

Le contenu de la présente séance de formation en personne fait pendant au contenu de la version en ligne. Il comprend des activités supplémentaires destinées à susciter la participation des personnes présentes et à agrémenter l'apprentissage. Les formateurs/facilitateurs peuvent adopter ou adapter les activités ci-dessous en fonction des besoins de formation des participants et de la durée prévue de la séance de formation.

## Liste d'activités

Activité	Titre	Objectif
1	Mesures administratives et scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé <i>Option 1 : Trouver la bonne correspondance</i> <i>Option 2 : Réaliser des appariements</i>	Recenser les mesures administratives en place pour des situations / scénarios / pratiques donnés.
2	Application des mesures administratives <i>Option 1 : Reprenez-moi si je me trompe</i> <i>Option 2 : Approprié ou non?</i>	Renforcer l'application des mesures administratives dans le cadre des activités quotidiennes.
3	Mesures administratives à l'oeuvre	Renforcer l'application des mesures administratives dans le cadre des activités quotidiennes.

## Activité 1 : Mesures administratives et scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé

### Option 1 : Trouver la bonne correspondance

#### Objectif

Recenser les mesures administratives en place pour des situations / scénarios / pratiques donnés.

#### Matériel et accessoires

- Un jeu de fiches – Mesures administratives.
- Un jeu de fiches – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé.
- Corrigé/Réponses de l'Activité 1.

#### Préparation

- Préparer un nombre suffisant (voir ci-dessous) de fiches – Mesures administratives et de fiches – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé (compte tenu du nombre prévu de participants).
- Imprimer le Corrigé/Réponses pour référence.

#### Détails

- Compte tenu du nombre prévu de participants, vous pouvez décider de ne pas inclure tous les scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé.
- Expliquer l'objectif de l'activité.
- Fixer la durée de l'activité (qui peut durer quelques minutes ou plus).
- Mélanger ensemble les deux jeux de fiches (Mesures administratives et Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé) et constituer une pile.
- Demander à chaque participant de choisir une fiche dans la pile.
- Demander aux participants de faire le tour de la salle et de lire leur fiche à haute voix afin de trouver le titulaire de la fiche correspondante.
- On entend par « fiche correspondante » une fiche – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé et sa fiche – Mesures administratives connexe.
- Quand un participant trouve le titulaire de la fiche correspondante, il se tient debout à côté de lui.

- Plus d'une fiche – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé peut correspondre à une fiche – Mesures administratives donnée.
- Le jeu prend fin quand toutes les correspondances ont été établies ou quand la durée fixée pour l'activité est écoulée.
- Demander à chaque équipe de lire à haute voix la fiche – Mesures administratives et la ou les fiches – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé.
- Tous les participants doivent décider si les correspondances établies sont ou non exactes.

#### Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Cette activité peut se faire en petit ou en grand groupe. Le nombre de participants peut être pair ou impair. Il faut veiller à ce que chaque participant ait une fiche.
- Il y a en tout neuf fiches – Mesures administratives et 25 fiches – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé.
- Si le nombre total de participants est supérieur au nombre de fiches, le formateur/facilitateur peut concevoir un nombre supplémentaire de fiches – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé ou répartir les participants en deux groupes et préparer des fiches supplémentaires.
- Dans le cas d'un petit groupe, le formateur/facilitateur peut enlever certaines fiches – Mesures administratives ou fiches – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé. Si les fiches – Mesures administratives ne sont pas toutes utilisées, les participants peuvent ne pas avoir une fiche correspondante. À la fin de l'activité, le formateur peut demander aux participants sans fiche correspondante de donner des précisions sur la ou les mesures administratives manquantes.
- Une discussion peut avoir lieu après l'activité.

## Activité 1 : Mesures administratives et scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé.

### Option 2 : Réaliser des appariements

#### Objectif

Recenser les mesures administratives en place pour des situations / scénarios / pratiques donnés.

#### Matériel et accessoires

- Un jeu de fiches – Mesures administratives.
- Un jeu de fiches – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé.
- Une table assez grande pour y étaler les fiches.
- Corrigé/Réponses de l'Activité 1.

#### Préparation

- Préparer un jeu de fiches – Mesures administratives et de fiches – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé pour chaque équipe.
- Utiliser des enveloppes pour garder ensemble les fiches de chaque équipe.
- Imprimer le Corrigé/Réponses de l'Activité 1 pour référence.

#### Détails

- Répartir les participants en équipes de trois ou quatre personnes.
- Remettre les deux jeux de fiches à chaque équipe.
- Demander aux participants de mettre les fiches – Mesures administratives face visible au milieu de la table.
- Leur demander de battre les fiches – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé et de les distribuer aux membres de leur équipe.

- Les participants jouent à tour de rôle. Chaque équipe choisit la personne qui jouera en premier.
- Le participant à qui c'est le tour prend une fiche – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé et l'apparie à une fiche – Mesures administratives. Si ses coéquipiers ne sont pas d'accord avec cet appariement, ils peuvent en discuter.
- Le jeu prend fin quand il n'y a plus de fiches – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé.

#### Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Dans certains cas (situations / scénarios / pratiques), plus d'une mesure administrative peut être possible.
- Pour faciliter le triage des fiches à la fin du jeu, vous pouvez décider d'imprimer chaque jeu de fiches sur du papier de couleur différente.

## Fiches – Scénarios propres aux lieux de travail du domaine des soins de santé

On remet aux visiteurs dans l'établissement de soins de santé une brochure sur les mesures à prendre pour ne pas transmettre leur toux.	Une réceptionniste demande à un client qui tousse de se laver les mains et lui donne un masque quand il s'approche de son bureau.	On procède à un essai d'ajustement du respirateur N95 d'un nouveau fournisseur de soins de santé.	Un fournisseur de soins de santé effectue un test d'étanchéité quand il met son respirateur N95.	Une infirmière en santé au travail administre le vaccin antigrippal à un fournisseur de soins de santé.
Un fournisseur de soins de santé lit une affiche sur la clinique d'immunisation contre l'hépatite B.	Un employeur envoie un message électronique aux membres du personnel pour leur demander de prendre connaissance de la nouvelle politique relative à la grippe.	Un cahier de ressources sur la « sécurité des aiguilles » est disponible à chaque poste de soins infirmiers dans un établissement de soins de santé.	Un fournisseur de soins de santé voit une lancette usagée sur un comptoir. Il la prend avec des pinces pour la jeter dans un contenant pour objets pointus et tranchants qui résiste aux perforations.	Un fournisseur de soins de santé jette un objet pointu usagé dans un contenant prévu à cette fin qui résiste aux perforations.
Un fournisseur de soins de santé remplace le contenant pour objets pointus et tranchants quand il est rempli aux trois quarts.	Un fournisseur de soins de santé lit le règlement sur la sécurité des aiguilles.	La personne chargée d'acheter des aiguilles de sécurité suit les règles prévues.	Une superviseure surveille un aide ménager qui nettoie une chambre et lui fait des commentaires sur son travail.	Un superviseur procède à une vérification des pratiques d'hygiène des mains de son personnel.
Un avis interdisant la consommation d'aliments et de boissons est affiché sur un mur du poste de soins infirmiers.	Un message à l'intention de tout le personnel précise qu'une patiente a donné une boîte de chocolats et que celle-ci se trouve dans le salon du personnel.	Les pensionnaires d'un foyer de soins de longue durée sont avisés de ne pas partager leurs articles d'hygiène personnelle (p. ex., savonnets, rasoirs, lotions hydratantes).	Un infirmier explique à une cliente la façon de se laver les mains avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool.	L'équipe de prévention et de contrôle des infections (PCI) prévoit des séances de formation destinées au personnel.
Un fournisseur de soins de santé manifestant des symptômes de la grippe se porte malade et reste à la maison.	Un fournisseur de soins de santé a une attaque soudaine de diarrhée dont la cause est inconnue et est immédiatement renvoyé chez lui.	Un membre de la famille d'un patient éternue et tousse. Il est invité à reporter sa visite.	Un avis sur la porte de l'établissement invite les visiteurs qui manifestent des signes ou des symptômes de la grippe, comme de la toux accompagnée de fièvre, à NE PAS entrer dans l'établissement.	Un fournisseur de soins de santé explique à deux visiteurs la façon de ne pas transmettre leur toux à d'autres personnes.

## Administrative Control Cards

Programme de protection respiratoire et d'étiquette respiratoire	Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée aux clients / patients / résidents	Programme d'immunisation	Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée au personnel	Programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants
Politique d'exclusion du travail	Surveillance de la conformité	Politique de restriction des visiteurs	Interdiction de consommer des aliments et des boissons dans les aires de soins	

## Corrigé/Réponses de l'Activité 1 (Options 1 et 2)

Scénario propre aux lieux de travail du domaine des soins de santé	Mesure administrative	Renseignements additionnels
On remet aux visiteurs dans l'établissement de soins de santé une brochure sur les mesures à prendre pour ne pas transmettre leur toux.	Programme de protection respiratoire et d'étiquette respiratoire ou Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée aux clients / patients / résidents	En plus de renfermer des renseignements à l'intention des visiteurs, la brochure est une ressource pédagogique sur l'étiquette respiratoire à l'intention des clients / patients / résidents.
Une réceptionniste demande à un client qui tousse de se laver les mains et lui donne un masque quand il s'approche de son bureau.	Programme de protection respiratoire et d'étiquette respiratoire ou Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée aux clients / patients / résidents	La réceptionniste qui rappelle à un client de se laver les mains et qui lui donne un masque suit les mesures que prévoit le programme de protection respiratoire pour réduire au minimum les risques de transmission des infections des voies respiratoires dans la clinique. Le masque sert à confiner le virus et à protéger les membres du personnel et les autres clients.
On procède à l'essai d'ajustement d'un respirateur N95 d'un nouveau fournisseur de soins de santé.	Programme de protection respiratoire et d'étiquette respiratoire	Conformément au programme de protection respiratoire, le respirateur N95 de tous les nouveaux fournisseurs de soins de santé intervenant dans les aires de soins doit faire l'objet d'un essai d'ajustement.
Un fournisseur de soins de santé effectue un test d'étanchéité quand il met son respirateur N95.	Programme de protection respiratoire et d'étiquette respiratoire	Conformément au programme de protection respiratoire, tous les fournisseurs de soins de santé doivent effectuer un test d'étanchéité quand ils mettent leur respirateur N95.
Une infirmière en santé au travail administre le vaccin antigrippal à un fournisseur de soins de santé.	Programme d'immunisation	L'administration chaque année du vaccin antigrippal aide à protéger le fournisseur de soins de santé contre les risques de grippe et à réduire les risques de transmission de la grippe parmi les clients / patients / résidents.
Un fournisseur de soins de santé lit une affiche sur la clinique d'immunisation contre l'hépatite B.	Programme d'immunisation ou Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée au personnel	L'affiche renferme des renseignements sur le programme d'immunisation de l'établissement et explique aux membres du personnel l'importance de se faire vacciner. Elle précise les dates et lieux des séances d'immunisation.

Scénario propre aux lieux de travail du domaine des soins de santé	Mesure administrative	Renseignements additionnels
Un employeur envoie un message électronique aux membres du personnel pour leur demander de prendre connaissance de la nouvelle politique relative à la grippe.	Programme d'immunisation ou Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée au personnel	Le message renseigne le personnel sur le programme d'immunisation de l'établissement et la nouvelle politique.
Un cahier de ressources sur la « sécurité des aiguilles » est disponible à chaque poste de soins infirmiers dans un établissement de soins de santé.	Programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants ou Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée au personnel	Si le cahier de ressources est placé dans une aire accessible au personnel, celui-ci peut plus facilement consulter les renseignements qu'il renferme.
Un fournisseur de soins de santé voit une lancette usagée sur un comptoir. Il la prend avec des pinces pour la jeter dans un contenant pour objets pointus et tranchants qui résiste aux perforations.	Programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants	Le membre du personnel suit la procédure prévue pour manipuler un objet pointu ou tranchant telle qu'elle est expliquée dans le programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants.
Un fournisseur de soins de santé jette un objet pointu usagé dans un contenant prévu à cette fin qui résiste aux perforations.	Programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants	Le membre du personnel suit la procédure prévue pour jeter les objets pointus ou tranchants telle qu'elle est expliquée dans le programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants.
Un fournisseur de soins de santé remplace le contenant pour objets pointus et tranchants quand il est rempli aux trois quarts.	Programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants	Le membre du personnel suit la procédure prévue telle qu'elle est expliquée dans le programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants.
Un fournisseur de soins de santé lit le règlement sur la sécurité des aiguilles.	Programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants ou Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée au personnel	Le fournisseur de soins de santé se renseigne sur le programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants en lisant le règlement pertinent.
La personne chargée d'acheter des aiguilles de sécurité suit les règles prévues.	Programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants	La personne chargée d'acheter des aiguilles de sécurité suit la politique de l'organisation relative au programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants et aide ainsi l'organisation à respecter le règlement applicable aux aiguilles de sécurité.

Scénario propre aux lieux de travail du domaine des soins de santé	Mesure administrative	Renseignements additionnels
Une superviseure surveille un aide ménager qui nettoie une chambre et lui fait des commentaires sur son travail.	Surveillance de la conformité	L'évaluation de la conformité grâce à des processus de vérification favorise la qualité des pratiques utilisées. La rétroaction fait partie du processus de vérification et du cycle d'amélioration de la qualité.
Un superviseur procède à une vérification des pratiques d'hygiène des mains de son personnel.	Surveillance de la conformité	L'évaluation de la conformité grâce à des processus de vérification favorise la qualité des soins prodigués.
Un avis interdisant la consommation d'aliments et de boissons est affiché sur un mur du poste de soins infirmiers.	Interdiction de consommer des aliments et des boissons dans les aires de soins	L'avis rappelle au personnel que la consommation d'aliments et de boissons dans les aires de soins leur fait courir des risques d'infection.
Un message à l'intention de tout le personnel précise qu'une patiente a donné une boîte de chocolats et que celle-ci se trouve dans le salon du personnel.	Interdiction de consommer des aliments et des boissons dans les aires de soins	Placer les chocolats dans le salon du personnel, loin des aires de soins, protège le personnel des risques d'une maladie gastro-intestinale. Des épidémies de maladies gastro-intestinales soient liées à la consommation d'aliments dans les aires de soins ont été recensées.
Les pensionnaires d'un foyer de soins de longue durée sont avisés de ne pas partager leurs articles d'hygiène personnelle (p. ex., savonnettes, rasoirs, lotions hydratantes).	Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée aux clients / patients / résidents	Le partage d'articles d'hygiène personnelle accroît les risques de transmission d'agents infectieux d'une personne à une autre.
Un infirmier explique à une cliente la façon de se laver les mains avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool.	Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée aux clients / patients / résidents	Expliquer à une cliente la manière de se laver les mains avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool renforce l'importance de l'hygiène des mains, ce qui l'aidera à se protéger des risques éventuels d'infection.
L'équipe de prévention et de contrôle des infections (PCI) prévoit des séances de formation destinée au personnel.	Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée au personnel	Dispenser une formation en matière de prévention et de contrôle des infections aide le personnel à se protéger et à protéger les autres.

Scénario propre aux lieux de travail du domaine des soins de santé	Mesure administrative	Renseignements additionnels
Un fournisseur de soins de santé manifestant des symptômes de la grippe se porte malade et reste à la maison.	Politique d'exclusion du travail	Le fournisseur de soins de santé qui reste à la maison quand il est malade prouve ainsi qu'il comprend bien l'importance de protéger les clients / patients / résidents et ses collègues.
Un fournisseur de soins de santé a une attaque soudaine de diarrhée dont la cause est inconnue et est immédiatement renvoyé chez lui.	Politique d'exclusion du travail	Le renvoi à la maison d'un fournisseur de soins de santé malade s'inscrit dans la politique d'exclusion du travail. On protège ainsi les clients / patients / résidents et les autres membres du personnel contre tout risque de maladie.
Un membre de la famille d'un patient éternue et tousse. Il est invité à reporter sa visite.	Politique de restriction des visiteurs	Voici un exemple de la politique de restriction des visiteurs. Le membre de la famille qui manifeste des signes d'une infection aiguë des voies respiratoires peut infecter d'autres personnes.
Un avis sur la porte de l'établissement invite les visiteurs qui manifestent des signes ou des symptômes de la grippe, comme de la toux accompagnée de fièvre, à NE PAS entrer dans l'établissement.	Politique de restriction des visiteurs	L'avis rappelle aux visiteurs de ne pas entrer dans l'établissement s'ils sont malades.
Un fournisseur de soins de santé explique à deux visiteurs la façon de ne pas transmettre leur toux à d'autres personnes.	Programme de protection respiratoire et d'étiquette respiratoire ou Formation en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) destinée aux clients / patients / résidents	Voici un exemple d'étiquette respiratoire. Enseigner la technique appropriée aux visiteurs les aidera à ne pas transmettre leur infection des voies respiratoires.

## Activité 2 : Application des mesures administratives

### *Option 1 : Reprenez-moi si je me trompe*

#### **Objectif**

Renforcer l'application des mesures administratives dans le cadre des activités quotidiennes.

#### **Matériel et accessoires**

- Énoncés de fournisseurs de soins de santé.
- Corrigé/Réponses de l'Activité 2.

#### **Préparation**

- Imprimer un jeu d'énoncés de fournisseurs de soins de santé par équipe.
- Imprimer le Corrigé/Réponses de l'Activité 2 pour référence.

#### **Détails**

- Répartir les participants en équipes.
- Remettre un jeu d'énoncés de fournisseurs de soins de santé à chaque équipe.
- Demander à un membre de chaque équipe de lire un énoncé à haute voix ou de participer à une mise en situation axée sur un énoncé.
- Les autres membres de l'équipe doivent reprendre la personne si l'énoncé n'est pas approprié.
- Avoir sous la main le Corrigé/Réponses de l'Activité 2 pour référence.

#### **Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs**

- Les énoncés de fournisseur de soins de santé peuvent être découpés et laminés.
- On peut utiliser les énoncés fournis ou concevoir des énoncés adaptés au milieu de travail des participants.
- Autre option : Demander à des bénévoles de choisir un énoncé à tour de rôle et de le lire à haute voix devant le groupe ou de participer à une mise en situation illustrant l'énoncé en question.

## Activité 2 : Application des mesures administratives

### *Option 2 : Approprié ou non?*

#### **Objectif**

Renforcer l'application des mesures administratives dans le cadre des activités quotidiennes.

#### **Matériel et accessoires**

- Feuilles de travail – Énoncés de fournisseurs de soins de santé.
- Corrigé/Réponses de l'Activité 2.

#### **Préparation**

- Imprimer un nombre suffisant de feuilles de travail – Énoncés de fournisseurs de soins de santé, compte tenu du nombre prévu de participants.
- Imprimer le Corrigé/Réponses de l'Activité 2 pour référence.

#### **Détails**

- Demander aux participants de travailler seuls ou en équipes de deux ou de quelques personnes. Remettre les feuilles de travail – Énoncés de fournisseurs de soins de santé.
- Demander aux participants de décider si chaque énoncé est approprié ou non.
- Discuter de la façon de corriger les énoncés inappropriés. Expliquer pourquoi l'énoncé est approprié ou non.
- Fixer la durée de l'activité.
- Examiner les résultats après l'activité.

#### **Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs**

- Cette activité est une variante de l'activité « Reprenez-moi si je me trompe ».
- Reportez-vous au besoin au Corrigé/Réponses de l'Activité 2.
- Autre option : Demander aux participants d'élaborer un énoncé « approprié » faisant pendant à chaque énoncé jugé inapproprié.

## Énoncés de fournisseurs de soins de santé

« J'ai une éruption cutanée partout sur les bras. Du pus s'écoule de certaines pustules. Le médecin m'a dit que j'ai peut-être une infection. Je n'ai plus de congés de maladie; je dois donc aller travailler. »

Le fournisseur de soins de santé répond au téléphone : « Bonjour Monsieur Tremblay. Vous semblez avoir un bien mauvais rhume et vous éternuez beaucoup. Ne venez voir votre maman que quand vous irez mieux. »

« J'ai suivi une formation sur l'hygiène des mains pendant mon orientation. Je sais tout ce que je dois savoir sur ce thème. Je n'ai pas besoin d'assister à une autre séance de formation en cours d'emploi. »

« J'ai été vaccinée contre la grippe l'année passée. Je n'ai pas besoin de me faire vacciner de nouveau cette année. »

« Je n'ai pas besoin d'être vacciné contre la grippe, car je ne touche jamais les clients / patients / résidents. »

« J'ai vraiment faim. Je vais manger quelque chose au poste de soins infirmiers pour gagner du temps. »

« Je viens de commencer un nouveau job. Je dois me renseigner pour savoir si mes vaccins sont à jour. »

« Je n'aime pas porter un respirateur N95 parce que j'ai chaud. Je pense que je vais plutôt porter un masque chirurgical parce que c'est plus ou moins la même chose qu'un respirateur n95. »

« Tout mon personnel s'est engagé à respecter les pratiques exemplaires. Nul besoin alors de procéder à des opérations de surveillance et de vérification. »

« Oups! Je me suis piquée avec une aiguille usagée. Je vais la laver avec de l'eau et du savon et signaler tout de suite l'incident à mon superviseur. »

« Ce cartable, qui comprend les politiques et protocoles applicables à la prévention et au contrôle des infections, prend trop de place. Je vais l'enlever du poste de soins infirmiers et le placer dans la salle des fournitures pour avoir un peu plus d'espace. »

« Je suis très content d'avoir perdu un peu de poids, mais la forme de mon visage a changé. Je dois maintenant consulter l'infirmière en santé au travail et demander qu'on procède de nouveau à l'ajustement de mon respirateur N95. »

« Je ne traîne plus de bouteilles d'eau avec moi au travail. Je m'assure de consommer assez d'eau pendant mes pauses. »

« Ne jetez plus d'objets pointus ou tranchants dans le contenant prévu à cette fin. Il est déjà rempli aux trois quarts. »

« Je viens de terminer mes vérifications des pratiques d'hygiène des mains. Où est le meilleur endroit pour afficher les résultats? »

« Mme Girard a toujours beaucoup de visiteurs. Elle a maintenant la diarrhée. Je ne vais pas leur expliquer la manière de se laver les mains. Ils n'ont qu'à faire attention. »

« Il n'y a pas assez de gants de taille large. Je vais aller le dire tout de suite au superviseur. »

« J'ai toujours soif quand je travaille. Je vais placer ma bouteille d'eau sur le chariot réservé aux soins infirmiers pour l'avoir sous la main. »

« Les dispositifs de protection oculaire sont gardés sous clé dans la salle des médicaments. Vous devrez chercher à savoir qui a la clé. »

« Je n'ai jamais porté de lunettes de protection avant. Je ne vois pas pourquoi je devrais commencer à en porter maintenant. »

## Corrigé/Réponses de l'Activité 2

Énoncés – Fournisseurs de soins de santé	Approprié ou non?	Exemple d'un énoncé approprié (s'il y a lieu)
« J'ai une éruption cutanée partout sur les bras. Du pus s'écoule de certaines pustules. Le médecin m'a dit que j'ai peut-être une infection. Je n'ai plus de congés de maladie; je dois donc aller travailler. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas et ne suit pas la politique d'exclusion du travail. Un risque de transmission d'un agent infectieux existe si le fournisseur va travailler avec cette éruption cutanée.	« J'ai une éruption cutanée partout sur les bras. Du pus s'écoule de certaines pustules. Le médecin m'a dit que j'ai peut-être une infection. Même si je n'ai plus de congés de maladie, je dois rester à la maison pour protéger mes collègues et les clients / patients / résidents contre toute maladie transmissible. Je dois parler à ma superviseuse. »
Le fournisseur de soins de santé répond au téléphone : « Bonjour Monsieur Tremblay. Vous semblez avoir un bien mauvais rhume et vous éternuez beaucoup. Ne venez voir votre maman que quand vous irez mieux. »	Cet énoncé est approprié. Le fournisseur de soins de santé comprend et suit la politique de restriction des visiteurs. Il importe de dissuader les membres de la famille d'un malade de venir à l'établissement pour contrer tout risque de transmission d'une maladie.	sans objet
« J'ai suivi une formation sur l'hygiène des mains pendant mon orientation. Je sais tout ce que je dois savoir sur ce thème. Je n'ai pas besoin d'assister à une autre séance de formation en cours d'emploi. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas et ne suit pas la politique de formation destinée au personnel. Il importe de pratiquer l'hygiène des mains conformément aux pratiques exemplaires recensées.	« J'ai suivi une formation sur l'hygiène des mains il y a quelques années. Je devrais suivre la nouvelle formation prévue pour m'assurer que mes connaissances et mes pratiques sont à jour. Il peut y avoir eu des changements. »
« J'ai été vaccinée contre la grippe l'année passée. Je n'ai pas besoin de me faire vacciner de nouveau cette année. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas la politique d'immunisation. Il importe que les fournisseurs de soins de santé aient le vaccin antigrippal chaque année, car les souches de vaccin évoluent d'année en année.	« J'ai été vaccinée contre la grippe l'année passée. Je sais que j'ai besoin de me faire vacciner de nouveau cette année. Notre politique d'immunisation précise bien qu'il faut avoir le vaccin antigrippal chaque année. »
« Je n'ai pas besoin d'être vacciné contre la grippe, car je ne touche jamais les clients / patients / résidents. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas et ne suit pas la politique d'immunisation. Il importe que les fournisseurs de soins de santé aient le vaccin antigrippal chaque année, car les souches de vaccin évoluent d'année en année.	« Même si je ne touche jamais les clients / patients / résidents, je dois, en tant que fournisseur de soins de santé, me faire vacciner contre la grippe chaque année. Je collabore étroitement avec des personnes qui prodiguent directement des soins de santé et je travaille dans un établissement de soins de santé. C'est la chose responsable à faire! »

Énoncés – Fournisseurs de soins de santé	Approprié ou non?	Exemple d'un énoncé approprié (s'il y a lieu)
« J'ai vraiment faim. Je vais manger quelque chose au poste de soins infirmiers pour gagner du temps. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas et ne suit pas la politique applicable à la non-consommation d'aliments et de boissons dans les aires de soins du fait que cette activité comporte des risques.	« J'ai vraiment faim. Je sais que je ne devrais jamais manger au poste de soins infirmiers même si cela permet de gagner du temps. Je risquerais d'attraper une maladie gastro-intestinale transmise par les aliments. Cela est conforme à notre politique en matière de milieux de travail sains. »
« Je viens de commencer un nouveau job. Je dois me renseigner pour savoir si mes vaccins sont à jour. »	Cet énoncé est approprié. Je dois connaître mon état vaccinal pour mieux comprendre les risques que je cours et me protéger. Cela est recommandé à des fins de santé et sécurité au travail.	sans objet
Je n'aime pas porter un respirateur N95 parce que j'ai chaud. Je pense que je vais plutôt porter un masque chirurgical parce que c'est plus ou moins la même chose qu'un respirateur n95. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas et ne suit pas le programme de protection respiratoire et les politiques en matière de milieux de travail sains.	« Je ne devrais jamais substituer un masque chirurgical à un respirateur N95. Ce type de masque n'offre pas la même protection. C'est ce que j'ai appris dans le programme de protection respiratoire. »
« Tout mon personnel s'est engagé à respecter les pratiques exemplaires. Nul besoin alors de procéder à des opérations de surveillance et de vérification. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas l'importance des opérations de surveillance et de vérification et de la rétroaction.	« Tout mon personnel s'est engagé à respecter les pratiques exemplaires. Les opérations de surveillance et de vérification font partie intégrante de notre programme d'amélioration de la qualité. Il importe de faire de la rétroaction au personnel sur les résultats de toute opération de vérification pour qu'il sache s'il fait bien tout ce qu'il doit faire. »
« Oups! Je me suis piquée avec une aiguille usagée. Je vais la laver avec de l'eau et du savon et signaler tout de suite l'incident à mon superviseur. »	Le fournisseur de soins de santé comprend les mesures prévues dans le cadre du programme de prévention des blessures dues aux objets pointus ou tranchants.	sans objet
« Ce cartable, qui comprend les politiques et protocoles applicables à la prévention et au contrôle des infections, prend trop de place. Je vais l'enlever du poste de soins infirmiers et le placer dans la salle des fournitures pour avoir un peu plus d'espace. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas que les politiques et protocoles doivent être accessibles en tout temps.	« Même si le cartable est très gros, il doit être accessible en tout temps aux membres du personnel. »

Énoncés – Fournisseurs de soins de santé	Approprié ou non?	Exemple d'un énoncé approprié (s'il y a lieu)
« Je suis très content d'avoir perdu un peu de poids, mais la forme de mon visage a changé. Je dois maintenant consulter l'infirmière en santé au travail et demander qu'on procède de nouveau à l'ajustement de mon respirateur N95. »	Le fournisseur de soins de santé comprend et suit les politiques prévues dans le cadre du programme de protection respiratoire.	sans objet
« Je ne traîne plus de bouteilles d'eau avec moi au travail. Je m'assure de consommer assez d'eau pendant mes pauses. »	Le fournisseur de soins de santé comprend et suit la politique en matière de milieux de travail sains qui interdit la consommation d'aliments et de boissons dans les aires de soins. Les aliments et les boissons ne doivent pas être consommés dans les aires de soins du fait que les risques de maladies gastro-intestinales sont élevés.	sans objet
« Ne jetez plus d'objets pointus ou tranchants dans le contenant prévu à cette fin. Il est déjà rempli aux trois quarts. »	Le fournisseur de soins de santé comprend et suit la politique applicable à la manipulation sécuritaire des objets pointus ou tranchants de même que le programme de protection contre les blessures dues à de tels objets.	sans objet
« Je viens de terminer mes vérifications des pratiques d'hygiène des mains. Où est le meilleur endroit pour afficher les résultats? »	Le fournisseur de soins de santé comprend l'importance de procéder à des opérations de vérification et de faire de la rétroaction au personnel.	sans objet
« Mme Girard a toujours beaucoup de visiteurs. Elle a maintenant la diarrhée. Je ne vais pas leur expliquer la manière de se laver les mains. Ils n'ont qu'à faire attention. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas la politique de restriction des visiteurs, ni l'importance de dispenser une formation sur la prévention et le contrôle des infections aux clients / patients / résidents.	« Mme Girard a toujours beaucoup de visiteurs. Elle a maintenant la diarrhée. Commençons à restreindre le nombre de personnes qui lui rendent visite. Il faudra aussi expliquer à ses visiteurs la façon de bien de se laver les mains. »
« Il n'y a pas assez de gants de taille large. Je vais aller le dire tout de suite au superviseur. »	Le fournisseur de soins de santé comprend l'importance d'assurer un milieu de travail sain et de veiller à ce que l'équipement de protection individuelle (ÉPI) soit facilement disponible dans les tailles appropriées.	sans objet

Énoncés – Fournisseurs de soins de santé	Approprié ou non?	Exemple d'un énoncé approprié (s'il y a lieu)
« J'ai toujours soif quand je travaille. Je vais placer ma bouteille d'eau sur le chariot réservé aux soins infirmiers pour l'avoir sous la main. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas et ne suit pas la politique en matière de milieux de travail sains.	« J'ai toujours soif. Je dois m'assurer de boire suffisamment pendant les pauses. Je ne dois jamais laisser ma bouteille d'eau dans les aires de soins. »
« Les dispositifs de protection oculaire sont gardés sous clé dans la salle des médicaments. Vous devrez chercher à savoir qui a la clé. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas et ne suit pas la politique en matière de milieux de travail sains. Il importe de veiller à ce que l'équipement de protection individuelle (ÉPI) soit facilement accessible à tous les fournisseurs de soins de santé qui en ont besoin. Cet équipement ne devrait jamais être gardé sous clé dans une salle quelconque.	« Tout l'équipement de protection individuelle doit être accessible en tout temps. Nous ne le gardons pas sous clé dans une aire de soins. »
« Je n'ai jamais porté de lunettes de protection avant. Je ne vois pas pourquoi je devrais commencer à en porter maintenant. »	Le fournisseur de soins de santé ne comprend pas et ne suit pas la politique en matière de milieux de travail sains. Les lunettes de protection sont une composante importante de la protection faciale. Il faut en porter chaque fois que l'évaluation des risques révèle le besoin d'une protection faciale.	« Je n'ai jamais porté de lunettes de protection avant. Je dois suivre une formation pour comprendre pourquoi cela est important et apprendre à les employer. Il est normal que mes yeux soient eux aussi protégés. »

## Activité 3 : Mesures administratives à l'oeuvre

### Objectif

Renforcer l'application des mesures administratives dans le cadre des activités quotidiennes.

### Matériel et accessoires

- Fiches de comportement.
- Corrigé/Réponses de l'Activité 3.

### Préparation

- Préparer un nombre suffisant de fiches de comportement, compte tenu du nombre de participants.
- Imprimer le Corrigé/Réponses de l'Activité 3 pour référence.

### Détails

- Répartir les participants en équipes de deux ou de quelques personnes.
- Remettre les fiches de comportement à chaque équipe.
- Demander aux participants de choisir une fiche à tour de rôle et de décider si le comportement décrit révèle que le fournisseur de soins de santé respecte, ou non, les mesures administratives appropriées. Les participants doivent justifier leur réponse.

### Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Les fiches de comportement peuvent être découpées et laminées.
- On peut utiliser les fiches de comportement fournies ou concevoir des fiches adaptées au milieu de travail des participants.
- Reportez-vous au besoin au Corrigé/Réponses de l'Activité 3.

## Fiches de comportement

Un fournisseur de soins de santé donne un masque à un client qui tousse et qui vient d'arriver à la clinique.	Un fournisseur de soins de santé mange au poste de soins infirmiers.	Un fournisseur de soins de santé va travailler même s'il a le rhume.
Un fournisseur de soins de santé se fait vacciner contre la grippe.	Un fournisseur de soins de santé place sous clé le manuel de prévention et de contrôle des infections.	Un fournisseur de soins de santé conseille à une visiteuse qui tousse beaucoup de rentrer chez elle et de ne revenir que lorsqu'elle ira mieux.
Une superviseure explique aux membres du personnel les résultats des opérations de vérification des pratiques d'hygiène des mains réalisées pendant le trimestre.	Une préposée aux services de soutien à la personne permet aux résidents de partager leurs serviettes de bain.	Dans le cadre de son programme d'orientation, un préposé aux services environnementaux participe à un atelier sur l'utilisation de l'équipement de protection individuelle.
Un fournisseur de soins de santé ne connaît pas son état vaccinal.	Un fournisseur de soins de santé explique à un client la façon de se nettoyer les mains avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool.	Une superviseure passe en revue les politiques de prévention et de contrôle des infections avec une professionnelle en santé au travail et les membres du comité mixte sur la santé et la sécurité au travail.

## Corrigé

Fiche de comportement	Commentaires proposés
Un fournisseur de soins de santé donne un masque à un client qui tousse et qui vient d'arriver à la clinique.	<b>Le fournisseur de soins de santé suit les mesures administratives recommandées.</b> <i>La distribution de masques aux clients / patients / résidents qui toussent s'inscrit dans le cadre des stratégies de protection respiratoire.</i>
Un fournisseur de soins de santé mange au poste de soins infirmiers.	<b>Le fournisseur de soins de santé ne suit pas la politique en matière de milieux de travail sains.</b> <i>La consommation d'aliments et de boissons n'est autorisée que dans les aires prévues à cette fin et considérées comme « propres ». Les aires de soins sont plus susceptibles d'abriter des agents infectieux. La consommation d'aliments et de boissons dans les aires de soins accroît le risque de transmission d'infections gastro-intestinales.</i>
Un fournisseur de soins de santé va travailler même s'il a le rhume.	<b>Le fournisseur de soins de santé ne suit pas la politique d'exclusion du travail.</b> <i>Le fournisseur de soins de santé susceptible d'avoir contracté une maladie transmissible doit rester à la maison.</i>
Un fournisseur de soins de santé se fait vacciner contre la grippe.	<b>Le fournisseur de soins de santé suit les mesures administratives recommandées.</b> <i>Il est fortement recommandé à tous les fournisseurs de soins de santé de se faire vacciner chaque année contre la grippe. Cette mesure permet de protéger les clients / patients / résidents, les autres fournisseurs de soins de santé et les membres de la famille contre toute exposition au virus de la grippe.</i>
Un fournisseur de soins de santé place sous clé le manuel de prévention et de contrôle des infections.	<b>Le fournisseur de soins de santé ne suit pas les mesures administratives recommandées.</b> <i>Les politiques de prévention et de contrôle des infections doivent être facilement disponibles et accessibles en tout temps aux membres du personnel.</i>
Un fournisseur de soins de santé conseille à une visiteuse qui tousse beaucoup de rentrer chez elle et de ne revenir que lorsqu'elle ira mieux.	<b>Le fournisseur de soins de santé suit les mesures administratives recommandées.</b> <i>Conformément aux politiques de restriction des visiteurs, les fournisseurs de soins de santé doivent demander aux membres de la famille et aux visiteurs de reporter leur visite s'ils sont malades et présentent les symptômes d'une infection.</i>
Une superviseure explique aux membres du personnel les résultats des opérations de vérification des pratiques d'hygiène des mains réalisées pendant le trimestre.	<b>Le fournisseur de soins de santé suit les mesures administratives recommandées.</b> <i>Les opérations de vérification des mesures de prévention et de contrôle des infections et la fourniture d'une rétroaction pertinente favorisent l'amélioration de la qualité.</i>
Une préposée aux services de soutien à la personne permet aux résidents de partager leurs serviettes de bain.	<b>Le fournisseur de soins de santé ne suit pas les mesures administratives recommandées.</b> <i>Les fournisseurs de soins de santé ont notamment pour mission d'enseigner aux clients / patients / résidents les techniques de prévention des infections. Les résidents doivent apprendre qu'ils ne doivent pas partager les articles d'hygiène personnelle. Le partage de ces articles accroît les risques de transmission d'agents infectieux.</i>
Dans le cadre de son programme d'orientation, un préposé aux services environnementaux participe à un atelier sur l'utilisation de l'équipement de protection individuelle.	<b>Le fournisseur de soins de santé suit les mesures administratives recommandées.</b> <i>Des ateliers de perfectionnement professionnel continu permettent aux fournisseurs de soins de santé de mieux connaître les techniques de prévention et de contrôle des infections.</i>

## Corrigé

Fiche de comportement	Commentaires proposés
Un fournisseur de soins de santé ne connaît pas son état vaccinal.	<p><b>Le fournisseur de soins de santé ne suit pas les politiques en matière de milieux de travail sains ni les politiques d'immunisation.</b>  <i>Conformément aux politiques en matière de milieux de travail sains, les fournisseurs de soins de santé de première ligne doivent veiller à ce que leurs vaccins soient à jour. Les divers rôles que les fournisseurs de soins de santé sont amenés à jouer peuvent nécessiter différents vaccins.</i></p>
Un fournisseur de soins de santé explique à un client la façon de se nettoyer les mains avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool.	<p><b>Le fournisseur de soins de santé suit les mesures administratives recommandées.</b>  <i>Les fournisseurs de soins de santé ont notamment pour mission d'enseigner aux clients / patients / résidents les techniques de prévention des infections. Une bonne hygiène des mains constitue la stratégie la plus efficace de prévention et de contrôle des infections.</i></p>
Une superviseure passe en revue les politiques de prévention et de contrôle des infections avec une professionnelle en santé au travail et les membres du comité mixte sur la santé et la sécurité au travail.	<p><b>Le fournisseur de soins de santé suit les mesures administratives recommandées.</b>  <i>Les « politiques et protocoles » de prévention et de contrôle des infections doivent être élaborés et examinés à intervalles réguliers avec les membres du comité de prévention et de contrôle des infections, les professionnels en santé au travail et les membres du comité mixte sur la santé et la sécurité au travail.</i></p>