responsabilisation à l'égard du gouvernement. Elle établit le lien entre notre mandat et

celui du MSSLD. Cette section offre aussi un survol des conditions actuelles et projetées de nos contextes internes et externes qui influenceront sur la santé publique en Ontario et le travail de SPO.

La section 2 décrit nos orientations stratégiques et énonce nos priorités pour 2017-2018 dans le contexte propre à chaque orientation stratégique.

La section 3 donne un aperçu des activités de base et des initiatives prioritaires de 2017-2018 pour chacun de nos six principaux programmes de santé publique :

- laboratoire;
- santé environnementale et santé au travail;
- maladies transmissibles, préparation aux situations d'urgence et intervention en cas d'urgence;
- prévention et contrôle des infections;
- services axés sur le savoir;
- promotion de la santé et prévention des maladies chroniques et des traumatismes.

La section 4 donne un aperçu des principales initiatives auxquelles participent des tiers. Elle fait état des points essentiels concernant notre rôle et nos partenariats avec diverses parties prenantes et associations professionnelles, nos collaborations de recherche et nos travaux partagés avec d'autres agences de santé.

La section 5 présente les principaux besoins en matière de fonctionnement, d'immobilisations et de ressources pour réaliser les travaux décrits dans le présent PAA. L'élaboration du PAA a tenu compte du contexte de contrainte financière de la province. Par conséquent, nous avons tenu pour acquis que l'enveloppe budgétaire ne changera pas en 2017-2018, la première année de la période visée par le présent PAA, et avons prévu un budget de fonctionnement annuel de 173,630 M\$ et un effectif de 978 équivalents temps plein pour 2017-2018.

La section 6 décrit l'approche que SPO applique aux mesures, à la surveillance et aux rapports relatifs au rendement organisationnel. Les cibles de rendement annuelles liées spécifiquement aux activités essentielles sont précisées, le cas échéant.

La section 7 résume les risques organisationnels prioritaires auxquels, à notre connaissance, SPO sera exposée durant l'exercice 2017-2018, ainsi que les stratégies correspondantes d'atténuation des risques. Ces éléments sont présentés conformément au cadre de gestion des risques de la fonction publique de l'Ontario.

La section 8 décrit le plan de communication associé au présent PAA.

Table des matières

Section 1 : Introduction	1
Section 2 : Orientations stratégiques	13
Section 3 : Aperçu des activités et des programmes actuels et futurs	20
Section 4 : Initiatives auxquelles participent des tiers	38
Section 5 : Budget financier et besoins en dotation et en immobilisations.....	47
Section 6 : Mesures du rendement.....	53
Section 7 : Stratégies de détermination, d'évaluation et d'atténuation des risques	57
Section 8 : Plan de communication	60
Acronymes et abréviations	64

Section 1

Introduction

Section 1 : Introduction

La présente section décrit le mandat de Santé publique Ontario (SPO) et offre ainsi un cadre de référence pour les programmes et les activités de l'agence décrits dans la suite du présent plan d'activités annuel (PAA). Elle présente également une analyse du contexte décrivant les facteurs externes et internes qui influenceront sur notre travail et notre capacité à remplir notre mandat.

Mandat

SPO a été créée par voie législative en tant qu'agence provinciale gouvernée par un conseil d'administration. La *Loi de 2007 sur l'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé* définit SPO comme suit :

« (...) un organisme chargé de fournir des conseils et un soutien scientifiques et techniques à ceux qui oeuvrent au sein des divers secteurs pour protéger et améliorer la santé de la population ontarienne, ainsi que d'exercer et d'appuyer des activités comme l'évaluation de l'état de santé de la population, d'une part, et la recherche, la surveillance, les études épidémiologiques, la planification et l'évaluation en matière de santé publique, d'autre part. »

En 2017-2018, nous commencerons notre neuvième exercice complet d'activités et la quatrième année de notre *Plan stratégique 2014-2019 : Actions, connaissances et données probantes pour une population ontarienne en santé*.

D'envergure provinciale, mais reliée de manière appropriée à d'autres organisations locales, provinciales, nationales et internationales, SPO développe des partenariats et s'appuie sur les meilleures ressources disponibles – locales, provinciales ou internationales – pour garantir que renseignements scientifiques et techniques et ses produits axés sur le savoir sont d'une qualité optimale, scientifiquement exacts et techniquement précis. Les laboratoires du réseau de SPO, répartis dans la province, et ses sites régionaux étendent notre portée à l'ensemble de la province. Nous éclairons les politiques, les mesures et les décisions prises du gouvernement, des professionnels de la santé publique, des fournisseurs de soins de première ligne et des chercheurs en leur fournissant un accès aux meilleures données et connaissances scientifiques. Nous étudions et évaluons les facteurs qui contribuent à la santé des Ontariens et des Ontariennes ainsi que les façons dont nous pouvons les aider à vivre plus sainement. Nous demeurons vigilants à l'égard des menaces actuelles ou émergentes qui pèsent sur la santé. Nous sommes déterminés à protéger et à promouvoir la santé de la population ontarienne et à réduire les iniquités en matière de santé. Nous savons que l'accent doit être mis et maintenu sur ces iniquités dans tous les aspects de notre travail. Pour réaliser le potentiel de santé de l'Ontario, il est essentiel de pouvoir cerner, comprendre et atténuer les disparités relatives aux déterminants de la santé, aux comportements liés à la santé, à l'accès aux services de santé et à l'état de santé qui existent entre les groupes de population.

Conformément à nos 11 objets énoncés à l'article 6 de la *Loi de 2007 sur l'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé*, notre mandat consiste à fournir un appui et des conseils scientifiques et techniques aux clients du gouvernement, de la santé publique, des soins de santé et des secteurs connexes.

Notre mandat est compatible avec le document de l'Ontario intitulé *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé* (2015), et en particulier avec son objectif essentiel « Information : Soutenir les gens et les patients — en offrant l'éducation, l'information et la transparence dont ils ont besoin pour prendre les bonnes décisions concernant leur santé ».

Pour renforcer les capacités, regrouper les compétences et guider les interventions, nous offrons les services suivants :

- conseils, consultation et interprétation;
- formation permanente et perfectionnement professionnel;
- préparation aux situations d'urgence en santé;
- gestion de l'information;
- production de connaissances et de pratiques exemplaires;
- application et échange des connaissances;
- services de laboratoire;
- services de bibliothèque;
- recherche, éthique et évaluation;
- appui à l'élaboration de politiques et de programmes;
- surveillance et évaluation de la santé de la population.

Notre vision : Actions, connaissances et données probantes de renommée internationale pour une population ontarienne en santé.

Notre mission : SPO facilite la prise de décisions et de mesures éclairées pour protéger et promouvoir la santé et contribuer à réduire les iniquités en matière de santé.

Nous produisons des renseignements, des résultats et des conseils pertinents, fiables et en temps opportun, ainsi que les outils permettant de les utiliser. Nous contribuons ainsi à assurer, de manière efficace et réceptive aux besoins, la prestation des soins de santé, la promotion de la santé, de même que la prévention et la prise en charge d'incidents liés à la santé publique. Nous fournissons des services partout en Ontario à partir de nos sites régionaux et de celui de Toronto.

Nos domaines de compétences, décrits dans notre plan stratégique de 2014-2019, comprennent :

- prévention des maladies chroniques;
- santé environnementale;
- maladies infectieuses;
- microbiologie;
- préparation aux situations d'urgence et intervention;
- promotion de la santé;
- prévention des traumatismes;
- santé au travail.

Depuis la publication de notre plan stratégique de 2014-2019, nous avons ajouté des domaines à nos compétences, notamment l'informatique, la bioinformatique et les sciences de l'application des connaissances.

Dans la réalisation de notre vision, de notre mission et de notre mandat, nos clients principaux comprennent :

- le médecin hygiéniste en chef (MHC) de l'Ontario;
- le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) et d'autres ministères;
- les bureaux de santé publique (BSP);
- les fournisseurs du système de santé et les organisations de l'ensemble du continuum des soins.

Outre ces clients, nos partenaires pour la santé peuvent comprendre des établissements d'enseignement universitaire ou de recherche, des organisations sans but lucratif, non gouvernementales, communautaires ou du secteur privé, ainsi que des agences gouvernementales travaillant de manière transversale pour permettre aux Ontariennes et aux Ontariens de jouir de la meilleure santé possible. Des exemples de ces partenariats sont mentionnés à la section 4.

Mécanismes de responsabilisation

Selon la *Directive concernant les organismes et les nominations* de 2015 (DON), SPO est désignée comme une agence provinciale gouvernée par un conseil d'administration. Les membres de ce conseil sont nommés par le lieutenant-gouverneur en conseil. Par l'intermédiaire du président du conseil, SPO a la responsabilité envers la Couronne, représentée par le ministre de la Santé et des Soins de longue durée, de s'acquitter de ses obligations prévues par la loi, de gérer les ressources qu'elle utilise, et de satisfaire aux normes applicables aux services qu'elle fournit.

Dans le cadre de la DON, SPO est tenue d'afficher publiquement ses documents de gouvernance et ses documents institutionnels (y compris ses plans d'activités annuels ainsi que les dépenses liées aux déplacements, aux repas et à l'hébergement de ses dirigeants et des membres de son conseil). Nous devons également remettre au ministère une attestation annuelle du président confirmant notre conformité à toutes les directives et mesures législatives applicables du gouvernement. De plus, toutes les agences provinciales sont soumises, tous les sept ans, à un examen de leur mandat par le gouvernement; celui de SPO a été examiné pour la première fois au cours de l'exercice 2016-2017.

La loi habilitante de SPO prévoit deux principaux documents qui définissent ses responsabilités à l'égard du gouvernement : le Protocole d'entente et l'Accord de financement.

Le Protocole :

- i. énonce les principales fonctions et responsabilités du ministre, du sous-ministre, du MHC, du président du conseil d'administration, des membres du conseil et du président-directeur général;
- ii. confirme les mécanismes de responsabilisation liant les parties et précise les principes et les procédures administratives permettant à SPO d'exécuter son mandat prévu par la loi.

Un des mécanismes de responsabilisation décrits dans le Protocole d'entente consiste en un examen quinquennal des activités de SPO qu'une organisation externe choisie par le conseil effectue afin d'évaluer si ces activités permettent de réaliser son mandat. SPO a fait l'objet de son premier examen en 2012 et se prépare pour le deuxième en 2017.

Conformément à la *Directive sur l'obligation de rendre compte en matière de paiements de transfert* et au Protocole, l'Accord de financement est nécessaire pour que SPO reçoive les paiements de transfert du MSSLD, sa principale source de fonds. Les parties ont conclu un accord à reconduction tacite en 2012-2013. Les annexes de l'Accord, qui sont mises à jour chaque année, définissent des exigences particulières en matière de production de rapports qui sont détaillées à la section 6.

Le gouvernement de l'Ontario poursuit la mise en œuvre de son Initiative pour un gouvernement ouvert, avec l'objectif de rendre publiques les données gouvernementales et de favoriser une plus grande transparence en matière de gouvernance et de dépenses. La *Directive sur les données ouvertes* de l'Ontario vise à optimiser l'accès aux données du gouvernement en exigeant que toutes les données soient ouvertes, sauf exemption pour des motifs juridiques ou commerciaux ou pour des motifs liés à la protection de la vie privée, à la sécurité ou à la confidentialité. La Directive, entrée en vigueur dans tous les ministères et les agences provinciales le 1^{er} avril 2016, énonce les principes et les exigences clés applicables à la publication des données ouvertes. Conformément à la Directive, SPO a créé un inventaire des ensembles de données qu'elle a créés et recueillis et qu'elle gère, et elle a affiché publiquement l'inventaire en respectant les exigences relatives aux données ouvertes.

Depuis septembre 2016, un nouveau règlement du gouvernement intitulé *Cadre de rémunération des cadres*, qui s'applique à la rémunération des cadres du secteur parapublic, limite notamment le salaire et la rémunération au rendement dans les hôpitaux, les universités, les collèges, les conseils scolaires et les agences gouvernementales. Le cadre exige que SPO consulte le public lorsqu'elle fixe les programmes de rémunération des cadres et qu'elle affiche les détails des programmes sur son site Web. Nous devons présenter des rapports attestant que la rémunération de nos cadres désignés est conforme au cadre.

Les agences provinciales sont toujours tenues de respecter des normes rigoureuses de transparence et de responsabilité. En se fondant sur les examens de mandats encadrés par le gouvernement et déjà décrits dans la présente section, la province prendra des mesures pour veiller à ce que les agences provinciales continuent à répondre aux attentes du gouvernement et de la population ontarienne; elle prévoit par ailleurs délivrer des lettres de mandat à toutes les agences provinciales gouvernées par un conseil et les rendre publiques.

SPO comprend la priorité que le gouvernement accorde à une plus grande responsabilisation de ses sociétés de la Couronne. Notre engagement permanent envers l'excellence en matière de gouvernance commence par l'orientation des nouveaux membres du conseil et comprend des séances d'éducation et de formation sur la gouvernance qui aident tous les administrateurs à remplir leurs fonctions et leurs obligations. Tous les membres du conseil suivent la formation sur la gouvernance pour les personnes nommées qu'offre le Secrétariat du Conseil du Trésor. Le conseil et la haute direction continueront de

collaborer avec les partenaires du gouvernement pour améliorer la transparence et les mécanismes de responsabilisation. Des exemples sont donnés dans diverses sections du présent PAA (en particulier à la section 6).

Analyse du contexte

La présente analyse du contexte offre un survol des circonstances actuelles et projetées qui ont ou auront des répercussions sur la santé publique en Ontario et sur le travail de SPO. Ne se voulant pas une analyse exhaustive, elle est conçue pour offrir un aperçu des principales pressions existantes ou prévues dont nous pensons qu'elles influenceront sur notre capacité à remplir notre mandat au cours des trois prochaines années.

Restriction budgétaire et valeur pour la population ontarienne

Le budget 2016 de l'Ontario a confirmé que le gouvernement est en voie d'éliminer le déficit en 2017-2018. Le gouvernement de l'Ontario prévoit équilibrer le budget en 2017-2018 et maintenir l'équilibre en 2018-2019. L'Ontario continue d'appliquer aux entités du secteur public des principes de gestion budgétaire stricte et de compression du financement. Les budgets du secteur public ont été en grande partie maintenus au niveau de l'année précédente. Il était souligné dans le budget de 2015 que toute augmentation des coûts liés à la rémunération négociée devait être compensée et le budget de 2016 a confirmé que le gouvernement continuera de collaborer avec ses partenaires au niveau du secteur de façon que les résultats respectent le plan financier de la province.¹ SPO s'engage à analyser régulièrement l'efficacité et l'efficience de ses services, de manière cohérente avec le contexte financier.

Priorités du gouvernement provincial en santé publique

Un grand nombre d'actions de SPO sont orientées par une collaboration étroite avec le MSSLD et une harmonisation avec ses priorités. SPO collabore étroitement avec le MHC et d'autres responsables du ministère, notamment le sous-ministre adjoint de la Division de la santé de la population et de la santé publique.

SPO est organisée de façon à répondre aux principales attentes énoncées dans la lettre de mandat de 2016 remise par la première ministre au ministre de la Santé et des Soins de longue durée, notamment :

- Mettre l'accent sur la mise en œuvre du document *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé* (2015) par la prestation de services de santé intégrés et complets dans les milieux de soins de santé, notamment les soins primaires et de spécialistes, les soins à domicile et communautaires, les hôpitaux et les autres milieux de soins de santé.

¹ Budget 2016 de l'Ontario.

- Améliorer concrètement le système d’immunisation de la province et veiller à ce que les soignants puissent obtenir facilement l’information dont ils ont besoin sur l’immunisation des enfants d’âge scolaire.
- Continuer la mise en œuvre d’Immunisation 2020 pour améliorer la couverture vaccinale dans tous les groupes d’âge, des nouveau-nés aux aînés.
- Offrir aux Ontariens et aux Ontariennes de l’éducation, de l’information et des programmes ciblés sur la consommation responsable d’alcool afin de les aider à faire des choix mieux éclairés.
- Examiner les possibilités d’amélioration de la santé environnementale de la population ontarienne, y compris en appuyant la recherche et en consultant les principales parties prenantes, comme les professionnels de la santé, les partenaires en santé publique et les patients, sur les éventuelles mesures à prendre.

La lettre de mandat énonce également des priorités, des initiatives et des orientations stratégiques particulières susceptibles, au cours du mandat, d’avoir des retombées directes sur SPO ou de donner lieu à des demandes particulières en lien avec nos services de soutien scientifique et technique. Notamment :

- Entreprendre d’autres initiatives visant à réduire l’abus d’opioïdes d’ordonnances partout en Ontario et offrir un appui aux personnes dépendantes.
- Favoriser l’intégration du système de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour tous les patients, y compris la coordination avec le ministère des Services à l’enfance et à la jeunesse, afin que les patients reçoivent des soins de haute qualité partout où ils obtiennent des services, selon les conseils fournis par le Conseil consultatif pour le leadership en santé mentale et en lutte contre les dépendances.
- Appuyer la prochaine phase de la Stratégie de santé mentale et de lutte contre les dépendances en collaboration avec le ministère des Services à l’enfance et à la jeunesse.
- Appuyer la mise en œuvre du Plan d’action pour la santé des Premières Nations afin d’améliorer l’accès aux services et aux soins culturellement adaptés pour les Autochtones en collaboration avec le ministère des Relations avec les Autochtones et de la Réconciliation et avec les partenaires autochtones.

L’utilisation abusive d’opioïdes est devenue un grave problème de santé publique à multiples facettes dans toutes les régions du Canada. En octobre 2016, l’Ontario a annoncé la mise en œuvre de sa première stratégie complète visant à prévenir la dépendance et les surdoses relatives aux opioïdes en améliorant la collecte de données, en modernisant les pratiques d’ordonnance et de distribution, et en renvoyant les patients aux meilleurs services de traitement des dépendances. Le mois suivant, un sommet national sur les opioïdes, coprésidé par le ministre fédéral de la Santé et le ministre ontarien de la Santé et des Soins de longue durée, s’est tenu à Ottawa. Après le sommet, une déclaration conjointe sur les mesures prévues a été diffusée; elle énonçait les mesures prioritaires visant à traiter la crise des opioïdes et un engagement envers la communication des progrès au public. À titre de coordinateur provincial des surdoses, le MHC de l’Ontario collaborera étroitement avec SPO, d’autres partenaires provinciaux et le gouvernement fédéral pour appuyer la surveillance et la production de rapports afin de

mieux réagir aux surdoses d'opioïdes en temps opportun et de guider la répartition des soins. Le MSSLD maintient son intérêt soutenu envers les initiatives de santé et de bien-être, et il aide les Ontariennes et les Ontariens à être en aussi bonne santé que possible. La *Loi de 2015 pour des choix plus sains* a fait de l'Ontario un leader de la réduction du taux de tabagisme au Canada. Le ministère continue d'accomplir des progrès considérables dans ses efforts pour éliminer le tabagisme en Ontario, y compris en renforçant la législation à cet égard et en révisant la stratégie de cessation. La *Loi de 2015 pour des choix santé dans les menus*, que l'Assemblée législative a adoptée et qui entre en vigueur en janvier 2017, exige que les chaînes de restauration comptant au moins 20 lieux affichent des renseignements sur les calories contenues dans les aliments et les boissons. Beaux sourires Ontario, qui offre des services dentaires de prévention, de routine et d'urgence gratuits aux enfants et aux jeunes des familles à faible revenu, constitue toujours une priorité gouvernementale, et l'engagement est maintenu en ce qui concerne la Stratégie ontarienne pour la santé des enfants. Le traitement des problèmes de santé publique dans les communautés autochtones est une priorité gouvernementale.

Parmi ses priorités en matière de protection de la santé, la province est déterminée à renforcer son programme d'immunisation public et à améliorer la manière de déclarer les vaccins. En 2016, le MSSLD a établi un groupe de travail sur la santé environnementale. La province travaille également à élaborer un cadre et un plan provinciaux pour les maladies à transmission vectorielle, y compris la maladie de Lyme.

Le gouvernement continue de s'efforcer de créer un Ontario meilleur grâce au document *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé (2015)*. La *Loi de 2016 donnant la priorité aux patients* a donné un rôle important aux BSP et aux médecins hygiénistes locaux. La Loi prévoit que « Les réseaux locaux d'intégration des services de santé [RLISS] veillent à ce que leur chef de la direction participe, de façon soutenue, avec chaque médecin hygiéniste d'un bureau de santé publique situé entièrement ou en partie dans la zone géographique que sert chaque réseau, (...) à l'étude de questions liées à la planification et au financement du système de santé local et à la prestation de services au sein du système. » Des exigences parallèles sont prévues pour les médecins hygiénistes. Un groupe de travail sur la santé publique coprésidé par le sous-ministre adjoint du MSSLD et un directeur général de RLISS a été constitué et chargé de définir les liens officiels entre les conseils de santé et les RLISS ainsi que leurs rôles respectifs en ce qui concerne l'évaluation de la santé de la population afin d'appuyer la planification des services de santé dans le système transformé.

Les initiatives pertinentes d'autres ministères du gouvernement comprennent le Plan élargi d'action pour la jeunesse du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, le Plan d'action contre le changement climatique (un plan quinquennal) du ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique, ainsi que des initiatives relatives aux déterminants sociaux, comme le Projet pilote portant sur le revenu de base. SPO entretient des liens avec les ministères et les divisions clés en fournissant des données probantes et des conseils techniques et scientifiques pour orienter leurs décisions et leurs actions.

Examen du système de laboratoires

En 2015, le MSSLD a chargé le Comité d'experts en matière de services de laboratoire d'effectuer un examen du secteur des laboratoires communautaires de l'Ontario et de recommander des améliorations pour l'ensemble du secteur des laboratoires. On a demandé à SPO, à titre de gestionnaire du laboratoire de santé publique de la province, de fournir de l'information pour guider l'examen.

Les services de laboratoire sont un élément essentiel des processus de diagnostic liés aux soins de santé et, bien que le secteur offre déjà des services de qualité, il existe des possibilités d'amélioration de la valeur, de l'efficacité et de l'utilisation. Le Comité d'experts en matière de services de laboratoire a proposé des stratégies pour évaluer les nouveaux tests de laboratoire, renforcer le cadre de certification des laboratoires et appuyer l'utilisation des données de laboratoire pour évaluer le caractère approprié et l'utilisation des tests.

Les volumes de tests de laboratoire de SPO continuent de croître et la nécessité d'assurer la qualité et la rapidité des tests demeure primordiale. Le secteur est confronté à des défis dans le contexte des contraintes financières strictes, où la technologie et les méthodologies d'analyse évoluent rapidement et où le perfectionnement permanent du personnel de laboratoire est nécessaire à la prestation de services de qualité. Les problèmes financiers que l'ensemble du secteur des laboratoires connaît toujours ont également modifié la circulation des échantillons des patients entre les divers éléments du système de laboratoires de l'Ontario, entraînant des pressions opérationnelles accrues aux sites d'analyse de SPO.

Maladies infectieuses et préparation de la santé publique dans le contexte mondial

Dans le monde moderne hautement mobile et interrelié, les maladies infectieuses se propagent géographiquement plus vite que jamais et représentent une importante menace pour la santé publique qui exige une vigilance constante. Des événements récents, comme l'expansion du virus Zika, nous rappellent de manière frappante l'importance d'une surveillance à l'échelle mondiale, ainsi que la nécessité de se préparer et d'intervenir dans le domaine de la santé publique. SPO poursuit, avec ses partenaires, la surveillance des maladies infectieuses et les interventions visant à les enrayer, que ce soit au niveau local ou mondial.

L'immunisation est une des réalisations les plus importantes de la santé publique, car elle prévient la maladie et sauve des vies, et elle demeure une question d'actualité en santé publique. En septembre 2016, l'Organisation panaméricaine de la Santé a déclaré que la rougeole avait été éliminée des Amériques, y compris tous l'Amérique du Nord, l'Amérique du Sud, l'Amérique centrale et les Antilles. SPO était représentée au comité d'experts qui a fait cette déclaration. Des examens et des conseils scientifiques constants sont nécessaires pour guider l'expansion des programmes d'immunisation publics de l'Ontario. Les changements récents comprennent l'administration du vaccin gratuit contre le virus du papillome humain aux garçons, l'annonce concernant la gratuité du vaccin contre le zona pour les personnes âgées et l'élargissement du rôle des pharmaciens dans l'administration des vaccins.

La résistance aux médicaments antimicrobiens est une menace de plus en plus grave pour la santé publique en Ontario et dans le monde entier. L'utilisation et l'abus d'antibiotiques accélère l'émergence de souches résistantes aux médicaments. Il existe un mouvement mondial visant à protéger l'utilité de nos antibiotiques actuels et à contenir la propagation de la résistance aux antimicrobiens. Le gouvernement du Canada s'est engagé à diriger des activités ayant pour but de prévenir, de limiter et de contrôler l'émergence et la propagation de la résistance aux antimicrobiens, et il a créé le Système canadien de surveillance de la résistance aux antimicrobiens afin d'obtenir un portrait intégré de la résistance aux antimicrobiens et de l'utilisation des antimicrobiens au Canada. Grâce à son expertise en matière de surveillance, de maladies infectieuses et de tests de laboratoire, SPO continuera d'exercer son mandat unique en collaboration avec ses partenaires afin que les meilleures données probantes et les meilleurs conseils soient disponibles pour guider la prise de mesures et de décisions.

Le VIH/SIDA demeure une question majeure de santé publique à l'échelle mondiale. Le Programme commun des Nations Unies sur le VIH/SIDA (ONUSIDA) est la principale organisation oeuvrant pour la mise en œuvre de mesures accélérées, complètes et coordonnées partout dans le monde en ce qui concerne l'épidémie de VIH/SIDA. Le Canada et beaucoup d'autres pays ont adopté les cibles mondiales de traitement du VIH d'ONUSIDA, appelées cibles 90-90-90. Ces cibles mondiales aideront le monde à focaliser sur le but, qui est de mettre fin à l'épidémie de SIDA d'ici 2030.

Problèmes de santé publique actuels et émergents

Tandis que tous les gouvernements poursuivent leurs efforts pour contrôler l'alcoolisme et le tabagisme, l'engagement du gouvernement fédéral de légaliser la marijuana est également apparu comme un enjeu important de santé publique et de réglementation. Puisque la légalisation est toujours envisagée, il faudra effectuer plus de recherches pour que les politiques publiques réduisent effectivement les conséquences négatives de l'usage de marijuana. Le débat sur la cigarette électronique et le vapotage se poursuit avec intensité au sein de la communauté de la santé publique. Leurs partisans en font la promotion comme outil de réduction de la nocivité, mais les effets à long terme ne sont pas connus et ils pourraient se révéler être une passerelle vers la consommation de cigarettes classiques. Des lois et des règlements sont envisagés aux paliers fédéral et provincial. Des recherches plus approfondies sont nécessaires pour préciser les effets possibles de la cigarette électronique et du vapotage, surtout qu'ailleurs dans le monde, les multinationales du tabac entrent sur ce marché.

L'accent est mis à nouveau sur la prévention des traumatismes, notamment ceux résultant de collisions routières. On porte de plus en plus attention aux risques associés à la conduite inattentive, en particulier au fait de texter en conduisant.

La réinstallation des réfugiés syriens au Canada a attiré l'attention sur la santé des réfugiés et des nouveaux arrivants. Depuis novembre 2015, plus de 35 000 réfugiés sont arrivés au Canada, parmi lesquels près de 15 000 en Ontario. On continue à demander à la province d'appuyer l'intégration de ces groupes vulnérables, avec des conséquences sur la planification des programmes, la prestation des services et la surveillance dans le domaine de la santé publique.

Les changements climatiques et l'environnement constituent également des enjeux importants de santé publique. Le temps et le climat peuvent l'un et l'autre avoir des répercussions directes sur la santé humaine en ce qui concerne les maladies chroniques, les maladies infectieuses, les maladies à transmission vectorielle, les phénomènes météorologiques extrêmes, la qualité de l'air, etc. Les effets continuent à se manifester et il faudra d'autres recherches, données probantes et activités de surveillance pour que les décideurs et les acteurs en santé publique comprennent les répercussions potentielles sur la santé dans le contexte des déterminants globaux de la santé.

La nouvelle technologie et les progrès modifient les pratiques de santé publique

Les utilisations éventuelles des données massives en santé publique offrent de nouvelles possibilités de protection et de promotion de la santé de la population ontarienne. Les approches d'analyse intégrée des données provenant de diverses sources, comme les dossiers médicaux électroniques, les analyses génétiques et moléculaires, les réseaux sociaux et les données sur la qualité de l'air, permettent de mieux comprendre la santé et les facteurs qui influent sur elle. En Ontario, des initiatives comme les programmes de génomique et de bioinformatique de notre Laboratoire et l'expansion de l'Institute for Clinical Evaluative Sciences (ICES) dominent le domaine. Il existe pour la santé publique une occasion exceptionnelle de maîtriser et d'utiliser ces nouvelles sources d'information et de les exploiter dans le cadre des pratiques de santé publique, en prenant conscience toutefois de l'importance cruciale d'une vigilance constante pour garantir la confidentialité et la sécurité.

Les médias sociaux continuent de modifier la manière dont nous interagissons, la manière dont nous obtenons notre information et nos sources d'information. Ces nouveaux lieux de communication créent pour les agences de santé publique de nouveaux défis et de nouvelles possibilités d'interagir et de partager l'information, ainsi que des possibilités stratégiques pour ce qui est de conserver une position de leader mondial en communiquant les meilleures données probantes pondérées pour éclairer la prise de décisions individuelles et institutionnelles.

Principaux facteurs de coût

SPO a réalisé des économies d'efficacité opérationnelle considérables (12 M\$) sur les deux derniers exercices afin d'équilibrer ses budgets dans le contexte du financement plafonné. Durant la période visée par le présent PAA, la structure de nos coûts d'exploitation restera soumise à des pressions à la hausse sur un arrière-plan d'austérité budgétaire provinciale et de compression du financement des programmes. Les pressions proviennent de cinq facteurs principaux :

- l'inflation des coûts liés à la main-d'œuvre;
- l'inflation des coûts liés aux fournitures;
- les coûts d'occupation (loyer et services d'utilité publique);
- la demande et l'utilisation (volumes);
- les changements technologiques (investissements en immobilisations) pour assurer le maintien de la pertinence.

Section 2

Orientations stratégiques

Section 2 : Orientations stratégiques

Comme nous le mentionnons à la section précédente, la lettre de mandat de la première ministre charge le ministre de la Santé et des Soins de longue durée de faire en sorte que les personnes reçoivent les bons soins au bon moment et au bon endroit, de stimuler la responsabilisation, l'efficacité et la transparence dans l'ensemble du système de santé, et de promouvoir dans la population ontarienne des modes de vie plus sains par le biais d'une responsabilité partagée au sein du gouvernement. Les orientations stratégiques de SPO sont harmonisées avec ces objectifs; elles mettent l'accent sur l'appui au secteur de la santé publique, sur notre mandat de transformer les données en connaissances, sur notre rôle de facilitateur et sur notre programme de recherche pour améliorer la santé des Ontariennes et des Ontariens. Notre *Plan stratégique 2014-2019 : actions, connaissances et données probantes pour une population ontarienne en santé* guide notre travail et nos activités de collaboration.

Priorités de 2017-2018, par orientation stratégique

Le Plan stratégique énonce nos cinq orientations stratégiques et leurs objectifs sur une période de cinq ans. Bien que des travaux sont en cours dans chacun des domaines ciblés, nous établissons chaque année une priorité particulière dans le domaine de chacune de ces orientations. Les domaines prioritaires pour 2017-2018 sont décrits ci-dessous.

Orientation stratégique 1 – Fournir l'expertise scientifique et technique pour renforcer le secteur de la santé publique en Ontario et appuyer la concrétisation de ses objectifs

Comme l'indique la section 1, SPO est un des quatre principaux éléments du secteur de la santé publique avec le gouvernement provincial, le bureau du MHC et les BSP. Selon notre mandat, l'appui et les conseils scientifiques et techniques fournis par SPO à nos partenaires du secteur de la santé publique contribuent à la réalisation des objectifs et des priorités du secteur. Nous produisons de nouvelles connaissances en santé publique, nous appuyerons la surveillance de la santé de la population et nous favoriserons la prise de mesures concernant les politiques et les pratiques. Notre expertise guidera les actions à prendre dans le secteur grâce à des activités comme l'élaboration d'outils, de produits axés sur le savoir, de programmes de perfectionnement professionnel et de possibilités de collaboration appropriés.

SPO continuera d'appuyer les priorités principales du ministère pour le secteur de la santé publique, soit la **modernisation des Normes de santé publique de l'Ontario (NSPO)** et **Immunisation 2020**.

L'initiative de modernisation des NSPO, annoncée en 2015, vise à actualiser les normes programmatiques et organisationnelles pour les adapter aux données probantes émergentes et aux problèmes prioritaires de santé publique, et les harmoniser avec la vision stratégique et les priorités du

gouvernement en matière de santé publique au sein d'un système de santé transformé. Cette modernisation a également pour objectif de déboucher sur des recommandations traitant des besoins en matière de capacité et d'infrastructure pour la mise en œuvre des normes actualisées.

En 2016-2017, SPO a joué un rôle clé à l'appui de l'initiative, par l'intermédiaire des membres de notre équipe de direction siégeant au comité directeur et au comité consultatif des normes relatives au programme des pratiques et des données probantes, en fournissant des observations scientifiques pour guider l'élaboration des mises à jour des normes fondatrices et des normes des programmes concernant la santé familiale, les maladies chroniques et les traumatismes, les maladies infectieuses, la santé environnementale ainsi que la préparation aux situations d'urgence. La participation de SPO à la modernisation demeurera substantielle en 2017-2018, notamment en ce qui concerne la préparation et la planification de la mise en œuvre des normes modernisées, y compris des conseils scientifiques et techniques en vue de l'élaboration des documents d'orientation.

Au cours de la deuxième année d'Immunisation 2020, la stratégie sur cinq ans de l'Ontario visant à renforcer son programme public d'immunisation, SPO continuera de fournir des conseils scientifiques et techniques dans des domaines comme l'efficacité vaccinale, l'innocuité des vaccins, la couverture vaccinale et les registres vaccinaux, l'évaluation des politiques et des programmes de vaccination, ainsi que la formation des professionnels de la santé. En 2016-2017, un groupe d'échange d'information sur l'Immunisation 2020 comprenant des représentants de SPO et du MSSLD a été formé et chargé de communiquer des mises à jour et de discuter des possibilités de collaboration. Nos travaux pluridisciplinaires en immunisation, en surveillance, en évaluation de programme et en recherche continueront de jouer un rôle important dans nombre des mesures clés découlant de la stratégie dont la mise en œuvre est prévue en 2017-2018.

Orientation stratégique 2 – Accélérer la surveillance intégrée de la santé de la population

Les objectifs associés à cette orientation sont décrits comme suit dans notre plan stratégique : appuyer l'élaboration d'une plateforme de données, transformer les données en renseignements et en connaissances, élaborer et appliquer des méthodologies d'analyse et de présentation.

Bien que nos travaux se poursuivent dans tous les domaines visés, notre domaine d'intérêt prioritaire pour 2017-2018 est **le soutien aux BSP en ce qui concerne leurs responsabilités en évolution liées à la surveillance de la santé de la population et aux communications à cet égard**. Le MSSLD doit encore confirmer certains détails, mais la transformation du système de santé prévue dans la *Loi de 2016 donnant la priorité aux patients* (décrite dans l'analyse du contexte ci-dessus) a donné un important nouveau rôle aux BSP et aux médecins hygiénistes locaux à l'égard de l'établissement de liens officiels avec les RLIS, de la surveillance et de la communication des renseignements sur la santé de la population, et de son application à la gestion du système de soins de santé.

En tirant profit de notre expertise en informatique et en analyse, nous effectuerons les travaux initiaux de façon que nos produits de données et de connaissances tiennent compte des limites au niveau des

BSP et des RLISS afin de faciliter la compréhension partagée et la planification et en élaborant des méthodologies pour évaluer les indicateurs de la santé de la population aux niveaux des sous-régions des RLISS à mesure que les limites géographiques de ces régions seront précisées. En outre, SPO saisira l'occasion de collaborer avec le MSSLD, les RLISS et les BSP partenaires pour évaluer les données, rapports et outils disponibles afin d'appuyer ces nouveaux rôles et de déterminer comment combler conjointement les principales lacunes. En planifiant et en donnant des ateliers ou des webinaires, SPO facilitera l'apprentissage conjoint du personnel des RLISS et des BSP en ce qui concerne leurs objectifs communs en matière d'évaluation de la santé de la population et favorisera des pratiques plus uniformes et plus complètes à l'échelle de la province.

Orientation stratégique 3 – Favoriser la mise en œuvre de mesures sur le plan des politiques, des programmes et de la pratique

Les objectifs associés à cette orientation sont décrits comme suit dans notre plan stratégique : diffuser les pratiques d'avant-garde en santé publique pour accélérer leur mise en pratique, fournir des données probantes et des outils pour orienter l'élaboration des programmes et des politiques, et développer les aptitudes, la capacité et les compétences du personnel de santé de l'Ontario.

Bien que nos travaux se poursuivent dans tous les domaines visés, notre domaine d'intérêt prioritaire pour 2017-2018 est **la contribution de SPO aux efforts visant à réduire les iniquités en matière de santé**. Les principes de l'équité en matière de santé et de justice sociale sont profondément enracinés dans tous les travaux de santé publique et dans notre objet prévu par la loi. Depuis sa création, SPO a intégré des travaux sur l'équité en matière de santé à plusieurs initiatives et secteurs de programmes.

En 2017-2018, une initiative coordonnée et concertée visera à renforcer notre capacité et interne et nos approches en ce qui concerne l'intégration de considérations sur l'équité en matière de santé dans tout ce que nous faisons, et à poursuivre notre appui aux analyses et aux rapports sur les iniquités vécues par les Ontariens et les Ontariennes. Au sein de SPO, un groupe de travail multidisciplinaire cataloguera l'éventail d'initiatives d'équité en matière de santé et créera une communauté de pratique qui améliorera notre compréhension et nos approches.

Nous établirons un consensus sur la façon dont les organisations de santé publique peuvent mesurer et atténuer les iniquités en matière de santé. En nous inspirant de nos modules en ligne concernant l'évaluation de l'impact sur l'équité en matière de santé (EIES), nous améliorerons notre formation et notre renforcement des capacités afin que les clients puissent intégrer l'EIES dans leur planification, leur prestation et leur évaluation des programmes et qu'ils disposent des connaissances et des soutiens nécessaires.

SPO continuera à améliorer ses visualisations de données relatives à l'équité en matière de santé, en intégrant des ensembles de données additionnels tenant compte de tous les aspects de l'équité en matière de santé et en envisageant de nouvelles méthodes d'analyse. Nous nous inspirerons des initiatives du secteur de la santé concernant l'équité, comme le rapport sur le revenu et la santé de

Qualité des services de santé Ontario et les principes liés à l'équité intégrés aux initiatives « Priorité aux patients ». Nous évaluerons nos propres rapports de surveillance et d'évaluation de la santé de la population pour déterminer comment mieux tenir compte des considérations relatives à l'équité en matière de santé et accroître la compréhension de leurs incidences. Si possible, nous montrerons les effets de l'équité en matière de santé sur certaines maladies (p. ex., intégration de considérations concernant l'équité à l'examen des infections transmissibles sexuellement), l'exposition aux risques et les déterminants sociaux de la santé.

Orientation stratégique 4 – Enrichir les données probantes et les connaissances en santé publique

Les objectifs associés à cette orientation sont décrits comme suit dans notre plan stratégique : diriger la production de connaissances en santé publique dans les domaines prioritaires; élaborer des approches innovantes pour la mise en œuvre des connaissances en santé publique; évaluer et améliorer les interventions complexes en santé de la population.

Bien que les travaux se poursuivent dans tous les domaines visés, nous nous concentrerons prioritairement en 2017-2018 sur la **recherche en santé publique afin de faire progresser les connaissances sur les liens avec les soins de santé qui offrent des avantages aux personnes et aux populations**. La recherche effectuée du point de vue de la santé publique est une source établie de nouvelles données probantes concernant la prévention des maladies et la promotion de la santé qui permettent d'améliorer la santé de la population et de réduire les iniquités en matière de santé. En fin de compte, le renforcement du lien entre les données probantes en santé publique et tous les secteurs de la santé améliorera l'état de santé des patients, la détection et le contrôle des maladies ainsi que la santé de la population, et atténuera les iniquités.

SPO continuera d'effectuer, avec un éventail diversifié de partenaires, des recherches indépendantes qui permettent d'évaluer les effets des interventions en santé de la population visant à promouvoir la santé et à réduire les iniquités en matière de santé, et qui font progresser les connaissances sur les déterminants de l'apparition et de la progression des maladies dans la population. SPO se concentrera également sur les façons d'améliorer la lutte contre les maladies au moyen de liens plus forts entre les secteurs de la santé publique et des soins cliniques. La recherche appliquée en immunisation produira des données probantes sur les moyens d'améliorer la couverture vaccinale et l'efficacité de l'immunisation. Les études fondées sur les progrès en microbiologie moléculaire approfondiront la caractérisation des agents infectieux et les rapports à ce sujet, appuyant les soins offerts aux patients dans le secteur clinique, comme dans le cas de la recherche sur les pathogènes émergents et les infections résistantes aux antimicrobiens. Les enquêtes et la modélisation relatives à l'occurrence des maladies, aux facteurs de risque et aux effets des interventions produiront de nouvelles données probantes qui pourront en bout de ligne guider la prise de décisions et l'établissement des priorités dans les secteurs de la santé publique et des soins aux patients. La recherche se poursuivra sur les effets des interventions liées à la santé de la population et les déterminants des maladies, notamment au moyen

de liens entre des bases de données provinciales sur la santé qui permettront d'évaluer les incidences des facteurs de risque et des déterminants sociaux modifiables tant sur le risque de maladie que sur la progression des maladies, y compris les impacts sur l'état de santé des patients et l'utilisation des services de santé. Par exemple, la recherche sur les interventions de santé publique relatives aux surdoses attribuables aux opioïdes pourrait réduire l'utilisation des services des urgences, les hospitalisations et les décès. Ces domaines de recherche ont comme caractéristique commune leur usage optimal des systèmes de données massives interreliés de la province, qui offrent des possibilités stratégiques et qui, avec d'autres améliorations, accroîtront les contributions et les réalisations des chercheurs ontariens en santé publique.

Orientation stratégique 5 – Renforcer SPO grâce à des effectifs formidables et des équipes exceptionnelles

Les buts associés à l'orientation stratégique 5 exigent qu'on favorise une culture organisationnelle robuste et cohésive, qu'on renforce les capacités d'organisation et de leadership, et qu'on entretienne une culture de la santé, de la sécurité et du bien-être qui améliore la qualité de la vie au travail et le rendement de l'organisation.

Bien que nos travaux se poursuivent dans tous les domaines visés, notre priorité clé pour 2017-2018 **demeure l'amélioration de l'engagement des employés**. Les initiatives connexes comprennent : l'élaboration d'un programme informel de leadership, la mise à l'essai d'un processus de planification de la succession pour les postes de haute direction, l'appui aux stratégies favorisant une main-d'œuvre diversifiée et inclusive, ainsi que l'amélioration de notre programme de bien-être. Trois ans après notre premier sondage sur l'engagement des employés, celui de 2017 nous permettra de mesurer les progrès, de réévaluer les priorités et de guider notre prochain plan stratégique et nos priorités relatives au personnel.

Hypothèses clés sur lesquelles se fonde la planification

Harmonisation avec l'orientation du gouvernement – Dans le cadre de notre mandat et de nos ressources, SPO continuera à s'efforcer d'appuyer les priorités gouvernementales essentielles, y compris les stratégies dans le secteur de la santé publique. Nous pensons que le présent PAA reflète et respecte le document *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé* (2015) ainsi que les priorités gouvernementales connexes qui étaient mentionnées dans les lettres de mandat de 2016 des ministres et que le MHC et la Division de la santé de la population et de la santé publique du MSSLD nous ont communiquées.

Demande – Les pressions opérationnelles accrues (volume de tests) exercées sur notre Laboratoire devraient se maintenir pendant la période visée par le présent PAA en raison de la modification de la circulation des échantillons des patients entre les divers éléments du système de laboratoires, comme

nous le mentionnons à la section 1, et de la nécessité d'adopter de nouvelles méthodes et technologies d'analyse en réaction aux pathogènes émergents (p. ex., Zika).

Financement – Notre PAA, qui tient compte du contexte financier décrit à la section 1 et des orientations connexes fournies par le MSSLD, présume que le financement du budget de fonctionnement par le MSSLD ne changera pas en 2017-2018.

Transparence et responsabilité – L'accent déjà mis sur la responsabilité et la transparence sera maintenu comme une caractéristique de la plateforme gouvernementale. SPO est déterminée à mener des activités et à fournir des services adaptés aux besoins et aux attentes des Ontariennes et des Ontariens et de leur gouvernement. La responsabilité et la transparence sont au cœur de ce que nous faisons et de la façon dont nous le faisons.

Section 3

Aperçu des activités et des programmes actuels et futurs

Section 3 : Aperçu des activités et des programmes actuels et futurs

La présente section donne un aperçu des principaux programmes de santé publique de SPO, ainsi que des **activités de base** (p. ex., activités récurrentes, activités permanentes) et des **initiatives prioritaires** connexes pour 2017-2018.

Les initiatives prioritaires décrites dans le présent PAA sont basées sur l'examen des priorités du gouvernement communiquées par le MHC et la Division de la santé de la population et de la santé publique du MSSLD, et des priorités de la communauté de la santé publique découlant d'une consultation avec le Conseil des médecins hygiénistes de l'Ontario et la direction de section de l'Association des agences locales de santé publique (alPHA). Ces priorités sont également prises en compte dans l'élaboration des plans d'activités des départements. Comme l'indique la section 6 et dans la mesure du possible, nous avons établi des cibles volumétriques annuelles pour divers types de produits et de services.

En ce qui concerne les initiatives prioritaires et les activités de base décrites, il convient de souligner que la flexibilité de SPO est essentielle à son fonctionnement, car l'agence joue un rôle clé dans les interventions liées aux incidents et aux urgences de santé publique. En cas d'urgence majeure ou de circonstance pressante, et après avoir consulté le MHC le cas échéant, il est possible que nous retardions ou reportions des activités, des produits ou des services afin d'affecter les compétences et l'attention requises au soutien du MSSLD, du MHC et d'autres partenaires, selon ce qu'exige la situation émergente.

Aperçu des principaux secteurs de programmes et des principales activités de santé publique

SPO possède six principaux secteurs de programmes de santé publique : Laboratoire, Santé environnementale et santé au travail (SEST), Promotion de la santé, prévention des maladies chroniques et des traumatismes (PSPMCT), Maladies transmissibles, préparation aux situations d'urgence et intervention en cas d'urgence (MTPSUICU), Prévention et contrôle des infections (PCI) et Services axés sur le savoir (SAS). Dans ces six secteurs sont offerts des services d'expertise scientifique et technique, ainsi que des orientations et des ressources pour développer des aptitudes essentielles, des systèmes et une capacité en matière de programmes et de services de santé partout en Ontario. Le personnel élabore et livre des synthèses de connaissances fondées sur des données probantes (p. ex., des rapports de données probantes, des analyses de compétences et des revues, notamment systématiques) en réponse aux demandes de clients, mais aussi selon les besoins déterminés par des interactions permanentes avec les intervenants sur le terrain. Nos programmes procèdent à des recherches conformes à notre mandat qui éclairent les politiques de santé publique, transforment les pratiques cliniques et utilisent les avancées en sciences de laboratoire pour améliorer la prise en charge des

maladies et le contrôle des éclosions. Sont également offerts de la formation et du perfectionnement professionnel, ainsi que des stages et une supervision pour les étudiants, ce qui accroît les aptitudes et les compétences du personnel de santé publique de l'Ontario. Les responsables de tous les programmes de santé publique de SPO participent aux activités de comités d'experts fédéraux, provinciaux, territoriaux ou internationaux, ainsi qu'à des conférences, à des collaborations et à des partenariats reconnus à l'échelle nationale et internationale.

Dans le respect de l'objet de SPO prévu par la loi, qui consiste à améliorer la protection et la promotion de la santé des Ontariennes et des Ontariens et à contribuer aux efforts déployés pour réduire les iniquités en matière de santé, nos secteurs de programmes envisagent couramment les conséquences possibles de ces iniquités sur la santé de la population, avec l'intention de guider les politiques et les pratiques à venir. Sont décrites plus loin dans cette section les activités particulières menées pour appuyer les actions du gouvernement en lien avec la réduction des iniquités en matière de santé.

Nos secteurs de programmes en santé publique sont secondés par un ensemble fondamental de fonctions en interne, parmi lesquelles les ressources humaines, les infrastructures, les finances, la gestion de l'information et les technologies de l'information, la planification et les affaires générales, les services juridiques et la protection de la vie privée.

Laboratoire

Le groupe Laboratoire de SPO, qui consiste en 11 laboratoires pleinement agréés (Toronto, London, Hamilton, Thunder Bay, Timmins, Sault Ste. Marie, Sudbury, Orillia, Peterborough, Ottawa et Kingston), répond à des besoins en services locaux et provinciaux en analysant plus de 5 millions d'échantillons par an. Le groupe fournit des analyses cliniques et environnementales et des conseils experts et des services connexes, ainsi que des recherches visant à prévenir et à contrôler les maladies infectieuses. Le groupe Laboratoire, qui réalise plus de 400 tests de diagnostic, de confirmation et de référence différents, sert les BSP, les laboratoires hospitaliers et communautaires, les foyers de soins de longue durée, les cliniciens en cabinet privé et les citoyens.

La plupart des tests de laboratoire sont des analyses cliniques exécutées quotidiennement aux fins de la détection et du diagnostic des maladies infectieuses (p. ex., tuberculose, grippe et infection à virus du Nil occidental), du dépistage de la résistance aux antimicrobiens et de la fourniture de services d'analyse spécialisés, comme le typage moléculaire (p. ex., profilage d'ADN), un outil désormais régulièrement utilisé dans le cadre des activités courantes d'enquête en santé publique. Nos laboratoires réalisent tous les tests diagnostiques relatifs au VIH et plus de 95 % des tests cliniques relatifs à la syphilis en Ontario, et ils constituent la ressource et la référence d'expertise provinciales en matière de tests de laboratoire pour les 10 agents infectieux les plus courants en Ontario. Nous exploitons le plus grand laboratoire consacré à la tuberculose en Amérique du Nord, ainsi qu'un des plus grands laboratoires de mycologie (champignons) diagnostique du monde. Le personnel des laboratoires collabore étroitement avec les autres secteurs de programmes de SPO pour appuyer les interventions locales, provinciales et nationales en cas de situation urgente, y compris les éclosions, les épidémies, les pandémies et les événements portant atteinte à la biosécurité.

Dans le cadre de ses recherches appliquées et collaboratives, le groupe Laboratoire élabore des protocoles et des méthodes pour dépister les maladies nouvelles et émergentes afin d'appuyer la surveillance, le contrôle des infections et les enquêtes sur les pathogènes nouveaux et émergents. Nous développons des outils pour caractériser les bases biologiques de ces infections à des fins d'interventions thérapeutiques et préventives dans le cadre des activités de santé publique en Ontario. Notre infrastructure de technologie moléculaire et le Centre de biologie computationnelle poursuivent leur développement pour appuyer les investigations cliniques et les enquêtes sur les éclosions, ainsi que la surveillance et la recherche en laboratoire.

Les activités de base des laboratoires sont les suivantes :

- Offrir des services de laboratoire cliniques et de référence efficaces :
 - traitement des échantillons avant analyse;
 - volumes élevés de tests sur des pathogènes pertinents en santé publique;
 - tests bactériologiques et environnementaux, tests relatifs aux éclosions liées à l'alimentation et analyses d'eau;
 - virologie;
 - mycologie;
 - parasitologie;
 - diagnostics immunologiques;
 - diagnostics moléculaires et établissement central d'analyse d'ADN.
- Offrir des services de laboratoire pour la gestion des incidents et des éclosions, y compris la coordination et la gestion des tests pour les incidents et les éclosions au niveau provincial, l'information et les conseils liés aux tests pour les cliniciens et les professionnels de la santé publique.
- Promouvoir l'excellence du service à la clientèle et offrir aux clients des consultations médicales et techniques en fournissant un point de contact unique sur l'ensemble de la province pour les demandes de tests, les procédures de collecte d'échantillons, la communication des résultats des tests et l'accès aux experts pour leur interprétation.
- Maintenir notre système de gestion de la qualité :
 - programme de contrôle de la qualité et d'assurance de la qualité;
 - Ontario Laboratory Accreditation délivrée par le Centre for Accreditation de l'Institute for Quality Management in Healthcare;
 - Canadian Association for Laboratory Accreditation Inc. pour certains tests;
 - certification du ministère de l'Environnement pour les analyses d'eau potable.
- Actualiser les tests de laboratoire et les systèmes d'information.
- Faire progresser les tests et les rapports de santé publique en concevant des méthodes de laboratoire, en évaluant les pratiques diagnostiques existantes, et en appliquant les résultats nouveaux et récents de façon à améliorer les tests et les rapports cliniques.
- Offrir une surveillance des maladies infectieuses et un programme de surveillance qui soient fondés sur des données de laboratoire.
- Réaliser des travaux de recherche conformes au mandat pour appuyer les pratiques de laboratoire et de santé publique.
- Maintenir et développer les liens entre SPO et le Système d'information de laboratoire de l'Ontario (SILO).

- Développer et renouveler le contenu des communications et des outils en ligne destinés aux clients, notamment : les bulletins Labstract axés sur les clients, les lignes directrices sur la collecte, la manipulation et le transport des échantillons, et les outils d'interprétation des tests.
- Maintenir un centre de soutien opérationnel et une biobanque.
- Conserver une expertise et des pratiques de biosécurité et de bioinnocuité conformément au règlement et à la *Loi sur les agents pathogènes humains et les toxines* pour protéger la santé et la sécurité du public contre les risques posés par les pathogènes humains.

Initiatives prioritaires des Laboratoires pour 2017-2018

Continuer à collaborer étroitement avec le MSSLD pour appuyer ses efforts visant à optimiser la qualité et la valeur du système de laboratoires et de santé publique.

Poursuivre la mise en œuvre d'une initiative de transformation des laboratoires en mettant l'accent sur Vision 2020, une stratégie pour l'avenir de notre programme du Laboratoire qui envisage des stratégies à long terme pour assurer l'évolution dans les domaines des tests, de la recherche et de l'information.

Continuer d'améliorer la stratégie de prestation et l'infrastructure qui permettent d'offrir à la province des services de santé publique et de laboratoire de microbiologie de haute qualité :

- gérer les demandes de tests de référence et de santé publique;
- promouvoir et améliorer l'accessibilité aux tests dans toute la province;
- appuyer les cliniciens de première ligne et faciliter les politiques et les mesures de santé publique.

Développer le programme de gestion des données et de surveillance en laboratoire pour appuyer la surveillance des pathogènes prioritaires de l'Ontario, surveiller la qualité et l'accessibilité des tests, et améliorer la prestation des services de microbiologie et de santé publique, y compris l'examen de l'utilisation des données du SILO et la poursuite du développement d'outils en ligne destinés aux clients de SPO.

Préparer le déménagement des services de laboratoire de London vers le nouveau pôle de SPO situé dans le sud-ouest de l'Ontario.

Préparer le Centre de soutien opérationnel et biobanque basé à Toronto et la mise hors service connexe du complexe de Resources Road.

Examiner les options de réquisition, de commande et de renvoi électroniques de tests, y compris l'utilisation possible du SILO.

Poursuivre le renforcement des capacités et du programme de bioinformatique et de génomique microbienne de la santé publique afin de garantir des tests et des outils rapides, pertinents et de haute qualité pour appuyer la détection des éclosions et les interventions dans l'intérêt de la population de l'Ontario.

Améliorer la prestation des programmes de recherche et de développement en santé publique visant à combattre la résistance aux antimicrobiens, à favoriser la découverte de pathogènes en vue de réagir aux éclosions, et à créer une unité proactive d'élaboration et de validation des méthodes d'analyse afin d'assurer une prestation optimale des services cliniques et de santé publique en Ontario.

Maladies transmissibles, préparation et réponse aux situations d'urgence (MTPRSU)

Les maladies transmissibles sont causées par des microorganismes pathogènes qui peuvent se propager directement d'une personne à une autre ou indirectement par exposition à des vecteurs comme les moustiques et les tiques ou par l'environnement. Pour protéger et promouvoir la santé de la population ontarienne, il est nécessaire d'avoir la capacité de prévenir les maladies connues et de maintenir la vigilance afin d'identifier et de maîtriser les menaces rares ou émergentes. La *Loi sur la protection et la promotion de la santé* de l'Ontario désigne un grand nombre de ces maladies comme étant « à déclaration obligatoire » et exige que les médecins, les laboratoires, les administrations hospitalières, les écoles et les institutions déclarent à leur BSP tous les cas de ces maladies. À SPO, le groupe MTPRSU offre des conseils et un appui opérationnels, scientifiques et techniques pour assurer le contrôle des maladies transmissibles et des éclosions dans les milieux de soins communautaires et institutionnels. Cet appui prend diverses formes, notamment des programmes de surveillance spécialisés, un soutien à la coordination et à la gestion des enquêtes sur les cas et les éclosions, ainsi que l'encadrement en matière d'immunisation, compte tenu des besoins en santé des populations diversifiées et vulnérables, pour prévenir les menaces liées aux maladies transmissibles et les situations d'urgence et pour y réagir.

Le groupe MTPRSU analyse la distribution des maladies à déclaration obligatoire dans la province et surveille l'innocuité des vaccins et la couverture vaccinale. Il offre également au MSSLD, aux BSP et au secteur de la santé un appui opérationnel et des conseils scientifiques sur les interventions de santé publique visant à prévenir et à maîtriser les maladies infectieuses, sous la forme de rapports et de lignes directrices techniques, de résumés des données probantes, d'analyses documentaires, d'évaluations de programmes, de recherches appliquées et d'autres produits axés sur les connaissances. Le groupe MTPRSU offre une expertise quant aux maladies transmissibles par voie respiratoire et sanguine, comme la grippe, la tuberculose et le VIH, sur les éclosions d'origine alimentaire ou aquatique, sur les maladies à transmission vectorielle comme l'infection à virus du Nil occidental, la maladie de Lyme et Zika, ainsi que sur des maladies évitables par la vaccination comme la rougeole, la coqueluche et la méningococcie. Il offre aussi un soutien scientifique et administratif à deux des comités consultatifs provinciaux des maladies infectieuses (CCPMI) : CCPMI-Immunisation et CPPMI-Maladies transmissibles (CCPMI-MT). Il offre enfin son expertise en la matière pour appuyer le programme d'immunisation provincial. Rattachée au groupe MTPRSU, l'équipe de recherche en économie de la santé publique travaille de manière ciblée à déterminer le fardeau économique des maladies infectieuses.

Outre les risques de santé publique posés par les maladies transmissibles, la santé humaine peut être mise en danger par les situations d'urgence, comme les catastrophes naturelles, les phénomènes météorologiques ou les incidents environnementaux. La préparation aux situations d'urgence en santé publique nécessite une planification et des activités visant à prévenir ces urgences qui peuvent menacer la population ontarienne, mais aussi à intervenir ou à faciliter le rétablissement. Le groupe MTPRSU offre des conseils scientifiques et techniques pour aider la province à se préparer à ces situations urgentes en santé publique et à y réagir. Il travaille avec le MSSLD pour développer et maintenir un

système provincial robuste de gestion des urgences en santé qui découle d'une planification, de recherches et d'un enseignement fondés sur des données probantes. Quand la Division de la santé de la population et de la santé publique du MSSLD demande à SPO des conseils techniques et scientifiques, le groupe MTPRSU est le premier point de contact centralisé de coordination et il travaille dans le sens d'une meilleure prise de conscience des situations en surveillant les incidents et les enjeux et en les communiquant par des rapports actualisés quotidiens et des séances matinales avec le MSSLD.

Les activités de base du groupe MTPRSU comprennent :

- Appuyer le MHC, la direction Gestion des situations d'urgence du MSSLD et les BSP lors des urgences ou des événements émergents dans le domaine de la santé (p. ex., la migration des réfugiés syriens) en offrant des services scientifiques et d'évaluation ainsi qu'un accès coordonné à :
 - une expertise scientifique et technique;
 - des services de surveillance;
 - des services de tests et des services scientifiques de laboratoire;
 - des documents d'orientation.
- Appuyer la gestion courante des cas, des contacts et des éclosions de maladies émergentes ou à déclaration obligatoire en offrant aux parties prenantes des consultations scientifiques et techniques et un soutien sur le terrain, y compris l'évaluation de programmes d'immunisation ainsi que des évaluations des risques liés aux manquements en matière de prévention et de contrôle des infections (en collaboration avec le groupe PCI et le Laboratoire).
- Fournir un appui en matière de surveillance au niveau provincial, notamment à l'égard des avis interterritoriaux et des systèmes de surveillance nationaux (p. ex., surveillance médicale de la tuberculose chez les immigrants et les réfugiés).
- Offrir des programmes de surveillance des programmes provinciaux relatifs aux maladies à déclaration obligatoire et à l'immunisation, y compris des systèmes et des structures permettant de colliger, d'analyser et d'interpréter les données, de dépister et de suivre les éclosions, de produire et de publier des rapports, et de diffuser les résultats pour appuyer l'application dans la pratique.
- Maintenir le cadre de gestion des situations d'urgence de SPO et organiser régulièrement des formations et des exercices sur son contenu (en harmonie avec le Plan d'intervention en cas d'urgence du ministère) :
 - identification du danger et évaluation du risque;
 - continuité du plan d'activités;
 - plan d'intervention en cas de situation d'urgence;
 - protocole des opérations en situation d'urgence;
 - structure de gestion des incidents.
- Élaborer et garder à jour des documents d'orientation scientifiques et techniques appuyant la prévention et le contrôle des maladies infectieuses.
- Offrir des conseils scientifiques et techniques sur les maladies à transmission vectorielle, par exemple sur la surveillance des moustiques pour ces maladies ou celle des tiques pour la maladie de Lyme, et surveiller les maladies à transmission vectorielle émergentes et nouvelles.
- Appuyer l'amélioration de la qualité, de la cohérence, de l'analyse et de l'interprétation des données concernant les maladies et les vaccinations à déclaration obligatoire, notamment en mettant en œuvre des questionnaires standardisés et en développant la saisie en ligne des données et les récapitulatifs annuels, à l'égard des maladies prioritaires et de la couverture et l'innocuité vaccinales.

- Élaborer et diffuser des rapports sur les maladies infectieuses, comme le rapport annuel d'épidémiologie, qui traitent de leur impact sur les groupes prioritaires.
- Maintenir les programmes de développement professionnel en lien avec la vaccination, la couverture vaccinale, l'innocuité vaccinale, la surveillance, l'épidémiologie ainsi que la prévention et le contrôle des maladies transmissibles par des webinaires, des séances de formation et des modules d'apprentissage en ligne, et offrir aux formateurs des ateliers de formation pour accroître la préparation aux situations d'urgence et les interventions en cas d'urgence.
- Concevoir et mettre en œuvre des évaluations de programmes concernant les interventions de santé publique.

Initiatives prioritaires du groupe MTPRSU pour 2017-2018

Continuer à appuyer la modernisation des NSPO.

Continuer à offrir à la province un soutien scientifique et technique concernant Immunisation 2020.

Poursuivre le soutien des politiques, du développement, de l'évaluation et de la modernisation du Programme universel de vaccination contre la grippe.

Offrir un soutien technique et scientifique à l'initiative conjointe de SPO et du MSSLD dans le domaine des infections transmissibles sexuellement.

Effectuer une analyse des données pour déterminer la conformité aux dernières lignes directrices sur le traitement de la gonorrhée.

Fournir des conseils scientifiques et techniques et un soutien pour améliorer la prévention et le contrôle de la tuberculose par la création du Groupe de travail sur la tuberculose du CCPMI-MT.

Offrir un soutien technique et scientifique pour la planification et la mise en œuvre d'un cadre et d'un plan d'action provinciaux concernant les maladies à transmission vectorielle, notamment la maladie de Lyme.

Offrir à la province un soutien technique et scientifique relativement aux infections émergentes, comme le virus Zika.

Fournir un soutien épidémiologique, scientifique et technique au MSSLD relativement à la surveillance de la toxicité des opioïdes et à d'autres demandes au besoin pour appuyer la Stratégie ontarienne relative aux opioïdes.

Initiatives prioritaires du groupe MTPRSU pour 2017-2018

Poursuivre les activités de recherche conformes au mandat dans les domaines pertinents du MTPRSU et diffuser les résultats :

- Réaliser une étude pour évaluer le fardeau de la maladie de Lyme sur la santé et l'économie au moyen des données reliées provenant des laboratoires, concernant les maladies à déclaration obligatoire et relatives à l'administration de la santé.
- Finaliser l'histoire et le modèle économique de la maladie du virus du Nil occidental, et effectuer des analyses pour déterminer l'efficacité par rapport au coût des stratégies d'intervention visant ce virus.
- Élaborer un cadre et établir un processus rigoureux pour déterminer les indicateurs liés à la préparation aux situations d'urgence en santé publique à l'intention des organisations de santé publique afin qu'elles améliorent la façon dont elles se préparent aux situations d'urgence et y réagissent.

Prévention et contrôle des infections (PCI)

Quand elles sont appliquées de manière cohérente dans les milieux de soins de santé, les pratiques et les procédures de prévention et de contrôle des infections fondées sur des données probantes peuvent prévenir ou réduire le risque de transmission des maladies infectieuses. Le groupe PCI collabore étroitement avec le MSSLD, les BSP, les organismes de réglementation et les organisations de soins de santé faisant partie du système de santé diversifié de l'Ontario. Il appuie l'adoption de pratiques exemplaires de prévention et de contrôle des infections dans les établissements de soins actifs, de soins de longue durée et communautaires (p. ex., milieux extrahospitaliers et bureaux de soins primaires) afin de réduire les infections associées aux soins de santé (IAS) et de protéger les professionnels de la santé, les patients et les visiteurs.

Le monde de la prévention et du contrôle des infections change rapidement en raison de l'émergence d'infections plus complexes, de l'augmentation du nombre d'opérations subies par les patients externes, de l'évolution des produits et du matériel médicaux, et de l'élaboration de nouvelles normes, directives et lignes directrices par les organisations provinciales, nationales et internationales. Le groupe PCI offre un large éventail de compétences et de services allant de la formation de base sur les pratiques clés comme l'hygiène des mains et l'utilisation du matériel de protection à l'analyse et au traitement de questions complexes comme la résistance aux antimicrobiens et les maladies infectieuses à l'échelle mondiale. En collaboration avec d'autres experts de SPO en matière de sciences de laboratoire, de maladies transmissibles, de préparation et de réaction aux situations d'urgence et de santé environnementale, le groupe PCI planifie, surveille et coordonne de façon proactive les activités liées aux questions actuelles et émergentes.

L'expertise scientifique et technique en PCI est intégrée aux principales fonctions essentielles : surveillance pour assurer le suivi des IAS, recherche et évaluation pour cerner les lacunes dans les

connaissances et les pratiques en matière de prévention et de contrôle des infections et pour valider les pratiques exemplaires, élaboration et diffusion des documents d'orientation et des ressources sur les pratiques exemplaires pour mettre en œuvre les modifications des pratiques, et réponse aux demandes de renseignements et d'aide à l'égard des éclosions, des manquements liés à la prévention et au contrôle des infections et des questions complexes actuelles et émergentes qui touchent la sécurité des travailleurs et des patients.

La réalisation d'un examen complet du programme de PCI a amélioré la capacité de SPO de répondre aux besoins changeants de nos parties prenantes et de renforcer davantage la PCI dans l'ensemble de la province. Notre approche combine les compétences et les soutiens aux paliers provincial et régional. Dans les diverses régions de l'Ontario, cinq équipes régionales travaillent avec les parties prenantes locales pour favoriser la collaboration et accroître l'adoption des pratiques exemplaires au moyen du développement professionnel, de communautés de pratiques locales et d'autres réseaux et relations au sein du système de soins de santé afin de répondre aux demandes de renseignements et de réagir aux problèmes, et pour guider les recherches sur la prévention et le contrôle des infections tenant compte des données et des points de vue recueillis sur le terrain.

Les activités de base du groupe PCI comprennent :

- Appuyer l'élaboration, l'adoption et l'évaluation de produits axés sur les connaissances et fondés sur les données probantes ainsi que des soutiens de mise en œuvre connexes, y compris les documents d'orientation sur les pratiques exemplaires et les ressources connexes du Comité consultatif provincial des maladies infectieuses – Prévention et contrôle des infections (CCPMI-PCI).
- Élaborer et fournir des ressources, des outils, des conseils et un soutien régional visant à accroître l'adoption et la mise en œuvre des pratiques exemplaires de prévention et de contrôle des infections dans tous les milieux de soins de santé.
- Fournir au MSSLD, aux BSP, aux professionnels de la santé et aux autres partenaires provinciaux des conseils et des soutiens scientifiques et techniques complets concernant les maladies infectieuses émergentes, les éclosions et d'autres questions ou préoccupations en matière de prévention et de contrôle des infections.
- Collaborer étroitement avec le MSSLD, les BSP ainsi que les professionnels de la santé et fournir des conseils et des ressources pour prévenir et surveiller les manquements liés à la prévention et au contrôle des infections partout en Ontario et pour y réagir (en collaboration avec le groupe MTPRSU et le laboratoire).
- Élaborer des ressources d'apprentissage en ligne de haute qualité, accessibles et innovantes, comme les modules sur les compétences de base en prévention et contrôle des infections, pour favoriser la conformité aux pratiques exemplaires de prévention et de contrôle des infections et améliorer les connaissances et les aptitudes des professionnels de la santé.
- Faire connaître les programmes d'hygiène des mains (p. ex., Lavez-vous les mains), y compris au moyen de documents d'orientation sur les pratiques exemplaires, de ressources de formation et d'outils d'audit, afin d'améliorer la conformité en matière d'hygiène des mains dans tous les milieux de soins de santé.
- Faciliter et favoriser les réseaux et les partenariats régionaux de parties prenantes dans l'ensemble du système de soins de santé pour renforcer le transfert de connaissances et améliorer la mise en œuvre et l'adoption partout en Ontario de pratiques exemplaires uniformes, efficaces et cohésives en matière de prévention et de contrôle des infections.

- Effectuer et faire connaître des recherches en prévention et contrôle des infections afin de fournir des données probantes et des renseignements rapides, à jour et pertinents pour traiter les questions provinciales urgentes en matière de prévention et de contrôle des infections ainsi que les priorités des parties prenantes, et pour guider le choix de mesures appropriées.
- Fournir des orientations, des ressources et des conseils pour aider les parties prenantes offrant des soins actifs, à long terme ou primaires à mettre en œuvre et à renforcer les programmes de gestion des antimicrobiens.
- Surveiller et évaluer la mise en œuvre des programmes de gestion des antimicrobiens et les tendances relatives à l'utilisation des antimicrobiens afin d'assurer leur utilisation appropriée dans l'ensemble de la province.
- Poursuivre et développer les initiatives de surveillance des IAS de SPO pour évaluer le fardeau des IAS en Ontario. Améliorer les indicateurs provinciaux de la sécurité des patients et fournir des données et des outils pour guider les efforts visant à réduire les IAS.

Initiatives prioritaires du groupe PCI pour 2017-2018

Continuer à appuyer la modernisation des NSPO.

Collaborer avec les partenaires provinciaux, y compris les hôpitaux, Qualité des services de santé Ontario et le MSSLD, pour appuyer une stratégie de surveillance de l'utilisation des antimicrobiens, de la résistance aux antimicrobiens et des IAS dans les hôpitaux de l'Ontario.

Collaborer avec les parties prenantes et établir des partenariats avec les chercheurs et les établissements universitaires afin d'élargir la portée des recherches sur la prévention et le contrôle des infections en Ontario. Renforcer les capacités de recherche en réaction aux questions émergentes de prévention et de contrôle des infections.

Effectuer des revues et des analyses documentaires pour guider l'élaboration de deux documents d'orientation sur les pratiques exemplaires de prévention et de contrôle des infections relatives à la dermatose professionnelle (en collaboration avec le groupe SEST) et aux établissements d'hémodialyse (avec le CCPMI-PCI).

Élaborer un plan pour la mise en œuvre progressive du programme provincial de gestion des infections des voies urinaires dans les foyers de soins de longue en fonction de l'analyse et de l'évaluation du projet pilote de 2016-2017.

Entreprendre un examen complet des ressources et du programme actuels de SPO concernant l'hygiène des mains et élaborer un plan fondé sur la science de la modification des comportements pour accroître la conformité en matière d'hygiène des mains dans tous les milieux de soins de santé.

Continuer à mener des activités de recherche conformes au mandat dans les domaines pertinents de PCI, et diffuser les résultats :

- continuer d'étudier les réservoirs de *C. difficile* dans les collectivités;
- élaborer des méthodes pour étudier l'utilisation des antimicrobiens afin d'appuyer des programmes ciblés de gestion des antimicrobiens, en collaboration avec les partenaires universitaires.

Santé environnementale et santé au travail (SEST)

Un grand nombre d'enjeux de santé publique en évolution sont liés à l'exposition à des facteurs environnementaux : qualité de l'air intérieur, pollution de l'air ambiant, qualité de l'eau, Wi-Fi, éoliennes, salubrité des aliments, sous-produits du chlore, dangers physiques, bruit, etc. Le groupe SEST, en collaboration avec des experts de divers secteurs de SPO, aide les partenaires à mieux comprendre ce type de préoccupations. Le groupe SEST fournit des conseils scientifiques et techniques ainsi qu'un soutien sur le terrain aux BSP, aux autres acteurs du système de soins de santé et au gouvernement de l'Ontario. Il travaille avec les BSP et les responsables des politiques et les soutient pour qu'ils répondent mieux à un éventail croissant de préoccupations en fournissant une consultation et des conseils adaptés à chaque situation, une interprétation des données, des recherches, des examens fondés sur des données probantes, des études de cas et un accès aux équipements de surveillance environnementale. Le groupe SEST offre également des ateliers de formation et contribue au perfectionnement du personnel en santé publique environnementale.

Le groupe SEST est déterminé à atténuer les risques environnementaux pour la santé des personnes partout dans la province, en appuyant la détermination d'interventions efficaces sur ces risques environnementaux et en améliorant les systèmes de surveillance de l'environnement. Il fournit des recherches appliquées et des services d'échange de connaissances qui appuient l'évaluation et la détermination des risques environnementaux, y compris des conseils sur la gestion et la communication des risques ainsi qu'une interprétation des résultats des évaluations des risques pour la santé humaine par exposition à l'environnement. Le groupe SEST détermine également des stratégies fondées sur des données probantes que les professionnels de la santé et de la sécurité peuvent appliquer pour protéger le personnel de santé.

Les activités de base du groupe SEST comprennent :

- Offrir des consultations scientifiques et techniques et un soutien sur le terrain pour les enjeux de santé environnementale aux paliers local et provincial.
- Élaborer et tenir à jour des documents d'orientation scientifiques et techniques qui appuient les programmes de santé environnementale et de santé au travail.
- Soutenir les clients de santé publique locaux et provinciaux lors de l'investigation et du contrôle des incidents et des urgences en santé environnementale.
- Offrir un perfectionnement professionnel pour développer les aptitudes et les compétences en santé environnementale des professionnels expérimentés et débutants du domaine de la santé publique environnementale.
- Aider le MSSLD et d'autres partenaires à fournir des possibilités de perfectionnement professionnel aux inspecteurs de santé publique agréés de l'Ontario.
- Fournir des services de liaison aux associations professionnelles de santé publique quant aux enjeux de la santé environnementale.
- Maintenir pour les BSP un programme de prêt d'équipements pour favoriser l'évaluation des dangers environnementaux et la quantification de l'exposition du public.
- Déterminer les possibilités d'expansion et d'amélioration du suivi et de la surveillance de la santé environnementale.

Initiatives prioritaires du groupe SEST pour 2017-2018

Continuer à appuyer la modernisation des NSPO.

Continuer à analyser et à développer le rapport sur le fardeau environnemental des maladies en Ontario ciblant les évolutions non cancéreuses.

Offrir des consultations scientifiques et techniques pour appuyer la mise en œuvre des règlements d'application modernisés de la *Loi sur la protection et la promotion de la santé* concernant la salubrité des aliments et les camps de loisirs.

Poursuivre les activités de recherche conformes au mandat dans les domaines pertinents de SEST et diffuser les résultats :

- Définir les liens entre l'exposition à la pollution de l'air et le risque de contracter des maladies chroniques au moyen des données sur la santé et sur la pollution de l'air de l'ICES.

Promotion de la santé et prévention des maladies chroniques et des traumatismes (PSPMCT)

La promotion de la santé est le processus qui permet aux personnes de mieux contrôler et améliorer leur santé. La Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé décrit cinq domaines d'action : élaborer une politique publique saine, créer des milieux favorables, renforcer l'action communautaire, acquérir des aptitudes individuelles et réorienter les services de santé vers la prévention de la maladie et la promotion de la santé. Les maladies chroniques, comme les maladies cardiaques, le cancer et le diabète ainsi que les maladies mentales, les dépendances et les traumatismes sont les causes majeures d'invalidité et de décès en Ontario. Les troubles de la santé buccodentaire représentent également un fardeau considérable, surtout pour les enfants et les familles ayant un statut socioéconomique inférieur. Pour appuyer le secteur de la santé publique en matière de promotion de la santé et de prévention des maladies chroniques et des traumatismes, le groupe PSPMCT fournit un soutien et des conseils scientifiques et techniques à ses partenaires en santé publique dans les domaines principaux suivants : lutte globale antitabac, politiques en matière d'alcool, poids santé, alimentation saine, activité physique, santé buccodentaire, santé génésique, santé des enfants et des jeunes, écoles saines, promotion de la santé mentale, prévention des abus de substances et des traumatismes, et équité en matière de santé. En collaboration avec des chercheurs, des fournisseurs de soins, des responsables des politiques, des industriels, des agences provinciales et d'autres organisations, le groupe PSPMCT produit, résume et diffuse activement des données probantes, et il renforce les capacités de mise en œuvre et d'action. Plus particulièrement, le groupe PSPMCT renforce les capacités des intermédiaires locaux de santé publique à répondre aux besoins de la population liés à la santé et à mettre en œuvre les NSPO. Le groupe PSPMCT offre des examens fondés sur des données probantes, des rapports de recherche et d'évaluation ainsi que des activités d'échange de connaissances, y compris des forums, des ateliers, des consultations « sur mesure » et des webinaires. Le groupe PSPMCT aide également ses clients de santé

publique en réalisant des études d'évaluation aux fins d'élaboration de politiques et de programmes provinciaux.

Le groupe PSPMCT soutient également les efforts de SPO pour tenir compte des répercussions des iniquités en matière de santé sur la santé de la population par des activités de recherche appliquée, de synthèse des connaissances et de renforcement des capacités. Le groupe PSPMCT travaille en collaboration avec le MSSLD, le Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé, des chercheurs et des BSP partenaires afin de concevoir des outils et des séances de formation pour appuyer le renforcement des capacités en matière d'équité en santé publique. Au sein de SPO, le groupe PSPMCT s'efforce de favoriser une sensibilisation et une collaboration accrues à l'égard de l'équité en matière de santé dans toute l'organisation.

Les activités de recherche appliquée en santé publique du groupe PSPMCT comprennent : connaissance et utilisation des étiquettes nutritionnelles sur les aliments préemballés et dans les établissements de vente au détail, efficacité de différents types d'affichage des renseignements concernant les calories et le sodium sur les menus individuels ou affichés, détermination de la validité et de la faisabilité d'un outil de rappel en ligne « 24 h » pour les régimes alimentaires, efficacité de l'étiquetage standard des boissons, messages concernant la santé sur les contenants d'alcool, activité physique et environnement bâti, comportements des parents pour soutenir les comportements de leurs enfants dans le domaine de la santé, motifs de conduite inattentive chez les jeunes et les jeunes adultes, collecte de données primaires par des sondages auprès de diverses parties prenantes pour favoriser l'élaboration de politiques sur l'hygiène buccodentaire, évaluation des interventions complexes en santé publique, y compris Action communautaire Enfants en santé (ACES) et une campagne d'information provinciale sur la santé et la consommation d'alcool. Le groupe PSPMCT a récemment ajouté des compétences de recherche dans deux domaines : les stratégies de santé publique visant à atténuer la crise des troubles liés à l'abus d'opioïdes, et la santé buccodentaire.

Le groupe PSPMCT offre une coordination, des services et des soutiens pour renforcer les capacités en matière de compétences essentielles de promotion de la santé dans les domaines de la planification de programmes, de l'évaluation de programmes, des communications sur la santé et de l'élaboration de politiques et de règlements, et il joue un rôle important dans le renforcement des capacités en promotion de la santé en assurant la supervision de quatre des 14 centres de ressources en promotion de la santé de l'Ontario.

Les activités de base du groupe PSPMCT comprennent :

- Sur demande, fournir des conseils scientifiques et techniques et un soutien sur le terrain pour traiter les enjeux liés aux principaux domaines d'activités et à l'équité en matière de santé aux niveaux local et provincial.
- Sur demande, élaborer et tenir à jour des documents d'orientation scientifiques et techniques pour appuyer les programmes et les politiques liés aux principaux domaines.
- À la demande du gouvernement, réunir des comités consultatifs scientifiques et élaborer des rapports d'envergure selon la portée convenue.

- Sur demande, concevoir et mettre en œuvre des évaluations provinciales des interventions stratégiques ou programmatiques dans les principaux domaines.
- Offrir des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement portant sur les connaissances, les aptitudes et les compétences essentielles nécessaires pour traiter les principaux domaines.
- Si le MSSLD renouvelle notre fonction de supervision de quatre centres de ressources en promotion de la santé, offrir une assistance technique et de formation aux professionnels de la santé travaillant dans les domaines de la lutte globale antitabac, de la prévention des traumatismes, des politiques en matière d'alcool et de la promotion de la santé. Ceci inclut l'élaboration de curriculums avancés, l'amélioration de l'offre d'options d'apprentissage en ligne et l'établissement d'une présence robuste en langue française pour les services de promotion de la santé.
- Fournir un soutien aux clients et aux parties prenantes pour atténuer les iniquités en matière de santé par des recherches appliquées, des synthèses de connaissances et des activités d'échange et de renforcement de capacités, puis évaluer ces initiatives.
- Sur demande, fournir un soutien analytique pour l'utilisation des sources existantes de données qui se rapportent aux domaines principaux.
- Élaborer, mettre en œuvre et évaluer des modules d'apprentissage en ligne, des webinaires de formation, des initiatives en matière de systèmes d'information géographique et des éléments en ligne portant sur les compétences essentielles et les initiatives-clés relatives aux domaines principaux, y compris l'équité en matière de santé.
- Maintenir la sensibilisation aux services des programmes du groupe PSPMCT de SPO par une communication accrue avec les clients, des relations renforcées avec les BSP et l'utilisation créative des nouveaux médias.

Initiatives prioritaires du groupe PSPMCT pour 2017-2018

Continuer à appuyer la modernisation des NSPO.

Diriger l'évaluation d'ACES et fournir des conseils scientifiques et techniques sur ACES et la Stratégie pour la santé des enfants.

Appuyer la Stratégie ontarienne relative aux opioïdes, y compris par la synthèse de données probantes, la recherche et le renforcement des capacités, pour favoriser la prise de décisions éclairées relatives aux interventions.

Utiliser les sources de données disponibles pour estimer la prévalence du surpoids et de l'obésité en Ontario afin d'établir un niveau de référence aux fins de la détermination de l'évolution des tendances et de l'évaluation.

Sur demande, participer à la production de données sur la santé propres aux Autochtones.

Terminer l'évaluation de la législation ontarienne relative à l'information figurant sur les menus et diffuser les résultats.

Appuyer la stratégie ontarienne relative à l'alcool, y compris par la synthèse de données probantes, la recherche et le renforcement des capacités, pour favoriser la prise de décisions éclairées concernant les politiques et les interventions.

Initiatives prioritaires du groupe PSPMCT pour 2017-2018

Élaborer un curriculum et offrir une formation concernant l'équité et les iniquités en matière de santé, les déterminants sociaux de la santé et les questions connexes.

Diriger l'évaluation du programme Beaux sourires Ontario et fournir des conseils scientifiques et techniques pour appuyer la planification d'une base de données sur la santé de la population.

Continuer d'appuyer la Table sur le développement de la santé humaine, qui fournit des orientations concernant la diffusion, la mise en œuvre et l'évaluation du processus des soins de santé mentale périnataux et d'autres produits connexes.

Terminer la diffusion du rapport du Comité consultatif scientifique de la stratégie Ontario sans fumée (2.0), en partenariat avec les partenaires de la recherche et du renforcement des capacités en matière de lutte antitabac.

Poursuivre les activités de recherche conformes au mandat dans les domaines pertinents du groupe PSPMCT et diffuser les résultats :

- Élaborer et évaluer les interventions de santé au niveau de la population visant à prévenir les maladies chroniques, principalement dans les domaines de l'alimentation saine, de l'activité physique et des politiques relatives à l'alcool.
- Établir un partenariat avec les communautés autochtones de l'Ontario pour examiner les expériences vécues par les personnes participant au programme ACES et pour déterminer s'il contribue à promouvoir les comportements sains chez les enfants autochtones.
- Envisager l'application de méthodes épidémiologiques pour guider les solutions visant à réduire les iniquités sociales dans les résultats relatifs aux maladies chroniques.
- Effectuer des recherches dans le domaine de la santé buccodentaire.
- Effectuer des études, en collaboration avec les partenaires, pour traiter le fardeau de l'usage d'opioïdes.

Services axés sur le savoir (SAS)

Le groupe SAS fournit un éventail de services spécialisés pour enrichir les connaissances et les pratiques en santé publique, et supervise l'élaboration et la mise en œuvre des activités de perfectionnement professionnel, des communications, des soutiens et des ressources en matière de production, d'échange et de diffusion des connaissances, ainsi que des données et de l'information. Le groupe SAS est concentré sur deux domaines principaux : la communication et l'échange de connaissances et l'informatique.

Dans le domaine de l'échange et de la communication de connaissances, le groupe SAS soutient l'élaboration et la diffusion des produits et des services de SPO favorisant les mesures relatives aux politiques, aux programmes et aux actions. Il offre un programme solide de perfectionnement professionnel qui fait appel à des conférenciers de SPO et à des conférenciers externes, offre des événements spéciaux et organise chaque année le Congrès de santé publique de l'Ontario (TOPHC); il

appuie également les stages des étudiants au sein de SPO et des BSP, offre des programmes de formation et d'éducation par l'intermédiaire du Centre Sheela Basrur, et fournit des services de bibliothèque et des soutiens en recherche et en évaluation à Formation SPO et au secteur de la santé publique.

Les services informatiques appliquent les sciences de l'information et des données aux pratiques, à la recherche et à l'apprentissage en santé publique. Avec son expertise et ses services spécialisés, cette équipe assure le lien entre l'utilisation de la technologie et les données pour présenter les renseignements essentiels nécessaires à la prise de décisions efficaces en santé publique. Elle gère le site Web de SPO et fournit des soutiens spécialisés en matière d'acquisition, de synthèse, d'analyse, d'interprétation et de présentation des données et de l'information.

Les activités de base du groupe SAS comprennent :

- Soutenir la planification, la production, la promotion, la diffusion et l'évaluation des produits, des services et de l'expertise de SPO, assurer la participation des parties prenantes et recueillir les observations des clients à toutes les étapes afin d'optimiser la sensibilisation des clients et l'utilisation.
- Offrir des services spécialisés dans les domaines de la gestion des données, de l'analyse, de la biostatistique, de la visualisation de données, de l'épidémiologie et des services géospatiaux qui facilitent l'évaluation et la surveillance de la santé de la population.
- Faciliter l'application des connaissances et la surveillance de la santé de la population par l'élaboration de nouvelles méthodes de modélisation statistique et d'analyse géospatiale.
- Assurer la supervision et fournir des conseils concernant les pratiques d'acquisition, d'accès et de gestion des données, y compris les contributions de SPO à Données ouvertes.
- Élaborer de nouveaux produits d'analyse en ligne et actualiser ceux qui existent, notamment le Profil de santé de l'Ontario, les Snapshots, les cartes et les produits de cartographie, ainsi que les rapports interactifs.
- Concevoir, élaborer, actualiser et enrichir les sites Web anglais et français de SPO et leurs produits connexes.
- Appuyer l'élaboration de produits multimédias, y compris des vidéos, utilisés pour faire en sorte que nos parties prenantes aient accès aux messages, aux programmes ou aux renseignements importants par de multiples canaux.
- Diriger et améliorer l'élaboration et la mise en œuvre d'outils d'apprentissage en ligne, y compris leur conceptualisation, leur conception et leur réalisation.
- Diriger l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie de communication claire pour l'organisation dans le but d'améliorer la clarté des produits axés sur les connaissances, des rapports de recherche et des communications de SPO de façon que les ressources de SPO soient faciles à comprendre et à appliquer pour nos auditoires.
- Contribuer aux recherches en santé publique grâce aux analystes nommés par SPO à l'ICES, situé à l'Université de Toronto.
- Fournir un soutien et des conseils scientifiques et techniques à l'égard des applications du Système intégré d'information sur la santé publique (SIISP) et de Cognos aux paliers local et provincial pour remplir le mandat des BSP et de SPO.
- Appuyer la formation des futurs professionnels de la santé publique en dirigeant les programmes d'apprentissage, de formation et de stage des résidents en médecine et des étudiants, en

coordonnant le Réseau de préceptorat et de formation des étudiants de la province, et en améliorant les aptitudes et les capacités des précepteurs des étudiants au sein de SPO et dans tous les BSP de l'Ontario.

- Accroître l'accès aux connaissances et aux données probantes en offrant des ressources et des services de bibliothèque spécialisés (p. ex., accès aux livres, aux bases de données et aux revues) aux clients de SPO et de la Division de la santé de la population et de la santé publique, ainsi que financer et coordonner le Partenariat provincial de services de bibliothèque communs.
- Appuyer l'amélioration de la cohérence et de la qualité des produits axés sur les connaissances et des recherches de SPO par la mise en œuvre du Meta-tool for Quality Appraisal (MetaQAT) de SPO pour réaliser des évaluations critiques, y compris de la formation ainsi que des conseils et de la consultation de bibliothèque.
- Faire fonctionner et continuer à développer le programme des Projets locaux pour permettre aux BSP de mener des projets de recherche appliquée mettant l'accent sur le développement d'aptitudes en recherche et en évaluation de programme au niveau local, d'échanges de connaissances et de création de partenariats.
- Organiser et fournir une offre globale d'enseignement et de perfectionnement professionnel, y compris Formation SPO, des conférenciers externes, des séminaires, des ateliers et une certification de formation médicale continue.
- En collaboration avec le conseil des partenaires du TOPHC, organiser TOPHC 2018 en répondant constamment aux besoins du domaine en matière d'apprentissage, de perfectionnement professionnel et de réseautage.
- Offrir un service global de gestion des événements et une gestion des parrainages d'événements externes pour accroître et promouvoir la connaissance et l'adoption du savoir, des produits et de l'expertise de SPO.
- Offrir, par l'intermédiaire du Centre Sheela Basrur, des programmes de formation et d'éducation favorisant l'acquisition d'aptitudes à la communication et au leadership par les professionnels de la santé publique, qu'ils soient débutants ou expérimentés.

Initiatives prioritaires du groupe SAS pour 2017-2018

Continuer à appuyer la modernisation des NSPO.

Mettre en œuvre la stratégie informatique de SPO en mettant l'accent sur la gestion des données, des processus optimisés pour les organiser, les intégrer et les analyser, ainsi que des approches innovantes et dynamiques pour les visualiser, les présenter et les analyser.

Refondre et mettre à jour le site Web de SPO sur une nouvelle plateforme pour améliorer l'accès, la facilité d'utilisation et le caractère innovant sur le plan de la prestation en ligne des services, des données et des produits axés sur le savoir, avec l'objectif de mieux sensibiliser le client à l'utilisation des ressources de SPO et à leur accès.

Réaliser une série spéciale du programme des Projets locaux appuyant trois projets relatifs à des questions clés stratégiques : le rôle des médecins hygiénistes locaux et des conseils de santé énoncé dans le document *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé* (2015), la réduction des iniquités en matière de santé et l'examen de modèles et d'approches concernant le rôle possible des agences locales de santé publique dans les collaborations avec les peuples autochtones.

Initiatives prioritaires du groupe SAS pour 2017-2018

Intégrer l'information existante au niveau des RLISS dans nos données et produits axés sur les connaissances (p. ex., Snapshots), le cas échéant et dans la mesure du possible, pour favoriser l'analyse commune et la planification. Envisager de nouvelles méthodologies pour évaluer les indicateurs de la santé de la population aux niveaux inférieurs aux RLISS à mesure que les limites géographiques de ces régions seront précisées.

Lancer l'indice de marginalisation ontarien (ON-Marg) de 2011 et continuer à améliorer nos visualisations de données sur l'équité en matière de santé en intégrant d'autres ensembles de données tenant compte de tous les aspects de l'équité en matière de santé et en envisageant de nouvelles méthodes d'analyse.

Lancer un système de gestion de l'apprentissage pour réaliser notre mandat en ce qui concerne le développement professionnel, l'éducation et l'échange de connaissances. Ce système servira nos clients externes et aidera parallèlement le personnel de SPO à respecter ses exigences en matière d'apprentissage et de perfectionnement et ses exigences connexes relatives à la conformité et à la surveillance.

Section 4

Initiatives auxquelles participent des tiers

Section 4 : Initiatives auxquelles participent des tiers

Les valeurs de SPO reflètent l'importance de la collaboration pour réaliser notre vision : « Actions, connaissances et données probantes de renommée internationale pour une population ontarienne en santé ». Pour atteindre une qualité de calibre mondial, SPO se fonde sur la collaboration et les partenariats comme catalyseurs pour réunir le meilleur de la science, de l'innovation et des pratiques de santé publique. Nous comprenons que nos initiatives en matière de recherche, de programmes et de fonctionnement sont enrichies tant par nos experts universitaires, cliniciens et en santé publique que par notre réseau de partenaires et de collaborateurs de l'Ontario et d'ailleurs.

La présente section offre un aperçu des initiatives essentielles faisant intervenir des tiers, toutes conformes à notre mandat et liées intégralement aux programmes exposés à la section 3. Elle expose les points saillants du rôle de SPO et ses partenariats avec divers groupes de parties prenantes et des associations professionnelles, ses collaborations de recherche et les travaux exécutés avec d'autres agences de santé. Les partenariats avec des tiers apportent de nouvelles ressources, idées et capacités qui augmentent notre aptitude collective à enrichir les données probantes et les connaissances qui peuvent transformer les prestations et les résultats en santé publique.

Pour se conformer à son mandat et aux directives programmatiques du gouvernement, SPO a conclu des ententes de paiement de transfert avec plusieurs bénéficiaires. Quand SPO accorde des fonds à des organisations tierces, leur transfert est réalisé selon les politiques et les directives applicables de SPO (p. ex., la Directive sur l'obligation de rendre compte en matière de paiements de transfert). Les ententes établissent les conditions du financement pour favoriser une bonne gouvernance, l'optimisation des ressources et la transparence. Elles documentent les responsabilités et les droits de SPO et des bénéficiaires des paiements de transfert et précisent les exigences de déclaration ainsi que les dispositions relatives à la vérification indépendante des renseignements programmatiques et financiers effectuée par des parties comme le vérificateur général de l'Ontario.

Initiatives de recherche collaborative

Nous continuons d'étendre l'ampleur et la portée de nos travaux grâce aux recherches menées en collaboration avec les universités, les instituts de recherche, les hôpitaux, les organisations communautaires et d'autres organisations de santé. Établissant des collaborations pour enrichir les connaissances et les données probantes en santé publique, SPO est partenaire de chercheurs et de collaborateurs de tout le Canada et d'ailleurs. Ces gains se poursuivent depuis que notre laboratoire torontois est établi au cœur du Discovery District, au centre-ville. L'installation des scientifiques de notre laboratoire au milieu de leurs partenaires universitaires en sciences de la santé le long de l'avenue Université a optimisé les interactions et la collaboration avec les autres chercheurs de SPO et les

chercheurs universitaires, ainsi qu’avec les jeunes entreprises technologiques et celles du domaine de la santé à MaRS.

La collaboration de SPO avec l’ICES offre l’accès à une vaste gamme sécurisée de données liées à la santé en Ontario, y compris des bases de données administratives et cliniques, des enquêtes sur la santé de la population et des dossiers de patients anonymes. Notre partenariat permet des corrélations de données pertinentes pour la recherche en santé publique, ciblant un large éventail de données qui vont de la formation aux indicateurs de la santé environnementale, comme les données sur la pollution de l’air et la température. Des initiatives en cours visent à enrichir les collections de données de l’ICES concernant la santé publique et la santé de la population, afin de soutenir les efforts de SPO en vue de créer une base de données plus complète sur la santé de la population. De telles ressources appuieraient à la fois nos priorités en recherche et en surveillance et permettraient de poursuivre des collaborations entre les éminents scientifiques de l’ICES et les scientifiques de SPO.

Tout en répondant aux besoins de nos parties prenantes et en exécutant notre mandat, nos chercheurs jouent des rôles de direction ou de collaboration dans des projets gérés par des enquêteurs ou des projets dirigés. Malgré la création récente de SPO, ses chercheurs ont aujourd’hui un solide bilan de demandes de subvention acceptées par des tiers bailleurs de fonds. Le tableau qui suit énumère les collaborations et les projets clés, plus particulièrement ceux qui se déroulent sur plusieurs années, qui ont un profil ou des retombées importants, auxquels participent plusieurs départements de SPO et qui ont des conséquences ou une portée considérables en ce qui concerne les ressources, la charge de travail ou les partenariats.

Projets/collaborations de recherche clés	Partenaires
Évaluer la dynamique de la transmission de ZIKV et les stratégies d’atténuation. Approche multidisciplinaire.	20 établissements collaborateurs, y compris des universités et des hôpitaux du Canada et d’Amérique latine. <i>Financé conjointement par : Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) et Centre de recherches pour le développement international.</i>
Essai PROSPECT : Des probiotiques pour prévenir la pneumonie grave et la colonisation de la trachée.	29 collaborateurs, y compris de multiples hôpitaux du Canada et de grands centres médicaux des É.-U., du R.-U. et d’Arabie saoudite. <i>Financé par : IRSC.</i>

Projets/collaborations de recherche clés	Partenaires
<p>Favoriser des partenariats communautaires pour évaluer l'impact d'une intervention relative à la santé de la population ciblant les enfants et les jeunes autochtones pour promouvoir les poids-santé en Ontario.</p>	<p>Université Queen's Hôpital St. Michael Université de Waterloo Université Laurentienne de Sudbury Centre de santé communautaire CSC CHIGAMIK Centre de santé communautaire Misiway Milopemahtesewin Centre d'accès aux services de santé pour les Autochtones De dwa da dehs nye>s Centre d'accès aux services de santé pour les Autochtones Noojmowin Teg Centre de santé Shkagamik-Kwe Centre de santé autochtone Wabano</p>
<p>Réseau canadien de recherche sur l'immunisation, une initiative échelonnée sur plusieurs années et récemment financée par les IRSC.</p>	<p>100 experts en recherches évaluatives dans le domaine des vaccins, rattachés à plus de 40 établissements canadiens. Les scientifiques de SPO dirigeant, dans le cadre de six réseaux de recherche, des projets faisant appel à des collaborations multidisciplinaires avec des hôpitaux, des laboratoires et des organisations de santé publique de l'Ontario, de l'Alberta, du Manitoba, de la Colombie-Britannique, de la Nouvelle-Écosse et de l'Île-du-Prince-Édouard.</p>
<p>Réduire les taux d'infection à <i>C. difficile</i> dans les hôpitaux et les foyers de soins de longue durée en déterminant les sources d'infection, en mesurant le fardeau environnemental et en quantifiant les déplacements de patients entre foyers.</p>	<p>Hôpital Mont-Sinaï Sunnybrook Research Institute Niagara Region Public Health Hôpital St. Michael Université McGill</p>
<p>Une solution génomique globale pour gérer les éclosions et la transmission bactériennes dans le système de soins de santé.</p>	<p>Université McMaster Hôpital Mont-Sinaï <i>Financé par : McLaughlin Centre for Molecular Medicine.</i></p>
<p>Utilisation du séquençage de l'ensemble du génome pour découvrir la dynamique de transmission de la tuberculose à frottis négatif et quantifier la transmission.</p>	<p>Gouvernement du Nunavut Université McGill Nunavut Tunngavik Inc. Agence de la santé publique du Canada Hôpital d'Ottawa <i>Financé par : Société thoracique de l'Ontario et Institut de recherche de l'Hôpital d'Ottawa.</i></p>

Projets/collaborations de recherche clés	Partenaires
Évaluation d'un dépistage accru de la syphilis chez les hommes positifs au VIH qui ont des relations sexuelles avec d'autres hommes.	Réseau ontarien de traitement du VIH Hôpital St. Michael Centre Sunnybrook des sciences de la santé Hôpital d'Ottawa Hôpital Toronto General Université de Toronto <i>Financé par : IRSC.</i>
Faire progresser les mesures de rendement en matière de préparation aux situations d'urgence en santé publique au Canada.	Nova Scotia Department of Health Peel Regional Health Department Université de Sherbrooke Université de la Colombie-Britannique Vancouver Coastal Health Authority <i>Financé par : IRSC.</i>
Rapport coût-efficacité des stratégies d'atténuation du virus du Nil occidental. Un modèle informatisé de simulation.	Université McMaster Agence de la santé publique du Canada Université York <i>Financé par : IRSC.</i>

En plus des projets et des collaborations de recherche décrits ci-dessus, SPO est une des quatre agences partenaires fondatrices de l'**Étude sur la santé Ontario (ESO)**. Ce programme de recherche de grande envergure, hébergé par l'Institut ontarien de recherche sur le cancer, vise à faire progresser les connaissances liées aux causes de la maladie pour, en bout de ligne, améliorer la prévention des maladies. L'ESO est une ressource unique pour la recherche en santé en Ontario, car elle porte sur plus de 238 000 participants de toutes les régions de la province, ce qui en fait le plus grand projet de recherche en santé de son genre au Canada. En offrant des orientations stratégiques par l'intermédiaire du comité exécutif, à titre d'hôte du dépôt de bio-spécimens et grâce à ses chercheurs qui dirigent d'importantes demandes de subventions fondées sur l'ESO, SPO offre un leadership afin que la recherche qui utilise les ressources liées à l'ESO bénéficie à la santé publique.

Des subventions et des bourses de recherche sont allouées par des tiers à certaines initiatives de recherche qui ne se rapportent pas aux activités générales de SPO. Les fonds de recherche provenant des tiers (y compris les IRSC) sont administrés directement par le **Bureau scientifique** de SPO. Ce bureau fournit des services administratifs et de facilitation concernant la recherche et ses activités connexes à l'ensemble de SPO. Il appuie la préparation et la présentation des demandes de subvention, y compris l'identification des possibilités de financement, l'élaboration des projets de recherche et le soutien en matière de rédaction. Il supervise également les activités de recherche post-subvention, y compris l'administration des fonds et la mise en œuvre des projets. Il gère les ressources et les processus pour

favoriser la qualité et l'intégrité de la recherche et pour assurer le respect de normes élevées concernant la conduite responsable de la recherche conformément aux exigences de financement des tiers.

Le Bureau scientifique gère également les **services éthiques de santé publique** en coordonnant le travail du Comité d'éthique, en gérant les processus d'examen éthique et en servant de ressource en éthique pour le personnel de SPO et de service consultatif en éthique pour les BSP. En 2015-2016, nous avons achevé un projet pilote qui fournissait des services de soutien et d'examen éthique à un groupe de BSP. Éclairés par la réussite de ce projet, nous envisageons d'étendre les services à d'autres BSP pour faciliter leur participation aux activités de recherche exigeant un examen effectué par un comité d'éthique. Cette collaboration et cette harmonisation parmi les organisations favoriseront un examen rationalisé des projets réalisés sur plusieurs sites et permettront des collaborations de recherche à l'avenir. SPO s'associe également à diverses initiatives de formation et de recherche et demandes de subvention avec le Joint Centre for Bioethics de l'Université de Toronto, maintenant basé à l'École de santé publique Dalla Lana. Des collaborations futures sont en cours d'élaboration; elles porteront sur d'importantes questions d'éthique en santé publique, comme l'éthique de la protection de la vie privée en santé publique et l'éthique à l'intersection de la santé publique et de la pratique clinique.

Programmes collaboratifs

Les contributions de longue date de notre Laboratoire au Réseau des laboratoires de santé publique du Canada et à **l'ensemble de la communauté des laboratoires de maladies infectieuses** se sont développées. Au-delà des frontières canadiennes, SPO participe à des projets avec les Centers for Disease Control and Prevention des É.-U., le Clinical Laboratories Standards Institute, le Centre européen de contrôle des maladies, la Health Protection Agency, l'Organisation panaméricaine de la Santé et l'Organisation mondiale de la Santé. SPO participe à des efforts collaboratifs visant à cerner et à suivre au niveau mondial les tendances de la résistance aux antimicrobiens, à élaborer de nouvelles méthodologies pour dépister les pathogènes émergents et les surveiller, et à élaborer des outils de génomique pour le dépistage des éclosions de maladies infectieuses et les interventions connexes. Notre présence au sein de la communauté scientifique internationale permet à SPO d'apporter aux Ontariennes et aux Ontariens les meilleurs avantages au monde et de participer aux collaborations visant à réagir aux menaces posées par les maladies infectieuses émergentes dans le monde entier.

La recherche appliquée en matière d'immunisation (RAI) est un axe de recherche prioritaire par lequel nous visons à faire progresser l'ensemble des connaissances relatives à l'immunisation dans le contexte de la santé publique et son impact. Des projets sont en cours d'élaboration dans trois domaines : (1) un observatoire de la santé publique en matière de vaccination, (2) microbiologie de l'immunisation et sciences de laboratoire et (3) renforcement des capacités en recherche appliquée sur l'immunisation. Les deux premières initiatives sont appuyées par un partenariat de SPO et de l'ICES. L'équipe de RAI a accès aux données de la population concernant les expériences en soins de santé et elle a relié ces données aux données de laboratoire et aux renseignements en santé publique du SIISP. D'autres partenariats touchent le MSSLD et certaines universités du Canada, notamment l'Université de Toronto

où une importante initiative d'éducation sur l'immunisation est en cours d'élaboration en vue de la création d'un observatoire. Au niveau national, la RAI a des liens solides avec de multiples chercheurs principaux du Réseau canadien de recherche sur l'immunisation, avec l'Agence de la santé publique du Canada et avec le Comité consultatif national de l'immunisation. Au niveau international, SPO continue de collaborer avec l'Organisation panaméricaine de la Santé, l'Organisation mondiale de la Santé, les Centers for Disease Control and Prevention des É.-U. et le Centre européen de contrôle des maladies.

Au niveau institutionnel, SPO travaille avec des partenaires pour concevoir et évaluer des programmes qui, une fois lancés, feront progresser à la fois les connaissances et les capacités d'utilisation par le système de santé publique. Une collaboration étroite avec les ministères provinciaux et un réseau d'experts structure le travail évaluatif de SPO sur des programmes clés du gouvernement provincial, comme Beaux sourires Ontario et ACES.

Le **programme de Projets locaux** de SPO agit comme un incubateur de collaboration, de recherche appliquée et d'évaluation de programmes concernant des enjeux critiques de santé publique d'intérêt commun. Ce programme permet aux BSP de déterminer et de hiérarchiser ensemble des idées de projets, d'élaborer des propositions scientifiquement solides et réalisables, de mettre en œuvre leurs projets et de participer au transfert des connaissances liées à leurs conclusions. En 2016-2017, ce programme a appuyé six équipes collaboratives, chacune dirigée par un BSP et bénéficiant de la participation d'autres BSP (jusqu'à 20) et de partenaires communautaires et universitaires. Nous prévoyons que trois projets additionnels financés en 2017-2018 porteront sur les principales questions stratégiques auxquelles est confrontée la santé publique locale, les questions émergentes liées à la modernisation des NSPO, ainsi que d'autres initiatives clés comme le document *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé* (2015).

SPO continue de collaborer avec des collègues provinciaux de l'Association pour la santé publique de l'Ontario et de l'AlPHA pour organiser TOPHC, la principale conférence scientifique destinée aux professionnels de la santé publique en Ontario et ailleurs, qui réunit chaque année plus de 800 participants. Des collaborations avec **des organisations professionnelles propres à certaines disciplines** (p. ex., épidémiologistes, spécialistes de la microbiologie et des maladies infectieuses, dentistes de santé publique, nutritionnistes, groupes infirmiers) appuient leurs activités de perfectionnement grâce à la présence de conférenciers à leurs réunions, en offrant un espace et une infrastructure pour ces réunions, et en parrainant celles-ci. Nous avons lancé de nouveaux programmes de formation favorisant le respect d'exigences relatives aux compétences propres à certaines disciplines, comme la série de séminaires mensuels de l'Institut canadien des inspecteurs en santé publique à l'intention des inspecteurs de la santé publique.

Affiliations et partenariats universitaires

Les partenariats et les relations avec des universités, des établissements de recherche et des organisations de santé publique de toutes les régions du Canada et du monde sont essentiels à la réalisation du mandat de SPO, et ils sont favorisés à tous les niveaux. À l'heure actuelle, 39 membres du personnel de SPO occupent des postes universitaires dans des établissements comme l'Université de

Toronto, l'Université McMaster, l'Université de Waterloo, l'Université d'Ottawa, l'Université Queen's, l'Université de la Colombie-Britannique et l'Université Simon Fraser. Certains membres du personnel de SPO qui n'ont pas à être titulaires d'une charge universitaire dans le cadre de leurs fonctions à SPO occupent des postes auxiliaires dans des universités de l'Ontario. De plus, quatre chercheurs ayant d'autres affiliations primaires sont scientifiques auxiliaires à SPO.

Comme la majorité des chercheurs de SPO ont un poste universitaire à l'Université de Toronto, il existe des liens très étroits, en particulier avec l'École de santé publique Dalla Lana et la faculté de médecine. Des partenariats stratégiques avec les autres universités de l'Ontario dans des domaines clés ont également été établis et sont consolidés.

Nous continuons d'étendre et de renforcer les collaborations existantes avec les établissements universitaires afin d'accueillir des étudiants de partout en Ontario et d'ailleurs. Le nombre d'étudiants et de stagiaires à SPO augmente chaque année, avec un total de 119 stages d'étudiants en 2015-2016 et de 66 au cours des deux premiers trimestres de 2016-2017. SPO est un lieu de stage de choix pour les étudiants d'un grand nombre de programmes en sciences de la santé publique, et elle étend son offre à la bioinformatique, à la biologie computationnelle et aux biosciences. SPO accueille de plus en plus d'étudiants des cycles supérieurs qui cherchent à faire une thèse de recherche ciblant la santé publique et de stagiaires postdoctoraux recherchant des possibilités de formation en recherche avancée.

Centre Sheela Basrur

Le Centre Sheela Basrur a été créé en mars 2008 pour rendre hommage à la D^{re} Sheela Basrur, ancienne MHC de l'Ontario. Le Centre collabore avec d'autres organisations pour aider les leaders en santé publique par l'acquisition de connaissances, d'outils et de formations pour communiquer efficacement sur des enjeux essentiels. SPO est reconnue comme donataire certifié par l'Agence du revenu du Canada et peut accepter des dons de bienfaisance par l'intermédiaire de l'organisation partenaire du Centre, la Fondation de Toronto. Ces fonds sont détenus soit à la Fondation de Toronto, soit sous forme de fonds distincts à SPO. Les fonds détenus par SPO sont déclarés dans les états financiers vérifiés comme des liquidités soumises à des restrictions. Des renseignements supplémentaires sur le Centre Sheela Basrur sont offerts sur le site www.sheelabasrurcentre.ca (en anglais).

Section 5

Budget financier et besoins en dotation et en immobilisations

Section 5 : Budget financier et besoins en dotation et en immobilisations

Aperçu

L'élaboration du PAA précède celle du budget de fonctionnement annuel de SPO. Le PAA constitue le cadre global à l'intérieur duquel ce budget est établi. Pour 2017-2018, le budget de fonctionnement annuel sera présenté au conseil d'administration en mars 2017 aux fins d'approbation. Il prévoira les ressources essentielles nécessaires pour réaliser les objectifs déterminés dans les sections précédentes du présent PAA. SPO a réalisé des économies d'efficacité opérationnelle considérables (12 M\$ sur les deux derniers exercices) et réalisera des économies additionnelles de 2,028 M\$ en 2017-2018 afin d'établir des budgets équilibrés.

Étant donné les contraintes du contexte financier de la province, le MSSLD nous a conseillés de tenir pour acquis que l'enveloppe budgétaire ne changera pas pour 2017-2018. Il s'agira du cinquième exercice avec le même financement de base. Le volume des activités de laboratoire de SPO a connu une hausse considérable : les volumes d'analyses ont augmenté d'environ 20 % au cours des cinq dernières années, et les besoins en fournitures ont suivi le pas. Par conséquent, SPO subit des pressions importantes associées à cette augmentation de volume qu'elle ne peut continuer à compenser dans sa structure de fonctionnement et au niveau d'activité actuels.

Besoins en ressources de fonctionnement

Pour 2017-2018, un budget de fonctionnement de 173,630 M\$ (comprenant le fonctionnement de base, le fonctionnement des centres de ressources en promotion de la santé et les autres subventions) et un effectif de 978 équivalents temps plein (ETP) sont nécessaires pour que l'organisation remplisse son mandat. Des dépenses en immobilisations de 20,856 M\$ sont nécessaires pour la réalisation des projets d'immobilisations prioritaires découlant du plus récent Plan annuel de gestion des locaux. Quatre de ces projets sont aujourd'hui « actifs » et chacun suit présentement le processus d'approbation officiel.

Des hypothèses ont été posées quant aux ressources de fonctionnement nécessaires pour 2017-2018 dans nos trois principaux secteurs d'activités : le fonctionnement de base, le fonctionnement des centres de ressources en promotion de la santé et l'administration des autres subventions. Les hypothèses relatives à chacun de ces secteurs sont résumées ci-dessous.

Fonctionnement de base

Compte tenu de notre modèle de fonctionnement, de notre mandat prévu par la loi, de nos conventions collectives, de nos coûts d'occupation et de nos autres exigences de fonctionnement, le budget de

fonctionnement de base prévu pour 2017-2018 est de 168,557 M\$. Ce budget repose sur les hypothèses-clés suivantes :

- financement de base actuel de 147,718 M\$ du MSSLD (comme prévu dans l'Accord de financement de 2015-2016 reçu en avril 2016);
- financement unique de 5,9 M\$ du MSSLD (prévu par l'Accord de financement de 2015-2016 reçu en avril 2016) maintenu ou englobé dans le budget de base 2017-2018;
- revenus de 1,0 M\$ provenant de divers recouvrements (y compris les recouvrements de dépenses et l'amortissement de crédits aux fins des indemnités);
- revenus de 9,911 M\$ provenant de l'amortissement des contributions différées au titre des immobilisations;
- économies d'efficience opérationnelle de 2,028 M\$.

Le financement disponible provenant du MSSLD est supposé rester stable d'une année à l'autre. Cela a forcé SPO à planifier d'autres économies de fonctionnement de 2,028 M\$, principalement pour compenser les augmentations attribuables à l'inflation. Toutefois, en raison des pressions croissantes liées aux volumes d'analyses dans nos activités de laboratoire, il faudra environ 2,0 M\$ de plus en 2017-2018 pour atteindre l'équilibre sur le plan du fonctionnement. Par conséquent, en 2017-2018, SPO devra gérer soigneusement ses postes vacants et pourrait devoir comprimer les dépenses dans d'autres domaines au cours de l'exercice, selon l'ampleur des pressions liées aux volumes dans les laboratoires. Cette stratégie n'est pas viable pour les exercices subséquents et représente un risque important pour l'organisation, comme nous l'expliquons à la section 7. Des déficits de 5,437 \$M et de 9,011 M\$ sont prévus pour 2018-2019 et 2019-2020 respectivement. Une hausse significative du financement accordé par le MSSLD sera nécessaire au cours de ces prochains exercices, sans quoi il faudra réduire des services cruciaux.

Fonctionnement des centres de ressources en promotion de la santé

Le MSSLD maintiendra le financement de fonctionnement des centres de ressources en promotion de la santé au niveau de celui de 2016-2017, soit 3,573 M\$.

Autres subventions

Le présent PAA tient compte des revenus sous forme de subventions accordées par des tiers qui s'élèvent à 1,5 M\$ et qui appuient divers projets de recherche et le Centre Sheela Basrur.

Résumé des dépenses et des revenus

Le tableau 1 résume les revenus et les dépenses de fonctionnement prévus et projetés de SPO sur les trois ans du présent PAA, compte tenu des renseignements disponibles le 31 décembre 2016.

Tableau 1

Santé publique Ontario État consolidé des résultats d'exploitation	Plan 2017-2018 (\$)	Projections 2018-2019 (\$)	Projections 2019-2020 (\$)
Revenus			
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée			
Fonctionnement de base	153 617 900	153 617 900	153 617 900
Fonctionnement des centres de ressources en promotion de la santé	3 572 500	3 572 500	3 572 500
Autres			
Amortissement des contributions différées au titre des immobilisations	9 910 810	9 910 810	9 910 810
Autres subventions	1 500 000	1 500 000	1 500 000
Divers recouvrements	1 000 000	1 000 000	1 000 000
Total des revenus	169 601 210	169 601 210	169 601 210
Dépenses de fonctionnement			
Fonctionnement des laboratoires	100 198 117	101 873 935	104 270 394
Programmes de sciences et de santé publique	44 722 992	45 018 088	45 874 756
Administration générale, services et soutien corporatifs	15 378 183	15 635 919	15 956 089
Amortissement des immobilisations	9 910 810	9 910 810	9 910 810
Administration des autres subventions	1 500 000	1 500 000	1 500 000
Total des dépenses de fonctionnement	171 710 102	173 938 752	177 512 049
Différence entre revenus et dépenses	(2 108 892)	(4 337 542)	(7 910 839)
Achats d'équipement	500 000	500 000	500 000
Coûts ponctuels	1 419 837	600 000	600 000
Excédent des dépenses totales sur les revenus	(4 028 729)	(5 437 542)	(9 010 839)
Économies liées à l'efficacité opérationnelle	2 028 729		
Stratégies à court terme liées aux taux	2 000 000		
Excédent des revenus sur les dépenses totales	0		

Remarques : On s'attend à ce que le financement disponible pour les programmes du fonctionnement de base et du fonctionnement des centres de ressources en promotion de la santé ne change pas d'une année à l'autre durant la période visée par le présent PAA. Les pressions financières sont limitées au fonctionnement de base et nécessiteront la réalisation constante d'une efficacité opérationnelle et d'économies connexes sur la base des hypothèses de financement. Il y a nécessité que le financement unique de 5 900 000 \$ mentionné dans l'ébauche des annexes de l'Accord de financement de 2015-2016 soit maintenu (du fait qu'il est lié à l'augmentation des coûts d'occupation) et préférablement ajouté au montant de base prévu pour 2017-2018 et pour les exercices subséquents. Le financement des activités des centres de ressources en promotion de la santé (3 572 500 \$) doit être confirmé pour 2017-2018 et pour les exercices subséquents visés par le PAA.

Résumé des chiffres liés au personnel et de la stratégie de rémunération

La main-d'œuvre de SPO compte 978 employés (ETP), y compris des médecins, du personnel infirmier, des spécialistes de la santé, des scientifiques, des épidémiologistes, des technologues de laboratoire et des membres du personnel de direction et de soutien. La majorité du personnel est situé à Toronto, mais nous assurons une présence régionale.

Notre milieu de travail est syndiqué (environ 80 % de notre personnel) et assujéti à la *Loi sur l'arbitrage des conflits de travail dans les hôpitaux*. À la suite des transferts de programmes, nous avons hérité des conventions collectives de la fonction publique de l'Ontario en raison des droits de succession. Depuis la consolidation, nous avons deux conventions collectives touchant nos agents de négociation : le Syndicat des employés de la fonction publique de l'Ontario (SEFPO) et l'Association des employés et employés gestionnaires, administratifs et professionnels de la couronne de l'Ontario (AEEGAPCO). Les hausses des coûts sur 12 mois découlent notamment des règlements d'arbitrage et des conventions collectives. SPO se conforme à la législation relative à la rémunération et aux directives budgétaires du gouvernement concernant la main-d'œuvre dans la mesure du possible étant donné que nous sommes assujéti à la *Loi sur l'arbitrage des conflits de travail dans les hôpitaux*.

La répartition de notre personnel en ETP, selon le groupe syndical, est présentée au tableau 2. À la fin de 2017-2018, nous aurons appliqué, par l'élimination de postes vacants, une réduction nette de 56 ETP associés aux économies de fonctionnement réalisées depuis 2015.

Tableau 2

Santé publique Ontario Personnel, par catégorie 2017-2018 – 2019-2020	Plan 2017-2018 (N ^{bre})	Projections 2018-2019 (N ^{bre})	Projections 2019-2020 (N ^{bre})
Unité de négociation			
SEFPO	563	563	563
AEEGAPCO	215	215	215
Total – unité de négociation	778	778	778
Non syndiqués	60	60	60
Direction	91	91	91
Postes liés aux recherches financées par des tiers	19	19	19
Étudiants (divers programmes)	30	30	30
Total des ETP	978	978	978

*Note : Les projections de la dotation en personnel pour 2018-2019 et 2019-2020 n'ont pas été rajustées parce que les réductions de coûts et les stratégies d'équilibrage connexes n'ont pas été déterminées.

Pour le personnel non syndiqué et la direction, SPO applique une politique et des lignes directrices relatives à l'administration des salaires qui se fondent sur les principes suivants :

- responsabilité financière, gouvernance, conformité et obligation redditionnelle;
- harmonisation avec le mandat, les stratégies et les valeurs de l'organisation;
- accent mis sur la valeur de l'ensemble de notre rémunération;
- compétitivité par rapport aux autres organisations et équité interne;
- transparence et communications ouvertes.

Étant donné les contraintes financières, notre structure de rémunération n'a pas changé depuis 2010. Les organisations comparables à SPO comprennent en général d'autres employeurs du secteur public ayant des mandats semblables ou nécessitant des compétences semblables à l'échelle locale, provinciale, nationale ou internationale, selon les compétences et le niveau du poste.

Besoins en financement des immobilisations

En 2017-2018, un total de 20,856 M\$ est nécessaire au titre du financement des immobilisations.

Les besoins en financement pour les quatre projets actifs sont indiqués au tableau 3 ci-dessous.

Tableau 3

Santé publique Ontario Prévisions des principales dépenses en immobilisations	Avant 2016-2017 (\$)	Prévisions 2016-2017 (\$)	Plan 2017-2018 (\$)	Projections 2018-2019 (\$)	Projections 2019-2020 (\$)	Coût total des projets (\$)
Projets actifs :						
Mise hors service du complexe situé au 81 Resources Road	411 383	111 000	-	1 494 317	-	2 016 700
Déménagement du Centre de soutien opérationnel et biobanque	661 169	-	2 802 102	3 347 788	-	6 811 059
Planification pour le laboratoire de Thunder Bay	80 000	-	1 233 800	-	-	1 313 800
Déménagement du laboratoire de London	964 818	525 000	16 820 000	2 530 552	-	20 840 370
Total, tous les projets	2 117 370	636 000	20 855 902	7 372 657	-	30 981 929

En ce qui concerne tous les projets mentionnés ci-dessus, SPO collabore activement avec la Direction de l'investissement dans les immobilisations en matière de santé du MSSLD et avec Infrastructure Ontario le cas échéant.

Nous continuerons à surveiller notre présence régionale pour veiller à ce que les activités efficaces correspondent adéquatement aux demandes croissantes des patients et des clients.

Section 6

Mesures du rendement

Section 6 : Mesures du rendement

La présente section décrit l'approche de SPO concernant la mesure, le suivi et la communication du rendement organisationnel.

Mesure du rendement organisationnel

Nos mécanismes de mesure du rendement et de responsabilisation sont variés et comportent à la fois des renseignements financiers et non financiers. L'Accord de financement liant SPO et le MSSLD définit les exigences de responsabilisation et de déclaration à l'égard du ministère, par exemple : les rapports financiers trimestriels, les rapports trimestriels sur le rendement, les rapports trimestriels sur l'évaluation du risque, les rapports de milieu d'année sur l'état des priorités et des cibles annuelles de rendement décrites dans le PAA, le rapport annuel (qui comprend les états financiers vérifiés et notre fiche annuelle de rendement), et le sondage biannuelle sur la satisfaction des clients (parties prenantes).

Le rapport trimestriel sur le rendement de SPO donne un portrait général de notre rendement relativement à notre mandat et à notre plan stratégique. Ce rapport se compose de deux volets principaux : la fiche de rendement et les faits saillants. La fiche de rendement offre une évaluation quantitative de notre rendement par rapport à un ensemble défini d'indicateurs de rendement clés et de mesures connexes, y compris des cibles relatives aux services et au rendement des laboratoires. Sa structure se fonde sur les orientations stratégiques de SPO. Les faits saillants permettent un exposé plus détaillé de certains aspects du rendement à l'aide d'une méthode à la fois qualitative et quantitative. Ce volet permet également d'inclure des considérations liées aux retombées et des descriptions connexes.

Pour mesurer la satisfaction des clients et leur participation de façon régulière, SPO utilise divers outils, comme les évaluations d'activités de formation, le suivi des médias sociaux et les services analytiques de Google. La participation des parties prenantes est essentielle à l'établissement, au renforcement et au maintien de relations solides, ainsi qu'au maintien d'une organisation efficace qui répond aux besoins de ses clients. En 2016-2017, SPO a effectué son troisième sondage sur la satisfaction des clients concernant l'ensemble de l'organisation pour mesurer la satisfaction de la clientèle à l'égard de l'organisation et des principaux programmes et services de santé publique, et pour déterminer les aspects à améliorer à l'échelle de l'organisation.

Nous continuons de développer notre cadre de mesure du rendement en assurant l'harmonisation entre les indicateurs trimestriels, annuels et à long terme. Décrire le rendement des organisations axées sur le savoir, comme SPO, constitue souvent un défi si l'on n'utilise que des méthodes quantitatives; c'est pourquoi nous poursuivons l'examen d'aspects qualitatifs qui permettront de tenir compte d'autres considérations relatives à l'impact et à la valeur dans la mesure du rendement et les rapports à cet égard.

Cibles de rendement annuelles

Le tableau suivant montre les activités essentielles énumérées à la section 3 à l'égard desquelles nous avons établi des cibles spécifiques de rendement annuel, compte tenu des paramètres du budget de fonctionnement indiqués à la section 5. S'il y a lieu, les activités relatives à certains sujets seront guidées au cours de l'année par les priorités établies en fonction des demandes du MHC, des ministères et d'autres clients, de notre analyse des enjeux émergents et des plans de travail. Ces cibles doivent s'appliquer à chaque année de la période visée par le présent PAA et sont révisées et mises à jour annuellement dans le cadre de l'élaboration du PAA. Le rendement réel en fin d'exercice est déclaré dans notre rapport annuel et affiché publiquement sur notre site Web.

Activité essentielle	Cible annuelle
Analyses de laboratoire	5,3 millions
Production de rapports de surveillance :¹	
Résumés des enjeux et rapports de situation quotidiens	250
Avis bihebdomadaires du SIISP	26
Document <i>Weekly Enhanced Surveillance Directives and Monitored Situations</i>	38
Bulletin hebdomadaire sur les agents pathogènes des voies respiratoires	38
Bulletin <i>This Week in Public Health</i>	50
Rapport annuel sur la couverture vaccinale des élèves	1
Rapport annuel sur l'innocuité des vaccins	1
Création de produits axés sur les connaissances pour soutenir les clients et les parties prenantes :	
Analyses documentaires, y compris des rapports de synthèse du savoir, pour répondre à des demandes de résumés de données probantes publiées	24-28
Rapports techniques d'envergure sur la santé de la population et la santé environnementale	1-2
Lignes directrices cliniques pour encadrer les décisions des fournisseurs et des patients concernant les soins de santé appropriés	2-4
Rapports d'évaluation dans le cadre de l'examen de programmes ou de politiques	5-7
Analyses du contexte ou concernant certains territoires	4-6
Document sur les pratiques exemplaires ou d'orientation	30-35
Demandes de rapports ou de données statistiques	80-90
Création de protocoles de recherche et de résumés examinés par les pairs et d'activités d'échange de connaissances :	
Résumés (exposés, affiches ou ateliers) en vue de colloques scientifiques	150

Activité essentielle	Cible annuelle
Élaboration de propositions de recherche pour traiter les priorités importantes touchant les programmes de santé publique et les sciences de laboratoire	20
Coparrainage d'activités de perfectionnement professionnel pour des associations de professionnels de la santé publique et d'autres groupes de professionnels	15
Prestation de séances de formation sur le contrôle des infections dans les milieux de soins de santé et les milieux communautaires	200
Planification et prestation par l'entremise des centres de ressources en promotion de la santé :	
Ateliers de formation et de renforcement des capacités	85
Consultations	550

¹ Les rapports de surveillance mensuels, les rapports de surveillance du virus du Nil occidental (saisonniers) et le rapport de surveillance annuel *Tendances liées aux maladies à déclaration obligatoire en Ontario*, maintenant affichés sur notre site Web, permettent d'obtenir ces renseignements soi-même, de façon interactive.

Assurer la qualité

SPO est déterminée à veiller à ce que tous les renseignements scientifiques et techniques et les produits axés sur les connaissances soient d'une qualité optimale, scientifiquement exacts et techniquement précis. Outre notre programme interne de vérification et de conformité, nous faisons l'objet de vérifications et d'examen commandés par le gouvernement. Les laboratoires chargés des tests cliniques sont agréés par Ontario Laboratory Accreditation et certains tests sont accrédités par Canadian Association for Laboratory Accreditation Inc. Des rapports annuels portant sur la conformité aux mesures législatives et aux politiques internes sont également préparés dans des domaines comme l'éthique et la protection de la vie privée. SPO applique également à l'ensemble de l'agence une politique sur l'examen et l'approbation de tous les produits axés sur des connaissances dont le contenu est scientifique et technique et qui sont destinés à des clients ou à des partenaires extérieurs à SPO ou mis à la disposition du public sur notre site Web (ou par un autre canal de communication). Chaque secteur de programmes est également assujéti à des exigences supplémentaires sur la tenue des dossiers indiquant que le personnel a délégué des responsabilités liées à l'examen et à l'approbation de chaque type de produit axé sur les connaissances.

En 2017-2018, SPO fera l'objet de son deuxième examen de ses activités qu'une organisation externe choisie par le conseil effectuera (comme nous le mentionnons à la section 1). L'examen, prévu par le Protocole d'entente qui lie SPO et le MSSLD, déterminera les domaines de réussite et les possibilités d'amélioration. Il constitue un élément fondamental de notre approche globale de l'assurance de la qualité et de l'amélioration constante de la qualité, et il fait partie de notre cadre de mesure du rendement.

Section 7

Stratégies de détermination, d'évaluation et d'atténuation des risques

Section 7 : Stratégies de détermination, d'évaluation et d'atténuation des risques

La présente section résume les risques organisationnels clés qui menacent SPO et les stratégies d'atténuation connexes.

La gestion globale des risques (GGR) est un processus intégré de gestion des risques qui rassemble les risques liés à toute l'organisation. Elle guide les stratégies, les processus, les personnes et les technologies aux fins de la détermination, de l'évaluation et de la gestion des incertitudes futures. La politique de GGR de SPO est le fondement de notre cadre de GGR. La politique énonce les responsabilités essentielles du conseil d'administration et de la direction, tandis que le cadre décrit notre processus de GGR, y compris la détermination, l'évaluation, la gestion, la surveillance et la déclaration des risques.

Le tableau qui suit indique les risques organisationnels connus qui, selon SPO, sont les risques les plus prioritaires en fonction des activités décrites dans le présent PAA. Le risque global est déterminé au moyen d'un tableau de probabilités et d'impacts qui combine des estimations de la probabilité de survenance et de l'impact du risque auxquelles est assignée la cote « élevé » (E), « moyen » (M) ou « faible » (F).

Risque	Analyse Faible/Moyen/Élevé			Stratégie d'atténuation
	Probabilité	Impact	Global	
Insuffisance du financement durable pour continuer de réaliser notre mandat, y compris notre capacité de réagir de façon complète aux menaces émergentes pour la santé publique.	Élevé	Élevé	Élevé	<p>Le financement inchangé dans le contexte de la demande de services croissante (pressions liées au volume) et des autres augmentations attribuables à l'inflation qui sont hors du contrôle de SPO nécessitera des compressions de personnel ou de services. La réaffectation de fonds d'autres secteurs de programmes de santé publique pour financer les activités de laboratoire (pressions liées au volume d'analyses) aura un impact important sur la capacité et la flexibilité dans les secteurs touchés. De plus, la capacité du laboratoire de mettre en œuvre des interventions exigeant d'importantes ressources de développement de méthodes demeurera handicapée.</p> <p>Pour 2017-2018, nous continuerons de gérer le financement inchangé principalement au moyen de la gestion des postes vacants et de la compression des dépenses liées aux projets de santé publique. Cela ne sera pas une stratégie d'atténuation viable pour les deux exercices suivants du présent PAA. Nous collaborerons avec le MSSLD afin d'établir des paramètres de financement pour le prochain cycle du PAA en vue de combler l'insuffisance du financement mentionnée à la section 5.</p>

Risque	Analyse Faible/Moyen/Élevé			Stratégie d'atténuation
Retard dans le déménagement du Centre de soutien opérationnel et biobanque et la mise hors service du complexe situé au 81 Resources Road	Probabilité Moyen	Impact Élevé	Global Élevé	Continuer de collaborer avec le MSSLD et les parties concernées au sein du gouvernement pour conclure dès que possible une entente réciproquement satisfaisante sur les installations, de manière à permettre au projet d'immobilisations de démarrer. Collaborer avec le MSSLD et Infrastructure Ontario afin de conserver des activités efficaces et sécurisées à l'emplacement actuel jusqu'à ce que les nouvelles installations soient opérationnelles.

Section 8

Plan de communication

Section 8 : Plan de communication

La présente section présente le plan de communication associé au présent PAA.

SPO guide les politiques, les mesures et les décisions du gouvernement, des professionnels de la santé publique, des fournisseurs de soins de première ligne et des chercheurs en leur donnant accès aux renseignements et aux connaissances scientifiques les plus avancés. Nous rendons possibles des décisions et des mesures fondées sur des données probantes qui protègent et favorisent la santé et qui contribuent à réduire les iniquités en matière de santé.

Le plan de communication appuie notre mandat en ciblant l'élaboration et la diffusion de produits, d'outils, de recherches, d'expertises et de ressources afin d'accroître l'accès, l'utilisation, l'adoption, la compréhension et l'impact pour les clients. Il est harmonisé avec notre plan stratégique 2014-2019 et il appuie l'élaboration et la réalisation des priorités et des activités décrites dans le présent PAA.

Auditoires

Alors que le présent PAA sera affiché sur le site Web public de SPO, on peut distinguer deux groupes de parties prenantes externes : les clients et les partenaires.

A. **Les clients** – les particuliers ou organisations qui utilisent les services et les produits de SPO, notamment :

- le MHC de l'Ontario;
- le MSSLD et d'autres ministères du gouvernement, y compris le ministère des Services sociaux et communautaires, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse et le ministère du Travail;
- les 36 BSP;
- les fournisseurs et les organisations du système de santé intervenant à toutes les étapes du continuum de soins (y compris les soins actifs et les soins de longue durée).

B. **Les partenaires en santé** – les particuliers et les organisations qui participent avec SPO à des activités communes ou collaboratives.

Les partenariats, qui touchent l'ensemble de nos activités scientifiques, techniques et organisationnelles, visent l'atteinte des objectifs communs, souvent assortis de risques et d'avantages communs. Nos partenaires en santé peuvent être des clients, mais aussi des établissements universitaires et des organisations de recherche, sans but lucratif, communautaires ou privées, ainsi que des agences gouvernementales œuvrant dans divers secteurs afin d'aider les Ontariennes et les Ontariens à jouir de la meilleure santé possible. Selon les circonstances, la même personne ou organisation peut être un client ou un partenaire.

Objectifs de communication

- **Guider les politiques et les pratiques de santé publique** en veillant à ce que nos conseils scientifiques et techniques, nos recherches, notre expertise, notre soutien et nos outils soient largement diffusés, connus et exploités.
- **Positionner SPO comme une source fiable** de publications de recherche, de produits axés sur les connaissances, d'outils, de ressources et de compétences d'excellente qualité disponibles en temps opportun.
- **Consulter les parties prenantes** pour que les données probantes et les informations que nous fournissons répondent à leurs besoins – la bonne information dans le bon format à la bonne personne et au bon moment.

Canaux de communication

Pour la communication externe, nous employons un grand éventail de canaux de communication :

- le site Web de SPO (www.santepubliqueontario.ca) et les médias sociaux connexes Facebook et Twitter;
- des bulletins électroniques comme *Connexions SPO* (bulletin institutionnel mensuel) et *PHO Events* (liste mensuelle des événements), ainsi que des bulletins propres à des programmes particuliers ciblant certaines parties prenantes, comme les professionnels de la prévention et du contrôle des infections;
- des documents imprimés et en ligne, notamment des rapports scientifiques et techniques, des outils interactifs d'aide à la décision, des lignes directrices cliniques, des feuilles de renseignements et des lignes directrices sur les pratiques exemplaires;
- des communiqués et des documents d'information pour les médias;
- des réunions en personne et virtuelles (téléconférences, vidéoconférences, webinaires) avec les parties prenantes, y compris des ateliers et des consultations;
- des activités d'enseignement en personne et virtuelles ainsi qu'un grand éventail de moyens d'apprentissage en ligne;
- de l'information sur les activités, par exemple des renseignements sur les tests de laboratoire, les bulletins Labstract, les demandes de test et les feuilles d'instructions;
- des courriels, des invitations et des annonces concernant l'organisation en général ou certains programmes;
- du soutien et des services téléphoniques, y compris le Centre de service à la clientèle des laboratoires;
- des rapports institutionnels comme le plan stratégique, le PAA et le rapport annuel.

Communication interne

SPO emploie un grand éventail de canaux de communication pour fournir des renseignements et des ressources à son personnel réparti dans de multiples bureaux et secteurs de programmes partout en Ontario. Cela favorise une culture institutionnelle cohésive basée sur des communications rapides, ouvertes et transparentes.

Pour joindre les 978 membres de son personnel dispersé dans tout l'Ontario, SPO utilise des canaux de communication interne visant à faire participer le personnel et à diffuser l'information. Les principaux outils sont notre bulletin d'information trimestriel *In the Know @ PHO* et le site intranet GoToPHO, accompagnés de l'utilisation optimisée des courriels, des téléconférences, des vidéoconférences et des webinaires. Ces outils sont complétés par des réunions d'information, des réunions générales ou dans chaque département, des annonces et des affiches. Comme nous savons que nous dépendons de la diffusion des informations à de nombreux niveaux et dans divers lieux, nous fournissons aux gestionnaires des documents comme des messages clés, des foires aux questions et des feuilles d'information.

Priorités de communication

1. **Améliorer et développer davantage le site Web de SPO** (www.publichealthontario.ca). Le site Web est la plateforme fondamentale pour la réalisation de notre vision et de notre mandat, et pour la fourniture des services, des ressources, des outils et des renseignements de SPO. Nous continuerons à développer nos options et nos offres de programmes et de services en ligne, comme l'apprentissage en ligne ou les rapports de surveillance et de suivi de la santé de la population, et à accroître l'accessibilité et l'efficacité du site Web en améliorant l'accès, la navigation et les fonctions de recherche, en utilisant davantage de représentations graphiques et de visualisations de données, ainsi que des soutiens et des outils interactifs en matière de données organisationnelles.
2. **Offrir des conseils, des consultations et des interprétations d'expert** concernant l'information, les renseignements et des données probantes permettant d'appuyer la pratique clinique et en santé publique.
3. **Accroître le profil et la visibilité de SPO dans les médias et auprès du public** pour mieux faire connaître nos travaux en matière de données probantes, de connaissances et d'initiatives en santé publique.
4. **Assurer la qualité de la réputation, la cohérence et l'accessibilité** de nos produits, de nos services et de nos ressources afin de répondre aux besoins de diverses parties prenantes et de maintenir une identité et une sensibilisation fortes dans tous les domaines d'activités de SPO.

Nous évaluerons et optimiserons constamment la réussite de nos initiatives de communication au moyen de mesures quantitatives et qualitatives détaillées portant notamment sur la fréquentation du site Web, les mentions dans les médias, la mobilisation des clients, les connaissances des clients et la satisfaction des clients à l'égard des activités de SPO.

Acronymes et abréviations

Acronymes et abréviations

ACES	Action communautaire Enfants en santé
ADN	Acide désoxyribonucléique
AEEGAPCO	Association des employées et employés gestionnaires, administratifs et professionnels de la couronne de l'Ontario
AIR	Recherche appliquée sur l'immunisation
alPha	Association des agences locales de santé publique
AOPPS	Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (nom officiel de SPO)
BSP	Bureau de santé publique
CCPMI	Comité consultatif provincial des maladies infectieuses
CCPMI-MT	Comité consultatif provincial des maladies infectieuses sur les maladies transmissibles
CCPMI-PCI	Comité consultatif provincial des maladies infectieuses sur la prévention et le contrôle des infections
DON	Directive concernant les organismes et les nominations
EIES	Évaluation de l'impact sur l'équité en matière de santé
ESO	Étude sur la santé Ontario
ETP	Équivalent temps plein
GGR	Gestion globale des risques
IAS	Infections associées aux soins de santé
ICES	Institute for Clinical Evaluative Sciences
IRSC	Instituts de recherche en santé du Canada
MHC	Médecin hygiéniste en chef
MSSLD	Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
MTPSUICU	Maladies transmissibles, préparation aux situations d'urgence et intervention en cas d'urgence
NSPO	Normes de santé publique de l'Ontario
ONUSIDA	Programme commun des Nations Unies sur le VIH/SIDA
PAA	Plan d'activités annuel
PCI	Prévention et contrôle des infections
PSPMCT	Promotion de la santé et prévention des maladies chroniques et des traumatismes
RLISS	Réseau local d'intégration des services de santé
RYD	Rethink Your Drinking
SAS	Services axés sur le savoir
SEFPO	Syndicat des employés de la fonction publique de l'Ontario
SEST	Santé environnementale et santé au travail
SIDA	Syndrome d'immunodéficience acquis
SIISP	Système intégré d'information sur la santé publique
SILO	Système d'information de laboratoire de l'Ontario
SPO	Santé publique Ontario (nom sous lequel fonctionne l'AOPPS)
TOPHC	Le congrès de la santé publique en Ontario (The Ontario Public Health Convention)
VIH	Virus de l'immunodéficience humaine

Santé publique Ontario

480, avenue Université, bureau 300

Toronto, Ontario

M5G 1V2

647.260.7100

communications@oahpp.ca

www.santepubliqueontario.ca

