

Activité : Étude de cas

Notes:

- [illegible]

Feuille de travail avec le scénario et les questions à examiner.

Imprimer des copies de la feuille de travail si vous décidez de remettre le scénario et les questions aux participants.

- Répartir les participants en groupes (la taille des groupes peut varier, compte tenu du nombre de participants à la séance de formation)
- Donner à chaque groupe ou à chaque membre une copie papier de la feuille de travail
- Fixer la durée de la discussion
- Choisir les groupes qui présenteront les résultats de leur examen
- Faire ressortir les principaux points (voir les commentaires proposés)

Commentaires Proposés

1. Conformément au modèle de chaîne de transmission, M. Pourpre pourrait avoir été infectée de la façon suivante :

- Une bactérie ou un virus peut causer une infection respiratoire. Ce maillon de la chaîne constitue l'agent infectieux.
- M. Pourpre rapporte que son compagnon de chambre d'hôpital a une infection respiratoire. Le compagnon de chambre de M. Pourpre constitue le réservoir de la chaîne de transmission.
- Les voies respiratoires du compagnon de chambre de M. Pourpre constituent la porte de sortie.
- Les sécrétions respiratoires sur les surfaces environnantes et les mains contaminées constituent le mode de transmission.
- Les voies respiratoires et membranes muqueuses de M. Pourpre constituent la porte d'entrée de cette chaîne de transmission.
- En raison de son hospitalisation récente, M. Pourpre est considéré comme un hôte susceptible.

2. Parmi les stratégies de contrôle des infections que l'on pourrait utiliser pour briser la chaîne et empêcher la propagation de cet agent infectieux potentiel figurent :

- Vous laver les mains est le geste le plus important que vous pouvez faire pour prévenir la transmission des infections. De cette façon, vous brisez la chaîne en éliminant le mode de transmission, en réduisant la transmission des agents infectieux par les portes de sorties et d'entrée, et en tuant ou éliminant l'agent infectieux.
- Le port d'équipement de protection individuelle brise la chaîne en éliminant le mode de transmission et minimise les risques que les agents infectieux traversent la porte d'entrée (le visage du fournisseur de soins).
- Nettoyer l'équipement utilisé par M. Pourpre brise la chaîne en éliminant le mode de transmission.

3. La première chose que doit faire un fournisseur de soins avant de prodiguer des soins à M. Pourpre est :

- Une évaluation des risques.

4. Voici des exemples de questions que le fournisseur de soins peut se poser avant de prodiguer des soins à M. Pourpre :

a. *Dois-je utiliser un ÉPI lorsque je fournis des soins à M. Pourpre?*

Bien que l'équipement de protection individuelle est la mesure de contrôle la moins efficace, il vous permet de vous protéger lorsque vous prenez soin de M. Pourpre. Vous pourriez être en contact avec des sécrétions parce que M. Pourpre tousse et éternue.

b. *M. Pourpre sera-t-il capable de suivre des directives et de collaborer pendant les soins?*

Cette question vous aide à évaluer l'état cognitif (mental) de M. Pourpre pour déterminer s'il sera capable de suivre les directives pour se couvrir quand il tousse et contenir ses sécrétions.

c. *Puis-je réserver de l'équipement pour les soins à donner à M. Pourpre et le laisser chez lui?*

Réserver de l'équipement à M. Pourpre peut diminuer le risque de transmission des agents infectieux à vos autres clients.

5. D'aviser votre superviseur

- Il est important d'aviser votre superviseur de la situation. Cette information servira non seulement à la surveillance, mais aussi aux autres fournisseurs de soins de santé qui pourraient se rendre au domicile de M. Pourpre.

2e activité : Cartes de mise en situation

	Compagnon de chambre d'hôpital de M. Pourpre	Je commence à me sentir un peu mieux. Je tousse encore, mais je n'ai plus de fièvre. Ma gorge ne me fait plus mal et j'ai moins de peine à respirer.
	M. Pourpre	Je viens d'avoir mon congé de l'hôpital. Je ne me sens pas très bien du tout. J'ai l'impression d'avoir de la fièvre, ma gorge me fait mal, j'ai de la peine à respirer et je tousse et éternue beaucoup. Mon compagnon de chambre d'hôpital avait un rhume ou quelque chose du genre. J'aimerais bien que l'infirmière arrive parce que j'aimerais aller me coucher. Ma fille vient d'appeler pour prendre de mes nouvelles.
	Fille de M. Pourpre	La santé de mon père me préoccupe. Je lui ai rendu visite tous les jours à l'hôpital. Je l'ai reconduit à la maison hier et maintenant il a de la fièvre. On dirait qu'il a contracté un rhume ou quelque chose. Moi non plus, je ne me sens pas très bien. Je devrais aller lui rendre visite ce soir.
	Fournisseur de soins de M. Pourpre	M. Pourpre a reçu son congé de l'hôpital hier. Je dois aller lui rendre visite aujourd'hui. Lorsque je lui ai téléphoné, j'ai appris qu'il avait des symptômes d'une infection respiratoire.
	Superviseur du fournisseur de soins	Le fournisseur de soins de M. Pourpre vient de me téléphoner. Selon lui, M. Pourpre a des symptômes d'une maladie respiratoire. Je dois en informer les autres et renforcer les stratégies de prévention et de contrôle des infections.

Chaîne de transmission et évaluation du risque

Soins de santé communautaire – Activité pratique

2e activité : *Rétroaction possible*

	Comment l'infection peut-elle se transmettre :	Stratégies de prévention possibles :
<p>Compagnon de chambre d'hôpital de M. Pourpre</p> <p>Je commence à me sentir un peu mieux. Je tousse encore, mais je n'ai plus de fièvre. Ma gorge ne me fait plus mal et j'ai moins de peine à respirer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une bactérie ou un virus qui cause une infection respiratoire (agent infectieux) • Mains et surfaces contaminées • Toux - porte de sortie • M. Pourpre est un hôte susceptible parce qu'il vieillit et a récemment subi une chirurgie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiène des mains • Nettoyage et désinfection des surfaces de l'environnement et du matériel médical commun • Hébergement approprié • Se couvrir le visage avec le coude ou un mouchoir au moment de tousser ou d'éternuer, mettre les mouchoirs dans les ordures et se laver les mains
<p>M. Pourpre</p> <p>Je viens d'avoir mon congé de l'hôpital. Je ne me sens pas très bien du tout. J'ai l'impression d'avoir de la fièvre, ma gorge me fait mal, j'ai de la peine à respirer et je tousse et éternue beaucoup. Mon compagnon de chambre d'hôpital avait un rhume ou quelque chose du genre. J'aimerais bien que l'infirmière arrive parce que j'aimerais aller me coucher. Ma fille vient d'appeler pour prendre de mes nouvelles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une bactérie ou un virus pouvant causer une infection respiratoire – Agent infectieux • Contaminated hands and surfaces are Modes of Transmission • Toux et éternuements - porte de sortie • Réservoir (M. Pourpre a une infection respiratoire.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiène des mains • Nettoyage et désinfection fréquents de l'environnement (p. ex. toilettes, surfaces) • Un logement approprié • Couvrir votre toux et de l'éternuement avec votre coude ou dans un mouchoir, l'élimination des tissus dans les ordures et le nettoyage des mains.
<p>Fille de M. Pourpre</p> <p>La santé de mon père me préoccupe. Je lui ai rendu visite tous les jours à l'hôpital. Je l'ai reconduit à la maison hier et maintenant il a de la fièvre. On dirait qu'il a contracté un rhume ou quelque chose. Moi non plus, je ne me sens pas très bien. Je devrais aller lui rendre visite ce soir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agent infectieux • Mains et surfaces contaminées • Prendre congé lorsqu'on est malade 	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiène des mains • Nettoyage et désinfection des surfaces environnantes • Prendre congé lorsqu'on est malade
<p>Fournisseur de soins de M. Pourpre</p> <p>M. Pourpre a reçu son congé de l'hôpital hier. Je dois aller lui rendre visite aujourd'hui. Lorsque je lui ai téléphoné, j'ai appris qu'il avait des symptômes d'une infection respiratoire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agent infectieux • Mains et surfaces contaminées • Exposition à la toux et aux éternuements – porte de sortie 	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiène des mains • Nettoyage et désinfection des surfaces environnantes et du matériel médical • Port de l'ÉPI en fonction de l'évaluation des risques • Apprendre aux clients et membres des familles à se couvrir le visage au moment de tousser ou d'éternuer, de jeter les mouchoirs dans les ordures dans les ordures et de se nettoyer les mains • Aviser le superviseur que le client a une infection respiratoire
<p>Superviseur du fournisseur de soins</p> <p>Le fournisseur de soins de M. Pourpre vient de me téléphoner. Selon lui, M. Pourpre a des symptômes d'une maladie respiratoire. Je dois en informer les autres et renforcer les stratégies de prévention et de contrôle des infections.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'autres clients pourraient aussi avoir une infection respiratoire • Fournisseurs de soins qui ne portent pas d'ÉPI convenablement • Nettoyage non convenable du matériel médical avant de l'utiliser pour les soins d'un nouveau client 	<ul style="list-style-type: none"> • Port d'ÉPI par les fournisseurs de soins. • Évaluation des risques par les fournisseurs de soins de santé • Recherche de cas additionnels par le superviseur (autres clients ayant des symptômes semblables) • Communication des risques par le superviseur aux autres fournisseurs de soins • Éducation des fournisseurs de soins sur l'hygiène des mains, la transmission d'infections, l'étiquette respiratoire, le nettoyage et la désinfection

Commentaires Proposés

1. Conformément au modèle de chaîne de transmission, l'enfant pourrait transmettre l'infection :

L'enfant pourrait transmettre un agent infectieux (une bactérie ou un virus pouvant causer une infection respiratoire). Ce maillon de la chaîne constituerait l'agent infectieux.

- Cet enfant donne des signes d'infection respiratoire. Il constituerait le réservoir de la chaîne de transmission.
- Le nez et la bouche de l'enfant constituent la porte de sortie.
- L'enfant pourrait transmettre des sécrétions des voies respiratoires sur les surfaces environnantes. Les mains qui touchent ces surfaces contaminées deviennent le mode de transmission.
- Les voies respiratoires et membranes muqueuses des fournisseurs de soins de santé et autres clients pourraient devenir la porte d'entrée de cette chaîne de transmission.
- Les fournisseurs de soins et autres clients peuvent être des hôtes susceptibles.

2. Parmi les stratégies de contrôle des infections que l'on pourrait utiliser pour briser la chaîne et empêcher la propagation de cet agent infectieux potentiel figurent :

- Vous laver les mains est le geste le plus important que vous pouvez faire pour prévenir la transmission des infections. De cette façon, vous brisez la chaîne en éliminant le mode de transmission, en réduisant la transmission des agents infectieux par les portes de sorties et d'entrée, et en tuant ou éliminant l'agent infectieux.
- Le port d'équipement de protection individuelle brise la chaîne en éliminant le mode de transmission et mi-

nimise les risques que les agents infectieux traversent la porte d'entrée (le visage du fournisseur de soins).

- Nettoyer l'équipement utilisé par l'enfant brise la chaîne en éliminant le mode de transmission.

3. La première chose que doit faire un fournisseur de soins avant de prodiguer des soins à l'enfant est :

- Une évaluation des risques.

4. Voici des exemples de questions que le fournisseur de soins peut se poser avant de prodiguer des soins à l'enfant :

a. *Dois-je utiliser un ÉPI lorsque je fournis des soins de santé à ce bébé?*

Bien que l'équipement de protection individuelle est la mesure de contrôle la moins efficace, il vous permet de vous protéger lorsque vous prenez soin de ce bébé. Vous pourriez être en contact avec des sécrétions parce que l'enfant a le nez qui coule, et pourrait tousser ou éternuer.

b. *La mère et le bébé seront-ils capables de suivre des directives?*

Cette question vous aide à évaluer l'état cognitif (mental) de la mère. Le bébé est trop jeune pour suivre des directives.

c. *Devrais-je transférer l'enfant dans une salle d'examen de la clinique maintenant?*

Il s'agit d'une bonne stratégie à adopter lorsqu'il y a un risque de transmission d'agents infectieux à d'autres personnes.

d. *Ai-je l'équipement dont j'ai besoin pour donner des soins à ce bébé?*

Rassembler l'équipement à l'avance améliorera l'efficacité de la tâche. Vous n'aurez pas à retirer votre équipement de protection individuelle pour aller chercher ce dont vous avez besoin plus tard.

2e activité : Cartes de mise en situation

	L'enfant	<p>Je me sens malade. Un liquide vert s'écoule de mon nez. J'ai chaud. Je veux seulement pleurer. Je ne veux pas jouer. Je n'arrive pas à dormir Je veux seulement que ma mère e prenne dans ses bras.</p>
	La mère	<p>Mon fils ne va pas bien. Je viens de vérifier sa température et elle est trop élevée. Il a probablement la fièvre et son nez coule. Je crois que je devrais l'accompagner chez le médecin aujourd'hui. J'espère pouvoir obtenir un rendez-vous.</p>
	La réceptionniste	<p>Cet enfant a l'air malade, il n'est pas heureux comme à l'habitude. Je devrais le dire à l'infirmière. Il vient d'éternuer sur le comptoir. Je vais me tenir loin de lui. J'espère que sa mère se lavera les mains après lui avoir essuyé le nez.</p>
	L'infirmière	<p>La réceptionniste vient de m'aviser de l'arrivée d'un enfant ayant peut-être une infection respiratoire. Je vais vérifier si je peux le transférer dans une salle et sortir de l'équipement de protection individuelle.</p>
	Un client de la salle d'attente	<p>J'attends encore de voir le médecin. Une mère vient d'arriver avec son enfant malade. L'enfant tousse et éternue. Un liquide vert s'écoule de son nez. J'ai déjà assez de problèmes. Je ne veux pas contracter son rhume.</p>

2e activité : Rétroaction possible

	Comment l'infection peut-elle se transmettre :	Stratégies de prévention possibles :
<p>L'enfant Je me sens malade. Un liquide vert s'écoule de mon nez. J'ai chaud. Je veux seulement pleurer. Je ne veux pas jouer. Je n'arrive pas à dormir Je veux seulement que ma mère e prenne dans ses bras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'enfant est un réservoir d'agents infectieux pouvant causer une infection respiratoire • Une bactérie ou un virus pouvant causer une infection respiratoire (agent infectieux) • Les mains et surfaces contaminées constituent des modes de transmission • Écoulement nasal, toux et éternuements – porte de sortie 	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiène des mains • Nettoyage et désinfection des surfaces environnantes et du matériel médical commun • Hébergement approprié – transférer immédiatement l'enfant dans une salle d'examen de la clinique • Tenter de couvrir la toux et les éternuements de l'enfant à l'aide d'un mouchoir, jeter le mouchoir dans les ordures et se nettoyer les mains
<p>La mère Mon fils ne va pas bien. Je viens de vérifier sa température et elle est trop élevée. Il a probablement la fièvre et son nez coule. Je crois que je devrais l'accompagner chez le médecin aujourd'hui. J'espère pouvoir obtenir un rendez-vous.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La mère est un hôte susceptible parce qu'elle est exposée aux sécrétions respiratoires de l'enfant • Les mains de la mère deviennent recouvertes d'agents infectieux et peuvent contaminer les surfaces 	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiène des mains • Nettoyage et désinfection des surfaces environnantes et du matériel médical commun • Hébergement approprié – transférer immédiatement l'enfant dans une salle d'examen de la clinique • Tenter de couvrir la toux et les éternuements de l'enfant à l'aide d'un mouchoir, jeter le mouchoir dans les ordures et se nettoyer les mains
<p>La réceptionniste Cet enfant a l'air malade, il n'est pas heureux comme à l'habitude. Je devrais le dire à l'infirmière. Il vient d'éternuer sur le comptoir. Je vais me tenir loin de lui. J'espère que sa mère se lavera les mains après lui avoir essuyé le nez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agent infectieux • Mains et surfaces contaminées • Exposition à la toux et aux éternuements – porte de sortie 	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiène des mains • Nettoyage et désinfection des surfaces environnantes et du matériel médical commun • Aviser l'infirmière et garder une distance de deux mètres de l'enfant • Porter de l'ÉPI en fonction de l'évaluation des risques
<p>L'infirmière La réceptionniste vient de m'aviser de l'arrivée d'un enfant ayant peut-être une infection respiratoire. Je vais vérifier si je peux le transférer dans une salle et sortir de l'équipement de protection individuelle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agent infectieux • Mains et surfaces contaminées • Exposition à la toux et aux éternuements – porte de sortie 	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiène des mains • Nettoyage et désinfection des surfaces environnantes et du matériel médical commun • Porter de l'ÉPI en fonction de l'évaluation des risques • Enseigner à la mère et à l'enfant de couvrir les toux et éternuements à l'aide d'un mouchoir, de jeter le mouchoir dans les ordures et de se nettoyer les mains
<p>Un client de la salle d'attente J'attends encore de voir le médecin. Une mère vient d'arriver avec son enfant malade. L'enfant tousse et éternue. Un liquide vert s'écoule de son nez. J'ai déjà assez de problèmes. Je ne veux pas contracter son rhume.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'autres clients pourraient aussi avoir une infection respiratoire. Ils peuvent constituer un réservoir • Environnements et surfaces contaminées, et mains sales – modes de transmission • Les clients peuvent être des hôtes susceptibles 	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiène des mains • Garder une distance de deux mètres de toute personne qui semble avoir une infection respiratoire