# Précautions supplémentaires Activités pratiques pour les soins de longue durée





Le contenu de la présente séance de formation en personne est identique au contenu de la version en ligne. Il comprend des activités supplémentaires destinées à susciter la participation des personnes présentes et à agrémenter l'apprentissage. Les formateurs/facilitateurs peuvent adopter ou adapter les activités ci-dessous en fonction des besoins de formation des participants et de la durée prévue de la séance de formation.

## Liste des activités et des objectifs

Activité	Titre	Objectifs
1	Pratiques de base ou précautions supplémentaires?	Déterminer la nécessité de précautions supplémentaires.
2	Toucher, gouttelettes ou aérosols	Déterminer la catégorie appropriée des précautions supplémentaires nécessaires.
3	Choisir l'affiche	Déterminer la catégorie appropriée des précautions supplémentaires nécessaires.
4	C'est élémentaire!	Appliquer les éléments des précautions supplémentaires.
5	Se renseigner, plutôt que regretter.	Appliquer les catégories et les éléments des précautions supplémentaires.
6	Étude de la situation.	Consolider et renforcer les catégories et les éléments des précautions supplémentaires et des pratiques de base. (Il s'agit d'une activité avancée.)



### Activité 1 : Pratiques de base ou précautions supplémentaires?

#### Objectif

Déterminer la nécessité de précautions supplémentaires

#### Matériel et accessoires

- Fiches décrivant des résidents dont l'état est varié.
- Corrigé et réponses de l'activité 1.

#### **Préparation**

 Préparer un nombre suffisant de fiches en fonction du nombre de participants et imprimer la feuille de réponses.

#### **Détails**

- Regrouper les participants en petites équipes.
- Distribuer les fiches décrivant l'état des résidents.
- Demander aux participants de discuter et de déterminer si des pratiques de base ou des précautions supplémentaires sont nécessaires selon l'état de chaque résident.
- Désigner une ou deux équipes pour présenter les résultats de leurs discussions.
- Communiquer des commentaires au sujet des présentations des équipes à l'aide de la feuille de réponses.

# Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Il s'agit d'une courte activité.
- L'activité peut fonctionner avec un nombre impair ou pair de participants.
- La durée de la discussion et de la présentation des résultats de la discussion peut être adaptée en fonction de la durée de la séance de formation.

# Activité 1 : Pratiques de base ou précautions supplémentaires?

(Fiches décrivant l'état des résidents.)

État des résidents	Pratiques de base?	Précautions supplémentaires?	
	M. Étoile a une forte fièvre, tousse et a la gorge irritée.		
	M <sup>me</sup> Lune a fait une chute. Elle a une coupure sur la tête qui saigne abondamment.		
	M. Planète s'est évanoui. On examine ses signes vitaux et ses symptômes.		
	M <sup>me</sup> Mars vient d'être hospitalisée. Vous attendez les résultats de la radiographie des poumons		
	M <sup>me</sup> Comète a la diarrhée. Elle a déjà été atteinte de <i>l'entérocoque</i> résistant à la vancomycine (ERV).		
	M. Saturne est atteint du <i>Staphylococcus</i> aureus résistant à la méthicilline (SARM).		

# **Activité 1 :** Corrigé et réponses

État des résidents	Pratiques de base?	Précautions supplémentaires?	Explications
M. Étoile a une forte fièvre, tousse et a la gorge irritée.		<b>√</b>	M. Étoile doit faire l'objet de précautions supplémentaires parce qu'il a les symptômes d'une infection des voies respiratoires.
M <sup>me</sup> Lune a fait une chute. Elle a une coupure sur la tête qui saigne abondamment.	<b>√</b>		M <sup>me</sup> Lune n'a aucun symptôme qui exigerait des précautions supplémentaires. Ses soins peuvent être fondés sur les pratiques de base.
M. Planète s'est évanoui. On examine ses signes vitaux et ses symptômes.	<b>√</b>		M. Planète n'a aucun symptôme qui exigerait des précautions supplémentaires. Ses soins peuvent être fondés sur les pratiques de base.
M <sup>me</sup> Mars vient d'être hospitalisée. Vous attendez les résultats de la radiographie des poumons	<b>√</b>		M <sup>lle</sup> Mars n'a aucun symptôme qui exigerait des précautions supplémentaires.
M <sup>me</sup> Comète a la diarrhée. Elle a déjà été atteinte de <i>l'entérocoque</i> résistant à la vancomycine (ERV).		<b>✓</b>	M <sup>me</sup> Comète doit faire l'objet de précautions supplémentaires afin d'interrompre la transmission d'un agent infectieux identifié.
M. Saturne est atteint du <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méthicilline (SARM).		<b>✓</b>	M. Saturne doit faire l'objet de précautions supplémentaires afin d'interrompre la transmission d'un agent infectieux identifié.

## Activité 2 : Catégorie de précautions supplémentaires

(Contact, gouttelettes ou voie aérienne)

#### **Objectif**

Déterminer la catégorie de précautions supplémentaires requises.

#### Matériel et accessoires

- Feuilles de travail décrivant des résidents dont l'état est varié.
- Corrigé et réponses de l'activité 2.

### **Préparation**

 Préparer un nombre suffisant de feuilles de travail en fonction du nombre de participants et imprimer la feuille de réponses.

#### **Détails**

- Regrouper les participants en duo ou en petites équipes.
- Distribuer les feuilles de travail.
- Demander aux participants de discuter de la catégorie de précautions supplémentaires requises pour chaque résident et de choisir la catégorie appropriée.
- Désigner une ou deux équipes pour présenter les résultats de leurs discussions.
- Communiquer des commentaires.

# Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Il s'agit d'une courte activité.
- La durée de la discussion et de la présentation des résultats de la discussion peut être adaptée en fonction de la durée de la séance de formation.
- Vous pouvez augmenter ou diminuer le nombre de scénarios selon le temps disponible.

# Activité 2 : Catégorie de précautions supplémentaires

(Feuille de travail – Contact, gouttelettes ou voie aérienne)

État des résidents	Contact	Gouttelettes	Voie aérienne
M. Étoile fait une forte fièvre, tousse et a la gorge irritée.			
M <sup>me</sup> Comète a la diarrhée et vomit pour une raison inconnue.			
M. Saturne a une plaie avec d'abondantes suppurations qui ont fait l'objet d'une culture. Les résultats démontrent qu'il est atteint du <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méthicilline (SARM).			
M <sup>me</sup> Nuage est la troisième personne de l'unité qui a des vomissements et la diarrhée au cours des 48 dernières heures. Ses vomissements sont explosifs, elle est confuse et désorientée.			
M. Vent à un rhume.			
M <sup>me</sup> Orage prenait des antibiotiques et elle a maintenant la diarrhée. Le médecin s'inquiète qu'elle ait une infection à <i>Clostridium difficile</i> .			
M <sup>me</sup> Soleil s'est grattée toute la nuit. Elle a une éruption cutanée qui présente une ligne de petites bosses et des zones squameuses entre ses doigts, autour de ses ongles, aux coudes et aux poignets. Vous soupçonnez qu'elle soit atteinte de la gale.			

# Activité 2 : Feuille de réponses

État des résidents	Contact	Gouttelettes	Voie aérienne	Commentaires
M. Étoile fait une forte fièvre, tousse et a la gorge irritée.	✓	<b>✓</b>		Même si aucun organisme infectieux n'a été trouvé, les symptômes indiquent une infection aiguë des voies respiratoires (IAVR), qui peut transmettre l'infection pouvant provoquer une éclosion.
M <sup>me</sup> Comète a la diarrhée et vomit pour une raison inconnue.	<b>√</b>			Même si aucun organisme infectieux n'a été trouvé, les symptômes indiquent une maladie gastro-intestinale qui peut transmettre l'infection pouvant provoquer une éclosion.
M. Saturne a une plaie avec d'abondantes suppurations qui ont fait l'objet d'une culture. Les résultats démontrent qu'il est atteint du <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méthicilline (SARM).	<b>✓</b>			Le SARM est propagé par transmission directe et indirecte et il peut être particulièrement préoccupant pour les patients dont le système immunitaire est déficient. Une plaie avec des suppurations accroît le risque de contamination de l'environnement.
M <sup>me</sup> Nuage est la troisième personne de l'unité qui a des vomissements et la diarrhée au cours des 48 dernières heures. Ses vomissements sont explosifs, elle est confuse et désorientée.	<b>√</b>			Même si aucun organisme infectieux n'a été trouvé, les symptômes indiquent une maladie gastro-intestinale qui peut transmettre l'infection pouvant provoquer une éclosion.
M. Vent à un rhume.	<b>√</b>	~		Même si aucun organisme infectieux n'a été trouvé, les symptômes indiquent une infection aiguë des voies respiratoires (IAVR), qui peut transmettre l'infection pouvant provoquer une éclosion.
M <sup>me</sup> Orage prenait des antibiotiques et elle a maintenant la diarrhée. Le médecin s'inquiète qu'elle ait une infection à Clostridium difficile.	<b>√</b>			Même si aucun organisme infectieux n'a été trouvé, les symptômes indiquent une maladie gastro-intestinale qui peut transmettre l'infection pouvant provoquer une éclosion.
M <sup>me</sup> Soleil s'est grattée toute la nuit. Elle a une éruption cutanée qui présente une ligne de petites bosses et des zones squameuses entre ses doigts, autour de ses ongles, aux coudes et aux poignets. Vous soupçonnez qu'elle soit atteinte de la gale.	<b>√</b>			Dans les cas de gale « courante », appliquez les pratiques de base qui prévoient que l'on doit mettre des gants lorsqu'il y a contact avec la peau. En présence de lésions croûtées, appelée « gale norvégienne », appliquez des précautions contre les contacts. Poursuivez les précautions jusqu'à 24 heures après l'application d'un scabicide.

# Ressource supplémentaire

Annexe N : Syndromes et états cliniques ainsi que le niveau de précautions nécessaires, <u>Pratiques de base et précautions</u> supplémentaires dans tous les établissements de soins de santé, CCPMI.

# Activité 3 : Catégorie de précautions supplémentaires : choisir un pictogramme

#### **Objectif**

Déterminer le pictogramme approprié en fonction des différentes catégories de précautions.

#### Matériel et accessoires

- Fiches indiquant l'état des résidents
- Pictogrammes
- Corrigé et réponses de l'activité 3

### **Préparation**

- Préparer un nombre suffisant de pictogrammes.
- Imprimer les scénarios des résidents.
- Imprimer la feuille de réponses.

#### **Détails**

- Regrouper les participants en petites équipes.
- Distribuer à chaque équipe les fiches indiquant l'état des résidents et un ensemble de pictogrammes.
- Demander aux participants de discuter et de choisir le pictogramme de précautions supplémentaires correspondant à l'état de chaque résident.
- Communiquer des commentaires après l'activité à l'aide de la feuille de réponses.

# Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Il s'agit d'une courte activité.
- L'activité peut fonctionner avec un nombre impair ou pair de participants.
- Vous pouvez vous procurer les pictogrammes et les cartes à fente en cliquant ici.

# Activité 3 : Catégorie de précautions supplémentaires : choisir un pictogramme

(Fiches indiquant l'état des résident)



M. Averse a une forte fièvre, tousse et a la gorge irritée.



M<sup>me</sup> Horizon fait de la fièvre et à une éruption cutanée pour une raison inconnue.



M<sup>me</sup> Comète a la diarrhée et vomit pour une raison inconnue.



M. Saturne a une plaie avec d'abondantes suppurations qui ont fait l'objet d'une culture. Les résultats démontrent qu'il est atteint du *Staphylococcus aureus* résistant à la méthicilline (SARM).

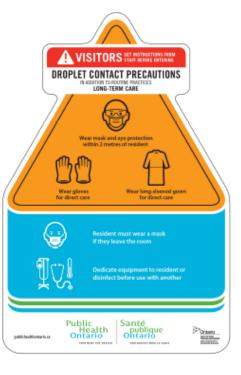


M. Terre à un rhume.

# Activité 3 : Catégorie de précautions supplémentaires : choisir un pictogramme **Pictogrammes**







# Corrigé et feuille de réponses de l'activité 3

État des résidents	Catégorie de précautions supplémentaires
M. Averse a une forte fièvre, tousse et a la gorge irritée.	Gouttelettes et contact  M. Averse a les symptômes d'une infection des voies respiratoires. La plupart des infections des voies respiratoires se propagent par gouttelettes et par contact. Cette situation exige des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts.
M <sup>me</sup> Horizon fait de la fièvre et a une éruption cutanée pour une raison inconnue.	Gouttelettes et contact  Les maladies associées à des symptômes comme l'éruption cutanée et la fièvre se propagent souvent par les gouttelettes et les contacts. Il est prudent d'appliquer des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts jusqu'à ce que la cause de la de la fièvre et de l'éruption cutanée de M <sup>me</sup> Horizon soit connue.
M <sup>me</sup> Comète a la diarrhée et vomit pour une raison inconnue.	Contact  M <sup>me</sup> Comète a les symptômes d'une infection gastro-intestinale et est peut-être atteinte d'une maladie transmissible. Cette situation exige des précautions contre les contacts.
M. Saturne a une plaie avec d'abondantes suppurations qui ont fait l'objet d'une culture. Les résultats démontrent qu'il est atteint du <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méthicilline (SARM).	Contact  M. Saturne a une plaie avec suppurations dont l'infection au SARM est confirmée. Le SARM se propage par contact. Cette situation exige des précautions contre les contacts.
M. Terre à un rhume.	M. Terre a les symptômes d'une infection des voies respiratoires. La plupart des infections des voies respiratoires se propagent par gouttelettes et par contact. Cette situation exige des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts.

#### Activité 4 : C'est élémentaire

#### **Objectif**

Appliquer les éléments des précautions supplémentaires.

#### Matériel et accessoires

- Fiches de jeux de rôles.
- Fiches des éléments des précautions supplémentaires.
- Corrigé et réponses de l'activité 4.

#### **Préparation**

- Préparer un nombre suffisant de fiches de jeux de rôles et de fiches des éléments des précautions supplémentaires en fonction du nombre de participants et d'équipes.
- Imprimer les feuilles de réponses de chacun des scénarios.

#### **Détails**

- Choisir le ou les scénarios.
- Regrouper les participants en petites équipes.
- Distribuer à chaque équipe les fiches de jeux de rôles et les fiches des éléments des précautions supplémentaires.

- Demander aux participants de chaque équipe de jouer les rôles du scénario.
- Après le jeu de rôles, les membres de chaque équipe choisissent une carte décrivant un élément.
- Les membres de l'équipe discutent de la façon d'appliquer l'élément dans le scénario.
- Communiquer des commentaires après l'activité.

# Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Le pictogramme de chaque élément propose un certain nombre de questions à discuter. Les formateurs/facilitateurs peuvent imprimer uniquement les pictogrammes ou les pictogrammes et les questions qui accompagnent chaque élément.
- Le nombre de membres de chaque équipe dépendra du scénario choisi.
- Les formateurs/facilitateurs peuvent confier un scénario différent à chaque équipe ou demander à une équipe de réaliser plus d'un scénario et ensuite faire un compte-rendu au groupe.

# Activité 4 : C'est élémentaire – Fiches de jeux de rôles des scénarios 1 et 2

Deux scénarios sont présentés à M. Nord et à M. Sud. Choisissez un des scénarios. Les mêmes fiches des éléments et commentaires s'appliquent aux deux.

Scénario 1 – S	Scénario 1 – Scénario de contact – diarrhée				
Rôle 1	Narrateur	M. Nord occupe une chambre de deux lits avec M. Sud. Écoutez leur conversation. Vous connaissez l'état de santé et les antécédents médicaux de M. Nord et vous déterminez que la diarrhée est de cause inconnue. L'épouse de M. Nord lui a rendu visite alors qu'elle ne se sentait pas bien. Vous soupçonnez qu'elle lui a peut-être transmis une infection gastro-intestinale.			
Rôle 2	M. Nord	Je viens de commencer une diarrhée. Mon épouse était ici hier et elle a dû partir subitement parce qu'elle ne se sentait pas bien. Je lui ai parlé ce matin et elle m'a dit qu'elle a eu la diarrhée toute la nuit.			
Rôle 3	Infirmière	Eh bien, M. Nord, vous feriez mieux de rester au lit. Voici du désinfectant pour les mains à base d'alcool. Utilisez-le pour nettoyer vos mains.  M. Sud, comment vous sentez-vous? Avez-vous la diarrhée?			
Rôle 4	M. Sud	Je me sens bien pour l'instant. Comment puis-je éviter d'avoir la diarrhée moi aussi?			
	Les participants choisissent à tour de rôle une carte d'éléments. Le groupe discute de la façon d'appliquer chaque élément des précautions supplémentaires à ce scénario.				

Scénario 2 – Scénario de contact – SARM			
Rôle 1	Narrateur	M. Nord occupe une chambre de deux lits avec M. Sud. Écoutez leur conversation. M. Nord a déjà été atteint du SARM. Il a présentement une plaie avec des écoulements incontrôlés.	
Rôle 2	M. Nord	Chaque fois que je me lève, des sécrétions vertes s'écoulent de ma plaie, mouillent mon pyjama et dégouttent de mon lit vers le sol.	
Rôle 3	Infirmière	Eh bien, M. Nord, vous feriez mieux de rester au lit. Voici du désinfectant pour les mains à base d'alcool. Utilisez-le pour nettoyer vos mains.  Je vais changer vos pansements et vos draps.	
Rôle 4	M. Sud	Comment puis-je éviter d'attraper cette infection?	
	Les participants choisissent à tour de rôle une carte d'éléments. Le groupe discute de la façon d'appliquer chaque élément des précautions supplémentaires à ce scénario.		

# **Activité 4 :** C'est élémentaire – Fiches des éléments des précautions supplémentaires des scénarios 1 et 2

Devez-vous déplacer des résidents dans le cadre de ce scénario?  Quel est le type de chambre approprié dans le cas de M. Nord?  Quel est le type de chambre approprié dans le cas de M. Sud?
Quel pictogramme de précautions supplémentaires serait approprié pour ce scénario? À quel endroit devez-vous placer le pictogramme?
Devez-vous porter l'ÉPI pour entrer dans la chambre ou vous approcher du lit?  De quel ÉPI avez-vous besoin?  À quel endroit la station d'ÉPI devrait-elle être située?  Où devriez-vous jeter l'ÉPI contaminé?
Quelles zones de la chambre doivent être nettoyées tous les jours?  Quelles surfaces sont des surfaces à contact fréquent?  Un nettoyage particulier est-il requis?
Quel matériel peut être réservé?  Que devez-vous faire avec le matériel utilisé pour fournir des soins à M. Nord?



Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de M. Nord?

Que devez-vous communiquer au sujet de M. Nord?



M. Nord peut-il quitter sa chambre?

S'il est en mesure de quitter sa chambre, quelle(s) mesure(s) devez-vous prendre avant, pendant et après son transport?



M. Nord peut-il recevoir des visiteurs?

Si des visiteurs sont autorisés à voir M. Nord, quelles directives doit-on leur donner?

# **Activité 4 :** C'est élémentaire – Commentaires au sujet des fiches des éléments des précautions supplémentaires des scénarios 1 et 2

Devez-vous déplacer des résidents dans le cadre de ce scénario?  Quel est le type de chambre approprié dans le cas de M. Nord?  Quel est le type de chambre approprié dans le cas de M. Sud?	La chambre idéale pour les résidents qui doivent faire l'objet de précautions contre les contacts est une chambre pour une personne avec une toilette et un lavabo réservés. Puisque cela est souvent impossible dans les établissements de soins de longue durée, chaque résident doit être évalué au cas par cas. La capacité du résident de respecter les précautions et le risque d'infection des autres résidents dans la chambre doivent être pris en compte dans la prise de décision au sujet du type de chambre. La porte de la chambre du résident peut rester ouverte.
	Dans la plupart des cas, les résidents sont en mesure de quitter leur chambre. Les exceptions peuvent inclure les résidents qui ont des vomissements aiguë, la diarrhée ou une plaie qui produit des sécrétions abondantes sans pouvoir être contenues.
Quel pictogramme de précautions supplémentaires serait approprié pour ce scénario?  À quel endroit devez-vous placer le pictogramme?	Dans une chambre pour une personne, le pictogramme de précautions supplémentaires contre les contacts devrait être placé à l'entrée de la chambre du résident.  Si le résident se trouve dans une chambre de plusieurs lits, le pictogramme devrait être placé bien en vue près de son lit.
Devez-vous porter l'ÉPI pour entrer dans la chambre ou vous approcher du lit?  De quel ÉPI avez-vous besoin?	Vous devez porter une blouse et des gants afin de fournir des soins directs au résident. Si vous entrez dans la chambre sans fournir des soins directs, il n'est pas nécessaire que vous portiez un équipement de protection individuelle, mais vous devriez pratiquer l'hygiène des mains en fonction des quatre étapes.
À quel endroit la station d'ÉPI devrait- elle être située?  Où devriez-vous jeter l'ÉPI contaminé?	L'emplacement de la station d'ÉPI dépend de la conception et des politiques de votre établissement. Elle peut être située à l'extérieur de la chambre du résident ou près du lit.  L'emplacement des contenants d'ÉPI souillé dépend de la
	annountion of documentations of the first of

conception et des politiques de votre établissement.

	Quelles zones de la chambre doivent être nettoyées tous les jours?  Quelles surfaces sont des surfaces à contact fréquent?  Un nettoyage particulier est-il requis?	Le nettoyage de base de l'environnement est suffisant pour la plupart des résidents qui font l'objet de précautions contre les contacts. Toutes les surfaces à contact fréquent, comme les interrupteurs et des côtés de lit, doivent être nettoyés quotidiennement.  Les services environnementaux doivent être informés de la présence de tout résident qui est atteint de l'entérocoque résistant à la vancomycine (ERV) ou du Clostridium difficile (C. difficile), de sorte qu'un nettoyage spécial puisse être fait.  Retirer et laver les rideaux d'intimité dans le cadre du nettoyage suivant un congé ou un transfert.
	Quel matériel peut être réservé?  Que devez-vous faire avec le matériel utilisé pour fournir des soins à M.  Nord?	Utilisez du matériel réservé pour le résident chaque fois que cela est possible.  Tout matériel partagé entre les résidents doit être nettoyé et désinfecté après chaque utilisation, conformément aux pratiques de base, avant d'être utilisé auprès d'un autre résident.  Le dossier papier ou électronique du résident devrait être conservé à l'extérieur de la chambre du résident.
	Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de M. Nord?  Que devez-vous communiquer au sujet de M. Nord?	Il est important que vous informiez le résident et sa famille des raisons pour lesquelles des précautions contre les contacts sont en place. Assurez-vous également que les autres services, installations ou fournisseurs de services de transport soient conscients de la nécessité de précautions contre les contacts.
E	M. Nord peut-il quitter sa chambre?  S'il est en mesure de quitter sa chambre, quelle(s) mesure(s) devezvous prendre avant, pendant et après son transport?	Parfois, il est nécessaire de transporter un résident qui fait l'objet de précautions contre les contacts vers un autre établissement. Si un résident de votre établissement doit être transporté, vous devez porter des gants et une blouse uniquement si vous lui fournissez des soins directs durant le transport. Après le transport, nettoyer et désinfecter le matériel utilisé selon les pratiques de base.



M. Nord peut-il recevoir des visiteurs?

Si des visiteurs sont autorisés à voir M. Nord, quelles directives doit-on leur donner? M. Nord peut recevoir des visiteurs.

Montrez aux visiteurs comment nettoyer leurs mains avec du désinfectant pour les mains à base d'alcool ou du savon et de l'eau lorsqu'ils entrent et sortent de la chambre.

Il n'est pas nécessaire que les visiteurs portent l'ÉPI, à moins qu'ils fournissent des soins directs, comme aider le résident à aller à la toilette ou à prendre son bain.

# Activité 4 : C'est élémentaire – Fiches de jeux de rôles des scénarios 3 et 4

Deux scénarios sont présentés à M. Vent, M. Brise et M. Orage. Choisissez un des scénarios. Les mêmes fiches des éléments et commentaires s'appliquent aux deux.

Scénario 3 –	Scénario 3 – Gouttelettes et contacts – grippe				
Rôle 1	Narrateur	M. Vent occupe une chambre de quatre lits avec M. Brise et M. Orage. Le quatrième lit n'est pas occupé. Écoutez leur conversation. M. Vent a de la fièvre, il tousse et est essoufflé. Ces symptômes sont les mêmes que ceux des deux autres résidents dans la chambre.			
Rôle 2	Infirmière	M. Vent, je m'appelle Wendy, je suis votre infirmière aujourd'hui. Comment allez-vous?			
Rôle 3	M. Vent	Je me sens terrible. Je ne veux même pas me lever la tête de mon oreiller. J'ai aussi très chaud. C'est le pire rhume que j'ai eu de ma vie.			
Rôle 4	Infirmière	Eh bien, vous feriez mieux de rester au lit. Il y a d'autres résidents dans la chambre qui ont les mêmes symptômes. Je vais demander au médecin de venir vous voir dans quelques minutes.			
Rôle 5	M. Brise	Mon copain n'a pas dormi de la nuit. Je ne veux pas attraper ce qu'il a.			
Rôle 6	M. Orage	(Bruit de ronflement)			
	Les participants choisissent à tour de rôle une carte d'éléments. Le groupe discute de la façon d'appliquer chaque élément des précautions supplémentaires à ce scénario.				

Scénario 4 – Gouttelettes et contacts – rhume		
Rôle 1	Narrateur	Il s'agit d'un établissement de soins de longue durée. M. Vent occupe une chambre de quatre lits avec M. Brise et M. Orage. Le quatrième lit n'est pas occupé. Écoutez leur conversation. M. Vent a le nez qui coule, il a mal à la gorge et il tousse. Ces symptômes sont les mêmes que ceux des deux autres résidents dans la chambre.
Rôle 2	Infirmière	M. Vent, je m'appelle Wendy, je suis votre infirmière aujourd'hui. Comment allez-vous?
Rôle 3	M. Vent	Je me sens terrible. Mon nez coule comme un robinet. Écoutez comme j'ai la voix rauque.
Rôle 4	Infirmière	Eh bien, vous feriez mieux de rester au lit. Il y a d'autres résidents dans la chambre qui ont les mêmes symptômes. Je vais vous apporter des papiers-mouchoirs, un sac à déchets et des pastilles pour la gorge.
Rôle 5	M. Brise	Mon copain n'a pas dormi de la nuit. Je ne veux pas attraper ce qu'il a.
Rôle 6	M. Orage	(Bruit de ronflement)
	Les participants choisissent à tour de rôle une carte d'éléments. Le groupe discute de la façon d'appliquer chélément des précautions supplémentaires à ce scénario.	

# **Activité 4 :** C'est élémentaire – Fiches des éléments des précautions supplémentaires des scénarios 3 et 4

Devez-vous déplacer des résidents dans le cadre de ce scénario?
Quel pictogramme de précautions supplémentaires serait approprié pour ce scénario? À quel endroit devez-vous placer le pictogramme?
Devez-vous porter l'ÉPI pour entrer dans la chambre ou vous approcher du lit? À quel endroit la station d'ÉPI devrait-elle être située?  De quel ÉPI avez-vous besoin?  Où devriez-vous jeter l'ÉPI contaminé?
Quelles zones de la chambre doivent être nettoyées tous les jours?  Quelles surfaces sont des surfaces à contact fréquent?  Un nettoyage particulier est-il requis?
Quel matériel peut être réservé?  Que devez-vous faire avec le matériel utilisé pour fournir des soins à M. Vent?
Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de M. Vent?  Que devez-vous communiquer au sujet de M. Vent?



M. Vent peut-il quitter sa chambre?

S'il est en mesure de quitter sa chambre, quelle(s) mesure(s) devez-vous prendre avant, pendant et après son transport?



M. Vent peut-il recevoir des visiteurs?

Si des visiteurs sont autorisés à voir M. Vent, quelles directives doit-on leur donner?

# **Activité 4 :** C'est élémentaire – Commentaires au sujet des fiches des éléments des précautions supplémentaires des scénarios 3 et 4



Devez-vous déplacer des résidents dans le cadre de ce scénario?

Cela dépend des politiques de votre établissement et de la disponibilité des chambres.

Il est préférable que les résidents qui font l'objet de précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts soient placés dans une chambre pour une personne avec une toilette et un lavabo réservés. La porte de la chambre peut rester ouverte.

Si une chambre pour une personne n'est pas disponible, on doit prendre en compte le risque d'infection des autres afin de prendre une décision concernant la chambre. Demandez au professionnel en prévention des infections ou à la personne désignée à cette fin de vous aider à prendre les décisions au sujet du déplacement des résidents.

La capacité de chaque résident à respecter les précautions doit être évaluée afin de déterminer le type de chambre approprié. Un plan de soins individuel devrait être élaboré.

M. Vent devrait être encouragé à rester dans sa chambre afin d'atténuer le risque de propagation de son infection des voies respiratoires. Le rideau autour de son lit devrait être tiré durant la période pendant laquelle il fait l'objet de précautions.



Quel pictogramme de précautions supplémentaires serait approprié pour ce scénario?

À quel endroit devez-vous placer le pictogramme?

Dans ce scénario, un pictogramme de précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts serait approprié.

Dans une chambre pour une personne, le pictogramme de précautions supplémentaires est placé sur la porte de la chambre du résident.

Si le résident occupe une chambre de plusieurs lits, le pictogramme doit alors être placé dans un endroit bien en vue près du lit du résident concerné.

Devez-vous porter l'ÉPI pour entrer dans la chambre ou vous approcher du lit?  À quel endroit la station d'ÉPI devrait-elle être située?  De quel ÉPI avez-vous besoin?  Où devriez-vous jeter l'ÉPI contaminé?	Vous devez porter un masque et une protection oculaire chaque fois que vous vous trouvez à moins de deux mètres d'un résident qui fait l'objet de précautions contre l'exposition aux gouttelettes. Portez des gants et une blouse si vous devez lui fournir des soins directs.  L'emplacement de la station d'ÉPI dépend de la conception et des politiques de votre établissement. Elle peut être située à l'extérieur de la chambre du résident ou près du lit.  L'emplacement des contenants d'ÉPI souillé dépend de la conception et des politiques de votre établissement.
Quelles zones de la chambre doivent être nettoyées tous les jours?  Quelles surfaces sont des surfaces à contact fréquent?  Un nettoyage particulier est-il requis?	Toutes les zones à contact fréquent doivent être nettoyées tous les jours. (Il s'agit d'une pratique de base.)  Les surfaces à contact fréquent comprennent la table de chevet, le téléphone, la sonnette d'appel, la table-pont, les côtés de lit, le pied du lit, les interrupteurs, les poignées de porte et le distributeur de désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA).  Retirer et laver les rideaux s'ils sont souillés ou le faire à l'occasion du nettoyage suivant le congé ou le transfert.  Un nettoyage spécial n'est pas nécessaire.
Quel matériel peut être réservé?  Que devez-vous faire avec le matériel utilisé pour fournir des soins à M.  Vent?	Utilisez du matériel réservé pour le résident chaque fois que cela est possible.  Tout matériel partagé entre les résidents doit être nettoyé et désinfecté après chaque utilisation, avant d'être utilisé auprès d'un autre résident. Il s'agit d'une pratique de base.  Le dossier papier ou électronique du résident devrait être conservé à l'extérieur de la chambre du résident.
Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de M. Vent?  Que devez-vous communiquer au sujet de M. Vent?	Il est important que vous informiez le résident et sa famille des raisons pour lesquelles des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts sont en place. Assurez-vous également que les autres services, installations ou fournisseurs de services de transport soient conscients de la nécessité de précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts.



M. Vent peut-il quitter sa chambre?

S'il est en mesure de quitter sa chambre, quelle(s) mesure(s) devezvous prendre avant, pendant et après son transport? M. Vent devrait rester dans sa chambre, à moins que ce soit médicalement nécessaire qu'il en sorte. Le transport de M. Vent devrait être limité, à moins que ce soit nécessaire pour un test ou une intervention.

Avant le transport, le service de destination doit être informé que M. Vent fait l'objet de précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts.

Demandez à M. Vent de porter un masque. S'il ne peut tolérer le port du masque, le personnel chargé du transport doit porter une protection oculaire et un masque. Le personnel chargé du transport doit porter des gants et une blouse s'il doit fournir des soins directs.

Après le transport, vous devez nettoyer et désinfecter le matériel utilisé selon les pratiques de base.



M. Vent peut-il recevoir des visiteurs?

Si des visiteurs sont autorisés à voir M. Vent, quelles directives doit-on leur donner? Oui, M. Vent peut recevoir des visiteurs.

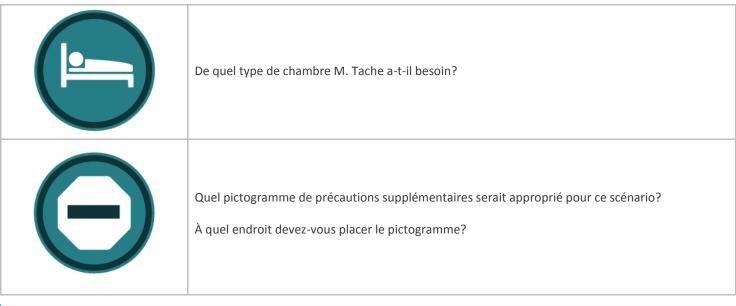
Montrez aux visiteurs comment nettoyer leurs mains avec du désinfectant pour les mains à base d'alcool ou du savon et de l'eau lorsqu'ils entrent et sortent de la chambre.

Tous les visiteurs devraient porter un masque s'ils s'approchent à moins de deux mètres de M. Vent.

# Activité 4 : C'est élémentaire – Fiches de jeux de rôles du scénario 5

Scénario 5 – Transmission par voie aérienne			
Rôle 1	Narrateur	Vous recevez un appel du Service de santé publique.	
Rôle 2	Infirmière autorisée responsable	Bonjour, Wendy, infirmière autorisée.	
Rôle 3	Infirmière hygiéniste	Bonjour, je vous appelle du Service de santé publique au sujet de M. Tache. L'analyse de son crachat révèle la présence de tuberculose.	
Rôle 4	Infirmière autorisée responsable	Oh, mon Dieu. Que doit-on faire?	
Rôle 5	Infirmière hygiéniste	Je vais demander à l'hôpital local de lui préparer une chambre à pression négative pour M. Tâche. (Utilisez le nom de votre hôpital local.)	
Rôle 6	Infirmière autorisée responsable	J'organise le transfert immédiatement.	
	Les participants choisissent à tour de rôle une carte d'éléments. Le groupe discute de la façon d'appliquer chaque élément des précautions supplémentaires à ce scénario.		

**Activité 4 :** C'est élémentaire – Fiches des éléments des précautions supplémentaires du scénario 5





# **Activity 4:** C'est élémentaire – Commentaires au sujet des fiches des éléments des précautions supplémentaires du scénario 5

De quel type de chambre M. Tache a-t-il besoin?	Les résidents qui font l'objet de précautions contre la transmission par voie aérienne devraient être placés dans une chambre d'isolement pour infections à transmission par voie aérienne. On appelle aussi ces chambres des « chambres à pression négative ». Si une telle chambre n'est pas disponible, ils devraient être transférés dans un établissement où une chambre d'isolement pour infections à transmission par voie aérienne est disponible. En attendant son transfert, le résident doit être placé dans une chambre pour une personne et la porte et les fenêtres devraient être tenues fermées en tout temps.  Une fois que le résident a été transféré, la porte de la chambre doit être gardée fermée jusqu'à ce qu'il y ait eu une aération suffisante pour éliminer les contaminants dans l'air. Le professionnel en prévention des infections de votre établissement vous dira à quel moment vous pourrez ouvrir la porte.
Quel pictogramme de précautions supplémentaires serait approprié pour ce scénario?  À quel endroit devez-vous placer le pictogramme?	Un pictogramme de précautions contre la transmission par voie aérienne doit être placé sur la porte de la chambre d'isolement pour infections à transmission par voie aérienne.
Devez-vous porter l'ÉPI pour entrer dans la chambre ou vous approcher du lit?  À quel endroit la station d'ÉPI devraitelle être située?  De quel ÉPI avez-vous besoin?  Où devriez-vous jeter l'ÉPI contaminé?	Avant d'entrer dans la chambre de résidents dont la tuberculose est confirmée ou soupçonnée, les professionnels de la santé doivent porter un respirateur N95 ajusté dont l'étanchéité a été vérifiée.  L'ÉPI devrait être à l'extérieur de la chambre ou dans l'antichambre.  L'emplacement de la station d'ÉPI dépend de la conception et des politiques de votre établissement.

	Un nettoyage particulier est-il requis?	Les pratiques de base de nettoyage de l'environnement devraient être suivies.  Une fois que le résident a été transféré, la porte de la chambre doit être gardée fermée jusqu'à ce qu'il y ait eu une aération suffisante pour éliminer les contaminants dans l'air. Le professionnel en prévention des infections de votre établissement vous dira à quelle moment vous pourrez ouvrir la porte.
	Que devez-vous faire avec le matériel utilisé pour fournir des soins à M. Tache?	Suivez les pratiques de base en matière d'utilisation et de nettoyage du matériel médical partagé.
	Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de M. Tache?	Il est important que vous informiez le résident et sa famille <b>des raisons</b> pour lesquelles des précautions contre la transmission par voie aérienne sont en place. Assurez-vous également que les autres services, installations ou fournisseurs de services de transport soient conscients de la nécessité de précautions contre la transmission par voie aérienne.
E	Quelle(s) mesure(s) devez-vous prendre avant, pendant et après son transport?	Les résidents qui font l'objet de précautions contre la transmission par voie aérienne devraient rester dans leur chambre et les déplacements devraient être limités aux interventions qui sont nécessaires sur le plan médical.  Si le résident doit être transporté, il doit porter un masque chirurgical et le personnel doit porter un respirateur N95 pendant le transport.
VISITOR	M. Tache peut-il recevoir des visiteurs?	N'encouragez pas les visites. Informez les visiteurs des risques liés à une visite. À l'hôpital, les visiteurs doivent porter un respirateur N95 bien ajusté et être informés de la façon d'en vérifier l'étanchéité.

# Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter

### **Objectif**

Appliquer les catégories et les éléments des précautions supplémentaires.

#### Matériel et accessoires

• Feuille de travail présentant le scénario et les questions à discuter.

### **Préparation**

- Préparer les photocopies des scénarios.
- Imprimer la feuille de commentaires

#### **Détails**

- Regrouper les participants afin qu'ils puissent travailler en groupes (la taille des groupes peut varier selon le nombre de participants à la séance de formation).
- Donner à chaque groupe ou à chaque membre une photocopie des scénarios.
- Déterminer le moment de la discussion.
- Choisissez les groupes qui présenteront les résultats de leur discussion.
- Communiquer des commentaires.

## Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 1 M. Averse

Scénario – première partie	M. Averse partage une chambre de deux lits avec M. Pluie. Vous remarquez que M. Averse tousse, a la gorge irritée et est essoufflé.
Questions	Quelle est la première chose que vous devez faire?
Scénario – deuxième partie	Le rapport de laboratoire de M. Averse indique qu'il a la grippe.
Questions	Quelle catégorie de précautions supplémentaires est nécessaire?  Veuillez expliquer pourquoi.  Quelles dispositions devraient être prises si M. Averse doit être hospitalisé?  Quel ÉPI les ambulanciers paramédicaux devraient porter?

# **Activité 5 :** Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 1 Commentaires

M. Averse présente les signes et les symptômes de la grippe saisonnière. La première chose à faire est de tirer le rideau entre M. Averse et son compagnon de chambre. Une fois que les précautions ont été prises, l'écouvillonnage du nasopharynx doit être fait et envoyé au laboratoire afin de déterminer la cause de l'infection de M. Averse.

La grippe saisonnière nécessite des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et contre les contacts. Le virus de la grippe se propage par les gouttelettes respiratoires et les contacts avec les surfaces contaminées.

Si M. Averse doit être hospitalisé, les mesures suivantes devraient être prises :

- téléphonez au centre d'autorisation de transfert des patients afin d'organiser le transfert;
- demandez à M. Averse de rester dans sa chambre jusqu'au moment de son transfert à l'hôpital.

Les ambulanciers paramédicaux doivent porter une protection oculaire et un masque. S'ils doivent fournir des soins directs, ils devraient porter des gants et une blouse pour transporter M. Averse.

# **Activité 5 :** Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 2 M<sup>me</sup> Trot

	Scénario
Quelle catégorie de précautions supplémentaires est nécessaire pour M <sup>me</sup> Trot?  Veuillez expliquer pourquoi.  Quelles activités énumérées ci-dessous seraient appropriées? Veuillez expliquer pourqu  • Prendre ses repas à la salle à manger.  • Participer à des activités en groupe.  • Marcher dans le couloir.  • Utiliser les toilettes publiques.  • Prendre son bain dans la salle de bains de la chambre.  Quel ÉPI est nécessaire afin de nettoyer le lit et les toilettes souillés de M <sup>me</sup> Trot?  Quelles zones de la chambre de M <sup>me</sup> Trot doivent faire l'objet d'un nettoyage quotidien	Questions

# Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 2 – Commentaires

La présence d'un norovirus exige des précautions contre les contacts. Ce virus se propage par contact avec les selles, les vomissures et les surfaces contaminées.

#### Activités:

- M<sup>me</sup> Trot ne devrait pas prendre ses repas dans la salle à manger, car elle est encore incontinente de la diarrhée.
   Cela augmente le risque de transmission de l'infection aux autres résidents.
- M<sup>me</sup> Trot ne devrait pas participer à des activités en groupe pendant qu'elle a la diarrhée et des vomissements et qu'elle souille l'environnement parce qu'elle est susceptible de propager un norovirus.
- M<sup>me</sup> Trot peut marcher dans le couloir sous une supervision à condition qu'elle se nettoie les mains lorsqu'elle quitte son aire de lit et n'entre pas en contact avec d'autres résidents.
- M<sup>me</sup> Trot ne devrait pas utiliser les toilettes publiques. Elle devrait disposer de toilettes réservées.
- M<sup>me</sup> Trot peut prendre son bain dans la salle de bains de la chambre pourvu que celle-ci soit nettoyée et désinfectée immédiatement après la fin de son bain.

Vous devez porter une blouse et des gants pour nettoyer une aire de lit et des toilettes souillées.

Les surfaces à contact fréquent qui doivent être nettoyées tous les jours comprennent :

- la table de chevet;
- les côtés de lit;
- le téléphone;
- la sonnette d'appel;
- la table-pont;
- les poignées de porte.

## Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 3 M. Drapeau

Scénario	M. Drapeau est de retour dans sa chambre à la suite d'un récent séjour à l'hôpital local. Il partage sa chambre avec deux autres résidents depuis plusieurs années. Le rapport de congé de l'hôpital indique que M. Drapeau était infecté au SARM au moment de son admission en provenance de votre établissement. Cette situation était inconnue auparavant.
Questions	Quelle catégorie de précautions supplémentaires est nécessaire pour M. Drapeau?  Veuillez expliquer pourquoi.  M. Drapeau doit-il être déplacé dans une chambre pour une personne? Les compagnons de M. Drapeau doivent-ils être déplacés? M. Drapeau doit-il être retourné à l'hôpital afin que son SARM soit traité? Discutez de ces questions.
	M. Drapeau doit participer à une activité en groupe dans la salle à manger. Que doivent faire les personnes suivantes : M. Drapeau, le ludothérapeute, le préposé aux services de soutien à la personne, les autres résidents.

# **Activité 5 :** Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 3 Commentaires

M. Drapeau doit faire l'objet de précautions contre les contacts. Le SARM se propage par contact.

Il n'est pas nécessaire de déplacer M. Drapeau dans une chambre pour une personne. Il a reçu un résultat positif de présence du SARM lors de son admission à l'hôpital. Il ne s'agit donc pas d'un nouveau diagnostic. Il n'est pas nécessaire que les compagnons de chambre de M. Drapeau soient déplacés dans une autre chambre. Les compagnons de chambre devraient faire l'objet d'un test de dépistage du SARM et on devrait leur donner des conseils sur l'hygiène des mains et la nécessité d'éviter de partager des articles personnels. Il n'est pas nécessaire que M. Drapeau soit retourné à l'hôpital afin que son SARM soit traité. Il n'a pas une infection et il portait la bactérie alors qu'il était dans l'établissement.

# Activité 5 : Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 4 M. Nuage

Scénario	Vous venez de recevoir un appel des services de santé publique. M. Nuage est atteint de tuberculose. Il doit être transporté à l'hôpital.	
Question	Discuter et décrire toutes les mesures et procédures appropriées relatives au transport de M. Nuage à l'hôpital.	

# **Activité 5 :** Se renseigner, plutôt que regretter – Cas 4 Commentaires

#### Les procédures sont les suivantes :

- 1. téléphonez au centre d'autorisation de transfert des patients;
- 2. nettoyer vos mains;
- 3. mettez un respirateur N95;
- 4. poussez la civière dans la chambre;
- 5. mettre un masque à M. Nuage;
- 6. aider M. Nuage à s'étendre sur la civière;
- 7. poussez M. Nuage hors de la chambre;
- 8. nettoyer vos mains;
- 9. veiller à ce que la porte de la chambre reste fermée jusqu'à ce qu'il y a eu une aération suffisante.

### Activité 6 : Étude de la situation

#### **Objectif**

Consolider et renforcer les connaissances relatives aux catégories et aux éléments des précautions supplémentaires et des pratiques de base. (Il s'agit d'une activité avancée.)

#### Matériel et accessoires

- Ruban-cache
- Quatre images de résidents dans un lit ou quatre bonhommes de pain d'épice
- Deux images d'une salle de bains contenant une toilette et un lavabo
- Deux images d'un siège d'aisances
- Feuille de scénario des activités 1 à 5

#### **Préparation**

- À l'aide du ruban-cache, tracez sur le plancher deux chambres comportant chacune deux lits adjacents, une porte d'entrée donnant sur le couloir et une salle de bains.
- À l'aide du ruban-cache, tracez sur le plancher un rideau entre les lits.
- Placer l'image d'un résident ou un bonhomme de pain d'épice à l'emplacement du lit de chaque résident.
- Placez l'image d'une toilette et d'un lavabo dans chaque salle de bains.
- Placez l'image d'un siège d'aisances à l'extérieur de chaque chambre.
- Servez-vous de la photo comme modèle de disposition.

#### **Détails**

- Aménagez le lieu de formation en vue de l'activité.
- Demandez aux participants de se placer autour de la zone délimitée par le ruban et d'étudier la scène.
- Utilisez un des scénarios des activités précédentes se déroulant dans des chambres de deux lits, notamment les scénarios 1 et 2 de l'activité 4 ou les cas 1 et 2 de l'activité 5.

Posez des questions suggestives et exprimez vos commentaires.

# Remarques à l'intention des formateurs/facilitateurs

- Cette activité peut être réalisée avec un grand groupe.
- Vous pouvez remettre à l'avance les scénarios aux participants afin qu'ils puissent les lire ou apprendre les rôles qu'ils joueront.
- L'activité peut fonctionner avec un nombre impair ou pair de participants.
- La durée de la discussion peut être adaptée en fonction de la durée de la séance de formation.
- Les formateurs/facilitateurs qui utilisent cette activité doivent être compétents et bien connaître les pratiques de base et les précautions supplémentaires, ainsi que les règles d'hygiène des mains énoncées par le programme Lavez-vous les mains. Il est recommandé que les formateurs/facilitateurs aient étudié la documentation des cours sur les compétences de base en prévention et en contrôle des infections (PCI) avant de donner la formation et qu'ils soient préparés à aborder divers sujets de discussion.
- Les réponses des participants seront variées et les formateurs/facilitateurs doivent faire preuve de souplesse en dirigeant la discussion et en donnant leurs commentaires.
- Pensez aussi à la possibilité de poser des questions au sujet de l'hygiène des mains en fonction des quatre étapes et des pratiques de base.
- C'est aussi une occasion d'utiliser des exemples de cas qui sont survenus dans votre établissement.
   Profitez de l'exercice pour discuter de la façon dont vous auriez déterminé les catégories de précautions supplémentaires et appliqué les éléments des pratiques de base et des précautions supplémentaires dans le cadre de ces exemples de cas.

Photo de l'aménagement suggéré.

